Támogató Szolgálat

A támogató szolgáltatás a mindenkori jogszabálynak megfelelő személyi és tárgyi feltételrendszerrel végzett, a fogyatékossággal élő személyre irányuló, annak önálló életvitelét elősegítő speciális személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás.

A szolgáltatás a fogyatékos személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével.
A támogató szolgálat célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése személyszállítás által, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.
A támogató szolgálat törvény által előírt feladata a személyi segítés és személyi szállítás működtetése, valamint tanácsadás. A támogató szolgálat feladatköréhez tartozik minden olyan tevékenység, amely a fogyatékosság okán bekövetkező funkcióképesség által érintett szükségletkielégítő tevékenység támogatását végzi.

A támogató szolgáltatás feladata

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékosság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás elősegítése
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás
- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkészségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önsegítő csoportokban való részvételükhöz
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének és igénybevételének elősegítése

A támogató szolgáltatás az alábbi szolgáltatási elemek biztosítására terjedhet ki

- gondozás és készségfejlesztés
- tanácsadás
- szállítás
- felügyelet
- gyógypedagógiai segítségnyújtás
- háztartási segítségnyújtás
- és esetkezelés szolgáltatás

Támogató Szolgálatunk ellátási területe Mezőkovácsháza, Kunágota és Battonya.

A kötelezően teljesítendő feladatmutató a támogató szolgálatoknál évek óta nem változott, maradt a 3000 alap feladategység támogató szolgálatonként, amiből 1200 feladategységet személyi segítéssel kell teljesíteni.

A feladategységek meghatározása sem változott, így továbbra is a halmozott fogyatékosság vagy autizmus miatt szociálisan rászorult személy segítésével töltött 40 perc 1 feladategység, más szociálisan rászorult személy segítésével töltött 60 perc számít továbbra is 1 feladategységnek, illetve szállításuknál a megtett 5 km felel meg 1 feladategységnek.

Mindig figyelünk arra, hogy a szállításhoz kapcsolódó személyi segítés aránya a személyi segítésen belül a jogszabályban előírt elszámolható feladatmutató 50%-át ne haladja meg.

Támogató Szolgálatunknak a befogadott 3887 feladategységből 1200 feladategységet személyi segítéssel, 2687 feladategységet pedig személyi szállítással kell teljesíteni.

A költségvetési törvény rendelkezése szerint támogató szolgálatok finanszírozásánál az alaptámogatás összege továbbra is maradt az előző években megszokott 3 000 000.- Ft. A feladatmutatóra járó támogatás 2025. évben egységesen 3000,- Ft/ feladategység.

A támogató szolgáltatás működése során alkalmazandó dokumentációs rend előírása ez évben nem változott, a támogató szolgálatokra kötelezően előírt dokumentációt az Emberi Erőforrás Minisztériuma által kiadott módszertani útmutató tartalmazza. Támogató Szolgálatunk a megfelelő dokumentációkat használja.

Kéthetente esetmegbeszélést tartunk az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet előírása alapján, ahol mindig megpróbálunk minden, az ellátottat és a segítőt érintő kérdésekre egyaránt választ, megoldást találni.

A Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerbe (KENYSZI/TEVADMINT) szolgálatunk a napi jelentési kötelezettségének eleget tesz.

Az országos jelentési rendszerbe évi két alkalommal történő adatszolgáltatásnak is eleget tesz szolgálatunk.

Feladatmutatók alakulása

Feladatmutató 2024. évben negyedéves lebontásban:

SZEMÉLYI SEGÍTÉS **p=perc Fe =feladategység FM=feladatmutató**				SZÁLLÍTÁS	ÖSSZ.
Személyi segítés		**Szállításhoz kapcsolódó személyi segítés**			
Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott	Hasznos km	FM
I. NEGYEDÉV					
2050,00 p	**29 470,00p**	**7 650,00**	**1060,00 p**	**7414 km**	
51,2500Fe	**491,1667Fe**	**191,2500Fe**	**17,6667Fe**	**1 482,8000 Fe**	**2 234,1333**
II. NEGYEDÉV					
1800,00p	**28 750,00p**	**6 960,00p**	**1 420,00p**	**7 073,00k m**	
45,0000Fe	**479,1667Fe**	**174,0000Fe**	**23,6667Fe**	**1 414,6000 Fe**	**2 136,433 3**
III. NEGYEDÉV					
2 7140,00p	**34 530,00p**	**2 050,00p**	**890,00p**	**2 173,00k m**	
53,5000Fe	**575,5000Fe**	**51,2500Fe**	**14,8333Fe**	**434,6000F e**	**1 129,683 3**
IV. NEGYEDÉV					
1950,00p	**30 990,00p**	**3 490,00p**	**2 530,00p**	**5 902km**	
F48,7500Fe	**516,5000Fe**	**87,2500Fe**	**42,1667Fe**	**1 180,4000 Fe**	**1 875,066 7**
2024. TELJES ÉV					
7 940,00p	**123 740,00p**	**20 150,00p**	**5 900,00p**	**22 562,00k m**	

198,5000Fe	2 062,3333Fe	503,7500Fe	98,3333Fe	4 512,4000 Fe	*7 375,3167*
százalékos arányban megoszlása 2024. évben					
2,69 %	**27,96 %**	**6,83 %**	**1,33 %**	**61,18 %**	***100%***

Éves befogadott feladatmutatónk **3887**. 2024 évben teljesített összes feladatmutatónk *7 375,3167 Fe*

Feladatmutató alakulása 2025. szeptemberig

2025. év szept. 30-ig	**Segítés (perc)**	**Segítés (Fe)**	**Szállítás hoz kapcs. segítés (perc)**	**Szállításh oz kapcs. segítés (Fe)**	**Szállítás (km)**	**Szállítás (Fe)**	**Összese n (Fe)**
Január	12 690	219,8333	2990	70,3333	2540	508,000	798,1666
Február	11 700	200,8333	2900	68,5000	2288	457,6	726,9333
Március	12 480	214,5000	2830	65,25	2472	494,4	774,1500
Április	13 220	229,9167	2140	49,8333	2027	405,4	685,1500
Május	12 440	214,1667	2340	48,4167	2312	462,4	724,9833
Június	10 290	176,5833	1630	38,25	1676	335,2	550,0333
Július	12 270	213,25	140	3,5	112	22,4	239,1500
Augusztus	12 010	211,9167	0	0	0	0	211,9167
Szept.	12 400	211,5	1880	32,1667	2684	536,8	780,4667
Össz.	**109 500**	**1892,5**	**16 850**	**376,25**	**16 111**	**3222,2**	**5490,95**

2025-ben félévig teljesített feladatmutató:

segítésnél: 1596,4167

feladategység, szállításnál: 2663,0000 feladategység.

2025. szeptember 30.-ig teljesített feladatmutatónk összesen: **5490,95 Fe**,

Negyedéves lebontásban a következőképpen alakult:

- *I negyedévben: 2 299,25* feladat egység teljesült
- *II. negyedévben*: 1960,1667 feladategység
- *III. negyedévben pedig*: 1231,5333 feladategység

A mutatók alapján már látszik, hogy az éves befogadott feladategységünket 2025. évben is túl teljesítjük.

Feladatmutatók alakulása 2025. évben havi lebontásban településenként

BATTONYA	Segítés (perc)	Segítés (Fe)	Szállításhoz kapcs. segítés (perc)	Szállításhoz kapcs. segítés (Fe)	Szállítás (km)	Szállítás (Fe)
Január	330	7,1666	430	7,1661	843,4	168,68
Február	340	6,6665	320	5,3328	786	157,2
Március	380	7,8332	540	8,9997	826	165,2
Április	210	4,6666	360	6,0000	517	103,4
Május	190	3,6	1110	18,5	798,5	159,7
Június	320	5,6663	280	4,6664	457	91,4
Július	360	7,4166	0	0	0	0
Augusztus	390	7,3333	0	0	0	0
Összesen	**3 970**	**606,7087**	**3 040**	**50,665**	**4 227,9**	**845,58**

KUNÁGOTA	Segítés (perc)	Segítés (Fe)	Szállításhoz kapcs. segítés (perc)	Szállításhoz kapcs. segítés (Fe)	Szállítás (km)	Szállítás (Fe)
Január	270	6,25	100	1,6665	197	39,4
Február	190	3,4999	160	2,6664	190	38,0000
Március	90	2,25	120	1,9998	138	27,6000
Április	180	4,0000	80	1,3333	140,5	28,1000
Május	300	6,5	100	1,6666	167	33,4
Június	110	2,75	20	0,3333	97	19,4
Július	110	2,3333	50	1,25	43	8,6
Augusztus	210	4,5833	0	0	0	0
Összesen	**1460**	**32,1665**	**630**	**10,9159**	**972**	**194,5**

Mezőkovácsháza	Segítés (perc)	Segítés (Fe)	Szállításhoz kapcs. segítés (perc)	Szállításhoz kapcs. segítés (Fe)	Szállítás (km)	Szállítás (Fe)
Január	12 090	206,4132	2460	61,5	1499,6	299,92
Február	11 170	190,6632	2420	60,5	1312	262,4
Március	12 010	204,413	2170	54,25	1508	301,6
Április	12 830	221,2461	1700	42,5	1369,5	273,9
Május	11 950	204,1662	1130	28,25	1346,5	269,3
Június	9 860	167,9974	1330	33,25	1122	224,4
Július	11 800	203,4966	90	2,25	69	13,8
Augusztus	11 410	199,9976	0	0	0	0
Összesen	**93 120**	**1598,3934**	**11 300**	**282,5**	**8 226,6**	**1645,32**

Ellátottak köre

A támogató szolgáltatás jogszabályban rögzített célcsoportja a szociálisan rászorultnak minősülő súlyos fogyatékos, látás, hallás, mozgás, értelmi, halmozottan sérült vagy autista személyek köre, akik egyedül vagy családban élnek és önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képesek.

Jelenlegi ellátotti összlétszám 2025. augusztus 31-ig: **39** fő, mindannyian szociálisan rászorultak. Szabad kapacitásunk jelenleg nincs.

***2024. évben** megszűnt ellátottak létszáma*: **8** fő, ebből 1 fő megszűnésének oka elhalálozásból adódott, 1 fő elköltözött, 1 fő saját kérésre szűnt meg, 5 fő pedig szabad kapacitásból, szülő kérésére lett megszüntetve.

2024 évben ellátásba felvett új személyek száma 4 fő.

***2025.évben** ellátásba felvett új személyek száma 3 fő.*

2025. szeptember 30.-ig megszűnt ellátotti létszám: 0 fő.

***Település szerinti megoszlás**:*

- Mezőkovácsháza **27** fő
- Kunágota **6** fő
- Battonya **6** fő

***Szociálisan rászorult ellátottak megoszlása fogyatékosság típusa szerint**:*

- **14** fő mozgás fogyatékos
- **0** fő hallás fogyatékos
- **1** fő látás fogyatékos
- **12** fő értelmi fogyatékos
- **12** fő autista vagy halmozott fogyatékos

Ellátottak létszáma szolgáltatástípus igénybevétele szerint: A **39** fő ellátottból **1** fő csak személyi szállítást, **38** fő személyi segítést és személyi szállítást is igényel, az ellátottak közül **15** fő rendelkezik a szállításhoz kapcsolódó személyi segítéshez szükséges orvosi dokumentációval.

***Szociálisan rászorult ellátottak jogosultságot igazoló dokumentáció szerinti megoszlása** 2025 évben:* **17** fő magasabb összegű családi pótlékban, **22** fő fogyatékossági támogatásban részesül.

A feladatellátás összegzése, eredmények, célok

Információs szolgáltatás, tanácsadás: Ezt a korábbi évekhez hasonlóan továbbra is főleg a szociális ellátásokról, szolgáltatásokról, a rokkantsági ellátásokról, a fogyatékossági támogatás, az emelt összegű családi pótlék, GYOD intézésének módjáról, segédeszköz beszerzésének lehetőségéről és Támogató Szolgálatunk igénybevételéről kérték a legtöbben.

Személyi segítés: Ez az a szolgáltatás, ami az önálló életvitel elvén alapul és hozzájárul a fogyatékossággal élőknek a fogyatékosságából eredő hátrányok csökkentéséhez. A személyi segítő jelenléte biztonságot ad ügyfeleinknek. Ezzel a szolgáltatással személyi segítőink lehetőséget biztosítanak az ellátottaknak az önálló életre, nagyobb életviteli szabadságra, esetlegesen egy korai intézményi vagy kórházi elhelyezés kerülhető el, előzhető meg, vagy adott esetben késleltethető. A személyi segítők feladata ezért rendkívül sokrétű. Munkájuk során gondoznak, ápolnak, kísérési feladatokat látnak el, felügyeletet biztosítanak, az ellátottak speciális és alapszükségleteikben biztosítják az egyéni szükségleteikhez igazított segítségnyújtást. A személyi segítés gyakoriságát mindig az ellátott állapota, egyéni szükségletei, igényei határozza meg. A személyi segítő kiválasztásában az ellátottnak választási lehetőséget biztosítunk. A személyi segítők ez évben is maximálisan teljesítették feladatukat, az egyén sajátos, egyedi problémáinak megoldására törekedve és minden ellátottnál mindig nagy hangsúlyt fektetve az ellátott mentális támogatására. Főleg Mezőkovácsházán felvett ellátotti kör veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

Személyi szállítás: A szállító szolgálatunkra nagy az igény, és főleg a gyermekek speciális iskolába, fejlesztésére való eljutása miatt, hisz helyben speciális intézmény, fejlesztés nem érthető el. Az idősebbeket továbbra is az egészségügyi intézményekbe, kórházakba, szakrendelésekre szállítjuk. A gépjármű kihasználtságunk hasonló az elmúlt évekhez. A szállításhoz kapcsolódó személyi segítést minden esetben biztosítjuk az arra rászorult ellátottjaink részére.

A színvonalasabb minőségi szolgáltatás elérése érdekében továbbra is igyekszünk szoros munkakapcsolatot tartani a háziorvosi szolgálatokkal, ellátottakat kezelő szakorvosokkal, szociális, egészségügyi, nevelési, fejlesztési és oktatási intézményekkel, érdekképviseleti szervekkel, segélyszervezetekkel, hivatalokkal és a szociális szakmai területen dolgozó munkatársakkal együttműködve ellátni feladatainkat, így tudunk komplex ellátást biztosítani minden ellátott részére.

Az ellátottak és hozzátartozóik köréből a két beszámoló közti időben panasz nem érkezett.
A két beszámoló közötti időszakban egy alkalommal szabadidős programot szerveztünk az ellátottak részére. Ez évben a nyáron sikerült egy kellemes napot szervezni klienseinknek, Kétegyháza és Gyula között található Steigerwald tanyára látogattunk el, ahol egy igazán élményekben gazdag napot töltöttünk.
Célunk továbbra is, hogy a befogadott feladategységünket minden évben teljesíteni tudjuk.
Munkánk során mindig próbálunk újabb, hatékony eljárási, gondozási módszereket kidolgozni és bevezetni.
Munkánk egyik alapelve, hogy soha ne az igénybe vevő helyett végezzük el a feladatokat, hanem azt vele közösen kialakított és megvalósított terv szerint valósítsuk meg. Ezáltal is éreztetve vele, megerősíteni őt abban, hogy fogyatékossága ellenére a társadalom fontos, egyenrangú, és minél függetlenebb tagja lehessen.

Személyi és tárgyi feltételek

Támogató Szolgálatunk dolgozói létszáma a jogszabályban előírt minimum szakmai létszámmal működik. A tárgyi feltételek a székhelyen és minden telephelyen biztosítottak a működéshez. Minden ellátott településen kapcsolatban állunk a Családsegítő Szolgálatnál dolgozó kollegákkal, akik jelzik a rászoruló családoknak szolgálatunk segítő működését.
A szállításhoz használt gépjármű jól felszerelt és rendelkezik a kötelezően előírt, a speciális szállításhoz megfelelő feltételekkel, kiegészítő segédeszközökkel, rögzítési pontokkal.
Szolgalatunknál az eltelt időszakban egy segítő sikeresen elvégezte a támogató szolgálatokra vonatkozó, kötelező speciális képzést, melyről tanúsítványt kapott. A másik segítő munkakörben alkalmazott kolléganő pedig OKJ-s bizonyítvánnyal záró szociális gondozó és ápoló képesítést szerezte meg. A gépkocsivezető a kötelező speciális képzését az elmúlt évben teljesítette. A támogató szolgálat szolgálatvezetője a számára kötelezően előírt speciális képzést 2025. szeptember 8-án kezdte meg Debreceni képzőhelyen.
Minden dolgozó rendelkezik a munkaköréhez előírt szakképesítéssel, munkájához szükséges munkaköri leírással.