Battonyai Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény

Székhelye: Battonya, Hunyadi utca 85.

telefonszám:06 68 456 191

e-mail: battonyaieszesz@gmail.com

Gondozási Központ

Telephely: Battonya, Hunyadi utca 85.

Telefonszám: 06 68 456 116

e-mail: ono.battonya@gmail.com

Nappali Ellátás Battonya

Szakmai Program

Tartalomjegyzék

1. Szolgáltatás területe……3

1./a. A tevékenységet megalapozó törvény……..3

2. Szolgáltatás célja……..4

3. Megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása…….4

4. Demens ellátás célja……..5

4./1. Demens személyek állapot felmérésének módszere…….5

4./2. Biztonságos tárgyi környezet bemutatása……6

4./3.A területileg illetékes szakorvosi ellátással való együttműködés módja……..7

5. Létrejövő kapacitások……...7

6. Nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek leírása……8

7. Más intézményekkel történő együttműködés módja……9

8. Ellátandó célcsoport megnevezése……...9

9. A fenntartó a 2§/l. pontja szerinti szolgáltatási elemek közül, melyeket biztosítja……..9

10.Ellátás igénybevételének módja…….10

11. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja……..10

A nappali ellátás a szociális alapellátások közé tartozó szolgáltatás, Az ellátást igénybe vevők részére az intézmény lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, valamint igény szerint étkeztetésre.

Battonya városban és a Mezőkovácsházi kistérség településein élő lakosok közül, akik a Pszichiátriai Neurológiai Szakkollégium által befogadott Demencia Centrum vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos által kiadott demencia kórképet igazoló szakvéleménnyel rendelkeznek, azok részére napközbeni ellátást biztosít.

Fenntartó neve: Battonya Város Önkormányzata
5830 Battonya, Fő utca 91.

Intézmény neve: Battonyai Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény
5830 Battonya, Hunyadi utca 85.

Gondozási Központ
5830 Battonya, Hunyadi utca 85.

Engedélyezett ellátotti létszám:

60 fő

1.a.A tevékenységet megalapozza:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet)
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet,
- A 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól (továbbiakban: SZMM rendelet).
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről.

A szociális szakmai rendelet 5/A.§-a értelmében a szociális szolgáltató, intézmény szakmai programjának tartalmaznia a szolgáltatás célját:

Idős nappali ellátás célja: A hiányzó családi gondoskodás pótlása főként az idős ember szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények közé juttatása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, valamint egészségi állapotának figyelemmel kísérése és javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása. A klubban nyújtott gondozás összetett, komplex tevékenység –melyet a klubtag egyéni sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek tervszerű, együttes alkalmazásával valósítjuk meg. Komplex gondozás megvalósítása: az intézmény biztosítja az ellátottak napi egyszeri meleg ebédjét, a tisztálkodási, mosási, vasalási lehetőséget. Törekszik az ellátottak nyugalmának biztosítására, valamint mentálhigiéniás ellátására. Az önállóság helyreállítása, fenntartása: az ellátottak mozgásának aktivizálása, csoportbeszélgetések. Az ellátott az intézmény által szervezett feladatvégzésekbe, foglalkoztatásokba egészségügyi állapotától függően kapcsolódjon be, saját fizikai és szellemi erőnlétének megtartása érdekében is. Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartása: az ellátottaknak segítjük az egymás közötti, illetve a hozzátartozókkal való rendszeres kapcsolattartást.

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása:

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők 8-16 óra között tartózkodhatnak az intézményben. A foglalkozások időpontja: 10-11 óra, a terápiás munkatárs havi tematika szerint levezeti a foglalkozást. A nap folyamán tisztálkodási, fürdési lehetőség is biztosított. A tematika szerinti foglalkozásokon kívül a következő szabadidős programokat vehetik igénybe az ellátottak: TV nézés, társasjáték, kártya, olvasás stb. 12 – 13 óra között történik az ebédeltetés. Ebéd után az erre kijelölt pihenőszobában csendes pihenőre van lehetőség. Délután szabad foglalkozás, uzsonna, aki igényli. 15-16 óra között történik az intézményből történő távozás.

Az intézményben a következő szolgáltatások állnak az ellátottak rendelkezésére:

- vérnyomásmérés,
- heti 1 alkalommal 4 órában orvosi ellátás,
- orvoshoz kísérés, szükség szerint vidékre is,
- gyógyszerfelíratás,
- ügyintézésben segítségnyújtás,
- névnapok, születésnapok, állami és egyházi ünnepek megünneplése,

- szükség szerint napi háromszori étkezés biztosítása,
- életvezetési tanácsadás,
- családi, társas kapcsolatok megtartásának segítése,
- helyi és vidéki ellátottak részére beszállítás és
- egyéni és csoportos foglalkozások napi rendszerességgel,
- állandó felügyelet 8-16 óra között.

Az Idősek nappali ellátása a szociális alapszolgáltatás keretében valósul meg. Helyileg a Gondozási Központ / étkeztetés, házi segítségnyújtás/ épületében a Hunyadi u. 85 sz. alatt.

Az idősek nappali ellátása, mint Idősek klubja 1967-től működik.

Az ellátás hétfőtől péntekig biztosított reggel 8 órától délután 16 óráig.

Célcsoport a nyugdíjas korú, valamint rokkantnyugdíjas korú egyének.

A demens személyek nappali ellátását az idősek nappali ellátása részeként szervezzük meg.

4. Demens ellátás célja: az ellátást igénybe vevők önálló életvitelének fenntartása, elősegítése, meglévő képességeinek, készségeiknek megőrzése, mentális állapotromlás késleltetése. Az idősek érdeklődési körét és igényeit kiszolgáló programok szervezése, figyelembe véve aktivitásukat, fizikai és mentális állapotukat. Játék és szórakozásorientált tevékenységekben való részvétel biztosítása, a mindennapi élet tartalommal való megtöltése, a pozitív „énkép” megőrzése.

Demens személyek nappali ellátása: a Pszichiátriai Szakkolégium által befogadott demencia centrum vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos által kiállított demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkezők számára biztosít rendszeresen szervezett egyéni és csoportos foglalkozásokat, meglévő képesség megőrzésére és fejlesztésére irányuló programokat, mentális gondozást, felügyeletet.

4./1. Demens személyek állapot felmérésének módszere:

Az ellátottak állapotfelmérését az intézményben dolgozó terápiás munkatárs végzi az intézmény pszichiáter szakorvosának a bevonásával a következő pszichodiagnosztikai minimum tesztek elvégzése történik.

- Modified Mini Mental State-az MMMS teszt, mellyel az ellátott térbeli időbeli, orientációs képességét mérjük.
- óra teszt
- Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére, több fajta teszt áll rendelkezésünkre (pld.: Blassed teszt) melyek segítségével naponta, hetente mérhetjük memóriájukat.

Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló program: A demens személyek foglalkoztatását egyénre szabottan és napi szinten végezzük. Figyelembe vesszük, hogy a betegsége milyen stádiumban van, valamint azt is, hogy az adott napon milyen állapotban van (fáradt, gyenge, nincs kedve az adott feladathoz). Igyekszünk olyan foglalkozásokat szervezni, amelyek megakadályozzák vagy legalább valamilyen szinten lassítják a szellemi hanyatlást. A foglalkoztatás időtartalma: 30 perc és 60 perc közötti.
Egyéni foglalkoztatás: múlt idézése képek alapján, séta keretein belül beszélgetés a múltról és jelenről, torna, napi ismeretek, realitás orientáció.

Kiscsoportos foglalkozás (7-8 fő): memória javító szójátékok, rejtvényfejtés, fényképek alapján emlékek idézése, napi történések megvitatása, asszociációs feladatok, szóképzés, kézügyességet megtartó foglalkozások (pl. só gyurma készítése, gipsz festés),receptek cseréje, tanácsok az elkészítéshez, kreativitás megtartása, kártya, dominó, puzzle, memória játék, torna, séta, ének.
Nagycsoportos foglalkoztatás: memóriajavító, megtartó gyakorlatok, asszociációs feladatok, szójátékok- szóképzések, napi események megvitatása, újságolvasási-események megvitatása, hallás utáni gyakorlatok, kézügyességet, kreativitást megtartó gyakorlatok, tv nézés, zenehallgatás, vizuális gyakorlatok, közös torna, séta, érzékszervi ingerek mennyiségi növelése.

Alkalmazott terápiák a demens személyek foglalkoztatásához.

- Mozgásterápia (módszerek séta, reggeli átmozgató torna, labdával, léggömbbel való játék)

- Zeneterápia
  Aktív zeneterápián az éneklést, hangszeres zenélést, passzív zeneterápián a zenehallgatást értjük.

- Művészetterápia

  Az aktív művészetterápia célja az alkotás (pl: festés, rajzolás, gyurmázás stb.).

- Játékterápia

  Közösségi és egyéni játékok pl.: memória kártyák, dominó, építőkocka stb.

- Biblioterápia

  Az olvasmányok kiválasztásánál a demens személyek érdeklődési körének, mentális állapotának megfelelően kell dönteni. Tartalmuk különböző lehet pl: mesék, rövid anekdoták, mondókák, szólások, közmondások felelevenítése stb.

A biztonságos tárgyi környezet bemutatása:

Fontos a demens személyek megfelelő környezetének a kialakítása, a biztonságos tárgyi és érzelmi környezet megléte, melyet lehetőségeinkhez képest biztosítani kívánunk.

1. *térbeli és időbeli orientációt segítő környezet:*

   - Az ellátásra szolgáló helyiség tárgyi feltételei elősegítsék a demens személy könnyű és biztonságos közlekedést, tájékozódását, hozzájárulva ezzel is biztonságérzete növeléséhez.
   - Alapvető szempont a stabil környezet megteremtése, a berendezési tárgyak állandósága, irányjelzők alkalmazása, strukturálisan egyszerű, jól átlátható, biztonságos berendezésű – székek, fotelok, asztalok lekerekített formájúak, stabil lábazatúak.
   - A tárgyakat, amelyek között napközben tartózkodnak az ellátottak úgy rendeztük el, hogy azok ne jelentsenek balesetveszélyt. A csúszást, elesést okozó tárgyak nincsenek a klubban, pl. szőnyeg, vezeték, küszöb, stb.
   - Törekszünk arra, hogy a tárgyak a megszokott helyen legyenek, a klubban ne legyen zsúfoltság. A klub helyiségei megfelelő nagyságúak, világosak, barátságosak.

- A demens személyek biztonságát növeljük fogódzókkal, kapaszkodókkal, jelekkel, színekkel, képekkel, amelyek segítik a tájékozódásban, az eligazodásban is.

2. Érzelmi környezet:

- A gondozó állandó felügyeletének biztosítása.
- Nyugodt légkör, türelmes bánásmód, ítéletmentesség.
- Autonómia, identitás, intimitás, méltóság megőrzésének biztosítása.

4.3.A területileg illetékes szakorvosi (pszichiátriai, neurológiai, geriátriai) ellátással való együttműködés módja:

A demens ellátásban részesülők ellátási színvonalának biztosítása érdekében a Gondozási Központ vezetője rendszeres és tartalmi kapcsolatot tart az Orosházi Kórház Pszichiátriai szakrendelésén dolgozó dr. Kis Barna pszichiáterrel. A demens ellátottakat állapotukat figyelembe véve szükség szerint felméri. Kapcsolattartás módja: telefonon, személyesen.

5.Létrejövő kapacitások: Az intézményben az engedélyezett létszám 60 fő (30 fő nappali és 30 fő demens ellátott). Jelenleg várakozók száma 0 fő.

Az intézményben dolgozók 100%-ban szakképzettek. A gondozói létszám 3 fő: ebből 3 fő szociális gondozó-és ápoló. Terápiás munkatársként 3 fő dolgozik 2 fő 8 órában, 1fő 4 órában szociális munkatársként 2 fő végzi feladatát.

Tárgyi feltételek: Az intézmény épületét 2010-ben építették, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. Az épület előtt mozgáskorlátozott parkoló található, valamint az udvaron lehetséges parkolni az autókkal. Az intézmény akadálymentesített. Rendelkezik külön férfi és női szobával, amelyekben pihenhetnek az ellátottak. Két tusoló és egy fürdőszoba biztosítja az igénybe vevőknek a személyi tisztálkodásra való lehetőségét. Személyes ruházat

tisztítására is van alkalmas helyiség, valamint eszköz (2 db automata mosógép, vasaló). Rendelkezik tálaló konyhával, van lehetőség az étel elfogyasztására, valamint melegítésre.

Az intézményben található még sajtótermék, könyv, társasjáték, kártya, dominó, televízió.

6.Nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek leírása:

A nappali ellátás

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- esetkezelés
- étkeztetés (demens ellátás esetén)
- felügyelet
- gondozás és
- közösségi fejlesztés

1, tanácsadás- egyéni segítő beszélgetés, ellátás rendszeres igénybevételére motiválás, csoportfoglalkozás során konfliktus kezelés, stresszkezelés, megküzdési stratégiák gyakorlása, hozzátartozói kapcsolattartás-tanácsadás: egészségügyi szűrések, tájékoztató előadások.

2, készségfejlesztés- egyéni fejlesztés, képességek szinten tartása, szociális készségek szinten tartása, fejlesztése, társas kapcsolatok segítése.

3, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás- személyes ruházat tisztítása, önálóbb életre nevelés (mosás, vasalás)

4, esetkezelés – hivatalos ügyek intézésében való közreműködés, információnyújtás a pénzbeli és természetbeni ellátások formáiról és az igénybevétel feltételeiről, szükség esetén támogatás igénylésében segítségnyújtás, együttműködés a hozzátartozókkal, gondokkal, kapcsolattartás háziorvosokkal, kezelőorvosokkal.

5, felügyelet- gondozás**,** személyi higiénében segítségnyújtás, segítség étkezésben, elsősegélynyújtás, RR/VC/ testsúly mérés

6, közösségi fejlesztés: szabadidős tevékenységek (társasjáték, kvízjáték, rejtvény fejtés, generációs találkozók, ünnepi megemlékezések, alkalmi ünnepek (születésnap, névnap, Karácsony, Húsvét) szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

7.) Más intézményekkel történő együttműködés módja:

A veszélyeztetettség észlelése és a krízishelyzet elkerülése érdekében kapcsolatot tart a házi segítségnyújtást végző vezető gondozónővel, egészségügyi szolgálatokkal a háziorvosokkal, addiktológiai pszichiátriai gondozókkal, telefonon, illetve szükség esetén személyesen.

Szociális ellátást nyújtó intézményekkel, vidékiekkel általában telefonon történik a kapcsolattartás. Helyben a házi segítségnyújtás, család és gyermekjóléti szolgálat szakembereivel naponta telefonon és személyesen.

8.) Az ellátandó célcsoport megnevezése:

Az ellátottak körét Battonya lakóhellyel rendelkező hajléktalan, illetve a 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek vehetik igénybe.

A klubban nyújtott gondozás összetett, komplex tevékenység, melyet a klubtag egyéni sajátosságainak és lehetőség szerinti igényeinek tervszerű, együttes alkalmazásával valósítjuk meg. Történik ez annak érdekében, hogy csökkenő lakosságszám mellett, a lassú de fokozatos elöregedés megjelenése minden szükségletet kielégítsen e szolgáltatás terén is.

9., A fenntartó a 2.§ l) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül melyeket biztosítja.

Nappali ellátás esetén:

1. Tanácsadás
2. Készségfejlesztés
3. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
4. Esetkezelés
5. Felügyelet
6. Gondozás
7. Közösségi Fejlesztés

Demens ellátás esetén:

1. Tanácsadás
2. Készségfejlesztés
3. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
4. Étkeztetés (demens ellátás esetén)
5. Esetkezelés
6. Felügyelet
7. Gondozás
8. Közösségi fejlesztés

10)Az ellátás igénybevételének módja:

Az ellátás igénybevétele önkéntes alapon történik, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/ 1999. (XI.24.) SzCsM rendelet alapján.

Az igénybevétel módja az előző évekhez hasonlóan történik. Írásban történő *Kérelem* benyújtása után (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes és ingyenes), az ellátást igénylővel *Megállapodás*t kötöttünk, majd a KENYSZI rendszerben történő felvétellel az ellátás kezdetét vette. Az ellátás időtartama alatt vezetni kell a *nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplóját*, mely tartalmazza az ellátottak napi létszámát és a szolgáltatások személyenkénti igénybevételét.

Az ellátás iránti igény jelezhető:

A Gondozási Központ vezetőjénél – Battonya, Hunyadi u. 85 sz. személyesen vagy telefonon 06/ 68 456- 116 telefonszámon

Az intézmény vezetőjénél- Battonya, Hunyadi utca 85. sz. személyesen vagy telefonon 06/68 456-191 telefonszámon

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja:

Az intézmény szolgáltatásáról a lakosok a helyi kábeltelevízióban, szórólapokon, családsegítő szolgálatnál, háziorvosoknál, önkormányzat szociális ügyintézőitől, házi gondozásban, étkeztetésben dolgozóktól kaphatnak tájékoztatást.

Önkormányzat szociális ügyintézőivel szükség szerint telefonon és személyesen.

Környező települések / Mezőhegyes, Mezőkovácsháza, Medgyesegyháza/

Helyi karitatív szervezetekkel.

Helyi egyházakkal / katolikus, református, szerb, ortodox/

Helyi általános iskolákkal,

Biztos Kezdet Gyerekházzal közös programok,

A mindenkori ellátott jogi képviselő elérhetősége az intézmény fali újság tábláján elérhető.