Battonyai Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény

Székhelye: Battonya, Hunyadi utca 85.

telefonszám:06 68 456 191

e-mail: battonyaieszesz@gmail.com

Gondozási Központ

Telephely: Battonya, Hunyadi utca 85.

Telefonszám: 06 68 456 116

e-mail: ono.battonya@gmail.com

Házi segítségnyújtás

Szakmai Program

SZAKMAI PROGRAM

A házi segítségnyújtás a szociális alapellátások közé tartozó szolgáltatás, amely biztosítja az illetékességi területünkön élő, családi gondozást nélkülöző idősek, fogyatékos személyek, illetve egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorulók személyi gondozását és szociális segítését az ellátást igénylő szükséglete szerint.

Fenntartó neve: Battonya Város Önkormányzata
5830 Battonya, Fő utca 91.

Intézmény neve: Battonyai Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény
5830 Battonya, Hunyadi utca 85.

Ellátási területe:

Battonya Város Önkormányzat közigazgatási területe

Engedélyezett ellátotti létszám:

96 fő

A tevékenységet megalapozza:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet)
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet,
- A 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól (továbbiakban: SZMM rendelet)
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- Battonya Város Önkormányzata Képviselő-testületének mindenkor hatályos szociális rendelete (továbbiakban: Ör.)

A szociális szakmai rendelet 5/A §-a értelmében a szociális szolgáltató, intézmény szakmai programjának tartalmaznia kell

A szolgáltatás célját:

A szolgáltatás célja az egészségi állapotuk miatt önmaguk ellátására nem képes személyek lakókörnyezetében, önálló életvitele megtartásában való közreműködés, a családpótló szerep betöltése. A szolgáltatás biztosításával javul az ellátotti kör szociális biztonsága. A idősek saját otthonukban nyújtott ellátás nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy az idős emberek minél tovább méltósággal tudjanak családi környezetükben tisztes öregkort megélni. Elsődleges cél tehát, hogy a házi segítségnyújtás a rendszere és szakszerű gondozási tevékenységet úgy biztosítsa, hogy az idős, a beteg, a fogyatékkal élő vagy egyedül élő emberek biztonságos körülmények között váljanak otthonukban ápolhatóvá.

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása:

A házi segítségnyújtás feladata az alapvető gondozás és az alapápolás körébe tartozó feladatok ellátása az ellátást igénybevevő saját otthonában, megszokott lakókörnyezetében. Személyre szabott ellátást nyújt az igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségleteinek, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően.

A házi segítségnyújtás segítséget nyújt az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniás körülményeinek megtartásában, valamint prevenciós szerepet tölt be, hiszen segítséget nyújt a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében nem csak időskorú, hanem más rászorult csoportokhoz tartozó személyek esetében is.

Az intézmény a szolgáltatást az igénylő önálló életvitelének minél tovább fenntartása érdekében fizikai, egészségügyi, mentális, szociális szükségleteinek megfelelően az igénybe vevő lakásán, lakókörnyezetében a gondozási szükséglet megállapításáról szóló szakvélemény alapján biztosítja. A szolgáltatás biztosítása során a gondozási szükséglet napi 4 órát nem haladhatja meg.

A személyes szükségletek kielégítése érdekében folytatott segítő tevékenység szakmai tartalma magába foglalja a komfortérzet biztosítását, a szervező feladatokat, a fizikai és mentális ellátást. A házi segítségnyújtás módját, formáját és rendszerességét a gondozó, az ellátást igénybevevő egészségi állapota, szociális helyzete, a háziorvos javaslata, valamint az

intézményvezető által meghatározott gondozási szükséglet vizsgálat eredményének tükrében határozza meg. Minden esetben az egyéni szükségleteknek megfelelően az ellátást igénybe vevővel közösen kerül kialakításra a feladat ellátáshoz biztosított idő.

Létrejövő kapacitások: Az intézményben az engedélyezett létszám 96 fő. Jelenleg várakozók száma: 0 fő

Tárgyi feltételek:

A Gondozási Központ épületében van biztosítva a házi segítségnyújtáshoz szükséges irodahelyiség. A helyiségeinek berendezése, belső környezete alkalmas az adminisztrációs tevékenységekre, az ellátottak/hozzátartozóik várakozására, fogadására, egyéni beszélgetésre.

A személyi gondozáshoz és szociális segítéshez szükséges eszközök biztosítottak az ellátók számára. A nyilvántartások vezetése, manuálisan történik. A házi segítségnyújtás adminisztrációs rendszerének szerves részét képezi: a törvényi előírás szerinti ellátotti nyilvántartás, dokumentáció vezetése, a gondozónő által, gondozottanként vezetett tevékenységnapló.

A gondozók részére az intézmény biztosít szolgálati kerékpárt.

Személyi feltételek:

Szakképzettség: 100%

12 fő gondozónő 8 órában, látja el a gondozási feladatokat.

2./b. Nyújtott szolgáltatáselemek bemutatása:

A házi segítségnyújtás

- a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
- A szociális segítés keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

Gondozás

Az igénybevevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítés mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyet saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi- lelki támogatása, amely elősegíti a

körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az igénybevevő segítése a mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

A házi segítségnyújtás tevékenységi körei

- **személyi gondozás,** melynek keretében az ellátást igénybevevővel a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása, valamint a gondozási – ápolási feladatok elvégzése történik,
- **szociális segítés,** melynek keretében lakókörnyezeti higiénia megtartása, háztartási tevékenységekben való közreműködés, bentlakásos intézménybe való beköltözés segítése történik, vészhelyzetek kialakulásának megelőzése, illetve elhárítása mellett.

A személyi gondozás tevékenységei részletesen:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás

- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
  hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzésében való kompetencia határáig)

A szociális segítés tevékenységei részletesen:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
  segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
  közkútról, fúrtkútról vízhordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt

- kísérés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

3.) Más intézményekkel történő együttműködés módja.

- Az intézmény keretén belül működő szolgálatokkal / háziorvos, labor, fizikoterápia, gyógytorna, fogorvosi szolgálat, családsegítő szolgálat, nappali ellátás, étkeztetés/ a gondozónők telefonon és személyesen tartják a kapcsolatot.
- A helyi ügyintézőit adott eset kapcsán /lakásfenntartási támogatás, segély kérelem/ személyesen keresik fel gondozók.
- Bentlakásos intézményekkel a Gondozási Központ vezető tartja telefonon a kapcsolatot.
- Abban az esetben, ha a gondozónő észleli, hogy az ellátott egészségi állapotában rosszabbodás áll be, akkor megkeresi az illetékes háziorvost és tájékoztatja az ellátott állapotromlásáról.
- Az ellátott nem tudja magát egyáltalán ellátni és nem elég a napi 4 órás gondozás akkor a gondozónő megkeresi a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóját.
- Kórházakkal, ha az ellátott intézetbe kerül.

4.) A fenntartó a 2.§ l) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül melyeket biztosítja.

A házi segítségnyújtás
a) a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
b) a szociális segítés keretében háztartási segítségnyújtás
szolgáltatási elemet biztosít.

5.) Az ellátandó célcsoport megnevezése

A házi segítségnyújtást, Battonya Város Önkormányzat közigazgatási területén élő, megállapított gondozási szükséglettel rendelkező személyek igényelhetik, az Szt. 63.§-ban foglaltak figyelembevétele mellett.
A szolgáltatást hétköznapokon lehet igénybe venni 8-16 óra között.

Jelenleg 96 fő személyi gondozásban részesül,

Ezen ellátási forma esetében is jellemző, hogy a megszűnés oka elsősorban elhalálozás, illetve intézményi elhelyezés.

A házi segítségnyújtást igénybe vevők több, mint 70 %-a 70 éven felüli. A nemek tekintetében kevesebb férfi veszi igénybe a szolgáltatást, mint nő. Közel 80 % az egyedülálló. Nagy részük alacsony jövedelemmel rendelkező. Koruk, betegségük, fogyatékosságuk miatt képtelenek saját maguk részbeni vagy teljes ellátására. A család pedig vagy vidéken él vagy olyan helyzetben van, hogy nem tudja az ellátást igénylő részére biztosítani a napi életvitelhez szükséges teendőket.

A házi segítségnyújtás az alapszolgáltatás keretén belül működik Az étkeztetést igénybe vevők nagy része házi segítségnyújtásban is részesül.

6).Az ellátás igénybevételének módja:

A házi segítségnyújtás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Az ellátás iránti igény a következő személyeknél és helyen jelezhető:

Gondozási Központ vezető - Gondozási Központ Battonya, Hunyadi u. 85 sz. 06 / 68 456 116

Intézményvezető - Családsegítő Szolgálat, Battonya Hunyadi u 85 sz. 06 / 68 456 191

Az intézmény vezetőjének jelzéssel élhet a 3 háziorvos.

A kérelem alapján, az intézmény vezetője, az igénylő otthonában felméri a gondozási szükségletet, amennyiben, a kérelmező gondozási szükséglete megállapítható, a házi

segítségnyújtás szolgáltatását a megállapított gondozási szükséglet mértékének megfelelően biztosítani kell. A vizsgálat során megállapításra kerül, hogy az ellátást igénylő szociális segítésre vagy személyi gondozásra jogosult, valamint megállapításra kerül a havi gondozási óra.

A kérelmező, a megállapított gondozási szükségletnél kevesebb óraszámban is igényelheti a házi segítségnyújtást. Az ellátás megkezdése előtt, az intézményvezető az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével, írásban megállapodást köt.

A személyes gondoskodásban részesülő személyről, az önkormányzat az Szt. 20.§-ban foglaltaknak megfelelően nyilvántartást vezet.

7.) A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja:

A szolgáltatásról a lakosság a helyi kábeltelevízió hirdetésében tájékozódhat, valamint a szolgáltatás népszerűsítésére szórólapok készültek.

Az ellátott jogi képviselő elérhetősége az intézményben a fali újságon megtalálható.