Battonyai Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény

Székhelye: Battonya, Hunyadi J. u. 85.

Telefonszám: 06-68/456-191

E-mail cím: battonyaieszesz@gmail.com

Telephely:

Név: Gyermekház - Biztos Kezdet Gyerekház Battonya

Cím: 5830 Battonya, Hősök tere 8.

Telefonszám: 06-70/316-9002

Facebook oldal: Biztos Kezdet Gyerekház Battonya

BIZTOS KEZDET GYERMEKHÁZ BATTONYA

Szakmai program

Tartalomjegyzék

1. A szolgáltató, intézmény neve, székhelye, telephelye 3

2. A település és az ellátandó terület, illetve célcsoport jellemzői.....3
3. A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei.....8

    3.1 A megvalósítani kívánt programok bemutatása, létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása 10

    3.2 Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja.....14

4. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, valamint a szolgáltatási típusnak megfelelően a gondozási, nevelés, fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja 18

    4.1 A gyerekekre irányuló szolgáltatások..... 18

    4.2 Szülők számára szervezett tevékenységek (foglalkozások) szakmai célja, tartalma..... 21

    4.3 Közösségi rendezvények, programok szakmai célja, időpontja és a résztvevők köre..... 23

    4.4 Egyéb feladatok..... 29

5. Az ellátás igénybevételének módja 30

6. A gyermekjóléti szolgáltató, intézmény szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja 31

7. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok 31

8. A szolgáltatást nyújtó folyamatos szakmai felkészültsége, biztosításának módja, formái 32

1. A szolgáltató, intézmény neve, székhelye, telephelye:

Az intézmény neve, székhelye: Battonyai Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény

Székhelye: 5830 Battonya, Hunyadi J. u. 85.

Telefonszám: 06-68/456-191

E-mail: battonyaieszesz@gmail.com

Telephelyek:

1. **Egészségügyi Központ**

   Cím: 5830 Battonya, Fő u. 76.

2. **Gondozási Központ**

   Cím: 5830 Battonya, Hunyadi J. u. 85.

3. **Biztos Kezdet Gyermekház**

   Cím: 5830 Battonya, Hősök tere 8.

   Telefonszám: 06-70/316-9002

   E-mail: bkgyhbattonya@gmail.com

   Facebook oldal: Biztos Kezdet Gyerekház Battonya

Típus szerinti besorolás, ágazati azonosító: S0217947S0513446

2. A település és az ellátandó terület, illetve célcsoport jellemzői

A település bemutatása

Battonya, román határ menti kisváros, ahol több nemzetiség él egymás mellett (román, szerb, cigány).

A közlekedés szempontjából a város közlekedés-földrajzi fekvése igen kedvezőtlen, hiszen a hazai fő közlekedési vonalat elkerüli. Városunkat három

forgalmi út kapcsolja be az országos hálózatba, melynek minőségi fejlesztése folyamatban van. A vasúti közlekedésben Battonya harmadrendű vasútvonallal rendelkező végállomás, mely néhány éve véglegesen megszűnt. Autóbusszal lehet közlekedni a környező településekre, nagyobb városokba.

A meglévő régi lakások felújítása, és korszerűsítése jellemző a település lakóházaira, főleg a beköltöző román családok részéről. Az 1980-as évek elején, Battonyán is megjelent a telepszerű építkezés, jelenleg két lakótelep van a városban. A népességszám csökkenésével arányosan emelkedik az üresen álló házak száma, bár az utóbbi 2 évben sok román-magyar család vett házat és újította fel azokat.

Az alapközmű ellátottság szempontjából Battonyán ki kell emelni, hogy a településen jelenleg minden utca ki van világítva és minden lakóház ellátható villamos energiával. Az 1960-as évektől megkezdődött a gázszolgáltatás kiépítése, mely azóta is folyamatosan tart.

Battonyán a teljes vízvezeték-hálózat a 1980-as évekre épült ki, mely befedi az egész települést. A város rendelkezik csatornahálózattal és az Önkormányzat által megbízott kivitelező jelenleg is dolgozik Battonya egész területén.

A csapadékvizet a kiépített rendszer a várost átszelő Száraz-érbe gyűjti.

Az oktatási intézmények ellátottsága tekintetében Battonya a környék legsokoldalúbb oktatási központja, az önállóan működő szerb, román és magyar nyelvű általános iskoláival és óvodáival, valamint középfokú intézménnyel rendelkezik. Mindegyik oktatási intézményre jellemző a kulturált környezet, a komfortos épület és a jól felszereltség.

A művelődési és sport intézmények a szabadidő hasznos eltöltésében kapnak fontos szerepet. Elősegítik a lakosság kikapcsolódását, pihenését és szórakozását, hozzájárulnak a jó közérzethez. Battonyán ezt a Művelődési Ház és Könyvtár, a Molnár C. Pál Múzeum, Fodor Manó Helytörténeti Egyesület és Tájház, Városi Sporttelep, Strandfürdő, a helyi kulturális szervezetek (Suferini, Szivárvány Hagyományőrző Egyesület, Topánka Táncház Mozgalom, Fantázia

Sportegyesület, Barátság SE, Gézengúzok Színjátszó kör) biztosítja a lakosság számára.

Az egészségügyi és szociális ellátást illetően az 1984-ben épített Egészségházban kapnak helyet a körzeti orvosok, a fogorvosok, a gyermekorvos, a védőnők, a kislabor, a fizikoterápia és a gyógyszertár.

A városban 1971 óta működik a Gondozási Központ, 1997-től a Gyermekjóléti Szolgálat, 1998-tól a Családsegítő Szolgálat, melyek jelenleg a település szociális alapszolgáltatását biztosítva az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezetbe integrálva működnek.

Szociális területen szakellátást a 2006-ban létre jött Idősek Otthona és Gondozási Központ biztosít.

2009. novemberétől Európai Uniós pályázati forrásból, 30 hónapos projekt formájában indult a **Biztos Kezdet Gyerekház** program Battonyán, melynek működtetője a Battonya Város Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezete. A Gyerekház a város központjában helyezkedik el és jól megközelíthető biciklivel, babakocsival és gyalog is.

A szolgáltatások tekintetében a 90-es években alakult a *Városellátó Szervezet*, mely többek között ellátja a településen a parkfenntartási és köztisztasági feladatokat, intézmények karbantartási munkáit, zöldterületek egy részének rendben tartását és a köztisztasági feladatokat.

Demográfiai viszonyok

Battonyán folyamatosan bezártak az üzemek, Termelőszövetkezetek, a munkalehetőségek, a szakmunkások és a szakemberek elvándoroltak. Sokan Közmunka Program keretében dolgoznak, akiknek több mint 60%-a általános iskolai végzettséggel rendelkezik. A településen jelentős a megváltozott munkaképességűek száma is.

A rendszerváltás utáni évektől jellemző lett, hogy a fiatalok többsége miután befejezte más városokban folytatott tanulmányait, nem tért vissza Battonyára,

mert nem talált képzettségének megfelelő munkát, más településen helyezkedett el, ami főleg a felsőfokú végzettségűekre jellemző. Mivel az elvándorlók általában fiatalabb korosztályból kerültek ki, így az itt maradottak átlag életkora növekszik. A lakosság száma folyamatosan csökken, mert a településnek nincs népességeltartó- és megtartó képessége.
Battonya elöregedő település, csökken a lakosság létszáma, magasabb a halálozási szám, mint a születési mutatók.

Battonyán jelenleg:

- Battonya állandó lakossága: 5748 fő / Lakónépesség: 5383 fő
  /2025. márciusi statisztikai adatok alapján/

Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet a helyi önkormányzat intézményeként a hatályos jogszabályok szerint kötelező feladatellátása mellett önként vállalt feladatokat végez. Az intézményt 1998. július 01-jén alakította Battonya Város Képviselő Testülete. Egy intézményi struktúrába integrálta a településen működő összes egészségügyi és szociális alapellátást.

Az intézmény felépítése a következő

Egészségügyi ellátást nyújtó szolgáltatások: – I. sz. fogorvosi körzet – II. sz. fogorvosi körzet – Gyermekorvosi körzet – 1 iskola védőnői körzet – kislaboratórium – reumatológia, fizikoterápia és gyógytorna. A védőnői szolgálat 2023 decembere óta a Békés Megyei Központi Kórházhoz tartozik.
Szociális szolgáltatások: szenvedélybetegek közösségi ellátása 9 településen megelőző-felvilágosító szolgáltatás, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás (60 fő részére), család- és gyermekjóléti szolgálat 3 településen, Biztos Kezdet Gyerekház.
A *Gyerekház* is, mint önként vállalt feladat az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet részeként funkcionál. Mindezek összefoglalják a szociális ellátásokat Battonyán, melynek célja a fogantatástól a halálig végig kísérni az egyén életét.

Segíteni a megelőzésben, a gyógyulásban az élet hozta nehéz helyzetek megoldásában, lelki problémák feldolgozásában, életvitelükben, ügyeik intézésében. Fő cél a prevenció, a hátrányos helyzetű lakosság perifériára való kikerülésének megelőzése, a kiszorultak reintegrálása, a gyerekek fejlődésbeli elmaradásának korrigálása, az elmaradások mielőbbi kiszűrése és szaksegítséghez való juttatása. Az intézmény dolgozói összehangolt team munkában dolgoznak.

Az ellátandó célcsoport bemutatása

Az ellátottak köre kiterjed Battonya város közigazgatási területén élő összes 0-3 éves korú gyermekekre, különös tekintettel a hátrányos helyzetű, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, szegregátumban élő családokra.
A társadalmi kirekesztődés enyhítésével, a család komplex fejlesztésével és aktív bevonásával segíti az óvodára felkészülést, mivel a kötelező óvodáztatás kezdete a 3 éves kor lett.

Az ellátást Battonya településen élő, lakcímmel és TAJ kártyával rendelkező 0-3 éves korú gyermekek és szüleik vehetik igénybe. Az ellátás igénybevétele önkéntes alapon történik. A szülőkkel kérelem beadása majd elfogadása és megállapodás megkötése után a gyermek betöltött 3. életévéig illetve óvodába kerülésének napjáig veheti igénybe a család a Gyerekház szolgáltatásait.

A 40/2018. (XII.4.) EMMI 3§ rendelete a Gyerekházakat rendszeren igénybe vevők pontos meghatározását tartalmazza, azaz a Gyerekház esetében a havi 10 rendszeresen járó gyermek (az adott hónap nyitvatartási napjainak legalább 35%-os látogatása), valamint a rendszeresen járó gyermekek gyermekvédelmi kedvezményben részesülők, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, szegregátumban élő gyermekek arányát.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek döntő többsége házastársi, vagy élettársi kapcsolatban él. A családok egy része nagycsaládos, munkanélküli, szociálisan hátrányos helyzetű. Többen küzdenek különböző szenvedélybetegségekkel (drog, alkohol, játékfüggőség) Az ellátási területre jellemző veszélyeztető tényezők: szegénység, munkanélküliség, devianciák, lakhatási problémák, elvándorlás.

- Jelenleg 97 család nevel 0-3 éves korú gyerekeket.
- 2024-es évben a Gyerekházba belátogató gyermekek száma: 32 fő
- Az elmúlt évben (2024) az új bevont gyerekek száma 15 fő.
- A Gyermekházba rendszeresen járó gyermekek számának havi átlaga 10 fő.

Sok szociálisan hátrányos helyzetű fiatal nagyon korán vállal gyermeket, pedig ennek sem partneri, sem anyagi háttere nem biztosított. Több közöttük a gyermekét egyedül nevelő anya, aki családja segítségét várja (lakhely, élelem, stb.), akik azonban nem tudnak segítséget nyújtani.

3. A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei

A Gyermekház által szervezett minden program a helyi szükségletekhez igazodóan, hatékonyan segítik a Battonyán élő 0-3 éves korú gyerekek fejlődését, hozzájárulva a szegénység újratermelődésének megakadályozásához, a célcsoportot jellemző problémák megoldásához. A problémák korai felismerésével, szakemberek felkészítésével és folyamatos szakmai támogatásával, gyermekekkel és szülőkkel való közvetlen foglalkozással megvalósul a gyermekek testi, érzelmi, értelmi, közösségi, nyelvi fejlődése, tanulási képességeinek kibontakoztatása.

A szülők együttműködésének megnyerésével, saját erőforrásaik mobilizálásában való támogatással és a hiányzó kompetenciák megszerzésének segítésével a

szülők aktív szereplői lesznek a gyerekük harmonikus személyiségfejlődésének és képességeik kibontakoztatásának folyamatában.

Fontos, hogy szoros együttműködés alakuljon ki a helyi közösséggel, a Biztos Kezdet Gyerekház program a település életének elfogadott és fontos része legyen. Megvalósul a kora gyermekkori fejlődést segítő helyi alap- és kiegészítő szolgáltatások összehangolása, generálva a hiányzó alapszolgáltatások kiépítését. Csökken a társadalmi perifériára szorulás, gyermekszegénység. Cél: a csecsemők és kisgyerekek szociális, érzelmi és értelmi fejlődésének javítása. A gyerekek tanulási képességének javítása. Szülői szerepek, kompetenciák megerősítése, szülők bevonása. A családok és közösségek erősítése, az óvoda, később az iskolaérettség elősegítése. A gyerekek jóllétének biztosítása, gyermekszegénység megelőzése. A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése, a gyerekek jövőbeni sikeres munkaerő piaci reintegrációjának megalapozása, a gyermekszegénység kialakulásának megelőzése. Fontos értéknek tekintjük az egyének és közösségek sokféleségét és azok tiszteletben tartását, senki sem különböztetünk meg hátrányosan. (Sajátos nevelési igényű gyermek, fogyatékkal élő, különböző kulturális csoportok, hitek, halmozottan hátrányos helyzet).

A 0-3 éves korú gyermekekkel is foglalkozó intézményekkel (Védőnői Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Pszichológiai szolgáltatás) a szoros kapcsolat, a jó együttműködés fenntartása fontos szempont. Cél: a szakemberek segítségével a családok lehető legkorábban felismerjék a problémákat, s korai, célzott képességfejlesztéssel a lehető leghamarabb elindulhasson a hátrányok mérséklése, a lemaradás, a kirekesztődés elkerülése, megkezdődjön a korai fejlesztés.

Biztos Kezdet Gyerekház létrejötte Battonyán

2009. év novemberétől Európai Uniós pályázati forrásból (Európai Unió – TÁMOP-5.2.2.-08/2-2009-0044) 30 hónapos projekt formájában indult a Biztos

Kezdet Gyerekház Battonyán, melynek működtetője a Battonya Város Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet. A 2010. január 12-én nyitó Battonyai Biztos Kezdet program alapgondolata az esélyek megteremtése, illetve a képességek kibontakoztatásának biztosítása. A projektidőszak lezárása után, 2012. év márciusát követően a Biztos Kezdet Gyermekház hazai támogatás alapján évenkénti pályázással kapott finanszírozást és azt követően költségvetési támogatással működik. Intézményesülés dátuma 2018.02.01.

A helyi Biztos Kezdet program a fenti célok elérése érdekében szervezte meg a helyi szükségleteket felmérve, a helyi szakemberek és szülők együttműködésével a szolgáltatásokat, ill. azokat a feltételeket, amelyek lehetővé tették a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

A program a 0-3 éves korú gyerekek és szülők részére nyújt szolgáltatásokat, de különösen odafigyelve és előtérbe helyezve a hátrányos helyzetű családokat.

3.1 A megvalósítani kívánt programok bemutatása, létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Programok

- A Gyermekház születésnapjának megünneplése minden év januárjában
- Farsangi mulatság megrendezése, az idősek meghívásával
- Nőnapi köszöntés a Gyermekházban és a Gondozási Központban
- Húsvéti ünnepség szervezése
- Beíratkozás előtti óvodai látogatások, Nyílt napokon való részvétel megszervezése
- Anyáknapi ünnepség a Gyermekházban és a Gondozási Központ idős lakóinál
- Fazekas-ház látogatás korongozással

- Könyvtári Napok , Babaolvasó szervezése a Gyerekházban
- Állatsimogató családi gazdaságban / Boci telep látogatás /
- Molnár C. Pál Emlékház látogatás
- Fodor Manó Helytörténeti Egyesület időszakos és állandó kiállításainak látogatása
- A Korona galéria kiállításainak megtekintése
- Tájház látogatás / Magyar, Román/
- Gyereknap a Gyermekházban
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Számíthatsz Ránk Egyesület közös szervezésében megtartott Gyereknapon való közreműködés a Városnapon
- Ingyenes strandolás a helyi strandfürdőben / 2 alkalom/
- Óvodába menők búcsúztatása
- Családi nap a Tájház udvarán
- Babamasszázs tanfolyam / 4 alkalomból álló, heti rendszerességgel /április és szeptember hónapban/
- A Zene Világnapja megünneplése zenészekkel- örömzenélés
- Az Idősek Világnapjának megünneplése a Gondozási Központban
- Őszi Egészségnap a védőnőkkel
- Nemzetiségi Napok programsorozat / szerb, román, magyar, cigány /
- Télapó ünnepség
- Adventi készülődés- Karácsonyvárás
- A gyerekek szülinapjának megünneplése havonta

40/2018. (XII.4.) EMMI rendelet, ami 2018. december 4-vel hatályos, mely szabályozza és előírja a Biztos Kezdet Gyerekház szakmai előírásait és szolgáltatás elemeit, tevékenységét.

Az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20/C. § szerint, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából, illetve a papír alapú nyilvántartás, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Dokumentációs Rendszere (2018. évi CXVII törvény 38. § és a Gyvt. 38/A. § (4)-(8) bekezdés kiegészítésével) szerint van vezetve.

A gyerekek egészsége elengedhetetlen az érzelmi, mentális, társas és szellemi fejlődésükhöz, ezért hozzájárulunk egészségük megőrzéséhez (Főzőtanfolyam, étrend, kerékpártúrák). Fontos a gyerekek korai támogatása, esetleges elmaradások felismerése, fejlődésük támogató fejlesztése. A napi tevékenységeket a gyerekek igényeihez, korához igazítjuk, figyelembe véve fejlődésük ütemét. A gyermekek képességeinek kibontakozásához megfelelő környezetet, eszközöket biztosítunk és nyomon követjük fejlődésüket. Fontos a szülőkkel való jó kapcsolat, partneri együttműködés kialakítása, számítva a szülői kompetenciákra, erősségekre. A bizalommal teli, őszinte, érzelmi alapon működő kapcsolat a családokkal hatékonyabban segítik a gyerek fejlődését, a tanulási folyamatot (egyéni beszélgetések, családi nap, közösségi programok). A koragyermekkori fejlődés és tanulás fontos színtere a játék, amelyre a Gyerekházban lehetőséget biztosítunk fejlesztő eszközeinkkel és segítő irányításunkkal.
A 40/2018. (XII.4.) EMMI rendelet továbbá meghatározza a gyermekek esélynövelő szolgáltatásainak szakmai feladatait és működésük feltételeit: toborzás-családlátogatás, képességkibontakozó foglalkozások, fejlesztés, kisétkeztetés, gyermekneveléshez – háztartásvezetéshez szükséges ismeretek átadását célzó előadások, programok, a családok, helyi közösség szükségleteihez igazodó programok.

Ugyanezen rendelet szabályozza a Biztos Kezdet Gyerekházak szolgáltatási idejét, miszerint havonta el kell érnie a munkanaponkénti hat órát, illetve hogy mindennap 8 és 12 óra között kötelezően szolgáltatást kell nyújtania.

Nyitva tartás:

Hétfő:	8.00 – 14.00 családok számára, - 16:00 Gyh. Nyitva
Kedd:	8.00 – 14.00 családok számára, - 16:00 Gyh. Ny.
Szerda:	8.00 – 14.00 családok számára, - 16:00 Gyh. Ny.
Csütörtök:	8.00 – 14.00 családok számára, - 16:00 Gyh. Ny.
Péntek:	8.00 – 14.00 családok számára, - 16:00 Gyh. Ny.

- Halmozottan hátrányos helyzetű családból kiemelt, nevelőszülőnél nevelt gyermek családjainak biztosítunk kapcsolattartási helyet a Gyerekházban, a bíróság által meghatározott időpontban és napon, amely néhány családnál felügyelt kapcsolattartást jelent. Száma: 7 család – 9 gyermek
- A Kapcsolattartásokra délután 13-16 óra között kerül sor

A Gyermekház tárgyi feltételei

A Gyerekház a város központjában, egy gyönyörű parkban helyezkedik el. Minden közlekedési eszközzel könnyen megközelíthető.

A tárgyi feltételek maximálisan biztosítottak. Az Uniós projekt keretében az épület felújítása megtörtént, majd 2019-2020 évben az épület átépítése, felújítása valósult meg. Ennek keretében korszerűsítették a fűtésrendszert és az épület szigetelését és mivel a bölcsőde épülete hozzá lett építve egy belső átalakítás is történt. Az épületben található a gyermekek és szülők fogadására alkalmas helyiség, konyha, fürdőszoba, foglalkoztató- és játszóterem (30 m2), mozgásfejlesztő szoba és a dolgozói iroda, amely egyben személyes beszélgetésre is alkalmas helyiség. Az épülethez egy játszóudvar tartozik. Itt találhatóak a Gyermekház kültéri játékai és a kertészkedésre alkalmas terület is. A helyiségek felszereltsége jónak mondható. A konyhai eszközök biztosítják a

tízórai és alapvető főzési technikák elsajátításához a feltételeket. A fürdőszobában a tisztálkodáshoz alkalmas eszközök, valamint a családok számára is rendelkezésre álló mosógép található. A torna szobában a mozgásfejlesztő eszközök biztosítottak.
2015. évben éltünk a fejlesztési pályázat lehetőségével és az elhasználódott játékokat, fejlesztő eszközöket pótoltuk.
2017. évben fejlesztési pályázatot nyertünk, újabb fejlesztő eszközöket szereztünk be. Így az előírt fejlesztőeszközök tára teljes.

Szolgáltatások:

- Gyerekek fejlődését közvetlenül támogató szolgáltatások
- Szülőkre irányuló szolgáltatások
- A társszakmák együttműködését segítő szolgáltatások
- Egyéb feladatok, tevékenységek

3.2. Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja

Szakmaközi együttműködés

Az intézményvezető éves beszámolót készít és tart a fenntartó és helyi döntéshozók részére a Gyermekház működéséről. A Gyermekház vezető statisztikai adatokat szolgáltat és beszámolót készít az intézményvezetőnek és a szociális osztály éves beszámolójához.
A Biztos Kezdet Gyermekház az intézményen belül (ESZESZ) működik, mint a gyermekjóléti, családsegítői, védőnői szolgálat, így napi kapcsolat van a szolgáltatások között. Rendszeresek a team ülések, a gyermekjóléti esetkonferenciákon, csoportmegbeszéléseken közösen részt vesznek a helyi szolgáltatások képviselői, közöttük a Gyermekház munkatársai is.

A jelzőrendszer segítségével az együttműködés más intézményekkel még hatékonyabban jön létre. 40/2018. (XII.4.) EMMI rendelet 5. § által meghatározott együttműködés kialakult és jól működik a településen.

Team munka

A Team ülések célja a közös munka együttes szervezése, a munkamegosztás megbeszélése a Gyermekház vezető koordinálásával, mindig a szolgáltatási időn kívül, a Gyermekházban történik.

Heti team ülések alkalmával, hetente, hétfői napon történik a szervezett megbeszélés a munkatársak között. Előző hét munkájának értékelése, valamint a következő hét tevékenységeinek egyeztetése valósul meg.

Havi team üléseken - csoportmegbeszéléseken, a téma az előző havi munka értékelése, a következő hónap nagyobb eseményeinek átbeszélése, a Gyermekházas családok aktuális, családi problémáinak rendszerszintű átbeszélése, melynek helye a Családsegítő Központ. Résztvevők lehetnek a munkatársak, intézményvezető, szakmai partnerek, mentor, fenntartó, szülők.

Az alábbi intézményekkel, szervezetekkel működik együtt a Gyermekház:

- Battonya Város Polgármesteri Hivatal Szociális osztály
- Család- és Gyermekjóléti Központ Mezőkovácsháza
- Kormányhivatal Battonya
- Mezőkovácsházai Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály Battonyai Kirendeltsége
- Mikes Kelemen Katolikus Gimnázium, Általános Iskola és Óvoda
- Magdu Lucian Román Általános Iskola és Óvoda
- Battonyai Két Tanítási Nyelvű Szerb Általános Iskola és Óvoda
- Gyermekorvos
- Pszichológus

- Védőnői Szolgálat
- Gondozási Központ
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Rendőrség
- Békés Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Mezőkovácsházi Tagintézménye
- „Számíthatsz Ránk” Egyesület Battonya
- Battonya Városi Közművelődési Nonprofit Kft. (Művelődési Ház és Könyvtár)
- Fodor Manó Helytörténeti Egyesület
- Magyar Államkincstár
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
- Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság
- Emberi Erőforrások Minisztériuma
- Biztos Kezdet Gyerekházak
- Biztos Kezdet Gyerekház tanácsadója

Az együttműködés megvalósul:

- személyesen,
- telefonon,
- levélben,
- online,
- csoportos megbeszélések alkalmával

A Gyermekházak munkatársai rendszeren együttműködnek a családokkal foglalkozó szakemberekkel (védőnők, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői, gyermekorvos, szociális munkás, óvónők, fejlesztőpedagógus, logopédus, pszichológus) ezáltal még hatékonyabban segítve a családokat és

gyermekeiket a sikeres személyiségfejlődéshez. (Életvezetési tanácsadás, babamasszázs, agyagozás, védőnői látogatás, higiéniai előadás.)

Eredmények: a résztvevő, rendszeresen járó tanköteles korba érő (3 éves) gyermekek a veleszületett képességeik optimumát elérték minden fejlődési területen és a család, mint a közösség része megerősödött. A helyi közösség a programot befogadta. Helyi szinten az intézmények és szakemberek együttműködése megvalósult.

A Biztos Kezdet Gyerekház az 1997. évi Gyermekvédelmi törvénybe emelésével a Gyámhivatal megfelelő lehetőségnek tekintette a Gyerekházat, mint kapcsolattartási helyet, a helyben nevelőszülőknél nevelkedő gyermekek számára. Éves szinten 6-8 család számára biztosítunk kapcsolattartási helyet, felügyelt, illetve nem felügyelt formában.

Szülőkkel történő együttműködés

Fontos a szülőkkel való jó kapcsolat, partneri együttműködés kialakítása, számítva a szülői kompetenciákra, erősségekre. A bizalommal teli, őszinte, érzelmi alapon működő kapcsolat a családokkal hatékonyabban segíti a gyerek fejlődését, a tanulási folyamatot (egyéni beszélgetések, családi nap, közösségi programok). Fontos a szülők aktív részvétele a velük való tartalmas mindennapi együttműködés.

A szülők együttműködésének megnyerésével, saját erőforrásaik mobilizálásában való támogatással és a hiányzó kompetenciák megszerzésének segítségével a szülők aktív szereplői lesznek a gyerekük harmonikus személyiségfejlődésének és képességeik kibontakoztatásának folyamatában.

A családok a Gyermekház szolgáltatásairól és programjairól az alábbiak szerint értesülhetnek:

- szakemberektől (védőnő, családsegítők)

- családlátogatások alkalmával, személyes
- szórólap útján
- plakátról (havi terv/heti terv, meghívók közösségi rendezvényekre)
- Közösségi oldal (Facebook)
- a már Gyerekházas családoktól

4. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, valamint a szolgáltatási típusnak megfelelően a gondozási és nevelési, fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja

4.1 A gyerekekre irányuló szolgáltatások

A megfelelő érzelmi és értelmi nevelés, a szociális képességek kialakítása és a hiányzó ismeretek pótlása. A gyermekek képességeinek kibontakozásához megfelelő környezetet, eszközöket biztosítunk és nyomon követjük fejlődésüket. A koragyermekkori fejlődés és tanulás fontos színtere a játék, melyre a Gyermekházban lehetőséget biztosítunk fejlesztő eszközeinkkel és segítő irányításunkkal.

Az alábbi tevékenységeinken heti rendszerességgel vehetnek részt családjaink, melyről a Heti terv és Heti rendünkből tájékozódhatnak. /Zárt messenger és facebook csoport/

Mini mozi: Rövid, állatos, dalos, mondókás, verses mesékkel szórakoztatjuk a gyermekeket hagyományos diavetítéssel. Célja, hogy az élőszóbeli történet mesélés és a vizuális inger együttes jelenléte segítse a sorrendiség kialakulását, az észlelést és a figyelmet, valamint a szókincs is bővül ez által. Árnyjátékra is alkalmat nyújt ez a tevékenység, ami jó hatással van a fantáziára és a képzelő

erőre. Nagy sikernek örvend ez a programunk, a gyerekek és szülők is várják ezeket az alkalmakat.

Mese kuckó – bábozás: Házi könyvtárunkban sok könyv áll rendelkezésünkre, amelyekből olvasunk, mesélünk a gyerekeknek és a szülők kölcsönözhetnek is otthonra. Háztartási hulladékokban, egyszerű anyagokból próbálunk mese figurákat gyártani az éppen aktuális mesékhez. A bábozás varázslatába is megpróbáljuk eljuttatni a családokat. Füles mackó segítségével megismerkedünk az állatok hangjával, rövid állatos meséket bábozunk.

Kreatív klub: Hagyományőrző ünnepeinkre és az aktuális évszaknak megfelelően az anyukákkal együtt díszbe borítjuk a Gyermekházat, mellyel jó, kreatív ötleteket szolgáltatunk a családoknak. Természetes, olcsó anyagokból készíthető játékokat, díszeket készítünk együtt, gesztenyét, tobozokat, falevelet gyűjtünk, hogy együtt készítsünk dekorációs tárgyakat a Házba és otthonra is (pl.: adventi koszorú). A gyerekek pedig különböző anyagokkal és technikákkal (lisztgyurma, agyag, festék, zsírkréta, színes ceruza, aszfalt kréta) ismerkedhetnek meg ezen tevékenységek során.

Fürge talpak- mozgásfejlesztés: Csoportosan végzett torna, a különböző fejlesztő eszközeink használatával. Kisebb gyerekeknél, babáknál egyéni mozgásfejlesztő, dalos/mondókás babatorna, melynek során átmozgatjuk, nyújtjuk a végtagokat, keresztmozdulatokat végzünk, nagylabda, bilibo segítségével egyensúlyt fejlesztünk és életkoruknak, fejlődési szakaszuknak megfelelő mozdulatsort gyakorlunk. Célunk a megfelelő mozgásfejlődés elősegítése, a gyerekek mozgásának ügyesítése és egyes lemaradások csökkentése.

Ringató kör: Mondókás-dalos játékos tevékenységünk, amely során, közös örömjátékon vehetnek részt a családok, körbe ülve ölbeli játékokat játszunk és a rövid szövegekhez szorosan kapcsolódik egy mozdulatsor. A mondókák, dalok szöveges anyagát a szülők haza is vihetik otthon is gyakorolhatják. Cél a szülő-gyermek közötti kapcsolat erősítése, a testközelség és érintés fontosságának

átadása, a szókincs bővítése, a finommozgások fejlesztése és az egymásra figyelés élményének átélése, kialakítása.

A gyermek fejlődésének nyomon követése: Félévente kerül sor az állapotfelmérésre megfigyelő lapok segítségével. A szülővel közösen töltjük és megbeszéljük az eredményeke, majd azt követően regisztrálásra kerül a dokumentációs rendszerbe.

Szülő-gyermek szabadjáték: A gyermekek számára a játék a legfontosabb tevékenység, amely során a legtöbb ismeretet szerezhetik. A gyerekház remek teret tud biztosítani minden szülőnek, hogy levetkőzze gátlásait, feloldódjon és együtt játsszon gyermekével. Ennek segítségére szolgál a sok szép, fejlesztő játék és a munkatársak segítő játékirányítása.

A könyvtárral való együttműködés: A gyermekek számára szervezett programokon részt veszünk, ilyen például a „Babaolvasó". Az intézmény vezetője „Kerekítő foglalkozást" tart a családoknak, majd körbevezeti őket a könyvtáron és megismerteti őket a korosztályuknak megfelelő könyvekkel. Ezután beiratkozhatnak, mint a könyvtár legifjabb „olvasói". A könyvtár azzal is segíti a Gyerekházat, hogy az újonnan érkezett könyveiket továbbra is bemutatják Babaolvasók alkalmával és kölcsönözhetünk is könyveket.

Étkeztetés - Kis étkezés: Rendszerességet, változatosságot szeretnénk vinni a családok étkezési szokásaiba, ezért úgy terveztük meg a heti tízórai étrendet, hogy minden nap más-más típusú ételt kínálunk a gyerekeknek (gyümölcs, hús, tejtermékek, gabona, zöldségfélék). Természetesen a gyermekek életkorának megfelelően készítjük el az ételeket. A kulturált étkezés szabályainak elsajátítása fontos feladat (kézmosás, evés előtt és után, a széken ülve evés, szalvéta, pohár, evőeszköz használata).

4.2 Szülők számára szervezett tevékenységek szakmai célja, tartalma

Fontos cél a szülők kommunikációjának, kompetenciájának pozitív irányba történő változtatása, hogy nyitottabbak legyenek, a gyermekük fejlődésére jobban odafigyeljenek. Az itt szerzett tapasztalataik alapján a gyermekeiknek megfelelő játékokat szerezzenek be illetve saját maguk is képesek legyenek készíteni egyszerű játékokat. Közös játék közben láthatóan egyre jobban elmélyül a szülő-gyerek kapcsolat.

Elengedhetetlen a szülők jövőképének pozitív irányba történő fordítása, önbecsülésük, önértékelésük növelése.

Átmozgató torna: Hetente egy alkalommal, az egész testet átmozgathatják, erősíthetik a mozogni vágyó anyukák. Cél, hogy tartalmas időt tudjanak tölteni önmaguk feltöltődése érdekében. Feszültség levezető hatása mellett az egészséges életmód része a sport. Megszokott környezetben, munkatársunk tartja ezt a tevékenységet.

Életvezetési tanácsadás: A családsegítő munkatársa, havonta 1 alkalommal tartja a Gyermekházban. Nagyon népszerű, a szülőket érdeklő, érintő, gyermekneveléssel kapcsolatos témákkal foglalkozik, interaktív beszélgetés formájában. Cél elsősorban az ismeretek bővítése és a tapasztalatcsere, mely során a szülők egymástól tanulhatnak, ki, hogyan kezel helyzeteket.

Új lehetőségként néhány hete indult az *„Együtt könnyebb workshop” Moza-Venter Andival* - közös beszélgetés a gyereknevelési kérdésekről.

Főzőtanfolyam és Recept-klub: Havonta kerül megszervezésre. Szívesen vesznek részt benne szülők és gyerekek egyaránt. Változatos, kevés pénzből előállítható, egészséges ételeket készít a munkatárs és/vagy valamelyik vállalkozó anyuka. Receptfüzetet készítünk az elkészült ételekről. Cél a közös főzés örömének megélése, a konyhában való kreativitás elősegítése és az itt történő mozdulatok, praktikák elsajátítása. A konyhakertünkben termelt zöldségféléket, cukkinit, borsót, paradicsomot, babot felhasználjuk a tízórai étkezésnél és főzőtanfolyamainkon.

Egyéni beszélgetés a szülőkkel: A nap folyamán, bármikor, folyamatosan történik. Témája mindig az aktuális, őket érintő és érdeklő témák, problémáik, helyzetük megbeszélése. A gyermek fejlődésével kapcsolatos megfigyelések, szükséges beavatkozások, folyamatok megbeszélése a szülővel, a megfigyelő lapok átbeszélésével együtt, amit később a dokumentációs rendszerbe rögzítésre kerül. Egyéni beszélgetésre is lehetőség van külön helyiségben, ahol négyszemközt, akár gyermek nélkül is beszélhet problémáiról illetve a családot érintő történésekről.

Családlátogatás: A családok felkeresése negyedévente folyamatosan történik. Néhány családhoz csak előzetes egyeztetés után tudunk kimenni, a gyermek otthonának megismerése céljából. A Gyermekházból való elmaradás esetén a családokat rövid időn belül felkeressük.

„Toborzás" alkalmával minden 0-3 éves korú gyermeket nevelő családot meglátogatunk és szórólapokkal, személyesen invitáljuk őket a Gyermekházba. Különös figyelmet fordítva a hátrányos helyzetű, roma és szegregátumban élő családokra és a várandós kismamák felkeresésére és meglátogatására.

Ismeretterjesztő anyagok készítése: Védőnők, családsegítő segítségével és az általunk megkeresett internetes anyagokból ismeretterjesztő szóróanyagok készítése, melyeket nyomatatott formában a családlátogatások során eljuttatunk a családoknak és a Gyermekház faliújságján olvashatják és haza is vihetik az anyukák. Cél az ismeretek közlése, iránymutatás, nevelési ismeretek bővítése, megoldási lehetőségek megtalálása összegzett formában.

A szórólapok tartalma a családokat érdeklő és érintő témák (pl.: védőoltások, helyes táplálkozás, fogzás, fertőző betegségek, gyógynövények, szociális ellátások, stb.).

Agyagozás-korongozás: Fazekas mester közreműködésével, havi egy alkalommal agyagozási technikák megismerése. A kiégetett agyagdíszek kifestése is része a tanfolyamnak, az elkészült alkotásokat hazavihetik a

családok. Cél az egyéni kompetenciák erősítése, szépérzék, kézügyesség, kreativitás fejlesztése, sikerélmények megélése, önmegvalósítás.

Babamasszázs tanfolyam: Képzett természetgyógyász-babamassző tartja, a 0-1 éves korú gyermekek és szüleik számára. Két turnusban (április, szeptember), heti rendszerességgel, 4 alkalomból álló tevékenység. A masszázs javítja a gyermek általános közérzetét, serkenti emésztését, vérkeringését és immunrendszerét, valamint a legfontosabb, hogy az anya-gyermek közötti kötődés erősödik a tevékenység közben.

Védőnői látogatás: A Gyermekházban havi egy alkalommal csoportos beszélgetések formájában. Évente 1 alkalommal Egészségnap előadásainak megtartásában kérjük a védőnők segítségét.

Számítógép kezelés, internet használat: Hivatalos ügyek intézésére, képek megtekintésére, információ szerzésére napi fél óra időtartamban van lehetősége a szülőknek a számítógép használatára. Cél a környékbeli munkalehetőségekről, meghirdetett tanfolyamokról való tájékozódás.

Mosás és fürdési lehetőség: A Gyermekház lehetőséget biztosít a hátrányos helyzetű családoknak, hogy személyes higiéniai igényüket kielégítsék, amennyiben erre otthon nincs lehetőségük. Amíg gyermekükkel részt vesznek a Gyermekház programjain, addig élhetnek a mosógép használatának lehetőségével.

Beszélgetés pszichológussal: Pszichológus segít a családoknak, gyereknevelési és egyéb problémáik feldolgozásában, megoldásában. Előzetes időpont egyeztetéssel, a délutáni órákban.

4.3 Közösségi rendezvények, programok szakmai célja, időpontja és a résztvevők köre

Cél, hogy a Gyermekház munkatársai a lehetőségeket, adódó alkalmakat észrevegyék és éljenek velük, a helyi közösség programjaihoz kapcsolódjanak, valamint, hogy a helyi szokásokat, hagyományokat, nemzeti ünnepeket együtt ápolják és éljék meg a családokkal. Ezen programok során kialakuljon családokban az összetartozás érzése, a „mi Gyerekházasok érzés”. Fontos feladat a településen élő idősek bevonása a Gyermekház életébe, hiszen rajtuk keresztül ismerhetjük meg a múltunkat, meséikből tanulhatunk, a Gyermekház „lakói” pedig visszarepíthetik őket fiatal éveikbe (pl.: Farsang, Anyák napja, Nőnap, Húsvét, Télapó).

A város közössége által szervezett kulturális és sport rendezvényekre meghívást kap és azon részt vesz a Gyermekház. Ilyen például a Városnap, Őszi Könyvtári Napok, óvodai, iskolai nyílt napok és egyéb rendezvények (Gyereknap).

Nemzetiségi Napok programsorozatunk: Battonya több nemzetiségű település, ahol békésen egymás mellett élnek románok, szerbek, romák, magyarok. Mivel minden nemzetiségnek van önállóan működő iskolája, óvodája ezért sajátos kultúrájuk kissé elkülönül. A másság elfogadására a különféle kultúrák megismerésére törekedve elindítottuk a Nemzetiségi Napok programsorozatunkat a Gyermekházban. A már hagyománnyá váló program jó lehetőséget biztosít arra, hogy a családok megismerjék egymás kultúráját, nyelvét, zenéjét, népviseletét, gasztronómiáját és megszűnjenek előítéleteik. A közös zenélés, táncolás és étkezések közben közel kerülnek egymáshoz az emberek, a kultúrák. Ezekre a rendezvényekre évente, november hónapban, hetente 1-1 nemzetiséget bemutatva kerül sor, melyre meghívjuk és várjuk a város lakóit és elöljáróit. Ezen alkalmakkor 50-60 fős vendégsereg gyűlik össze a Gyermekházban.

Városi Gyereknap a Városnapon: A Gyermekház minden évben közösen szervezi a Családsegítő Szolgálattal és a Számíthatsz Ránk Egyesülettel a városi Gyereknapot, amelynek fő színtere a városi park és főtér. A gyerekek sokféle

szabadtéri tevékenység közül válogathatnak (ugráló vár, trambulin, kreatív foglalkozások, arcfestés, csillámtetoválás, egészségügyi TOTO-k, játékos vetélkedők, tombola). Cél a város gyermekeinek köszöntése és szórakoztató programok nyújtása a Gyereknap alkalmából.

A Gyermekház közösségi programjai havi lebontásban

Január:

Gyerekház születésnapja. Az előző évek eseményeiből-tevékenységeiből összeállított összefoglaló kisfilm megtekintése, házi készítésű tortával, születésnapi köszöntés. Meghívást kapnak a város elöljárói, intézményvezetők, szakmai partnereink. 2025. év januárjában ünnepelte a Gyermekház a 15. születésnapját.

Február:

Farsangi mulatság a Gyermekházban is megrendezésre kerül, ilyenkor házi készítésű fánkkal és jelmezbe öltözve várják a munkatársak a családokat és a Gondozási Központ lakóit.

Március:

Nőnapi köszöntés a Gyermekházban és a Gondozási Központ hölgyeinek köszöntése

Kis ajándékkal köszöntjük a családok hölgy tagjait és a Gondozási Központ idős hölgyeit a kisfiúk a munkatársak segítségével. Ezen a napon a Gyermekházba invitáljuk az időseket és itt köszöntjük a lányokat-asszonyokat verssel, kis ajándékkal és Nőnapi muffinnal.

Március 15-i Nemzeti ünnep alkalmából a Gyermekház munkatársai ellátogatnak a családokkal a Petőfi szoborhoz**,** ahol elhelyezik saját készítésű kis zászlóikat, kokárdáikat.

Szülinap a Gyerekházban: Minden hónap utolsó csütörtöki napján megünnepeljük az abban a hónapban született gyermekeket, saját készítésű tortával, sós süteménnyel és ajándék kisvirággal

Április

Húsvéti ünnepség a Gyermekházban, amelyen a családok együtt a munkatársakkal feleleveníthetik a népszokásokat és megismerhetik a Húsvéti néphagyományokat (tojásfújás, tojásfestés különböző technikákkal, locsolóversek, tojáskeresés).

Óvodai látogatások során előre megbeszélt időpontban, mind a négy óvodába (Zöld Óvoda, Rózsa Óvoda, Szerb Óvoda, Román Óvoda) ellátogathatnak a családok, még az óvodai beiratkozás előtt. A szülők megismerhetik az óvodák felszereltségét, hangulatát, profilját és a pedagógusokat. Az óvodák vezetői tájékoztatást adnak az intézmények sajátosságairól, közben a szülők végigsétálhatnak minden helyiségen és kérdéseikre választ kaphatnak a pedagógusoktól.

Május:

Anyák napi ünnepség a Gyermekházban, amelyre szívhez szóló ajándékkal, verssel és süteménnyel készülnek a munkatársak. A Gondozási Központ idős „lakóit" is meghívják ez alkalomból. Közösen készített ajándékkal, versekkel és énekkel lepik meg a nagymamákat.

Szülinap a Gyerekházban: Minden hónap utolsó csütörtöki napján megünnepeljük az abban a hónapban született gyermekeket, saját készítésű tortával, sós süteménnyel és ajándék kisvirággal

Június:

Minden évben megrendezésre kerül a **Városi Gyereknap a Városnapon**, amelyet a Családsegítő Szolgálattal és a „Számíthatsz Ránk" Egyesülettel együtt szervez a Gyermekház. A gyerekek sokféle szabadtéri tevékenység közül válogathatnak: ugráló vár, trambulin, lovaglás, kreatív foglalkozások, arcfestés és csillám tetoválás.

Gyereknap a Rózsa utcai óvodában. Minden évben meghívást kapunk a katolikus, magyar óvodáktól, hogy velük töltsük a Gyereknapot. Színes zenés, táncos, mozgásos programokkal várnak minket.

Gyereknap a Gyermekház udvarán, ahol játékos vetélkedőkkel, ringatóval, arcfestéssel, csillámtetoválással, lufi fújással és mini lángossal teszik vidámmá a munkatársak ezt a napot a gyerekeknek.

Biciklis kirándulás a „boci telepre". A lehetőségeket kihasználva minden évben ellátogatunk a helyi boci telepre, ahol sok új és érdekes dologgal ismerkedhetnek a gyerekek, családok.

Július:

Kiállítás látogatás a Korona Galériába, a helyi kiállítás megtekintésével kultúra becsempészése a családok életébe.

Strandolás a helyi strandon, a vízzel való ismerkedés, ingyenes, aktív szabadidős program lehetősége a családoknak (2 alkalom a nyár folyamán).

Augusztus:

Családi nap és az óvodába, bölcsődébe indulók búcsúztatása. „Gondolj rám" virággal és Emléklappal köszönünk el leendő óvodásoktól.

A szombati napon, a Tájház udvarán, amelyen a régi és jelenlegi gyerekházas családok egyaránt részt vehetnek. Játékos, mozgásos vetélkedők, arcfestés, csillámtetoválás, Ugráló vár, Póni lovaglás és a közös bográcsozás teszi teljessé ezt a napot, amelyre apukák, nagymamák, rokonok is ellátogathatnak.

Szeptember:

Őszi Egészségnap szervezése a védőnőkkel. A Védőnők segítségével a szülők tájékoztatást kapnak a tisztálkodásról, fogápolásról, mellönvizsgálatról, kézmosás megfelelő technikájáról, rákszűrés fontosságáról, az allergiákról, keresztallergiákat okozó ételekről, valamint az egészséges táplálkozás fontosságáról. Az előadás után egészséges ételeket kóstolhatnak a családok.

Szülinap a Gyerekházban: Minden hónap utolsó csütörtöki napján megünnepeljük az abban a hónapban született gyermekeket, saját készítésű tortával, sós süteménnyel és ajándék kisvirággal

Október:

A Zene Világnapja a Gyermekházban, a Zeneiskola volt tanárai és a helyi zenészek szolgáltatják a zenét, megismertetve hangszereiket a gyerekekkel, majd közös örömzenéléssel ünnepeljük ezt a napot.

Idősek Világnapja a Gyerekházban. A már hagyománnyá váló ünnepség alkalmával köszöntjük a Gondozási Központ idős lakóit, verses műsorral és a Gyermekház által készített ajándékkal.

Könyvtári Napok, Babaolvasó szervezése a Gyerekházban. A Könyvtár vezetője bábozással, meseolvasással és sok, új , érdekes könyvvel örvendezteti meg a családokat, melyeket a Könyvtárból majd kölcsönözhetnek a legfiatalabb könyvtárlátogatók. Kedves ajándékkal is meglepi a gyerekeket a beiratkozás mellett.

November:

Nemzetiségi napok programsorozat. Hetente más-más nemzetiség szerb, román, magyar, cigány mutatja be kultúráját, szokásait, népviseletét, gasztronómiáját.

December:

A **Télapó ünnepség**en a Gyermekház munkatársai és a családok közös énekléssel, nagy izgalommal várják a Télapót. Mesekönyvvel és gyümölccsel ajándékozza meg a gyerekeket a Mikulás.

A Román óvodások kóringyálásával, az adventi koszorúk készítésével, mézeskalács sütésével, a karácsonyfa állításával megkezdődik a Karácsonyi készülődés, melyet a **Karácsonyi ünnepség** tesz teljessé.

4.4 Egyéb feladatok

a) A családok elérése, felkeresésének típusai

A Gyermekház munkatársai az Önkormányzat anyakönyvvezetőjének segítségét veszik igénybe az újszülötteket illetően és ez alapján látogatnak el minden 0-3 éves korú gyermeket nevelő család otthonába („Toborzás”), amely során szórólapokkal, személyes beszélgetéssel invitálják a családokat a Gyermekházba.

A Családlátogatást folyamatosan tervezik és végzik, a már rendszeresen járó gyermekek otthonának megismerése céljából, illetve elmaradás esetén is. Odafigyelnek a családok mindennapi problémáira, hogy a családok érezzék törődésüket, hogy számíthatnak támogató segítségükre.

A Védőnői tanácsadásokra is ellátogatnak bevonás céljából, szórólapok és beszélgetés segítségével ösztönzik a családokat Gyermekházba látogatásra.

A már bejáró családok invitálására új családok is ellátogatnak a Gyerekházba („szájról-szájra” terjed a Gyermekház híre).

A Gyermekház munkatársai a benntartás érdekében, olyan érdekes programokat szerveznek, amelyek a szülőket érdekli és érinti.

Részt vesznek a megrendezésre kerülő szakmai műhelyeken, eszmecsere, tapasztalatcsere céljából.

Telefonos kapcsolatot tartanak más gyerekházakkal, tapasztalatcsere céljából.

b) Dokumentáció vezetése

A Gyermekházat látogató gyerekekről kötelező dokumentáció vezetése a törvényi előírások szerint, az adatvédelem betartása mellett (papíralapú és zárt, online rendszer). Naprakész.

Az EFOP - 1.4.1. kiemelt projekt által biztosított Dokumentációs rendszert naprakészen kötelező vezetni.
A KENYSZI rendszerbe, naprakészen kötelező a regisztráció és a napi jelenlét rögzítése a gyermekekről. Naprakész.

5. Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátást Battonya településen élő, lakcímmel és TAJ kártyával rendelkező 0-3 éves korú gyermekek és szüleik vehetik igénybe. Az ellátás igénybevétele önkéntes alapon történik, az ellátás térítésmentes.

A szülőkkel kérelem beadása majd elfogadása után, megállapodás megkötésével, a szülők tájékoztatásával, a gyermek betöltött 3. életévéig, illetve óvodába kerülésének napjáig vehetik igénybe a családok a Gyermekház szolgáltatásait.
A munkatársaknak mindennap jelentési kötelezettsége van a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által működtetett dokumentációs rendszerbe és a KENYSZI rendszerébe.

6. A gyermekjóléti szolgáltató, intézmény szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja

A családok a Gyermekház szolgáltatásairól, és programjairól az alábbiak szerint értesülhetnek:

- szakemberektől (védőnő, családsegítők)
- családlátogatások alkalmával, személyes
- levélben (meghívók közösségi rendezvényekre)
- szórólap útján
- plakátról (havi terv/heti terv, meghívók közösségi rendezvényekre)

- Közösségi oldal (Facebook)

7. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

A szolgáltatást igénybe vevők az ellátással kapcsolatos észrevételeiket, kérdéseiket a Biztos Kezdet Gyermekház munkatársai felé jelezhetik, illetve az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet vezetőjéhez fordulhatnak problémáikkal. A Gyermekházban, látható helyen panaszláda van elhelyezve, így észrevételeiket, panaszaikat a családok ebben a formában is jelezhetik.

Az ellátást igénybe vevők a szolgáltatás igénybevétele során a Gyermekházzal kapcsolatos problémák, panaszok, a kialakult konfliktusok megoldása érdekében a fentiek mellett az ellátottjogi képviselő segítségét kérhetik.
A mindenkori gyermekjogi képviselő elérhetősége a fali újságon kifüggesztve található.

8. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége, biztosításának módja, formái

A Gyermekház személyi feltételei

A Gyermekházban 2 fő dolgozik, közalkalmazotti jogviszonyban, heti 40 órában, napi 8 órás munkaidővel.
A Gyermekház vezető Robotka Jánosné 2009. 10. 01.-től, a Gyermekház nyitás kezdeteitől vesz részt a munkában. Óvodapedagógus, gyógypedagógiai asszisztens, szociális gondozó és szervező végzettsége van, valamint elvégezte a Biztos Kezdet Gyerekház 180 órás, kötelező szakmai alapképzését. A Gyermekház vezető koordinálja a Gyermekház szakmai munkáját.

Gyermekház munkatárs Molnár Petra 2025. 08. 15-től. Érettségivel és dajka végzettséggel rendelkezik, a Biztos Kezdet Gyerekház szakmai alapképzése folyamatban van.
Varga Vanda 2025. 07. 01-től az intézményvezető, óvodapedagógusi és szociálpedagógusi végzettséggel rendelkezik.

Folyamatos tanulás

Fontos a Gyermekházas munkatársak kompetenciáinak folyamatos fejlesztése.
Részt vettünk szakmai fejlődésünket biztosító programokon, képzéseken.
A munkatársakat és a szülőket érdeklő és érintő kérdésekkel kapcsolatban, elsősorban szakirodalmakból, szakmai publikációkból, illetve az internetről tájékozódunk, és töltünk le hasznos anyagokat.
A Könyvtárból pszichológiai, gyermeknevelési és egyéb szakkönyveket kölcsönzünk ismereteink bővítése és felfrissítése céljából.
Az egymás közötti tapasztalatcsere, megbeszéléseink során fontos része mindennapjainknak.
A dolgozók részére az intézmény vezetője lehetőség szerint biztosítja a szupervízióban, továbbképzéseken, esetmegbeszéléseken, szakmai fórumokon, valamint a munkamegbeszéléseken való részvételt.

Battonya, 2026. január 05.

Intézményvezető