Battonya Tündérkerti Bölcsőde
Szakmai Program
2026.

LESD State Preschool

Tartalomjegyzék

I.	Az intézmény adatai	3
II.	Az intézmény bemutatása	4
III.	A bölcsőde működésére vonatkozó rendelkezések	5
IV.	Minőségpolitikánk	12
V.	A bölcsőde missziója	12
VI.	A bölcsődei nevelés- gondozás célja	13
VII.	A bölcsődei nevelés- gondozás alapelvei	13
VIII.	A bölcsődei nevelés - gondozás feladatai	15
IX.	A bölcsődei nevelés - gondozás főbb helyzetei	16
X.	A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei	23
XI.	A bölcsődei csoportok és a gyerekek egyéni fejlődésének nyomon követése, a változás, a fejlődés és a jelenlét dokumentálása	23
XII.	A fejlődés jellemzői a bölcsődéskor végére	24
XIII.	Családok támogatásának módszerei és lehetőségei	25
XIV.	A bölcsőde kapcsolata más intézményekkel	27
XV.	Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelme	27
XVI.	A bölcsőde egyéni arculata	30
XVII.	A bölcsőde személyi és tárgyi feltételei	33
XVIII.	Érvényességi nyilatkozat	36
Melléklet		
1. számú melléklet - A bölcsődei szakmai munkát meghatározó törvények, rendeletek és dokumentumok		
2. számú melléklet - Napirend		
3. számú melléklet - Megállapodás minta a bölcsőde és a szülő között		
4. számú melléklet - Házirend		

I. Az intézmény adatai

I.1. A fenntartó adatai:

Fenntartó	Battonya Város Önkormányzat
Címe:	5830 Battonya, Fő u. 91.
Telefonszám:	06-66/456-000
Képviselője:	Mákos Árpád, polgármester

I.2. A működtető adatai:

Battonyai Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény	
Címe:	5830 Battonya, Hunyadi J. u. 85.
Telefon/fax:	06-68/456-191
E-mail cím:	battonyaieszesz@gmail.com
Ágazati azonosító:	S0217947
Az intézmény vezetője:	Varga Vanda

I.3.Telephely

Tündérkerti Bölcsőde	
Címe:	5830 Battonya, Hősök tere 8.
Telefon/fax:	06-70/649-3091
E-mail cím:	tunderkertibolcsode2025@gmail.com
Típusa:	Bölcsőde

A szakmai program érvényességének ideje: 2023. november 01.- 2028. november 01.

II. Az intézmény bemutatása

II.1. Helyzetkép

A bölcsőde zöldövezetes, parkosított terület központjában, a Gyerekház mellett helyezkedik el, ahol 24 gyermek ellátását tudjuk biztosítani. Intézményünkben mind személyi, mind tárgyi feltételek adottak a gyermekek napközbeni ellátásához.
Mindannyian gyermekközpontú, szeretetteljes, családias bölcsődei légkör megteremtését hangúlyozzuk, amelyben egyéni képességeik szerint neveljük-gondozzuk a gyerekeket. Célunk, hogy minden gyermek egyenlő eséllyel részesüljön a színvonalas bölcsődei nevelésben, ahol elsajátíthatják azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy sikeresen alkalmazkodjanak környezetük változásához.
Bölcsődénk kiemelt szakmai programja a zenei nevelés és a természet ismerete. Célunk, hogy felkeltsük a gyermekek érdeklődését a zene és a természet iránt, bevezessük őket a különböző nemzetek hagyományörző kultúrájába. Feladatunk, hogy megismertessük a gyermekkel a magyar mondókákat, dalokat, hagyományörző énekeket, valamint a helyi nemzetiségek kultúráját (megismerkedés népviseletekkel, étkezési kultúrákkal, más kultúrák népdalaival).
A környezeti nevelést, szemléletformálást egészen kisgyermek korban kell kezdeni. A természet megfigyelése során a kisgyermekek olyan formákkal találkoznak, melyeket a bölcsődéből kikerülve az óvodában is használhatnak. A fás, füves, bokros udvar kiválóan alkalmas a különböző madarak, bogarak és növények terméseinek megfigyelésére. Megfelelő környezeti neveléssel el tudjuk érni, hogy a gyermekek fogékonnyá váljanak a természet szépségeire.
Környezeti irányzatunk: időjárás, növények, állatok, közlekedés, évszakok, ünnepek, jeles napok
A valamilyen kisebbséghez tartozó gyermekek esetében fontos a nemzetiségi terv, etnikai hovatartozás tiszteletben tartása, az identitástudat kialakulásának segítése. A csoportban gondozható, nevelhető Sajátos Nevelési Igényű gyermek esetében pedig, minél fiatalabb életkortól kezdve a gondozásba ágyazott nevelés formájában segíti a habilitációt és a rehabilitációt. Mindezek segítsége egyenlő esély a társadalmi beilleszkedésre.
A bölcsőde munkatársai team munkában dolgoznak, melynek célja, hogy különböző szakemberek a segítő tevékenység során saját területükön ellátott feladatukat egymással konzultálva, egymás munkáját megismerve, támogatva, kiegészítve dolgoznak a cél érdekében.
A bölcsőde a gyermekjóléti jelzőrendszer tagja.

II.2. Bölcsődei ellátás

A bölcsőde integrált keretek között működik. Folyamatos működését a következő dolgozók biztosítják:

- 4 fő kisgyermekgondozó és nevelő
- 2 fő dajka

A bölcsöde 24 fő kisgyermek ellátását biztosítja.

Ellátási területe: Battonya város közigazgatási területe.

Nyitvatartási idő: naponta (hétfő-péntek) reggel 7 órától délután 17 óráig

A bölcsődében a kisgyermek gondozó- és nevelőt távollétében a másik kisgyermek gondozó- és nevelő helyettesíti.

A dajkát távollétében a másik dajka helyettesíti.

III. A bölcsőde működésére vonatkozó rendelkezések

III.1. Battonya város jellemzői

III.1.1.A település bemutatása:

A települési infrastruktúra a település határain belül, vagy annak a vonzáskörzetében lakó, tartózkodó népességet szolgáló intézmények, gazdasági és ellátó tevékenységek és ezek feltételeinek az összessége.
Az alapközmű ellátottság szempontjából Battonyán ki kell emelni, hogy a településen jelenleg minden utca ki van világítva és minden lakóház el van látva villamos energiával. Az 1960-as évektől megkezdődött a gázszolgáltatás kiépítése, mely az óta is folyamatosan tart.
Battonyán az első vízvezeték-hálózatot 1930-ban építették meg. A teljes hálózat az 1980-as évekre épült ki, mely befedi az egész települést. A város rendelkezik csatornahálózattal. Az 1970-es években készítették el az egész településen a csapadékvíz elvezetésére szolgáló nyitott csatornákat, a Fő utcán pedig a zárt csatornarendszert. A csapadékvizet a kiépített rendszer a Száraz-érbe gyűjti.
Battonya lakossága 1997-ben kapcsolódott be az országos távhívórendszerbe.
Az 1970-es évektől az 1990-es évekig a nagyarányú építkezés, a meglévő régi lakások felújítása, és korszerűsítése volt a jellemző a település lakóházaira, kedvező hitelkonstrukciók igénybevételével. Az 1980-as évek elején, Battonyán is megjelent a telepszerű építkezés, jelenleg két lakótelep van a városban. A népességszám csökkenésével arányosan emelkedik az üresen álló házak száma. A településen 3100 lakóépületet tartanak nyilván.
Az oktatási intézmények ellátottsága tekintetében kiemelném, hogy Battonya sokoldalú oktatási központ, az önállóan működő szerb, román és magyar nyelvű általános iskoláival, óvodáival, a településen jelen lévő középfokú intézményével. Mindegyik oktatási intézményre jellemző a kultúrált környezet, a komfortos épület és a jól felszereltség.
A művelődési és sport intézmények a szabadidő hasznos eltöltésében kapnak fontos szerepet. Elősegítik a lakosság kikapcsolódását, pihenését és szórakozását, hozzájárulnak a jó közérzethez. Battonyán ezt a könyvtár, a Molnár C Pál Múzeum, a Városi Sporttelep valamint a Strandfürdő biztosítja a lakosság számára.
Az egészségügyi és szociális ellátást illetően az 1984-ben épített Egészségházban kaptak helyet a körzeti orvosok, a fogorvosok, a gyermekorvos, a védőnők, a kislabor és a fizioterápia. A településen minden igényt kielégítő gyógyszertár működik.
A városban 1971 óta működik a Gondozási Központ, 1997-től a Gyermekjóléti Szolgálat, 1998-tól a Családsegítő Szolgálat, melyek jelenleg a település szociális alapszolgáltatását biztosítva a Battonyai

Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménybe integrálva működnek.
Szociális területen szakellátást a 2006-ban létre jött Idősek Otthona és Gondozási Központ Kht. biztosít. AVárosellátó Szervezet, mint önkormányzati intézmény a város imntézményeinek nyújt szolgáltatást. Ellátja a településen a parkfenntartási és köztisztasági feladatokat, intézmények karbantartási munkáit, zöldterületek egy részének rendben tartását és a köztisztasági feladatokat.
A közlekedés szempontjából a város közlekedés-földrajzi fekvése igen kedvezőtlen, hiszen a hazai fő közlekedési vonalat elkerülik. Városunkat három forgalmi út kapcsolja be az országos hálózatba, melynek minőségi folyamatos fejlesztésére szükség van.

III.1.2. Demográfiai viszonyok

A 19. sz. második felében az akkori Csanád vármegyében Battonya volt a második legnagyobb lélekszámú település, lakosainak száma folyamatosan emelkedett az 1940-es évekig (1880: 9195 fő, 1900: 12872 fő, 1920: 13737 fő, 1941: 13297 fő). Fejlődését előmozdította, hogy a Pest-Arad közötti fontos útvonalon feküdt, vonzása pedig kiterjedt a Csanád és Arad megyei pusztákra is. A II. világháború után egy folyamatos csökkenés kezdődött el, ami a mai napig is tart. Kezdetben a népesség csökkenését az elvándorlás okozta, azonban a 60-as évektől már kisebb volt az élve születések száma a halálozásokénál; megindult a „természetes fogyás" folyamata.
A településen a munkanélküliség magas aránya mellett jelentős a megváltozott munkaképességűek száma is.
A rendszerváltás utáni évektől jellemző lett, hogy a fiatalok többsége miután befejezi más városokban folytatott tanulmányait, nem tér vissza Battonyára, mert nem talál képzettségének megfelelő munkát, más településen helyezkedik el, ami főleg a felsőfokú végzettségűekre jellemző. Mivel az elvándorlók általában fiatalabb korosztályból kerülnek ki, így az itt maradottak átlag életkora növekszik. A lakosság száma folyamatosan csökken, mert a településnek nincs népességeltartó- és megtartó képessége. Ha a népesség-előrejelzést tekintjük, azt láthatjuk, hogy a népesség csökkenése és elöregedése folytatódni fog. A legvalószínűbb, hogy a fiatalok száma csökkenni, míg az időseké jelentősen növekedni fog a jövőben, ezért elmondható, hogy a szociális ellátó rendszerre eső terhek növekedni fognak a jövőben. A gyermekek születészáma évekre visszamenőleg 45-60 fő között váltakozik. A bölcsődére az előzetes szükségletfelmérés alapján igény mutatkozik. Igaz kevés a munkahely, de a gyermeket vállaló anyák egy része szeretne dolgozni a kisgyermek nevelése mellett. Többen rendelkeznek állandó munkahellyel és vannak, akik a közeli nagy vállalkozóknál dolgoznak rendszeresen napszámban. A gyermekek felügyeletét nem tudják megoldani csak akkor, ha bölcsődében el tudják helyezni őket.
A bölcsőde a Battonyai Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény részeként működik. A helyi önkormányzat intézményeként a hatályos jogszabályok szerint kötelező feladatellátása mellett önként vállalt feladatokat is végez.
Az intézmény célja a fogantatástól a halálig végig kísérni az egyén életét, segíteni a megelőzésben, a gyógyulásban az élet hozta nehéz helyzetek megoldásában, lelki problémák feldolgozásában,

életvitelükben, ügyeik intézésében. Fő cél a prevenció, a hátrányos helyzetű lakosság perifériára való kikerülésének megelőzése, a kiszorultak reintegrálása, a gyerekek fejlődésbeli elmaradásának korrigálása, az elmaradások mielőbbi kiszűrése és szaksegítséghez való juttatása. Az intézmény dolgozói összehangolt team munkát végeznek. Mivel az intézményen belül működik a család- és gyermekjóléti szolgálat, védőnői szolgálat így napi kapcsolat van a szolgáltatások között. Rendszeresek a team ülések, a gyermekjóléti szakmaközi- és esetmegbeszéléseken közösen részt vesznek a helyi szolgáltatások képviselői, közöttük a bölcsőde szakmai vezetője is.

A tárgyi feltételek maximálisan biztosítottak. TOP pályázat keretében új épület került kialakításra. A gyermekek átadására alkalmas helyiség, fürdőszoba, foglalkozás- játszóterem (30 m2). Az étkeztetés-tálalás biztosítására alkalmas tálaló konyha a gyerekház épületében található Az épülethez udvar tartozik. Itt találhatóak a kültéri játékok és a levegőztetésre alkalmas terasz. A helyiségek a minimum feltételek szerint kerültek kialakításra. A konyha a tálaláshoz és étkeztetés biztosításához a megfelelő eszközökkel felszerelt. A fürdőszoba a gyermekek korának megfelően lett kialakítva. A tisztálkodáshoz alkalmas eszközözök rendelkezésre állnak. A mosást az intézmény másik telephelyén végezzük, a Gondozási Központban, mely a bölcsőde számára szükséges külön mosógéppel rendelkezik és a feltételeknek megfelelő.

III.1.3. A bölcsőde működési területe:

Battonya Város Közigazgatási területe

III.1.4. A bölcsőde szolgáltatásról szóló tájékoztató

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatosáról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében alapfeledata a személyes gondoskodás keretén belül, a gyermekjóléti alapellátás rendszerében a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása. A kisgyermekek napközbeni ellátását (nevelését, gondozását, felügyeletét, étkezését) bölcsődei alapellátás formájában biztosítani.

Bölcsődénkben a beiratkozás utáni a szolgáltatásról a szülők tájékoztatást kapnak írásban (értesítés a bölcsődei felvételről, szülői tájékoztató) és szóban (első interjú-személyes beszélgetés, szülői értekezlet).

<u>Az első szülői értekezleti tájékoztató</u>:

- az ellátás tartalma és feltétele,
- a csoport ismertetése, kisgyermeknevelők bemutatása,
- a szülők által biztosítandó tárgyi feltételek ismertetése (ruhák, pelenka, váltócipő stb.),
- az intézmény általt vezetett és az adott gyermekre vonatkozó nyilvántartások, azokba történő betekintés módja,

- a család és bölcsőde kapcsolattartásának formái,

- a házirend,

- a panaszjog gyakorlásanak módja, jogok és kötelességek,

- az érdekképviselet működése,

- az érték és a vagyonmegőrzés módja,

- a fizetendő személyi térítési díj,

- várható nevelés nélküli napok időpontja.

A tájékoztatást követően az ellátásra jogosult gyermek törvényes képviselője megállapodást köt az intézménnyel, melyben egyben nyilatkozik, hogy az általa megadott személyes adatok a valóságnak megfelelnek, és ha abban változás áll fenn, azt köteles jelezni, valamint az ellátásról a tájékoztatást megkapta.

A bölcsőde működéséről a lakosság a bölcsőde és az intézmény facebook oldalán, azévente több alkalommal megjelenő Battonyai Újságban kap tájékoztatást.

III.1.5. Szolgáltatásunk folyamatos, szakmai felkészültsége

Szakmai szempotból a "saját kisgyermeknevelő" rendszer kialakításával biztosítjuk, hogy csoportunk 5-6 gyermekének legyen egy "saját kisgyermeknevelője". Kisgyermeknevelő rendszer kialakításában alapvető szempont, hogy ugyanaz a kisgyermeknevelő vigye végig a gyermeket a bölcsődébe kerülésétől az óvódába való átmenetig. A bölcsőde teljes nyitvatartása alatt a gyermekekkel a kisgyermeknevelő foglalkozik. A szükséges kisgyermeknevelői jelenlétet rugalmas mukakezdéssel oldjuk meg. Szakdolgozóink szakirányú középfokú szakképesítéssel rendelkeznek. Programunkhoz az alapvető szakmai feltételek adottak, dolgozóink akkreditált és önképzés formájában is rendeszeresen képzik magukat. A kisgyermeknevelők munkáját, dajkaképző iskolával rendelkező kisegítő segíti.

A pedagógiai munka támogatásában, intézményi, területi rendszer szinten a Magyar Bölcsődék egyesülete segít mivel a módszertani feladatokat Ők látják el. Szükség estén pszichológus segítségét is igénybe vehetik a dolgozók. Biztosított a szupervízió éves szinten.

A munkakörhöz kötött, kötelező, szabadon választott képzésekre való jelentkezéssel a dolgozók élhetnek. A távollétükben a helyettesítés a másik kisgyermeknevelő- gondozóval megoldott.

Dajkák esetében egymást helyettesítik.

Önképzés a környező városokban tapasztalatcsere keretében valósul meg.A megszerzett ismereteket, szakmai megbeszélések keretében adják át egymásnak.

A szakami műhelyeken, Szakmai Napokon, konferenciákon való részvételt a munkáltató biztosítja.

Munkakör:

- Intézményvezető,
- Kisgyermeknevelő és gondozó,
- Dajkák,
- Élelmezésssel kapcsolatos feladatokat, tálalást, konyhai kisegitő segíti közmunka program keretében. A bölcsőde karbantartási feladatainak ellátását a Városellátó Szervezet oldja meg.

III.1.6. Az ellátandó célcsoport jellemzői

Az ellátottak köre Békés Vármegye, Battonya város közigazgatási területén, lakcímkártyával bejelentett állandó lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek.
A jogszabály lehetővé teszi, hogy a bölcsőde működési engedélyében szereplő férőhely szám 15%-ig az ellátási területén kivülről érkező gyermekeket is elláthassuk, feltéve, hogy minden az ellátási területéről érkező gyermek felvételi kérelme teljesíthető.
Bölcsődei Alapprogramunk tartalma – és szemlélete összhangban van Magyarország Alaptörvényével, a 3 év alatti korosztály nevelésre – gondozásra vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal, a bölcsődei ellátás keretében történő nevelés (bölcsődei nevelés) hagyományaival, felhalmozott értékeivel, nemzeti sajátosságokkal.
24 férőhelyes bölcsődénk létszámát jogszabály határozza meg. [15/ 1998. (IV.30) NM rendelet 40 §. (2)-(4)]. Életkor szerint vegyes csoportból tevődik össze.

III.1.7. Ellátott célcsoport

- Ha a gyermek a 3. életévét január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,
- ha szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő vagy törvényes képviselő nyilatkozik arról. hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.
- ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmifejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig,
- a bölcsődei ellátásban a sajátos nevélési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.

III.1.8. Bölcsőde nyitva tartása

A bölcsődénk napi nyitva tartása: 7^{00}-17^{00}
A miniszter rendeletben a bölcsődék számára - a bölcsődei dolgozók szakmai fejlesztése, szakmai ünnepségek megtartása és a bölcsődei ellátáshoz kapcsolódó szakmai célok megvalósítása érdekében - nevelés-gondozás nélküli munkanapot határoz meg -„Bölcsődék napja". 15/1998. NM rendelet módosítása kimondja, hogy a bölcsődében április 21-e, vagy ha az heti pihenőnapra vagy munkaszüneti napra esik, az azt követő legközelebbi munkanap, minden évben, nevelés-gondozás nélküli munkanap, melyről a szülök megfelelő időben tájékoztatást kapnak.

III.1.9. Bölcsőde felvételi rendje

Bölcsődei ellátás keretében azon gyermekek ellátását biztosítjuk, akiknek szülei, nevelői, gondozói, munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt segítő programban, képzésben való részvételük vagy egyéb okok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.
A bölcsődei felvétel során előnyben részesítjük, ha a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy

- -munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll,
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,
- a három- vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,
- az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket,
- a védelembe vett gyermeket,
- szociálisan rászorult, család – és gyermekjóléti szolgálat javaslatára,
- beteg, vagy sérült gyermek van a családban.

III.1.10. A bölcsődei jelentkezés, előjegyzés, felvétel

- A bölcsődébe gyermeke felvételét a szülő, az év során bármikor kérheti, illetve igénybe veheti a központilag szervezett előjegyzést.
- Az előjegyzés helyéről, idejéről a szükséges okmányok bemutatásáról a jogszabályok figyelembevételével az intézményvezető dönt.
- A bölcsődei felvétel iránti kérelmet a szülőnek vagy törvényes képviselőnek az intézmény intézményvezetőhöz kell benyújtania.
- Bölcsődei elhelyezést kezdeményezhet a szülő, a gondviselő előzetes tájékoztatását követően: a család- és gyermekjóléti szolgálat, a gyámhivatal, az orvos.

III.1.11. Döntés a gyermek bölcsődei felvételéről

- A férőhelyek mértékéig a gyermekek felvételéről az intézményvezető dönt, a bölcsőde szakmai vezetőjének meghallgatásával.
- A szülő a felvétel eredményéről írásban kap határozatot.
- A szülő, gondviselő számára kedvezőtlen döntés ellen 8 napon belül fellebbezhet az intézmény intézményvezetőhöz eljuttatott és a bölcsőde fenntartójának címzett kérelemben.
- A gyermekek csoportba való beosztásáról a bölcsőde szakmai vezetője dönt.
- A felvételt nyert gyermekek szülei a számukra tartott értekezleten kapnak tájékoztatást a bölcsődei életről és az igénybevétel további módjáról, majd a határozatban jelzett időpontban megkezdik gyermekük beszoktatását a bölcsődébe.

III.1.12. A bölcsődében fizetendő étkezési térítési díjra vonatkozó rendelkezések

A Gyvt. 148§ szerint a bölcsőde esetében az intézményi térítési díjat külön meg kell határozni a gyermek gondozására, nevelésére, nappali felügyeletére és a vele történő foglalkozásra (a továbbiakban együtt: gondozására), valamint a Gyvt.151. § (3) bekezdésében foglaltak szerint a gyermekétkeztetésre vonatkozóan. A battonyai Tündérkerti Bölcsődében jelenleg a fenntartó gondozási díjat nem állapított meg.
A fenntartó által meghatározott mindenkori térítési díjat a bölcsődében havonként kell a szülőnek befizetnie. Ha a szülő a meghatározott időpontban nem tesz eleget fizetési kötelezettségének, utólagosan a Battonya Város Önkormányzat pénztárába fizethet.
2015. évi LXIIL törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi törvénynek az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés kiterjesztése érdekében történő módosításáról
§(1)A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 151. § (5) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:
„(5) A gyermekétkeztetés során az intézményi térítési díj 100%-át normatív kedvezményként kell biztosítani (a továbbiakban: ingyenes étkezés)

bölcsődei ellátásban részesülő gyermek után, ha

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három- vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át,
- nevelésbe vették.

A bölcsődénkben biztosítjuk a sajátos nevelési igényű gyermekek napközbeni ellátását. A sajátos nevelési igényű gyermekek integrált csoportban való nevelése - gondozása önmagában is fejlesztő hatással bír. Lehetőséget biztosítunk a további fejlesztésre kijelölt intézményekben.

IV. Minőségpolitikánk

Battonya város változó igényeihez igazodó, jó színvonalú napközbeni kisgyermekellátás biztosítása bölcsődei kereteken belül, az alapellátás nyújtásával és szükség szerint a szolgáltatások beindításával.
A szakmai munkánkat oly módon kívánjuk javítani, hogy minden érdekcsoportot érintsenek: gyermekeket, szülőket, a bölcsődénk valamennyi dolgozóját.
Minöségpolitikánkban a gyermek személyiségének tiszteletben tartásán túl a gyermekek feltétel nélküli szeretete a meghatározó.
Személyi- és tárgyi feltételeinket lehetőségeinkhez mérten fejlesztjük, javítjuk, hiszen a minőségi munkavégzésnek ez elengedhetetlen feltétele.
Célunk, hogy dolgozóink szervezett és irányított keretek között végezzék gondozási, nevelési tevékenységüket a módszertani irányelvek, a gyermekvédelmi törvény alkalmazásával.
Fontos, hogy jó minőségű munkát végezzünk a gyermekek és szülők általános megelégedettségére.

Fontosnak tartjuk a szakmai tudás gyarapítását, a rendszeres önképzést és továbbképzést, hogy minél magasabb szintű nevelést-gondozást tudjunk biztosítani.
A szülőkkel való együttműködésre, harmonikus kapcsolatra törekszünk. Családi délutánokon, nyílt napokon betekintést engedünk a bölcsődéink életébe, hogy az itt folyó nevelő - gondozó munka ismertté váljon a szülők, családok, a lakosság számára.

V. A bölcsőde missziója

"*Engem ne emeljen magasba senki, ha nem tud addig tartani, míg tényleg megnövök. Guggoljon ide mellém, ha nem csak hallani, de érteni akar, hogy közel legyen a szívdobogásunk"*

(Birtalan Ferenc)

Azt valljuk, hogy csak nyugodt, derűs, szeretetteljes légkörben felnövő gyermekekből válnak boldog, kiegyensúlyozott, a világra nyitott, érdeklődő, önállóan gondolkodni tudó emberek. A kisgyermek életében az első három évnek, az első közösségnek meghatározó szerepe van későbbi személyiségfejlődésében. A kisgyermek ebben az életszakaszban a legsérülékenyebb testileg, lelkileg egyaránt, erősen függ a felnőttektől, ezért a kisgyermeknevelő személyisége meghatározó.
Fontosnak tartjuk a biztonságot nyújtó környezetet, melyben a legteljesebb odafigyeléssel óvjuk a ránk bízott gyermekeket.
Fontosnak érezzük, hogy örömteli, játékos éveket biztosítsunk, amelyben a kisgyermekek észrevétlenül tanulnak, fejlődnek. A bölcsődei nevelésben nagyon fontosnak tartjuk a személyre szóló bánásmódot, mely a gyermekek egyéni sajátosságához és igényeihez igazodó nevelést és gondozást jelenti. Arra törekszünk, hogy a gondjainkra bízott gyermekekből az őket körül ölelő világra nyitott, érdeklődő, fogékony, önállóan gondolkodni tudó emberek váljanak. Ezen tulajdonságok megszerzése közben sajátítsák el a társadalmi együttélés alapvető szabályait, mely a későbbiekben segíti a társadalomba való beilleszkedésüket. Az élet első éveiben ezt csak az egyéni fejlődési ütemükhöz igazodó fejlesztéssel lehet elérni.
Intézményeinkben a törvényi előírások és a helyi igények szerinti színvonalas szakmai szolgáltatás biztosítására törekszünk.
Hangsúlyozottan figyelünk a szülőkkel való bizalmon alapuló, segítő partneri kapcsolat kialakítására.

VI. A bölcsődei nevelés - gondozás célja

A családban nevelkedő kisgyermekek számára, napközbeni ellátás keretében, a gyermekek fizikai- és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével segítjük a családi nevelést. Feltétel nélkül szeretjük és elfogadjuk a gyermekeket, nemzetiségi/etnikai hovatartozásukat tiszteletben tartjuk, identitásuk erősítésével, kompetenciájuk figyelembevételével. Tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával segítjük elő harmonikus fejlődésüket. A hátrányos helyzetű, a szegény- és a periférián élő családok gyermekei esetében, a hátrányok és következményeik enyhítésére törekszünk. Ennek érdekében együttműködünk más intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szintentartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetencia fejlesztéséért.
Személyes és szociális kompetencia kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemő kortól aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetőség legyen úgy próbálkoznia, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, bizalmát, támogató segítségét.

VII. A bölcsődei nevelés - gondozás alapelvei

VII.1. A család rendszerszemléletű megközelítése

A bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmódot alkalmazunk, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermekek visszatükrözik, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakembereink hozzájárulhatnak a családok életminőségének javításához.

VII.2. A koragyermekkori intervenciós szemlélet befogadása

A koragyermekkori intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsőde, funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkori intervenció szemléletének alkalmazására. A kisgyermeknevelők feladata, hogy az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradásokat, megtorpanásokat felismerjék és jelezzék.

VII.3. A családi nevelés elsődleges tisztelete

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődében dolgozó szakemberek a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesznek részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében biztosítjuk a szülők számára, hogy különböző módokon és tevékenyen bekapcsolódjanak a bölcsődénk életébe.

VII.4. A kisgyermeki személyiség tisztelete

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Védtelensége és kiszolgáltatottsága miatt azon kell lennünk, hogy emberi- és szabadságjogai ne sérüljenek.
A bölcsődénkben a nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális- és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul, az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet fordítunk az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségek iránti tolerancia kialakítására.
A bölcsődei nevelés-gondozás értékközvetítő, és értékteremtő folyamat, amely a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányuló, az emberi jogok, és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartására

VII.5. A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei nevelésben meghatározó a kisgyermeknevelők szerepe, akik személyiségükön keresztül hatnak a kisgyermekre és a családra. Feladataink színvonalas megvalósítására csak megfelelő szakmai kompetenciával, identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel vagyunk képesek. Ebből adódóan fontosnak tartjuk, hogy a kisgyermeknevelőink folyamatosan gyarapítsák tudásukat, fejlesszék szakmai kompetenciájukat, továbbképezzék ismeretüket.

VII.6. A biztonság és a stabilitás megteremtése

Bölcsődénkben a beszoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére. A fokozatosság, a kisgyermek személyi- és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő" - rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli azt az érzelmi biztonságot, mely alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. A “saját gondozónő”-i rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, így számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait.
A napirend folyamatosságával, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődésekkel tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot biztosítunk a napi események sorában, növelve ezzel a gyermekek biztonságérzetét.
A biztonság nyújtása természetszerűleg magában foglalja a fizikai- és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

VII.7. Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. Az új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatás segíti a kisgyermekek alkalmazkodását, a változások elfogadását, a szokások kialakulását. A kisgyermek és a kisgyermeknevelő között fokozatosan kialakult érzelmi kötődés segíti a gyermeket az új szokások elsajátításában.

VII.8. Egyéni bánásmód érvényesítése

A kisgyermekek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelők elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe vesszük a kisgyermekek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai- és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítjuk. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek, ezért egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesítjük érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban, elismerésben.

VII.9. Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei.
A gondozás során a nevelés és a gondozás elválaszthatatlan egységet alkotnak. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A gondozás hozzájárul a személyes kapcsolatok elmélyítéséhez és a nevelési feladatok megvalósításához. Fontos az egészségvédelem, és egészséges életmód megalapozása, érzelmi fejlődés és szocializáció segítése, a folyamatos megismerés segítése.

VII.10. A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

A korai életévekben alapozzuk meg a kognitív, az érzelmi és a társas kompetenciákat, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítjuk annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül

ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segítjük önállósodási kezdeményezéseit megteremtve ez által az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

VIII. A bölcsődei nevelés - gondozás feladatai

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI törvény, valamint a 15/1998. (IV30.) NM rendelet szerint, a személyes gondoskodást nyújtó, gyermekjóléti alapellátás feladata a testi- és pszichés szükségletek kielégítése, a gyermekek harmonikus fejlődésének biztosítása az egyéni és az életkori sajátosságok figyelembevételével.

VIII.1. A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermekintézmény jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében. A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg. A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülök és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétele a kisgyermekek harmonikus fejlődéséhez. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelöt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelö, mint szakember, szaktudására, tapasztalataira építve, a szülök igényeihez igazodva közvetíti a kora gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.

VIII.1.a, Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

Elsődleges feladatunk, hogy biztosítsuk a gyermek testi-lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezetet. A jól kialakított és rugalmas napirend keretein belül kielégítjük a gyermekek primer szükségleteit, lehetőséget biztosítunk a szabad levegőn történő mozgásra, játékra. Biztosítjuk az életkornak és az előírásoknak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a pihentető alvás feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekszünk a kultúrhigiénés szokások kialakítására. Ugyan e célból és a mozgáskedv fenntartása miatt mozgásfejlesztő játékokkal felszerelt tornaszobában is biztosítjuk a mozgásformák gyakorlását.

VIII.1.b, Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

A derűs. szeretetteljes légkör nemcsak az új környezethez való alkalmazkodást könnyíti meg, hanem ösztönzőleg hat a tevékenységek végzésére és a pozitív érzelmek kifejezésére. A kisgyermeknevelő és a gyermek között kialakuló kötődés biztosítja azt az érzelmi biztonságot, mely szükséges az önállósági törekvésekhez, az éntudat kialakulásához. A bölcsődei élet lehetőséget biztosít a társas kapcsolatok megtapasztalására, és pozitív élményszerzésre. Az együttlét helyzetei az önérvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának színterei, amelyek hozzájárulnak az érzelmi- és társas kompetenciák fejlesztéséhez. Törekszünk az együttélés szabályainak elfogadtatására, a mások iránti nyitottság megőrzésére, a konfliktus helyzetek megoldásának elsajátítására.

VIII.1.c, A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A megismerési folyamatok fejlődését, a világ megismerését, a környezet iránti érdeklődés felkeltésével, fenntartásával és a tapasztalatszerzés biztosításával tudjuk elérni. Tapasztat szerzéshez biztosítjuk a gyermek korának, fejlettségének megfelelő tevékenységeket. Támogatjuk önállósodási törekvéseiket, kreativitásukat. Ebben a folyamatban is a kisgyermeknevelő az a személy, akinek viselkedését, cselekedetét leutánozzák a gyermekek, ezért nagyon fontos a megfelelő minta biztosítása.

IX. A bölcsődei nevelés - gondozás főbb helyzetei

IX.1. Napirend

A jó napirend az egyik feltétele a gyermekek nyugodt bölcsődei életének és optimális életritmusának.
A jól szervezett, folyamatos, ugyanakkor rugalmas napirend a kisgyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, kiszámítható, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását biztosítja, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A napirenden belül úgy tudjuk kielégíteni az egyes kisgyermek igényeit, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer van, a gyermekek tudnak tájékozódni a várható eseményekről, és nincs várakozási idő. Ez a kiszámíthatóság a csoport belső nyugalmát is biztosítja.
A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják azt az évszakok, az időjárás, a csoportlétszám és egyéb tényezők is (pl. a bölcsőde nyitása-zárása). A napirend kialakításának további feltételei a személyi állandóság („saját kisgyermeknevelő" - rendszer), a tárgyi feltételek, a jó munkaszervezés, a bölcsődei dajkával való összehangolt munka, a kisgyermekek otthoni életének, életritmusának lehetőség szerinti figyelembevétele.
A napirend kialakításánál ügyelünk arra, hogy kiiktatódjon a felesleges várakozási idő.

7.00-8.00. Érkezés a csoportszobába, szabad játék

8.00-8.30. Reggeli gondozási sorrendben, szabad játék

8.30- 9.00. Gondozás, gondozási sorrendben, szabad játék

9.00 – 9.30. Szabad játék

9.30-10.00. Tízórai, gondozási sorrendben, szabad játék

10.00-11.00. Szabad játék, foglalkozás, időjárástól függően, szabad játék

11.00-11.30. Gondozás, gondozási sorrendben, szabad játék

11.30-12.00. Ebéd, gondozási sorrendben, szabad játék

12.00-15.00. Alvás, gondozás, ébredési sorrendben, nyugodt játék

15.00-15.30. Uzsonna, gondozási sorrendben, szabad játék

15.30-17.00. Szabad játék, haza menetel

Csecsemő napi rendje

A napirend kialakításában elsődlegesen a csecsemő napirendjét kell figyelembe venni, oly módon, hogy a nagyobb gyermekek napirendjét ne zavarja, minden gyermekre elegendő idő jusson.
A 20 hetes csecsemő napirendje azonos idősebb társaiéval, csak néhány apró dologban tér el – mivel kisebb, lassabban eszik, többet alszik. A kisgyermeknevelő mindig figyel arra, hogy mikor fáradt a csecsemő, lepihenhessen. Évszaknak megfelelően lehetővé teszi számára a levegőn való alvást. Ébredés után szükség szerint gondozza, ezután folytathatja játékát.
Mivel előbb étkezik mint társai, ezzel elegendő időt biztosít az étkezésre. Étkezés után pihentető alvást tesz lehetővé.
Ébredés után gondozza, megteremtve az egyéni bánásmód lehetőségét, teret adva a gondozónő és kisgyermek jó kapcsolatának kialakítására. Gondozást követően uzsonna (korának megfelelő táplálék), étkezés után szabad játék az elkerített szobasarokban, majd hazaadás.

IX.2. Tanulás

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődében nincs helye. Bölcsődében a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük. Tanulás minden olyan tapasztalat illetve információszerzési folyamat, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben, ill. a gondolkozásban, valamint elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és a környezetét. A kisgyermekkori tanulási formák az utánzás, spontán tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő- gyermek kapcsolatból származó ismeretszerzés, szokáskialakítás. A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés.
A kisgyermekkori tanulás színterei a temészetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és kommunikáció.
A kisgyermeknevelőink a sajátos nevelési igényű gyermekekkel való foglalkozás során alkalmazott módszereikben figyelembe veszik, hogy náluk hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat, és ebben direktebben kell részt venniük, mint az egészséges gyermekeknél. A sajátos nevelési igényű gyermekek esetében kevésbé építhetnek arra a belső motivációra, amely az ép gyermeknél természetesen jelentkezik a fejlődés folyamán.
A beszéd a kisgyermekkori tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt - gyermek és gyermek - gyermek interakciók. Figyelembe kell vennünk azoknak a gyermekeknek a nyelvi szükségleteit, akiknek más az anyanyelvük, mint a nemzeti nyelv.

IX. 3. Gondozás

A gondozás bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és a gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek maradéktalan kielégítése. A gyermekek személyes és a szociális kompetenciájának kialakulásához biztosítjuk, hogy csecsemőkortól kezdve aktívan részt vehessen a gondozási helyzetekben, lehetősége van úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelőink figyelmét, bíztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait minden esetben megerősítéssel, dicsérettel jutalmazzuk, ami növeli a gyermek együttműködési kedvét. A kisgyermeknevelőink pozitív visszajelzései kihatnak az önelfogadásra, kedvezően befolyásolják a gyermekek személyiségének egészséges alakulását.

Figyelünk arra, hogy a gondozási helyzetekben sem érvényesülhet teljesítményelvárás. Az egyes mozdulatok megtanulása gyakorlást igényel, melyhez elegendő időt biztosítunk gyermekeink számára.
A gondozás minősége jelentős mértékben befolyásolja a szokások kialakulását és az önállósodás folyamatát.

- **Étkezés, táplálás**

A bölcsődénk jól felszerelt tálaló konyhával rendelkezik, a HACCP rendszer szerint működnek. Szükség szerint, külön étrend tálalását egészségügyi kiskönyvel rendelkező szakképzett személy végzi csecsemőknel, tipegőknél, kisgyermekeknél.
Az étel a Battonya Városi Önkormányzat Városellátó Szervezet Napköziotthonos kohyhájáról érkezik.
A gyermekek számára reggelit, tízórait, ebédet és uzsonnát biztosítunk.
Az étlapot az intézményvezető, élelmezésvezető, a szakácsnő, a szakmai vezető alkotta team készíti el.
A megfelelő konyhatechnikai eljárások alkalmazásán kívül az étlap tervezésnél figyelembe vesszük idényszerűséget figyelünk a színben, formában való összehangoltságra a gyermekek fejlettségére. Bölcsődénkben az élelmezés során a mennyiségileg elegendő, minőségileg helyesen összeállított táplálék adására törekszünk. A helyes étrend összeállítása mellett ügyelünk arra is, hogy a fejlődéséhez szükséges táplálékot jó étvággyal, örömmel és korának megfelelő módon, esztétikus környezetben, kulturáltan fogyasszák el gyermekeink.

.

- **Szobatisztaságra nevelés**

A vizelet és a széklet ürítése 2-3 éves korig reflexszerű a *sphincter kontroll* kialakulásával válik tudatossá. A szobatisztaság egy szocio - emocionális, pszichoszomatikus, biológiai fejlettség eredménye. A gyermek saját elhatározásából felfigyel a székelési-vizelési inger jelentkezésére, de vissza tudja tartani addig, amíg elvégezheti a dolgát. Bölcsődénkben ezt a folyamatot is szülőkkel együtt figyeljük, tapasztalatainkat megbeszélve, közösen hozzuk meg azt a döntést, hogy levesszük a gyermekről a pelenkát. Természetesen a gondozások alkalmával már korábban felajánljuk a bilire-WC-re ülés lehetőségét. Ha azt tapasztaljuk, hogy a gondozások között több alkalommal száraz marad a pelenka, akkor ösztönözzük a gyermeket, de soha nem erőltetjük. A sikeres próbálkozásoknál, együtt örülünk a gyermekkel.

- **A higiénés szokások kialakítása a bölcsődében**

A bölcsődés gyermek számára fontos a környezeti- és személyi higiénia kialakítása, amely hosszabb folyamat és nem lehet elég korán kezdeni. A kisgyermekkorban rögzülő szabályok szokássá válnak, s felnőtt korban is alapját képezik az egészségkultúrának, ezért fontos, hogy megtanítsuk a gyermekek számára a higiénés szokásokat, mint pl. a napi tisztálkodás, az alapos kézmosás WC-használat után valamint étkezés előtt, a megfelelő szalvéta- és zsebkendő használatot, a szájöblítést és a fésülködést. A szájápolást a személyi higiéné fontos részének tekintjük, feladatunk a szokás kialakítása és a helyes technika gyakorlása, mely több lépésben történik.
Az étkezésnek is megvannak a maga higiénés szabályai. Ha a kisgyermeknek ízlésesen, tisztán tálaljuk az ételt, a későbbiekben is erre lesz igénye. A nagyobb gyerekek már szívesen segítkeznek a terítésben, közben megtanulják, hogy a földre leesett szalvétát vagy kanalat nem

rakjuk fel az asztalra, tisztára cseréljük. Megtanítjuk gyermekeinknek az evőeszköz helyes használatát, a kináló tányérban ne fogdossák össze a mások ennivalóját. A földre esett ennivalót sem ajánlatos felvenni és elfogyasztani. Meg kell tanítani a gyermekeket arra, hogy a szalvétába töröljék meg a szájukat, ne a ruhájuk ujjába, az arcra és kézre tapadt ételmaradékot alapos mosakodással távolítsák el.

- **Kézmosás**

  A bölcsődénkben megtanítjuk a gyerekeket arra, hogy minden WC használatot alapos kézmosás követ, ennek tanulását, már a pelenkás korú gyermeknél elkezdjük, hiszen a tisztázást a kézmosás követi. Természetesen, ha a kisgyermek fejlettsége megkívánja, a kisgyermeknevelő példamutatásával és szóbeli irányításával segíti elő a helyes technika elsajátítását. A kisgyermekek azt is megszokják, hogy csak a saját jelükkel ellátott törülközőjüket használják.

- **Szájápolás**

  A szájápolás az öblögetéssel kezdődik, ennek a technikáját kell a gyermekeknek elsajátítaniuk. A szájukba vett folyadékot automatikus lenyelik, tehát meg kell tanulniuk, hogy átöblítsék a szájüregüket, a fogaikat, és utána nagyobb erővel köpjék ki a vizet, hogy ne a ruhájukra csurogjon. Ez a folyamat sok gyakorlást igényel, mely nem nélkülözheti a kisgyermeknevelők példamutatását és ösztönző elismerését.

- **Papír zsebkendő használata**

  A gyermekek orrát igény és szükség szerint a kisgyermeknevelők törlik meg, de a gyermekeket is megkérjük, hogy szóljanak, ha szükségét érzik az orrtörlésnek. Az orrfújás technikája nem egyszerű dolog, mint a legtöbb dolgot, ezt is tanulni kell, de addig is fontos, hogy a gyermek arc- és orrváladéka kiürüljön, szívással, fújással vagy tüsszentéssel. Bölcsődénkben a papír zsebkendők egy részét úgy tároljuk, hogy a gyermekek tudjanak belőle kivenni, ha szükségük van rá.

- **WC használat**

  Miután a kisgyermek jelzi és vissza is tudja tartani szükségleteit mindaddig, amíg az ürítés feltételei nem biztosítottak, vagyis kialakult a szobatisztaság, a gyermeket megtanítjuk a WC higiénikus használatának szabályaira is. A kisfiúk először ülve pisilnek, a később a felnőtteknél (otthon) látott minta alapján, megtanulnak állva pisilni, ebben az esetben a WC ülőkéjét fel kell hajtani, hogy ne csepegtessék le. Pisilés után a kisgyermeknevelő WC papírt ad a gyermeknek, amivel fel tudja itatni a lecsöppenő vizeletet, megelőzve így a fehérnemű nedvesedését. A kislányok, anatómiai fejlettségük miatt (rövid a kezük) ahhoz, hogy helyes technikával el tudják végezni a törlést, ezért ez a kisgyermeknevelőnek a feladata, megkérve a gyermeket, hogy hajoljon előre. Nagyon fontos, hogy a későbbiekben, amikor az adottságaik megfelelőek lesznek, megtanulják a helyes irányt, amivel számos fertőzést megelőzhetnek. Székletürítés után minden esetben a nevelő töröli ki a gyermek fenekét.

- **Levegőzés**

  Évszakhoz igazodva egész évben kihasználjuk a szabadban tölthető időt, mely az egészséges életmódra nevelésben is szerepet játszik. Levegőzés alkalmával érvényesül a

napfény, a légmozgás, a hőingadozás jótékony hatása, mint pl. az anyagcsere fokozódik, a vérkeringés felgyorsul, a szervezet ellenálló képessége erősödik.
Tavasztól őszig, a gyermekek szinte az egész napjukat a szabad levegőn tölthetik (adottak a gondozás feltételei). Nyáron a kánikulában, a kora délelőtti és kési délutáni órákat használjuk ki a gyermekek levegőztetésére.
Ősszel, az esős időszak beköszöntésével a kint tartózkodás időtartalma lecsökken, de ügyelünk arra, hogy a téli hónapokban is a lehető legtöbbet legyenek friss levegőn gyermekeink. A levegőzéstől csak sűrű köd, esőzés, erős havazás, szmog, orkán erejű szél vagy kánikula esetén tekintünk el. Ezekben az esetekben a szoba levegőjét szellőztetéssel frissítjük, illetve tisztítjuk.

- **Pihenés, alvás**

A nyugodt, pihentető alvás nélkül elképzelhetetlen a derűs, aktív ébrenlét. Az alvásszükséglet minden korban más és korcsoporton belül is vannak egyéni különbségek, melyek figyelembe vételével alakítjuk a gyermekek napirendjét. A pihenéshez, az alváshoz megteremtjük a nyugodt pihenés feltételeit: átszellőztetett szoba, állandó alvó hely, kényelmes ruházat. Alvási hangulatot meséléssel, halk énekkel teremtünk. Figyelembe vesszük az egyéni szokásokat, biztosítjuk a gyermek kedvenc tárgyait. Ébredés után biztosítjuk a csendes játék lehetőségét ügyelünk arra, hogy a korán ébredők ne zavarják a még alvókat.

IX.4. Játék

A játék a gyermekkor legfontosabb tevékenysége, ami segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, az értelmi, az érzelmi és a szociális fejlődést. A kisgyermeknevelő a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A kisgyermeknevelő a gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, esetenként mintát nyújt, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok alakulására. A kisgyermeknevelővel, a többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.
A gondozás és a játék a bölcsődei élet egyenrangúan fontos helyzetei, melyekben lényeges a gyermek szabad aktivitás iránti igényének és kompetencia érzésének erősítése.

IX.5. Mozgás

A csecsemő- és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A kisgyermekek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra örömforrás a mozgás. Ezért a szobában és az udvaron is biztosítjuk számukra a nagy mozgásteret, a mozgásfejlesztő játékokat, de a csoportszobákat is úgy alakítjuk ki, hogy a változatos játékeszközök között mozgásra ösztönző eszközök használatára is legyen lehetőségük. Tudjuk, hogy minél változatosabb mozgásformát ajánlunk a gyermekeknek, annál nagyobb örömöt lelik a játékban, mozgásban. Bölcsődénkben a játszóudvarok alkalmasak arra, hogy a gyerekek árnyékos és napos, füvesített és szilárd burkolatú talajon gyakorolják a meglévő mozgásformákat és újakat sajátítsanak el. Rossz idő esetén a csoportszobában nagymozgásos játékokkal kiegészítő torna eszközökkel, mozgásra serkentő, mondokákkal, énekekre mozoghatnak gyermekeink. A játékeszközeink felkeltik a gyermekek érdeklődését és használatuk biztonságos, ügyelünk a környezet balesetmentességére és igyekszünk kiküszöbölni a veszélyforrásokat.

Csecsemőinknek a hempergőn, ill. az elkerített szobasorokban alakítunk ki elegendő és védett helyet a mozgáshoz. Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására ad lehetőséget.

IX.6. Mondóka, ének

A bölcsődében sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a kisgyermeknevelő ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A kisgyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és énekek zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését.
„Höcögtetők", tenyérsimogatók, állítgatók" és hasonló népi játékok, a néphagyomány kincsei kitűnően alkalmazhatók a bölcsődei zenei nevelésben. Népdalok énekelése hangulatkeltés céljából történik. Hangszeren játszó kisgyermeknevelők gyakran szereznek örömet a gyermekeknek azzal, hogy az elénekelt dalokat el is furulyázzák. Természetes anyagokból készítünk hangot adó eszközöket pl. tökszárdudát, csörgőt, amelyeknek hangja megörvendezteti a gyermekeket.
A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket kelt, örömélményt, érzelmi biztonságot ad a kisgyermekeiknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődében végzett zenei nevelés lehetőséget nyújt a kisgyermek további zenei fejlődésére.

IX.7. Vers, mese

Nagy élmény a kisgyermekek számára, ha a szeretett személy ölében ülve vagy a közelében hallgatnak egy-egy mesét, verset. A mesélés a képeskönyvek nézegetésével kezdődik, de nagy hatással van a kisgyermekekre, ha önmagáról hall történeteket, melynek segítségével könnyebben tudja feldolgozni élményeit, érzéseit. Bábok megszemélyesitésével közelebb kerülhetnek mesealakokhoz, melyekkel közvetlen kapcsolatot létesíthetnek. A mesék és versek, amelyeknek a ritmusa, a verssorok végén összecsengő rímek már az egészen kicsi gyermekre hatással vannak, érzelmi, értelmi- és szociális fejlettségére tehát az egész személyiségére kihatnak. Bölcsődében rövid, egyszerű meséket, verseket választunk, a gyermekek kérésére szívesen ismételjük ezeket a műveket, hiszen nem csak örömélményt nyújtunk, hanem bővítjük a kicsik szókincsét, megismertetjük és átadjuk a hagyományainkat, elsajátíthatják anyanyelvünket.

IX.8. Alkotó tevékenység

A kisgyermekek számára az alkotásban maga a tevékenység, az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés az öröm forrása, - nem annak eredménye. Intézményünkben a kisgyermekek pillanatnyi igényének megfelelően változatos tevékenységre adunk lehetőséget: rajzolás, festés, só - lisztgyurmázás, ragasztás, papírtépés stb., melyekhez biztosítjuk a tárgyi feltételeket és az elegendő időt.
Az alkotásokban megjelennek az évszakok, vagy egy-egy közelgő ünnep jellegzetességei. A

tevékenységek közben rengeteg információt, tapasztalatot gyűjtenek a gyermekek, a „műveket" felhasználjuk a csoportszobák, átadók díszítésére, a szülőkkel együtt is megcsodáljuk azokat, a gyermekeket dicsérjük, bátorítjuk, hogy alkotókedvüket erősítsük. Családi délutánokon, amelyeket elsősorban az ünnepekre való készülődés jegyében tartunk, a szülőknek, családoknak is ötleteket adunk, valamint példát mutatunk arra, hogy a bölcsődés korú gyermekekkel is lehet együtt tevékenykedni, s ezzel hozzájárulunk a szülő- gyermek kapcsolat erősödéséhez.

IX.9. Egyéb tevékenységek

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, a környezet aktív megismeréséhez, az egymásról és a környezetről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. babafürdetés, viráglocsolás, őszi falevelek gereblyézése, karácsonyi süteményszaggatás, gyümölcssaláta készítése stb.). Az öröm forrásai az „én csinálom" élményének, az együttességnek, a közös munkálkodásnak és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A kisgyermekek bármikor bekapcsolódhatnak, és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat. Ezek a helyzetek lehetőséget nyújtanak az együttműködésre, a feladatok megosztására, ok-okozati összefüggések felfedezésére, megértésére.

X. A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei

X.1. “Saját kisgyermeknevelői”- rendszer

A kisgyermeknevelő a bölcsődei nevelés szakembere, aki személyiségével, nevelői attitűdjével mintát jelent a családok és a gyermekek számára egyaránt.
A „saját kisgyermeknevelö" rendszer, a személyi állandóság elvén nyugszik, és a biztonság a stabilitás megteremtésének szabályán alapul. A csoport gyermekeinek egy része /5-6/ gyermek tartozik egy kisgyermeknevelőhöz. A gondozás-nevelés mellett ő kíséri figyelemmel a gyermek fejlődését, vezeti a dokumentációkat, ő tartja számon az újabb fejlődési állomásokat. A saját kisgyermeknevelő szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe. Segíti mind a szülőt, mind a gyermeket az új helyzet, az új környezet, az elválás okozta esetleges nehézségek minél könnyebb feloldásában. A kisgyermeknevelő az úgynevezett ölelkezési időben (ez az, az időszak, amikor mindkét kisgyermeknevelő jelen van) idejét elsősorban a saját gyermekei gondozására, nevelésére fordítja. A bölcsődébe járás egész időtartama alatt, ő a kisgyermeknevelője a gyermeknek (felmenő rendszer). A saját kisgyermeknevelő rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, szokásait, elsősorban a „saját kisgyermeknevelő" segíti át a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.

X.2. Gyermekcsoportok szervezése

A bölcsődei gyermekcsoport létszámát jogszabály határozza meg [15/1998. (IV.30) NM rendelet 40.§. (2)-(4) bekezdés]. Az előírtnál magasabb csoportlétszám nem fogadható el, mivel a minőségi bölcsődei nevelést az életkornak és a sajátos igényeknek megfelelő felnőtt kisgyermek arány garantálja. A bölcsődei nevelés alapelveinek megfelelően a kisgyermek a

bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba jár.
A bölcsődénkben két csoport valósítható meg - „vegyes csoport" - figyelünk arra, hogy a gyermekek egyéni bánásmódban, fejlődésüknek megfelelő nevelési, gondozási, módszert kapjanak. A gyermekeknek biztosítjuk a „saját kisgyermeknevelöi" rendszert, a csoport- és hely állandóságot.

XI.A bölcsődei csoportok és a gyermekek egyéni fejlődésének nyomon követése, a változás, fejlődés és jelenlét dokumentálása

A gyermekek fejlődési sajátosságairól ismereteket nyújtó, jól vezetett szakmai dokumentáció által a szülői kompetencia erősítése is megvalósul.

XI.1. Csoportnapló

A kisgyermeknevelők a csoportnaplót naponta vezetik. A bejegyzések olyan információkat tartalmaznak a gyermekekről- hangulat, játéktevékenység, társakhoz és felnőttekhez való viszonyulás, étkezési szokások, egészségi állapot-, amelyek a későbbiekben a negyedéves összefoglalók alapjául szolgálnak.

XI.2. A bölcsődei gyermek-egészségügyi törzslap

Vezetése a kisgyermekek adatainak és a periatális események dokumentálásával kezdődik, amelyet a szakmai vezető végez.
Tartalmazza továbbá a családlátogatás tapasztalatait és a beszoktatás folyamatát. Ezt követően a kisgyermek életkorától függően havonta vagy negyedévente készít a gyermek fejlődéséről összefoglalót a kisgyermeknevelő.

XI.3. Fejlődési napló

A gyermek fejlődésének, a meghatározott szempontsorok alapján történő összefoglalása.
Szempontok:
Mozgás: nagymozgás – finommotorika.
Emocionális megnyilvánulások.
Értelmi képesség: kognitív képességek, kommunikációs képesség, játéktevékenység.
Szociális készségek: szokások, együttműködési képességek, társas viselkedés.

XI.4. Üzenő (családi) füzet

A kapcsolattartás írásos formája a kisgyermeknevelő és szülők között. A szülők gyermekükről szóló bejegyzését a beszoktatás folyamatának az összefoglalója követi. Ezután rendszeresen tájékoztatjuk a szülőket gyermekük bölcsődei életéről és pszico-szomatikus fejlődéséről, melyet egy-egy konkrét szituációról készült bejegyzés szmesit.

XI.5. Napi jelenléti kimutatás, TAJ alapú központi nyilvántartás (KENYSZI)

Az adott napon gondozásban részt vevő gyermekek nevének, jelenlétének rögzítése.

XII. A fejlődés jellemzői a bölcsődéskor végére

Tapasztalataink alapján a gyermekek a bölcsődéskor végére örömmel és kevés segítséggel tevékenykednek az étkezés, öltözködés és tisztálkodás terén.
Bár szükségük van a kisgyermeknevelők állandó jelenlétére, megnő a társak utáni vágy és az együttjátszás magasabb szintű formái is megjelennek.
Megismerik és elfogadják a csoportokban kialakított napirendet, szokásokat, szabályokat. Érdeklődőek, nyitottak a környezetük iránt.
Egyéni fejlettségükhöz viszonyított szókincsük gyarapszik, gazdagodik. A gyermekek többsége bátran kommunikál, jelzi szükségleteiket.
A bölcsődéskor vége felé a gyermekek szobatisztasága kialakul.

XIII. A családok támogatásának módszerei és lehetőségei

A családokkal a szoros együttműködés kialakítására törekszünk, mely hozzájárul a családokban hatékonyan működő erőforrások felkutatásához és kibontakoztatásához. Szem előtt tarjuk a családi nevelés elsődlegességét. Figyelembe vesszük a családok sajátosságait, szokásait, érvényesítjük az intervenciós gyakorlatot, a családhoz illesztett segítségnyújtást. A gyermekek egyéni fejlődéséről folyamatosan konzultálunk a szülőkkel, a kapcsolattartás több formáját alkalmazzuk. Fontosnak tartjuk a hiteles tájékoztatást, a problémaérzékenységet, a tapintatot és az előre mutató segítséget. Célunk a bölcsődében a szülői megelégedés, a családi nevelésre építve gondozzuk, ápoljuk, védjük, neveljük, fejlesszük a gyermekeket.
Arra törekszünk, hogy szükség szerint, emberi magatartásunkkal, szakmai felkészültségünkkel egyaránt példamutatóak legyünk.

Kapcsolataink a szülőkkel - családokkal:

- Bölcsődekóstolgató,
- Családlátogatás,
- Reggeli átvétel, délutáni hazaadás,
- Szülői értekezletek,
- Szülőcsoportos beszélgetések,
- Üzenő füzet,
- Ünnepek, nyílt napok, családi délutánok,
- Hirdetőtábla,
- Kérdőívek kitöltése, vélemények gyűjtése,
- Egyéni beszélgetések, fogadó órák,
- Családi nap, közös rendezvények, ünnepek a szülőkkel,
- Nyílt nap,
- Rendezvények több kultúra, hagyományok megismertetése
- Kultúrák, néphagyományok őrzése.

XIII.1. Bölcsődekóstolgató

Bölcsődénk működésének megismeréséhez nyílt napon adunk lehetőséget.
Bölcsődénkben a beszoktatás megkezdése előtt lehetőséget biztosítunk a kicsiknek és szüleiknek egy ismerkedési látogatásra. A látogatást igyekszünk úgy megszervezni, hogy ne legyen zavaró a csoport életére.

XIII.2. Családlátogatás

A családlátogatásra a szülőkkel való egyeztetés után, a beszoktatás megkezdése előtt, a kisgyermek ébrenléti idejében kerül sor. Célunk, hogy megismerjük a kisgyermek otthoni környezetét, napirendjét, szokásait. Kölcsönös tájékozódásra van lehetőség a család és a bölcsőde életéről, nevelési szokásairól. Egymás megismerése, a közvetlenebb kapcsolat, a bizalom kialakulása miatt érezzük fontosnak a családlátogatást.

XIII.3. Beszoktatás - szülővel történő fokozatos beszoktatás

A bölcsődei felvételnél, a családlátogatás alkalmával tájékoztatjuk a szülőket a beszoktatás fontosságáról és módjáról, így a gyermekek beszoktatása szülővel vagy más családtaggal történik. Az a tapasztalatunk, hogy a kicsi gyermeknek biztonságot ad a szülő jelenléte a számára idegen környezetben, könnyebben be tud illeszkedni a közösségbe és mérséklődnek az adaptáció során jelentkező reakciók is. A beszoktatás folyamán a kisgyermeknevelő ki tud alakítani a szülővel egy olyan bizalmi kapcsolatot, mely átsegíti a szülőt és a gyermeket is a beszoktatás nehézségein. Nagy hangsúlyt fektetünk a fokozatosságra és a gyermek egyéni igényeire.
A szülők megismerhetik az ellátás minden részleteit, közvetlenül láthatják a nevelő munkát, a nevelői magatartást, módszereket. A kisgyermeknevelő az első napokban az ismerkedésre, kapcsolatépítésre koncentrál, játékhelyzetekben közeledik a gyermekhez. Tájékozódik és megfigyeli az anya és a gyermek kapcsolatát, az anya által végzett gondozási műveleteket, majd a második héten átveszi azokat.

XIII.4. Napi kapcsolattartás

A napi kapcsolattartás célja a rövid, kölcsönös informálás, az egyéni igények, kérések megfogalmazása. Reggel a szülő tájékoztat bennünket gyermeke hangulatáról, érzelmi - egészségügyi állapotáról, hazaadáskor a kisgyermeknevelő számol be a nap eseményeiről, a gyermek tevékenységéről, társas kapcsolatáról, étkezéséről, alvásáról. A reggeli beszélgetést igyekszünk rövidre fogni, akkor a szülő is jobban siet, a délután több idő van az információk átadására.

XIII.5. Egyéni beszélgetés

Az egyéni beszélgetés a kisgyermek fejlődéséről szóló részletes, kölcsönös tájékozódást vagy a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, nevelési problémák közös átgondolását szolgáló találkozási forma. Kezdeményezheti a szülő, a kisgyermeknevelő, a bölcsődevezető. A beszélgetésre előre egyeztetett időpontban vagy a szakemberek fogadóórájában kerül sor. A fogadóórák időpontja az öltöző üzenő falán is olvasható. A nyugodt beszélgetés feltételeit és a kisgyermek felügyeletét biztosítjuk.

XIII.6. A szülőcsoportos beszélgetések

A szülőcsoportos beszélgetések témáját, a szülők igényei szerint határozzuk meg, mely lehet a bölcsőde életéhez kapcsolódó pl. beszoktatás, vagy egyéb, a szülőket foglalkoztató nevelési probléma, kérdés pl. “Miért harap a gyermek?" A kisgyermeknevelő megosztja szakmai tudását és tapasztalatait az adott témával kapcsolatban és úgy vezeti a beszélgetést, hogy a szülőknek is legyen lehetőségük megosztani egymással a saját tapasztalataikat, megoldási lehetőségeiket. A szakemberektől kapott indirekt megerősítések kedvezően befolyásolhatják a szülők nevelési szokásait is. Évente legalább három alkalommal szervezünk ilyen típusú beszélgetéseket.

XIII.7. Szülői értekezlet

Bölcsődénkben általában három alkalommal tartunk szülői értekezletet egy nevelési évben. Az új szülőknek a beszoktatás megkezdése előtt, melyen a szakmai vezető bemutatja a dolgozókat, ismerteti a bölcsőde szakmai programját, házirendjét, felhívja a szülők figyelmét az Érdekképviseleti Fórum szerepére és tájékoztatást kapnak a gyermekcsoportok beosztásáról is. A következő találkozáskor a bölcsőde munkatervét ismerhetik meg a szülők, ekkor történik a munkaközösségi tagok megválasztása is. Az év végi szülői értekezlet fő témája az óvodai érettség, az óvodai beíratás.

XIV. Bölcsődénk kapcsolata más intézményekkel

XIV.1. Bölcsődénk kapcsolatai a bölcsődei hálózaton belül, a módszertani feladatokat segítő bölcsődével

- Értekezletek.
- Tapasztalatcserék.
- Szakmai látogatások, tovább képzések.
- Telefonos és elektronikus kapcsolattartás.

Kihasználunk minden olyan fórumot, lehetőséget, amellyel szakmai munkánkat minőségileg javítani tudjuk.

XIV.1.a, Bölcsőde- Óvoda

- Óvodák látogatása (a nagycsoportos gyermekekkel).
- Óvónők a bölcsődében.
- Óvodások műsora.
- Az óvodapedagógusok és kisgyermeknevelők kölcsönösen részt vesznek a szakmai napokon, közös programokon.

XIV.1.b, Egyéb kapcsolataink

Intézményünk fenntartója Battonya Város Önkormányzata, mellyel a kapcsolatot az intézményvezető tartja. A fenntartó meghatározza munkánk feltételeit és a feladatok révén annak rendjét is. A kapcsolat egyfelől hivatali, másfelől támogató, segítő jellegű a következő intézményekkel: Védőnői Szolgálat, Házi Gyermekorvosi Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Kormányhivatal-Gyámhatóság, Pedagógiai Szakszolgálat, Gyermekház, Szociális-

és Gyermekvédelmi Főigaztóság, Nébih, Magyar Bölcsődék Egyesülete a módszertani feladatok ellátására kijelölt szervezet, Városellátó Szervezet.
A gyermekek testi-lelki egészségével, szociális körülményeivel kapcsolatos tennivalókat szükség szerint egyeztetjük, összehangoljuk annak érdekében, hogy a bölcsődébe járó gyermekek a fejlődésükhöz minden segítséget megkapjanak.
Bölcsődei dolgozóként és a jelzőrendszer tagjaként kötelességünk, hogy gyermekbántalmazás vagy - veszélyeztetés esetén jelezzük azt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé. Tapasztalatcserére lehetőségünk nyílik a jelzőrendszeri tanácskozások alkalmával.

XV. Az ellátottak és a szolgáltatást végzők jogainak védelme

Különös gondot fordítunk a gyermekek jogainak sérthetetlenségére, valamint a szülők, törvényes képviselők, és a bölcsődei dolgozók állampolgári, alkotmányos jogaira.
A gyermeki jogok védelme minden olyan természetes és jogí személy kötelessége, aki a gyermek nevelésével, oktatásával ellátásával ügyeinek intézésével foglalkozik.

XV.1. A gyermek jogai:

- Segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéshez.
- Sajátos nevelési igény, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön.
- A fejlődésre ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségre káros szerek ellen védelemben részesüljön.
- Személyét megbecsüljék, emberi méltóságát, személyiségi jogaikat tiszteletben tartsák. Védelemben részesüljön a bántalmazással, a fizikai,a szexuális vagy a lelki erőszakkal, az elhanyagolással szemben.
- A hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben, gondozásban részesüljön.

XV.2. A szülő (törvényes képviselő) jogai:

- Tájékozódjon a bölcsődei ellátásról.
- Megválassza a bölcsődét, melyre gyermeke nevelését - gondozását bízza.
- Megismerje a nevelés-gondozás elveit, módszereit.
- Megismerje a gyermekcsoportok életét, napirendjét.
- Megismerje a saját gyermeke ellátásával kapcsolatos tárgyi, személyi feltételeket.
- Megismerje a saját gyermekéről vezetett dokumentumokat.
- Tájékoztatást, tanácsot kérjen a bölcsődei szakemberektől.
- Véleményt mondjon, észrevételt, javaslatot tegyen az ellátással kapcsolatban.
- Személyét megbecsüljék, emberi méltóságát, személyiségi jogaikat tiszteletben tartsák.

XV.3. A szülő (törvényes képviselő) kötelességei:

- Gyermekével együttműködjön, emberi méltóságát tiszteletben tartsa.
- Gyermekét az őt érintő kérdésekről tájékoztassa, igényeit, véleményét figyelembe vegye.
- Gyermeke jogainak érvényesítése érdekében megtegye a szükséges intézkedéseket.

- Együttműködjön a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és szervekkel, továbbá a hatóságokkal.
- Betartsa a bölcsőde házirendjét.

XV.4. A kisgyermeknevelő joga:

- A munkájával kapcsolatos információkhoz hozzájusson.
- A munkájával, a szakmájával kapcsolatban véleményt nyilvánítson.
- A személyét megbecsüljék, emberi méltóságát, személyiségi jogait tiszteletben tartsák. Tevékenységét értékeljék és elismerjék.
- Munkája során a gyermekek érdekeit tartsa elsődlegesnek, de ez nem sértheti egyéni, magánéleti, állampolgári érdekeit, jogait.
- Munkájához, szakmai fejlődéséhez segítséget kérjen és kapjon.
- A csoportjába tartozó gyermekek szüleivel rendszeresen kapcsolatban legyen.
- Munkája során védelemre jogosult a vele szembeni jogsértő vagy etikátlan bánásmóddal szemben.
- A vele szembe felmerült panasz esetén meghallgassák.

XV.5. A kisgyermeknevelő kötelessége:

- Munkahelyén munkaköri feladatának ellátására képes állapotban és öltözékben jelenjen meg.
- A munkaköri leírásnak és a vezetői utasításnak megfelelően, önállóan végezze feladatait.
- Gyermekek, szülők, munkatársak személyiségi jogait tiszteletben tartsa, a birtokába jutott információt ennek megfelelően kezelje.
- Példamutató magatartással és szakmai tudásával védje hivatását, munkahelye jó hírnevét.
- Teljesítse a családi szocializáció mulasztásából rá háruló korrekciós funkciót.
- Szakmai kompetenciájának határait betartva lássa el feladatait.
- Rendszeresen megújítsa szakmai ismereteit.
- Munkáját a szakmai és etikai elvek figyelembevételével, mindenkori legjobb tudása szerint végezze.

A további jogokat és kötelességeket a "Szociális Munka Etikai Kódexe" és "A bölcsődei munka etikai kódexe" dokumentumok tartalmazzák.
A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI törvény 35. § alapján a bölcsődei ellátásban részesülők érdekeinek védelmében az intézmény érdekképviseleti fórumot működtet.

XV.6. Szülői érdekképviselet fórum

A bölcsődénkben érdekképviseleti fórum működik, amelynek tagjai:
- Két - két szülő,
- Bölcsőde szakmai vezető.

Gyermekjogi képviselő: Vetési Csilla
5600 Békéscsaba, Degré u. 59.
Tel.: 06-20/489-9626

XV.7. A bölcsőde törvényességi ellenőrzését végző szerve:

Békés Vármegyei Kormányhivatal Szociális- és Gyámhivatala.

XV.8. Az intézményegység szakmai felügyeleti szerve:

A Magyar Bölcsődék Egyesülete, a bölcsődei módszertani szervezet, a fővárosi és megyei kormányhivatalok, mint működést engedélyező szervek hatósági eljárásokban, ill. hatósági ellenőrzések során a 369/2016. (X.24.) Korm. rend. 20.% (2) bekezdése alapján, ha az engedélyes bejegyzés iránti eljárásban a szakmai program megfelelősége kérdésében szakértő kirendelése szükséges, továbbá az Sznyr. 37. § (1) bekezdése szerint, ha a működést engedélyező szerv ellenőrzése során a szakmai programban foglaltak megvalósulása vagy a szolgáltatások szakmai megfelelőségének kérdésében szakértő kirendelése szükséges módszertani szakértőként működik közre.

XVI. Bölcsődénk egyéni arculata

Kiemelt szakmai célunk: Ének- Zenei Nevelés, Környezet megismerése

XVI.1. Ének-Zenei nevelés:

Kisgyermekkorban a zenei nevelés nap mint nap rendszeresen ismétlődő tevékenység. Célunk, hogy felkeltsük a gyermekek érdeklődését a zene, az éneklés iránt, érzékennyé tegyük a környezet hangjaira. Az ének és az ehhez kötődő játék öröme életre szóló élményt jelent. A zenei anyag egyszerű, értékes, főként népdalok, szakmai szempontok szerint kiválasztott mondókák, dalok közül kerüljön ki.
Feladata, hogy megismertesse a gyermeket a magyar mondókákkal, játékos dalokkal, kellemes légkört biztosítson a gyermek számára, melyben jól érzi magát, szívesen hallgatja az éneklést, igyekszik utánozni, maga is dúdolgatA népdalok során kiegészíthetjük versekre komponált gyermekdalokkal, műdalokkal, valamint a kisgyermeknevelő által énekelt hangulatkeltésre szánt, nagyobb hangterjedelmű népdalokkal, melyeket a gyermekek csak hallgatnak, nem énekelnek. A gyermekek első hangadásai közelebb állnak az énekléshez, mint a beszédhez.
A bölcsődében az éneklés tudatos nevelési forma, mely a gyermek önkéntes érdeklődésére épül. Az éneklés vezet legközvetlenebbül a zenei átéléshez, megértéshez, teljes élményt ad, részt vesz benne az egész test. Harmonizáló hatást gyakorol az egész személyiségre, szerepe van a testi, érzelmi, értelmi, szociális fejlődésben.
Játékos mozgással kísért dalok, mondókák fejlesztik a gyermek ritmusérzékét, mozgásra késztetik, fejlesztik utánzó képességét, mozgáskoordinációját. Az éneklés megnyugtatja a gyermeket, befolyásolja a közérzetét, felszabadítja, bátorítja, kigyógyítja a gátlásokból, félelemből. A szöveg és a mozgás játékhelyzetekhez kapcsolása fejleszti a gyermek képzeletét, beleélő képességét, kreativitását. Alkalmasabbá teszi a figyelemre, fegyelemre, erősödik koncentrációs képessége, memóriája.
Az ölbeli dalos játékok erősítik a gyermek kötődését a vele foglalkozó felnőtthöz. A többi gyermekkel való közös éneklés megajándékozza az együttes tevékenykedés és összetartozás élményével.

A kisgyermek zenei képessége abban nyilvánul meg, hogy érzékeny a környezet hangjaira, szívesen hallgat zenét, dalokat, ő is kitalál ritmusokat, dúdolgat, helyes hangsúllyal ejti a szavakat, a dallamot képes mozgással követni.

A bölcsődében nincs külön foglalkozási program az énekléshez. A kisgyermeknevelő minden olyan alkalommal énekelhet, amikor a gyermek figyelmét nem köti le valami más, amikor a játék légkörébe beleillik egy-egy játékos dal. Figyelembe veszi a gyermekek életkorát, egyéni fejlettségét, igényét. Az éneklés időtartama függ a gyermek hangulatától, érdeklődésétől.
A gyermek részvétele az éneklésben kötetlen, nem cél, hogy a gyermek megtanuljon énekelni. Csak akkor daloljon, ha kedve van.
Ezek gyakori ismételgetése örömöt szerez nekik, a nagyobbak szívesen, önként meg is tanulják.
Mesék megjelenítése bábbal és ujjbábbal mini báb színház formájában.
A bölcsődében nincs gépzene, hogy a gyermek ne szokja meg a személyes kapcsolat nélküli „háttérzenét". A gyermek körében érdeklődést keltenek a hangszerek, hiszen látják azt, aki zenél, látják a hangok előcsalogatásának módját. A gyermekek kezébe is adhatunk hangszert, hogy a gyermekek kipróbálják a hangok előidézését. A csoportszobában elérhető helyen helyezzük el a hangszereket, hogy bármikor használhassák.
A bölcsődében a különböző ünnepek előtt a kisgyermeknevelők az adott ünnepekkel kapcsolatos verseket, dalokat, mondókákat dalolnak, ezekkel közelebb hozva a gyermekhez az ünnep örömét. A bölcsődei ünneplés élménye viszont nem homályosíthatja el az otthoni ünnep hangulatát, hiszen a gyermek élményeinek legfőbb színtere a család kell legyen, a bölcsőde csak kiegészítő szerepet vállal.
Házi készítésű hangszerek alkalmazása. pl. sajtos dobozból dob, üres flakonokból csörgő
Időnként nagymamák meghívása mesemondásra és ének előadásra.

A következő hangszerek találhatóak a csoportokban:
- Metalofon,
- Csörgőkarika,
- Csörgődob,
- Triangulum,
- Furulya,
- Ritmusbot,
- Nyeles csörgő.

XVI.2. Környezeti nevelés

A bölcsődei környezeti nevelés célja, hogy a gyermekek és környezetük között megfelelő összhangot teremtsünk. Ezt elsősorban a gyermek környezettel kapcsolatos ismereteinek bővítésével próbáljuk megvalósítani, mert a megszerzett ismeretek késztetik az egyént a későbbiekben egy tudatos környezettisztelő magatartás tanúsítására. Az ismeretek bővítése mellett nagyon fontos a megfelelő példa biztosítása. A környezeti nevelés, alapozó jellegű. A nevelés célja és feladata, hogy olyan szokásokat, szokásrendszereket, viselkedési/magatartási formákat alakítsunk ki, amelyek meghatározóak a természet és az ember által létrehozott környezettel való harmonikus kapcsolat kialakításában.

- Környezet tisztántartása, ápolása,

- Személyes higiénia, testi higiénia, tisztálkodás igény kialakítása,
- Egészséges életmódra való nevelés, egésszséges táplálkozás, reformnap, gyümőlcs- és zöldség-nap. Szín-nap, Tea-nap, Pizsama-nap, Állat-nap, amely tudatossá teszi a megfelelő magatartási formákat
- Mikrokörnyezet értékrendjének kialakítása, amely segíti az előbbi magatartásforma kialakítását
- Egészséges életmód választásához szükséges lehetőségek biztosítása

- Állatok, növények megismertetése
- Évszakok jellemzőinek megismertetése
- Járművek megismertetése
- Ismeretek bővítése gyakorlati szinten:
- Növények megfigyelése, levelek és termések gyűjtése, játék ezekkel
- Állatok megismerése, simogatása
- Az időjárás megtapasztalása
- Évszakok jellemzőinek megtapasztalása
- Anyagok megismerése, velük való tevékenykedés

Az ismeretek bővítését gyakorlati szinten a szobai- és az udvari játékok tevékenységeinek ideje biztosítja. A gyermekekkel foglalkozó szakembernek nagy felelőssége van abban, hogy ki tudja-e alakítani, meg tudja-e alapozni a gyermekekben a környezetért érzett felelősségtudatot. Az állatok és a természet megszerettetése az alapja a későbbi környezetbarát (és nem környezetromboló) viselkedésnek.
A gyermek aktivitása és érdeklődése során tapasztalatokat szerez a közvetlen és tágabb természeti – emberi – tárgyi környezet formai, mennyiségi, téri viszonyairól. A valóság felfedezése során pozitív érzelmi viszonyok alakulnak ki a természethez.
A gyermek miközben felfedezi környezetét, olyan tapasztalatok birtokába jut, mely a környezetébe való, életkorának megfelelő biztos eligazodáshoz, tájékozódáshoz szükségesek. Felismeri a mennyiségi, alaki, nagyságbeli, téri viszonyokat: alakul ítélőképessége, fejlődik tér-, sík- és mennyiségszemlélete.
A kisgyermeknevelő feladata, hogy tegye lehetővé a gyermek számára a környezet tevékeny megismerését, biztosítson alkalmat, időt, helyet, eszközöket a spontán és a szerzett tapasztalat- és ismeretszerzésre, a környezeti kultúra és a biztonságos életvitel szokásainak alakítására.
A természeti környezet alaposabban megismerhető, ha a bölcsődébe is behozhatók olyan természetes anyagok, amik nem tartoznak a játékkészlethez:
- Termények, kavicsok, toboz,
- Zöldség, gyümölcs – gyümölcsnap,
- Levelek, termések, vesszők, gyökerek – ragasztás, nyomdázás, festés,
- Évszakok megismerése - időjárás, színek, fák levelei, termések, virágok, állatok, stb.,
- Könyv,
- Anyagok megismerése - műanyag, fa, üveg, vas, cérna, fonál, textiliák.

Ezek elősegítik azt, hogy a gyermekek az őket közvetlenül körülvevő és a tágabb természeti, társadalmi környezetről életkoruknak megfelelő, biztonságos eligazodást és tájékozódást, tapasztalatokat szerezzenek.
A természet megismertetésével a gyermek élmény- és fantáziavilága gazdagodik, kialakul az esztétikum iránti érzékenységük, fejlődik kommunikációjuk, tágabb teret kap a belülről fakadó motiváció, kreativitás, kialakul bennük a természet szeretete /nem tördelik le az ágakat, nem tépdesik a virágokat, nem tapossák le a bogarakat, stb. / Fejlődik az éntudatuk, nyitottabbá, érdeklődőbbé válnak környezetükkel szemben. Felfedezik a természeti szépségeket, fejlődik színvilágúk.

A kisgyermeknevelők havonta rövid „foglalkozási tervezetet” készítenek: mit és hogyan szeretnének megvalósítani, majd hónap végén összefoglalót készítenek a nevelői program megvalósulásának folyamatáról. A havi tervezet a fali újságra is ki van függesztve, így a szülők is folyamatosan figyelemmel kísérhetik a gyermekek tevékenységét. Az alkotásaik /rajz, ragasztás, nyomdázás, gyurmázás által/ jól látható helyen megtekinthetők a szülő számára.

Bölcsődénk természetes környezetének közelsége miatt fontosnak tartjuk a környezeti nevelést,

valamint a természet megismerését.
Környezetünk megismerését, megismertetését már egészen kicsi korban el kell kezdeni. A környezeti nevelés létfontosságú a gyermek egész személyiségének alakulása szempontjából, hiszen segíti az énkép egészséges kialakulását, illetve személyiségük optimális fejlődését, valamint fejleszti szépérzéküket is. A környezet megismertetésének célja, hogy a gyermekek és környezetük között megfelelő összhangot teremtsünk elsősorban a gyermekek környezettel kapcsolatos ismereteinek bővítésével. Tesszük ezt oly módon, hogy évszaki és a gazdasági környezetünkre alapozva megismertetjük a gyermekeket a terményekkel pl. kukorica csúhéjából csutkababát készítünk, az elültetett búzaszemet gondozzuk, bab, borsó, búza, napraforgó, kukorica képeket festünk, ragasztunk, tökből ételt készítünk vagy dekorálunk stb.
Tavasszal a változó, megújuló természet kínál látni- és tapasztalnivalót - virágültetés és a nyíló virágok megfigyelése a bölcsőde virágoskertjében, valamint a bokrok, fák levélbe borulásának folyamata.
Nyáron az időjárásváltozás megfigyelése és a vízzel való ismerkedés, pancsolás nyújt élményt a gyermekek számára.
Télen az udvar biztosít lehetőséget az évszak nyújtotta örömök kihasználására, a téli időjárás megfigyelésére, illetve hóember építésére, szánkózásra van lehetőség. A szobába havat vagy jégcsapot viszünk és megfigyeljük halmazállapotának változását
A környezettel való ismerkedés komplex lehetőséget biztosít arra, hogy a mindennapokban jelen legyen a gyemekek életében a természet. A levelek, termések felhasználása során a manuális tevékenységekben a szem - kéz koordináció, a finommotorika, valamint a szépérzék fejleszthető. A szabad levegőn tartózkodás az egészséges életmód kialakulását és az egészségmegőrzést segíti elő.
Bölcsődénk úgy lett kialakítva, hogy minden lehetőséget ki tudjunk használni annak érdekében, hogy a gyermekek megismerkedjenek a őket körül ölelő természettel, annak sajátosságával.
A bölcsődés korosztály legfőbb tevékenysége a játék, ezért minden olyan tevékenység, amit a gyermekek a bölcsődében végeznek, játékos formában történik. Legfőbb célunk, hogy úgy jussanak a gyermekek ismeretekhez, hogy ez számukra élvezetes, a játékos kedvet fenntartó legyen. Ezt a célt szem előtt tartva szervezzük a mindennapos gondozási-nevelési feladatokat.

XVII. Bölcsőde személyi és tárgyi feltételei

XVII.1. A bölcsőde személyi feltételei

A gyermekek nevelését és gondozását 4 fő szakképzett kisgyermekgondozó és nevelő végzi.
Két fő a dajka feladatokat látja el, akik bölcsődei dajka képzettséggel rendelkeznek.
Megfelelő szintű folyamatos tájékoztatás után tudniuk kell milyen célok érdekében, hogyan kívánják a kisgyermeknevelők a gyermekcsoport nevelését és gondozását megvalósítani, és ennek megfelelően járulnak hozzá a nevelés-gondozás eredményességéhez. A nem kisgyermeknevelő munkakörben alkalmazott dolgozók akkor tudják eredményesen segíteni a munkát, ha látják helyüket, szerepüket a bölcsőde egészében. Olyan empatikus képességgel kell rendelkezniük, amely alkalmassá teszi őket arra, hogy megfelelő társaik legyenek a kisgyermeknevelőknek a gyermeki személyiség kibontakoztatásában.

XVII.2. Bölcsőde tárgyi feltétele:

Bölcsődénk Battonya frekventált helyén a Gyermekház mellett helyezkedik el. Intézményünk gyalogosan, kerékpárral, autóval megközelíthető épület. A bölcsőde 2019-es tervezésű és 2020-as és 2022-es átadású, modern kialakítású, 342,89 m2, 24 gyermek gondozását-nevelését látja

el. Bölcsődénk két átadó helyiséget és gondozási egységet, két fürdőszobát, két gyermeköltözőt, egy tálalókonyhát, egy mozgáskorlátozott WC-t foglal magába. Egy gondozási egységben két kisgyermeknevelő és egy bölcsődei dajka látja el a gyermekeket. A szakmai programban meghatározott céljaink megvalósításához mind az épület, mind a külső környezet, udvarrész biztosított.
Átadó helyiségek: Alapterülete és felszereltsége kiváló. Teljesen kielégíti a különböző életkorú gyermekek öltöztetési igényeit, jellel ellátott bölcsődei öltözőszekrényeket biztosítunk minden gyermek részére. Megfelel a különböző korú gyermekekek öltözködési igényének. A helyiségben találhatók továbbá a hirdető táblák, melyen a csoportok napirendje, nevelési tervezet, különböző közérdekű információ (házirend, étrend, fogadóra stb.) olvasható
A helyiségek felszerelek még 1- 1- pelenkázóval, 1-1 ülőpaddal.

Gyermekszobák: Alapterületük 4m2/fő. Természetes megvilágosítású, az erős benapozást árnyékoló szerkezet akadályozza meg. Szobák fala meleg pasztell színű.
Bútorzata a gyermek fejlettségének megfelelően, balesetmentesen van kialakítva. A csoportszobánk tágas, világos, minden oldalról hatalmas ablakok biztosítják a természetes fényt és az átláthatóságot.
A csoportszobát úgy rendezzük be, hogy a gyermekek egészséges fejlődése biztosítva legyen, mozgás- és játékigényük kielégítést nyerhessen, kedvükre játszhassanak társaikkal és kisgyermeknevelőjükkel. A bútorokat, a mozgásfejlesztő eszközöket a gyermekek növekedése során folyamatosan megfelelő méretűre cseréljük. A csoportszoba berendezésénél, a játékok kiválasztásánál a gyermekek életkori sajátosságai, eltérő igényei is figyelembe vannak véve. A játékeszközöket tematikusan elhelyezve kínáljuk a gyermekeknek, bújó sarkok kialakításával érjük el a csoporton belüli tér tagolódását.
A kisgyermeknevelők kreativitásának köszönhetően az évszaknak megfelelő dekoráció színesíti az eredendően hangulatos szobákat, egyéb helyiségeket.
Az egyes csoport szoba 20 hetes kortól 24 hónapos korú gyermekek számára került kialakításra a tárgyi feltételek, eszközök, játékok ennek megfelelően lettek elhelyezve: rácsos kiságy biztosítja a nyugodt alvást, elkerített szoba sarok pedig a védett szabad mozgást a járni nem tudó gyermekek számára.
Csecsemő és tipegő részére válogatott játékok: puha alapú, balesetmentes, könnyen tisztítható játékeszközök pl. játszókendő, gumi játékok, mászó szőnyeg, Montessori játékok, hordók, kockasorok, csörgő, rágóka frottír labdák, konstruáló játékok, Lego Duplo, baby loggik, poharas, üreges játékok, kopasz babák, könyvek, leporellók stb.
A kettes csoportszoba a 24 hótól 36 hónapos korig (tipegő és nagy gyermek) számára került kialakításra.
Bútorzata: magasságot állítható asztalok, székek, Wesco ágyak biztosítják a gyermek önállóságának a fejlődését.
Játékok: konyha sarok: tűzhely, edények, evőeszközök, gyümölcsök, szakács ruha, konyha ruha, barkács eszközök, csavar készlet, barkács asztal, melyek különböző méretűek, baba sarok: különböző színű, méretű babák, baba ruhák, babakád- kocsi stb., pihenő sarok: mese könyvek, bábok, plüss maci, plüss párna, heverő, építő szőnyeg: legók, faépítők,
Nagymozgásos játékok: labdák, ugró labda, kismotor.
Egész alakos tükör falra helyezve.

Tornaszoba: heti 2 alkalommal látogatják a csoportok, felváltva. Tornaeszközök: matrac, különböző formájú és alakú mozgásfejlesztő szivacs modul, mászó alagút, egyensúly pad, babzsák, karikák, labdák, egyensúlyozó tölcsér, karikák, érzékelő korongok, ugró labdák, fészek hinta, bordás fal

Só szoba: heti rendszerességgel látogatják a csoportok, ahol a kisgyermeknevelők kreatív

foglalkozást vezetnek. Pl. gyurmázás, rajzolás, színezés, furulyázás, éneklés, mondokázás.

Fürdőszobák: A napjainkban kívánatos nevelési- és gondozási igényeknek megfelelő. Felszereltsége az előírásokban foglaltakat támasztja alá. Kapcsolódik a gyermekszobákhoz, a gyermek gondozását és önállósodását segítő berendezési tárgyak a gyermekek méretéhez és fejlettségéhez igazodnak: pelenkázó asztal, törölköző, fésű és pohártartó falra szerelt, egész alakos tükör, fellépő, dobogó, szobatisztasághoz bili, magasság mérő, mérleg a súlyméréshez.
Gyermek magasságának megfelelő csapok.
Székletes lemosáshoz fürdőkád biztosított.

Tálalókonyha: A HACCP rendszerben foglaltak szerint történő ételkiadagolás, előkészitő asztallal étel melegítővel rendelkezik. Tápszeres szekrény, hűtő szekrény, mikrohullámú sütő, vízforraló, két és három fázisú mosogatók csepegtető állvánnyal, valamint kocsimosó található. 2db tálaló kocsi biztosítja a gyermekek étkeztetésének az ellátását.

Terasz: A gyermekszobákhoz közvetlen ajtókijárattal kapcsolódik. Burkolata csúszásmentes fagyálló, árnyékolása biztosított.

Játszóudvar: Biztosítja a gyermekek szabad levegőn történő játékához szükséges mozgásteret, melyen füves és burkolt terület egyaránt megtalálható. Gondozási egységenként homokozóval rendelkezik. A játszóudvart kisebb fordulóval közvetlen kijáraton keresztül tudjuk megközelíteni a gyerekekkel a másik csoportszobából közvetlen kijárattal. A bölcsődénk játszókertje gyermekközpontú szemléletet tükröz. A bölcsődés korú gyermek termetéhez illő felszerelést (rögzített és mobil kerti-, ill. nagymozgás fejlesztő játékok), és a futkározáshoz sok szabad teret található. A beépített játékeszközök biztonsággal használhatók. Kertünk nagy, füves területe ideális a futkosáshoz, az ugráláshoz, az ülő játékhoz.
Kerti játékok: vízpermetező, faház, kombi mászóka, mászóka csúszdával, kis motorok, bújó csiga, rotikonok, futó kerékpárok, tehertaxi, autók, járás segítő eszközök, homokozóhoz játékkészlet.

Dolgozói öltöző: 6 személyes öltöző, egészalakos tükör, mosdó és hozzátartozó tusoló és WC biztosítja a dolgozói higiéniát.

Dolgozói étkező: felszereltsége hűtőszekrény miktohullámú sütő, vízforraló, mosogató, 6 személyes asztal, székek biztosítják az étkezéshez a komfortos lehetőséget.

Gondozói iroda: 8 személyes asztal székekkel, irattartó szekrény biztosítja az adminisztrációs munkához, esetmegbeszélésekhez, a szülőkkel történő egyéni megbeszélésekhez a megfelelő környezetet.

Vezetői iroda: íróasztal, számítógép, nyomtató, zárható iratszekrények, fali tábla biztosítja a szakmai vezető munkáját.

A szülők részere 2 akadálymentes mellékhelyiség biztosított.

XVIII.Érvényességi nyilatkozat

A bölcsődei Szakmai Program érvényességi ideje: 2023.11.01-2028.11.01.

A Szakmai Program módosításának lehetséges indokai:

- hálózatbővítés,
- ha egyéb hatóság, érdekegyeztető fórum, módosítást javasol,
- törvényi változás, feladatváltozás.

Nyilvánosság biztosítása:

- A fenntartó Önkormányzat honlapján,
- Az intézmény székhelyén, a vezetői irodában,
- A bölcsődében.

Az bölcsőde Szakmai Programjával kapcsolatban felvilágosítást az intézményvezető, illetve kisgyermeknevelők adhatnak.

Battonya, 2026. 01. 05.

…….

Varga Vanda

intézményvezető

1. számú melléklet

A bölcsődei Szakmai Programot meghatározó törvények, rendeletek és dokumentumok

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
1991. évi LXIV. törvény a Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről
Magyarország Alaptörvénye
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról
2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról
2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól
2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről
1998. évi LXXXIV. törvény a családok támogatásáról
1997. évi LXXXIII. törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól
2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
2011. évi CXC. törvény a nemzeti köznevelésről
2000. évi C. törvény a számvitelről
2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
415/2015. (XII.23.) Korm.rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
531/2017. (XII. 29.) Korm. rendelet az egyes közérdeken alapuló kényszerítő indok alapján eljáró szakhatóságok kijelöléséről
54/2014. (XII. 5.) BM rendelet az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról
253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet az országos településrendezési és építési követelményekről
20/2017. (IX. 18.) EMMI rendelet a bölcsődei dajka, a bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy és a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást nyújtó személy képzésének szakmai és vizsgakövetelményeiről
8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról
33/1998. (VI. 24.) NM rendelet a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről
89/1995. (VII. 14.) Korm. rendelet a foglalkozás-egészségügyi szolgálatról
39/2010. (II. 26.) Korm. rendelet a munkába járással kapcsolatos utazási költségtérítésről

328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
18/1998. (VI. 3.) NM rendelet a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről
78/2003. (XI. 27.) GKM rendelet a játszótéri eszközök biztonságosságáról
37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról
38/2011. (X. 5.) NGM rendelet a gyermekjátékok biztonságáról
A családvédelmi akcióterv részét képező kormányzati intézkedésekről szóló 1110/2019. (III.12.) Korm. határozat
187/2019. (VII.30.) Korm. rendelet egyes továbbadott támogatások kihelyezésének részletes szabályairól szóló
354/2012. (XII.13.) Korm. rendelet az emberkereskedelem áldozatai azonosításának rendjéről

Szakmai irányelvek, módszertani levelek:

- Bölcsődei adaptáció (1979) Budapest, Bölcsődék Országos Módszertani Intézete - Folyamatos napirend a bölcsődében- Módszertani levél_ BOMI, 1982.
- Útmutató a bölcsődei gondozónők családlátogatásához- BOMI, 1989. Játék a bölcsődében- Módszertani levél- BOMI, 1997, Kapocs füzetek 1. A bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai- SZMI 2009.
- A bölcsődei nevelés- gondozás szakmai szabályai- Módszertani levél - NRSZH 2012.

- MÓDSZERTANI ÚTMUTATÓ A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan
- Bölcsődei Nevelés – Gondozás Országos Alapprogramja

2. sz. Melléklet

Napirend

7.00-8.00. Érkezés a csoportszobába, szabad játék

8.00-8.30. Reggeli gondozási sorrendben, szabad játék

8.30- 9.00. Gondozás, gondozási sorrendben, szabad játék

9.00 – 9.30. Szabad játék

9.30-10.00. Tízórai, gondozási sorrendben, szabad játék

10.00-11.00. Szabad játék, foglalkozás, időjárástól függően, szabad játék

11.00-11.30. Gondozás, gondozási sorrendben, szabad játék

11.30-12.00. Ebéd, gondozási sorrendben, szabad játék

12.00-15.00. Alvás, gondozás, ébredési sorrendben, nyugodt játék

15.00-15.30. Uzsonna, gondozási sorrendben, szabad játék

15.30-17.00. Szabad játék, hazamenetel

3.sz. Melléklet

MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről a

székhely címe:
telephely:
képviselője: intézményvezető, mint személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátást – a gyermek napközbeni ellátását (A továbbiakban a bölcsődei ellátást) – biztosító intézmény

másrészről

NÉV (törvényes képviselő):	
Születési neve:	
Születési hely, idő:	
Lakcím:	
Tartózkodási hely:	
Állampolgárság:	
Telefonszám:	
NÉV (törvényes képviselő):	
Születési neve:	
Születési hely, idő:	
Lakcím:	
Tartózkodási hely:	
Állampolgárság:	
Telefonszám:	

1. A GYERMEK ADATAI

Gyermek neve:	
Születési hely, idő:	
Anyja neve:	
Lakóhely:	
Tartózkodási hely:	
TAJ:	
Állampolgárság:	

A **bölcsődei ellátás kezdő időpontja:** 20..... .....hó .....nap,
Az ellátás időtartalma **határozatlan** idejű.
Az ellátás időtartalma **határozott** időtartalmú: 20..... .....hó .....napjától
20…… hó……. napjáig

A megállapodás jogszabályi háttere

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.)
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjólét gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet)
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet)

1. Bevezetés

A Gyvt. 32. § (5) bekezdés a) pontja alapján a gyermekjóléti alapellátások igénybevételének a megkezdése előtt állami fenntartású szolgáltató, intézmény esetén a szolgáltató vezetője, illetve az intézményvezető, a kérelmezővel, illetve a törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt. E jogszabályhely (7) bekezdése értelmében a megállapodás tartalmazza:

a) az ellátás kezdetének időpontját,
b) az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
c) a gyermek, fiatal felnőtt számára nyújtott szolgáltatások és ellátások tartalmát, módját,
d) a személyi térítési díj megállapítására és megfizetésére vonatkozó szabályokat, ha az ellátás térítésidíj fizetési kötelezettséggel jár,
e) az ellátás megszüntetésének módjait,
f) a gyermek és törvényes képviselője, valamint a fiatal felnőtt személyazonosító adatait,
g) az ellátásra jogosult gyermek törvényes képviselője, illetve a fiatal felnőtt nyilatkozatát a 33. § (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatás megtörténtéről.

A Gyvt. 32. § (7c) bekezdése értelmében, ha a gyermek törvényes képviselője a nevelés gondozás nélküli munkanapra, illetve a bölcsődei szünet teljes idejére vagy annak egy részére is igényli a bölcsődei ellátást, erre az időszakra az ügyeletet biztosító intézmény az (5) bekezdésben foglaltak szerint megállapodást köt a törvényes képviselővel. Az ügyeletet biztosító intézménnyel kötött megállapodás nem érinti az ügyeleti időszakon kívül bölcsődei ellátást nyújtó intézménnyel kötött megállapodást.

2. A bölcsődei nevelési év

A Gyvt. 42. § (5) bekezdése értelmében a bölcsődei nevelési év szeptember l-jétől a következő év augusztus 31-éig tart.

3. A bölcsődei ellátás életkori feltételei

A Gyvt. 42. § (1) bekezdése alapján a bölcsődei ellátás keretében - ha e törvény kivételt nem tesz - a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.
A Gyvt. 42/A. § (1) bekezdése, illetve (2)-(4) bekezdései értelmében bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható

a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a (2) bekezdésben meghatározott időpontig,
b) a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek esetén a (3) bekezdésben meghatározott időpontig,
c) az a) és b) pont alá nem tartom gyermek esetén, ha a harmadik életévét
   ca) január l-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,

cb) szeptember l-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.
A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.
Meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható.

4. A gyermekek számára nyújtott szolgáltatások és ellátások tartalma, módja

- szakszerű gondozás-nevelés, testi-lelki szükségletek kielégítése, a fejlődés és a szocializáció segítése,
- napi négyszeri (orvos által ellenőrzött, az életkornak megfelelő) étkezés,
- a fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet,
- egészségvédelem-egészségnevelés, kultúra-higiénés szokások kialakulásának segítése,
- állandóság (saját gondozónő rendszer),
- egyéni bánásmód,
- időjárástól függően napi lehetőség a szabad levegőn való játékra,
- korcsoportnak megfelelő játékeszközök használatának biztosítása,
- rendszeres orvosi felügyelet,
- óvodai életre való felkészítés.

5. A személyi térítési díjra vonatkozó szabályok

A Gyvt 146. § (1) bekezdése és a (2) bekezdés b) pontja értelmében a bölcsődei ellátás keretében biztosított gyermekek napközbeni ellátásáért személyi térítési dijat (étkezés, gondozás) kell fizetni. A térítési díjat az ellátást igénybe vevő gyermek esetén a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő (a továbbiakban együtt: kötelezett) az intézménynek fizeti meg.
A Gyvt 148. § (6) bekezdése alapján, ha a kötelezett a térítési díjakat vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, a térítési díjakról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül fenntartóhoz fordulhat. Fenntartó: Battonya Városi Önkormányzat (cím: 5830 Battonya, Fő utca 91 szám)
Térítési díj fizetés nincs.

6. Az étkeztetésre vonatkozó szabályok

A Gyvt 148. § (1)-(3) bekezdései, valamint (5) bekezdése alapján a kötelezett által fizetendő étkezési térítési díj összegét az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg a helyi rendelet alapján.
A Gyvt. 151.§ (3), (4) bekezdései alapján az étkezési díjat az intézményvezető az élelmezés nyersanyag költségének egy ellátottra jutó napi összege általános forgalmi adóval növelt összegének és az igénybe vett étkezések számának, valamint a normatív kedvezményeknek a figyelembevételével állapítja meg.

Az étkezési térítési díjat az intézmény nyitvatartási napjaira vonatkozóan havonta, a tárgyhónap 10. napján kell megfizetni, az igénybevett étkezési napok száma alapján a bölcsődében. A meghatározott időpont elmulasztása esetén az étkezési díj a Battonya Városi Önkormányzat Városellátó Szervezet Napköziotthonos Konyha pénztárában egyenlíthető ki.
Étkezési térítési díj jelenleg nincs.

7. A gondozásra vonatkozó szabályok

A fenntartó a gondozás térítési díját nem határozta meg.

8. A bölcsődei ellátás megszüntetésének módjai

A Gyvt. 42/A. § (4) bekezdése alapján meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható.
A Gyvt. 37/A. § (1) bekezdése alapján a személyes gondoskodást nyújtó ellátás megszűnik határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam - illetve meghosszabbított időtartam - leteltével, a jogosultsági feltételek megszűnésével.
A Gyvt. 37/A. § (2) bekezdése értelmében az önkéntesen igénybe vett gyermekjóléti ellátás megszüntetését a jogosult, illetve törvényes képviselője kérelmezheti, melynek alapján az intézményvezető az ellátást megszünteti. Az ellátás a megegyezés időpontjában, illetve ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg.
A Gyvt. 37/A. § (3) bekezdése szerint az intézményvezető az önkéntesen igénybe vett gyermekjóléti ellátást megszünteti, ha a jogosult a házirendet ismételten súlyosan megsérti, vagy az ellátás feltételei, okai már nem állnak fenn.
Amennyiben a gyermek bölcsődei ellátását több alkalommal és legalább egybefüggő 10 napig indokolatlanul nem veszi igénybe, az a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosított gyermekek napközbeni ellátásának (bölcsődei ellátás) megszüntetését vonhatja maga után. Az ismételt indokolatlan hiányzás a házirend súlyos megsértésének minősül. Indokolatlan hiányzás esetén a szülő, törvényes képviselő részére levélben felszólítás kerül kiküldésre, hogy igazolja a gyermek távollétét. Amennyiben erre a levél kézhezvételétől számított 5 napon belül nem kerül sor, a gyermek bölcsődei jogviszonya megszüntetésre kerül.
A Gyvt. 37/A. § (4) bekezdése alapján az intézményvezető az önkéntesen igénybe vett gyermekjóléti ellátás megszüntetéséről, illetve az ellene tehető panaszról írásban értesíti a jogosult törvényes képviselőjét. Egyet nem értés esetén a jogosult törvényes képviselője az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat. A fenntartó végrehajtható határozatáig az ellátást biztosítani kell.

9. Jogorvoslat

A törvényes képviselők minden nevelési év első szülői értekezletén részletes tájékoztatást kapnak:

- a bölcsőde működési rendjéről, a kisgyermeknevelők fogadóóráiról és a gyermekeket érintő egyéb kérdésekről,
- a bölcsődével és a gondozással összefüggő kérdésekről,
- a Házirendben foglaltakról (a Házirend kifüggesztve is megtalálható a bölcsődében)

A törvényes képviselő sérelmével a kisgyermeknevelőhöz fordulhat. Amennyiben panaszára nem kap számára kielégítő választ, úgy az intézményvezetőhöz fordulhat.

10. Tájékoztatási kötelezettség

A személyes gondoskodást nyújtó bölcsődei ellátás esetén az ellátás megkezdésekor az ellátásra jogosult gyermek törvényes képviselőjét tájékoztatni kell

- az ellátás tartamáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról,
- az intézmény házirendjéről,
- panaszjoga gyakorlásának módjáról,
- a fizetendő térítési, illetve gondozási díjról,
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő érdekképviseleti fórumról.

E jogszabályhely (3) bekezdése alapján az ellátásra jogosult gyermek törvényes képviselője köteles

- a tájékoztatás megtörténtéről nyilatkozni, ha az ellátás igénybevételéről nem kötöttek megállapodást,
- az e törvény alapján vezetett intézményi nyilvántartásokhoz adatokat szolgáltatni,
- nyilatkozni a jogosultsági feltételekben, valamint a személyazonosító adatokban beállott változásokról.

11. Nyilatkozat

Törvényes képviselő jelen megállapodás aláírásával igazolja, hogy

- a megállapodás egy eredeti példányát, valamint a személyes gondoskodás feltételeiről szóló szóbeli tájékoztatást megkapta. Törvényes képviselő nyilatkozik, hogy az intézményi nyilvántartásokhoz adatokat szolgáltat, illetve a jogosultsági feltételekben, valamint személyazonosító adatokban beállott változásokat a változást követő 15 napon belül jelzi a bölcsődevezető felé.
- a megállapodás egy példányát átvette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőként elismerte, tudomásul vette.

Felek tudomásul veszik, hogy a megállapodás módosításra kerül, ha az annak tartalmát érintő központi jogszabály, illetve a fenntartó rendelete változik.

Battonya, 2026. év hónap nap

…….. ……..
törvényes képviselő törvényes képviselő

……..
intézményvezető

4. sz melléklet

HÁZIREND

Intézmény neve: Tündérkerti Bölcsőde

Bölcsőde címe: 59830 Battonya, Hősök tere 8.

Intézményvezető neve: Varga Vanda

Elérhetőség: +36-70/649-3091

E-mail: tunderkertibolcsode2025@gmail.com

A bölcsődei szolgáltatás igénybe vétele egész évben folyamatos. A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatóságról szóló 1997.évi. XXXI. törvény értelmében azon családok vehetik igénybe, ahol a szülők dolgoznak, képzésben vesznek részt, betegségük vagy egyéb ok miatt gyermekük napközbeni ellátásról nem tudnak gondoskodni. A bölcsőde napközbeni ellátás keretein belül biztosítja a gyerekek gondozását, nevelését 3 éves korig, óvodaérettség hiánya esetén 4 éves korig.

A bölcsőde nyitvatartása:

Gondozási és nevelési év meghatározása: …… szeptember 1-től augusztus 31

(15/1898 [IV.30] NM rendelet)

Bölcsődék Napja: ……. április 21.

(15/1998 NM rendelet)

A bölcsőde zárva tart.

Takarítási Szünet időpontja:……. Képviselői testület döntés alapján

(Augusztus hónapban 3 hét)

Érkezés-távozás rendje:

A bölcsőde reggel 7-tól fogadja az érkező gyerekeket. Kérjük, hogy 8-8^{30} óra között ne zavarják a reggelizést, a gyermekükkel előtte vagy utána érkezzenek. A gyermekek legkésőbb 17 óráig tartózkodhatnak a bölcsődében. A gyermekek bölcsődei napirendje a szülő számára kifüggesztésre kerül az öltözőben.

A bölcsődéből a gyermeket csak a szülő vagy a szülő által az üzenő füzetben írásban megbízott személy/ek/ vihetik el, 14 éves kor alatti kiskorú e feladattal nem bízható meg.

A bölcsődében minden gyermeknek, külön jellel ellátott szekrénye van a ruhák tárolására. Kérjük, hogy minden személyes tárgyat, váltóruhát e szekrénybe tárolják.

A bölcsődébe hozott értéktárgyakért (saját játék, ékszer) felelősségét vállalni nem tudunk. A kérdéseiket és kéréseiket az üzenő füzetben szíveskedjenek beírni és ezt a gyermek gondozónőjével is szíveskedjen közölni.

Távolmaradás, megbetegedésre vonatkozó kötelezettségek:

A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható! A közösség egészségének megtartása érdekében lázas, antibiotikumot szedő vagy fertőző gyanús gyermek a bölcsődét nem látogathatja. A családban előforduló fertőző betegségről a bölcsődét haladéktalanul értesíteni kell.

Abban az esetben, ha gyermek napközben megbetegszik, a bölcsődében a gondozónő vagy a szakmai vezető értesíti a szülőt, illetve a hozzátartozót. Ehhez feltétlenül szükséges a telefonszám, amelyen a szülőt értesíteni tudjuk. A változásokat kérjük közölni. Kérjük, ilyen estben minél előbb gondoskodjanak a gyermek hazaviteléről, illetve orvosi ellátásról, ezzel növelve a mielőbbi gyógyulás esélyét. A gyermek felgyógyulását követően a gyermek háziorvosi igazolásával tudjuk ismét fogadni a kisgyermeket. A igazolást a gondozónőnek szíveskedjen átadni.

Ha a szülő a gyermekét betegség vagy más ok miatt nem hozza a bölcsődébe, a távolmaradás és annak okát közölje a szakmai vezetővel, vagy gondozónőjével, vagy személyesen, vagy telefonon.

Kapcsolattartás és együttműködés lehetőségei:

A család és a bölcsőde kapcsolatának szélesítése és erősítése érdekében lehetőséget nyújtunk a szülővel történő fokozatos beszoktatáson túl a gondozónő-szülő napi rövid egyéni elbeszélgetésére.

A gondozónőnek 12 hónapos kor alatti kisgyermekről havonta, az 1 évesnél idősebbekről 3 havonta rövid bejegyzéseket írnak a szülőknek a gyermek fejlődéséről. Bölcsődénk kapuja mindig nyitva áll, módot adunk a családoknak a bölcsődei élet betekintésében is. Kérjük, a látogatás időpontját a szakmai vezetővel előre egyeztessék. Higiéniás okok miatt a kisgyermekeknek váltócipőt kell hozni, illetve a beszoktatás idejére a szülőknek, hozzátartozóknak is.

Az üzenő füzetben történő bejegyzéseket szívesen és örömmel fogadjuk a szülők részéről is, akár a gyermek egészségi állapotára, akár a gyermek fejlődésére vagy otthoni eseményekre vonatkozóan.

A gyermekükkel kapcsolatos információkat a saját gondozónőtől vagy szakmai vezetőtől kérjenek.

A kisgyermek harmonikus személyiségfejlődése érdekében kérjük az Önök együttműködését, a színvonalas nevelői-gondozó munka elősegítésre. Kérjük, forduljanak bizalommal, nyitottsággal a gondozónők felé. Az esetlegesen felmerülő problémával keressék a szakmai vezetőt.

Kérjük a kedves szülőket, hogy a bölcsődében folyó nevelő-gondozó munka elősegítése érdekében a megfelelő fórumokon, rendezvényeken aktívan vegyenek részt, ötleteikkel, észrevételekkel segítsék elő a közös gondolatokat.

A bölcsődei ellátásban részesülők érdekeinek védelmében szülői kezdeményezésre érdekképviseleti fórum működhet. A gyermek szülője panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél.

Gyermeknek joga, hogy:

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéshez, személyiségnek kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomban való beilleszkedéshez.
- emberi méltóságát tiszteletben tartsák, a bántalmazással és az elhanyagolással szemben védelembe részesüljön.
- hátrányos megkülönböztetéstől mentes nevelésben, gondozásban részesüljön.

Gyermek kötelezettsége:

- gyermek személyiség jogainak gyakorlása közben nem korlátozhat másokat e jogainak érvényesítésében.
- nem veszélyeztetheti a saját és társai, a gondozási-nevelési intézmény alkalmazottai egészségét, testi épségét.

Szülőnek joga, van:

- megismerhesse a gyermekcsoport életét
- tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a gyermekéről.
- véleményt mondjon, illetve javaslatot tegyen a bölcsőde működésével kapcsolatban.
- Gyvt. 36. § (1) bekezdésben foglaltak szerint a szülő panasszal élhet az intézmény vezetőjénél vagy az érdekképviseleti fórumnál.

Szülő kötelezettsége, hogy:

- gyermeke ellátásában közreműködjön szakemberekkel és intézményekkel együttműködjön,
- a fizetendő térítési díjat időben rendezze.
- az intézmény házirendjét betartsa.

Térítési díj fizetési szabályai:

A bölcsődei ellátásért és az étkezési díjat egy összegben előre meghatározott időpontban kell befizetni a bölcsődében vagy a gazdasági hivatalban.

Kérjük, hogy a térítési díjat az előre jelzett napon pontosan fizessék be! Fizetési vagy egyéb gondjaik esetén forduljanak bizalommal a bölcsőde vezetőjéhez, aki felvilágosítással és segítőkészséggel áll szíves rendelkezésükre.

A bölcsődei ellátás megszűnik: 15/1998 (IV.31.) NM rendelet 43 § alapján

a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a 36. § (2) bekezdésében meghatározott időpontban,
b) a sajátos nevelési igényű gyermek esetén a 41 § (2) bekezdésében meghatározott időpontban,
c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermekek esetén, ha a harmadik életévét
ca) január 1 –je és december 31-e között tölti be, a következő bölcsődei nevelési év végéig.

(2) Meg kell szüntetni annak a gyereknek az ellátását, aki a bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható, illetőleg magatartászavara veszélyezteti a többi gyermek fejlődését.

Gyvt.37/A.§ (3) bekezdése értelmében, ha a házirendet a jogosult ismételten, súlyosan megsérti.

A házirend súlyos megsértésének minősül:

- agresszív viselkedés: ellátottak vagy dolgozók megfélemlítése, veszélyes fenyegetés, másokat gyalázó, káromkodó beszéd, nyugalom megzavarása,
- verekedés, testi sértés (idetartózik a 8 napon belüli gyógyult sérülés is),
- szándékos rongálás, ablak, ajtó, kerítés, berendezési tárgyak összetörése,
- lopás, intézmény vagy egymás személyes holmijának eltulajdonítása,
- a szülő indokolatlanul hosszú ideig nem veszi igénybe a szolgáltatást,
- a szülő vagy a gyermekért érkező személy alkohol vagy drog hatása alatt áll.
- Egyéb óvó-védőrendelkezés

A bölcsőde területén és külső határvonaltól számított 5 m-es körzetében TILOS a dohányzás!

A kisgyermeknevelők - a gyermekek és a csoport érdekeit szem előtt tartva - korlátozhatják, feltételhez köthetik, illetve megtilthatják a bölcsődei élet gyakorlásához nem szükséges tárgyak bevitelét. A kisgyermeknevelők saját hatáskörükben dönthetnek erről. Amennyiben az előírt szabályozást nem tartja be a szülő és a gyermek, a bekövetkezett kárért a bölcsőde nem felel.

A HÁZIREND BETARTÁSÁT KÖSZÖNJÜK!

Battonya, 2026. 01. 05. ……

Varga Vanda

intézményvezető