



Battonya Város Polgármestere  
5830 Battonya, Fő u. 91.  
Tel.: 06-68/456-000 Fax: 06-68/457-615  
e-mail: polgarmester@battonya.hu  
Honlap: [www.battonya.hu](http://www.battonya.hu)

## ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2024. szeptember 26. napján tartandó ülésére

**Tárgy:** Battonya Város Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet által nyújtott házi segítségnyújtás ellátotti létszámának módosítása és módosított szakmai programjának elfogadása

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet által nyújtott házi segítségnyújtás tekintetében Korobán Éva intézményvezető asszony benyújtott kérelmében kifejti, hogy a szolgáltatás keretein belül indokolttá vált a megnövekedett igények miatt az ellátotti létszám **80 főről, 120 főre**, azaz 40 fővel történő megemelése, valamint a dolgozói létszám **10 főről 15 főre**, azaz 5 fővel történő megemelése.

Az ellátotti, illetve a dolgozói létszám módosulását szükséges az intézmény házi segítségnyújtás szakmai programján is átvezetni. Intézményvezető asszony előkészítette a szakmai programot, amely csak az ellátotti és a dolgozói létszám tekintetében tartalmaz a fentieknek megfelelő módosítást.

Kérem a képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és az alábbi határozati javaslatokat fogadja el.

### 1. Határozati javaslat

...../2024. (....) KT. határozat

Battonya Város Önkormányzat Képviselő-testülete  
Battonya Város Önkormányzata által fenntartott Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet (5830 Battonya, Hunyadi u. 65.) által biztosított házi segítségnyújtás keretében ellátásban részesíthető személyek létszámát 120 főben, a gondozói létszámot 15 főben állapítja meg.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Boros Csaba polgármester

### 2. Határozati javaslat

...../2024. (....) KT. határozat

Battonya Város Önkormányzat Képviselő-testülete  
Battonya Város Önkormányzata által fenntartott Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet (5830 Battonya, Hunyadi u. 65.) által biztosított házi segítségnyújtás szakmai programját a

módosításokkal egységes szerkezetben a határozat melléklete szerinti tartalommal  
**elfogadja.**

**Határidő:** azonnal  
**Felelős:** Boros Csaba polgármester



**Boros Csaba**  
polgármester

**Battonya, 2024. szeptember 19.**

Az előterjesztést készítette:	dr. Czakó Anita, Korobán Éva intézményvezető
Az előterjesztést áttanulmányozta és jóváhagyta:	Varga István Tamás jegyző
Az előterjesztést tárgyalta:	Humánfejlesztési Bizottság
Melléklet:	Kérelem
Előterjesztéshez meghívott:	Korobán Éva intézményvezető
Döntéshozatal:	Egyszerű többség

**Battonya Városi Önkormányzat**  
**Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet**  
5830 Battonya , Hunyadi u. 65 sz.  
Tel: 06/ 68 456 -191  
Fax:06/ 68 456 -191  
E-mail: [eszesz98@freemail.hu](mailto:eszesz98@freemail.hu)

BATTONYAI POLGÁRMESTERI HIVATAL		
ERKEZTET	IKTATÁS	
20 2024 Szept 19	2024 Szept 19	
ERKEZTETI SZÁM	IKTATÓSZÁM	
4524	BAT/604/1/2024	
MELLÉLET	ELOSZAM	ELOADÓ
		TRC.A

Ikt. szám 565 / 2024


Tárgy: Kérelem

Battonya Városi Önkormányzat Képviselő Testülete

Tisztelt Képviselő Testület!

Intézményünk a házi segítségnyújtás ellátotti és dolgozói létszámát szeretné bővíteni 80 ellátottról 120 főre , 10 dolgozói létszámot 15 főre.

Tisztelettel kérem a Képviselő Testületet járuljon hozzá az ellátotti és a szakmai létszám bővítéséhez.

  
Tisztelettel: Korobán Éva, intézményvezető



Battonya, 2024. 07. 18.

## **EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS ELLÁTÓ SZERVEZET**

**Székhelye: Battonya, Hunyadi utca 85.**

**telefonszám:06 68 456 191**

**e-mail:eszesz98@freemail.hu**

### **Telephely:**

**Gondozási Központ**

**Telephely: Battonya, Hunyadi utca 85.**

**Telefonszám: 06 68 456 116**

**e-mail:ono.battonya@gmail.com**

## **Házi segítségnyújtás Szakmai Program**

## **SZAKMAI PROGRAM**

**1.A** házi segítségnyújtás a szociális alapellátások közé tartozó szolgáltatás, amely biztosítja az illetékességi területünkön élő, családi gondozást nélkülöző idősek, fogyatékos személyek, illetve egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorulóknak személyi gondozását és szociális segítségét az ellátást igénylő szükséglete szerint.

**Fenntartó neve: Battonya Város Önkormányzata**  
**5830 Battonya , Fő utca 91.**

**Intézmény neve: Egészségügyi és Szociális ellátó Szervezet**  
**5830 Battonya, Hunyadi utca 65.**

### **Ellátási területe:**

Battonya Város Önkormányzat közigazgatási területe

### **Engedélyezett ellátotti létszám:**

Jelenleg 80 fő- 120 főre szeretnénk emelnie

### **1./a A tevékenységet megalapozza:**

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet)
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet,
- A 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól (továbbiakban: SZMM rendelet)
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- Battonya Város Önkormányzata Képviselő-testületének mindenkor hatályos szociális rendelete (továbbiakban: Ör.)

**2./a. Létrejövő kapacitások:** Az intézményben az engedélyezett létszám 80 fő.

Az alábbi táblázat a házi segítségnyújtásban résztvevők számát mutatja be a 2023-as évben.

	<b>Házi segítségnyújtás</b>
<b>2022.12.31-én</b>	<b>64 fő</b>
<b>2023-ban ellátásba vettek száma</b>	<b>14 fő</b>
<b>2023-ban ellátásból kikerültek</b>	<b>14 fő</b>
<b>2023.12.31.-én</b>	<b>64 fő</b>

**Tárgyi feltételek:**

A Gondozási Központ épületében van biztosítva a házi segítségnyújtáshoz szükséges irodahelyiség. A helyiségeinek berendezése, belső környezete alkalmas az adminisztrációs tevékenységekre, az ellátottak/hozzátartozók várakozására, fogadására, egyéni beszélgetésre.

A személyi gondozáshoz és szociális segíteshez szükséges eszközök biztosítottak az ellátók számára. A nyilvántartások vezetése, manuálisan történik. A házi segítségnyújtás adminisztrációs rendszerének szerves részét képezi: a törvényi előírás szerinti ellátotti nyilvántartás, dokumentáció vezetése, a gondozónő által, gondozottanként vezetett tevékenységnapló.

A gondozók részére az intézmény biztosít szolgálati kerékpárt, és telefont.

**Személyi feltételek:**

Szakképzettség: 100%

Jelenleg 10 fő gondozó 8 órában, heti 40 órában látja el a gondozási feladatokat. Az ellátotti létszámot 120 főre és a dolgozói létszámot 15 főre szeretnék emelni.

*Gondozási és ápolási feladatok körében:*

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, areszörzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzésében való kompetencia határáig)

**A szociális segítség tevékenységei részletesen:**

*A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:*

- takarítás a lakás életvitel szerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

*A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:*

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)  
segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás  
közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Az alábbi táblázat a házi segítségnyújtásban 2023-ban megállapodással rendelkezők számát mutatja kor szerinti lebontásban:

	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
<b>Nő</b>	1 fő	5 fő	6 fő	10 fő	9 fő	21 fő	1 fő
<b>Férfi</b>	0 fő	1 fő	2 fő	2 fő	3 fő	2 fő	1 fő

A fenti táblázat is jól mutatja, hogy házi segítségnyújtást igénybe vevők több, mint 80 %-a 70 éven felüli. A nemek tekintetében kevesebb férfi veszi igénybe a szolgáltatást, mint nő. Közel 80 % az egyedülálló. Nagy részük alacsony jövedelemmel rendelkező. Koruk, betegségük, fogyatékoságuk miatt képtelenek saját maguk részbeni vagy teljes ellátására. A család pedig vagy vidéken él vagy olyan helyzetben van, hogy nem tudja az ellátást igénylő részére biztosítani a napi életvitelhez szükséges teendőket.

A házi segítségnyújtás az alapszolgáltatás keretén belül működik. Az étkeztetést igénybe vevők nagy része házi segítségnyújtásban is részesül.

#### **6).Az ellátás igénybevételének módja:**

A házi segítségnyújtás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Az ellátás iránti igény a következő személyeknél és helyen jelezhető:

Gondozási Központ vezető - Gondozási Központ Battonya, Hunyadi u. 85 sz. 06 / 68 456 116

Intézményvezető - Család – és Gyermekjóléti Szolgálat Battonya Hunyadi u 65 sz. 06 / 68 456 191

Az intézmény vezetőjének jelzéssel élhet a 2 fő házi orvos .

A kérelem alapján, az intézmény vezetője az igénylő otthonában felméri a gondozási szükségletet. Amennyiben, a kérelmező gondozási szükséglete megállapítható, a házi segítségnyújtás szolgáltatását a megállapított gondozási szükséglet mértékének megfelelően biztosítani kell. A vizsgálat során megállapításra kerül, hogy az ellátást igénylő szociális segítségre vagy személyi gondozásra jogosult, valamint megállapításra kerül a havi gondozási óra.

A kérelmező, a megállapított gondozási szükségletnél kevesebb óraszámában is igényelheti a házi segítségnyújtást. Az ellátás megkezdése előtt, az intézményvezető az ellátást igénylővel illetve törvényes képviselőjével, írásban megállapodást köt.

A személyes gondoskodásban részesülő személyről, az önkormányzat az Szt. 20.§-ban foglaltaknak megfelelően nyilvántartást vezet.



# HÁZIREND

## Házi segítségnyújtás

**Egészségügyi és Szociális Ellátó szervezet**

**5830 Battonya, Hunyadi u. 85 szám**

### **I. Az ellátott fogadás ideje:**

**Munkanapokon :hétfő: 8-16 óra**

**Kedd: 8-16 óra**

**Szerda: 8-16 óra**

**Csütörtök: 8-16 óra**

**Péntek: 8-16 óra**

**Telefon: ESZESZ Gondozási központ**

**06-68/ 456-116**

**Intézményvezető: Korobán Éva**

**06-70/317-8007**

**Gondozási Központ vezető: Kőrösiné K. Ibolya**

**06-70/317-8026**

- Az ellátott megállapodást köt az intézménnyel, mellyel létrejön az intézményi jogviszony.
- Az ellátott nyilatkozik, hogy adatai 2012 március 1-től a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által vezetett Központi Elektronikus Nyilvántartásba- szolgáltatást igénybe vevők rendszerébe- regisztrálásra kerülnek.

## IV. Igénybe vehető szolgáltatás

### Ellátás biztosítása:

- A gondozási szükséglet megállapítása után kezdődik az ellátás.
- A gondozás mértékét, gyakoriságát, az igénylő és a gondozó közösen határozzák meg.
- Teljes gondozás: önkiszolgálásra képtelen igénylő esetén, minden hétköznapon, estleg naponta többszöri segítségnyújtás
- Rész-gondozás: olyankor, amikor csak bizonyos tevékenységek ellátására képtelen az igénylő.
- Az ellátást munkanapokon 8 és 15 óra között biztosítja az intézmény.

Házi segítségnyújtásnál a gondozó által ellátható feladatok

#### 1. Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Igénybevétele kérelemre történik, a kérelmet a Gondozási Központ vezetőjéhez kell benyújtani. A kérelemhez csatolni kell a házi orvos által kitöltött Egészségügyi igazolást és értékelő adatlapot.

- személyes találkozások alkalmával alapvető normák és szabályok betartása,
- kölcsönös tiszteletadás
- együttműködés,
- az intézmény szolgáltatásai térítésmentesek
- tűz-és balesetvédelmi szabályzatok betartása,

## **VIII. A szolgáltatás megszűnése**

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével
- a jogosult halálával
- határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam lejártával
- amennyiben az ellátott nem igényli tovább az ellátást

a szerződés aláíró felek bármelyikének a szerződésre irányuló felmondásával( Szt 102§ értelmében 15 nap

- a házirend be nem tartása,
- együttműködés hiánya esetén,
- az ellátott saját kérésére
- az ellátott halálával
- 6 hónapon túli nem fizetéssel

## **IX. Panaszkezelés**

Az ellátást igénybevevő, vagy törvényes képviselője az intézményi jogviszony keletkezésével,

Megszűnésével valamint megsértésével kapcsolatban panaszt terjeszthet elő az intézményvezetőhöz. A panasz elbírálásra jogosult, 15 napon belül tájékoztatja a panasztevőt intézkedéséről. Ha a panasztevő a megtett intézkedéssel nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálására jogosult nem intézkedik, a panasszal az intézmény fenntartójához lehet fordulni( Battonya Város Önkormányzat) és az ellátott jogi képviselőhöz