

ELŐTERJESZTÉS

a képviselő-testület 2022. június hó 30. napján tartandó ülésére

Tárgy: Beszámoló az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet 2021. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 13. § értelmében az állami fenntartó az Szt. 92/B. §-ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését. Az értékelés magában foglalja különösen

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,*
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,*
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,*
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,*
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.*

A fentiekén túlmenően a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

Korobán Éva az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet intézményvezetője elkészítette az intézmény 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

Kérem a képviselő-testületet a beszámoló megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat

...../2022. (....) KT. határozat

Battonya Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Battonya Város Önkormányzata által fenntartott Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a határozat melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

Határidő: azonnal

Felelős: Boros Csaba polgármester

Battonya, 2022. június 21..

**Boros Csaba
polgármester**

Az előterjesztést készítette:	dr. Czakó Anita aljegyző, tartalmi rész: Korobán Éva intézményvezető
Az előterjesztést áttanulmányozta és felülvizsgálta:	Varga István Tamás jegyző
Az előterjesztést tárgyalta:	Humánfejlesztési Bizottság
Melléklet:	beszámoló
Előterjesztéshez meghívott:	Korobán Éva intézményvezető, Fábián Ildikó bölcsődei szakmai vezető, Kőrösiné Krébesz Ibolya Gondozási Központ szakmai vezetője
Döntéshozatal:	Egyszerű többség

Battonya Városi Önkormányzat
Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet
5830 Battonya , Hunyadi u. 65 sz.
Tel: 06/ 68 456 -191
Fax:06/ 68 456 -191
E-mail: eszesz98@freemail.hu

Ikt. szám: 335 / 2022

Tárgy: intézményi szakmai beszámoló 2021 évről

Képviselő Testület
Battonya

Tisztelt Képviselő Testület!

Intézményünk benyújtja a 2021 évről készült szolgáltatásonkénti beszámolóját.

Battonya, 2022. 06.20.



Korobán Éva

Tisztelettel: Korobán Éva, intézményvezető

**BATTONYA VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS ELLÁTÓ SZERVEZET**

5830 BATTONYA, HUNYADI U. 66 SZÁM

TELEFON: 06 68 456 191

E-MAIL: eszesz98@freemail.hu



**BESZÁMOLÓ AZ INTÉZMÉNY 2021.
ÉVI MUNKÁJÁRÓL**

**KÉSZÍTETTE: KOROBÁN ÉVA, intézményvezető
2021.06.30.**

Tisztelt Képviselő –Testület!

Intézményünk 24 éve, 1998. július 01-én alakult, amikor a Képviselő Testület egy vezetés alá integrálta a városban működő egészségügyi és szociális ellátásokat.

Az intézmény feladatellátása felöleli a lakosságot szinte a fogantatástól a halálig.

A 2021.évről szóló intézményi beszámolóban rövid áttekintést kívánok nyújtani a Battonya Városi Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet által végzett tevékenységről.

I. Bevezetés

Az intézmény egészségügyi alapellátásokat és szakellátást valamint szociális – gyermekjóléti alapellátásokat biztosít a Battonya város lakossága számára.

Az intézmény 5 telephelyen működik:

1. Székhely

5830 Battonya, Hunyadi u. 65 szám

- Család - és Gyermekjóléti Szolgálat
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Támogató szolgálatnak csak helyiséget biztosítunk /gesztor Mezőkovácsháza Humán Szolgáltató/
- Megelőző – felvilágosító szolgáltatás / Elterelés/

2. Egészségügyi Központ:

5830 Battonya, Fő u. 76 szám

- gyermekorvosi szolgálat
- fogorvosi szolgálat
- védőnői szolgálat /területei és iskola védőnő/
- mintavételi laboratórium
- járó beteg szakellátás: fizioterápia, reumatológia, gyógytorna

3. Gondozási Központ

5830 Battonya, Hunyadi u. 85 szám

- nappali ellátás idős és demens személyek részére
- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás

4. Biztos Kezdet Gyerekház

5830 Battonya, Hősök tere 8 szám.

5. Tündérvégi Bölcsőde

5830 Battonya, Hősök tere 8 szám

II. A feladatellátás rövid szakmai tartalma:

1. Egészségügyi szolgáltatások

1.1. gyermekorvosi szolgálat

Feladata a megelőzés, betegségek diagnosztizálása, gyógykezelése, a betegek időben történő szakorvosi ellátáshoz juttatása. Krónikus betegek gondozása. Újszülöttek látogatása. Csecsemő- és kisgyermek szakorvosi tanácsadás, védőoltások szervezése, beadása

1.2.fogorvosi szolgálat

Acut esetek ellátása, fogmegettartó kezelések végzése, fogpótlások, iskolai szűrő vizsgálatok elvégzése.

1.3.védőnői szolgálat

Elsődleges feladat a prevenció. A területi védőnő a várandós kismamákat és a 0-6 éves korú gyermekeket gondozza. Fontos a tájékoztatás a védőoltások, betegségek megelőzése tekintetében. Szűrővizsgálatok elvégzése a törvényben meghatározott korcsoportban. A kiszűrtek szakellátáshoz juttatása. Folyamatosan biztosított a tanácsadás és családlátogatás.

A védőnő az óvodában negyedévente tisztasági vizsgálatot tart.

Az iskolavédőnő feladata az általános és középiskolás tanulók szűrővizsgálatának megszervezése és elvégzése. Kiszűrtek szakorvoshoz juttatása. Kampányoltások megszervezése. A szülők tájékoztatása a védőoltásokról.

Egészségfejlesztő előadások megtartása, negyedévente tisztasági vizsgálatok tartása, óvodában és iskolában.

1.4.mintavételi laboratórium

2006 óta minden kémiai vizsgálatra történő anyag levétele. A vizsgálati anyag Mezőkovácsháza Vis Medica laborba szállítása. Ágyban fekvő beteg otthonában történő vérvétel. Eredmények átadása.

1.5.járóbeteg szakellátás / reumatológia, fizioterápia, gyógytorna/

Elsősorban mozgásszervi betegek gyógykezelése, osteoporózis terápia, rehabilitáció, gyógy masszírozás

2. Szociális és gyermekjóléti alapellátások

2.1.Család- és Gyermekjóléti szolgálat

2016. január 01.-től a Család és gyermekjóléti szolgálat működése átalakult. A két szolgálat integráltan működik. Megalakultak járási székhelyeken a Család – és Gyermekjóléti Központok. A szolgálatoktól a védelembe vétel átkerült a központba.

A gyermek érdekeit védő személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat működteti az észlelő- és jelzőrendszert: a törvény által létrehozott települési szintű információs rendszer a Gyvt. és az Szt. körében, melyet a gyermekjóléti szolgálat, illetve a családsegítő szolgálat szervez, és amelyben a jogszabályban megnevezett szervezetek és személyek vesznek részt. Feladata részben az egyéni problémák, részben pedig a lakosságot (annak valamelyik csoportját) jellemző szükségletek, problémák feltárása, valamint az ezzel kapcsolatos információk továbbítása.

A családsegítés célja: a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás valamint szabadidős programok szervezése

A családsegítők folyamatosan együttműködnek és kölcsönösen segítik egymás munkáját a Központ esetmenedzserével és a jelzőrendszeri tanácsadóval.

2.2. Házi segítségnyújtás

- Célja: Az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása, szükségleteinek megfelelően a lakásán, lakókörnyezetében
- Alapvető gondozási és ápolási feladatok elvégzése.
- Közreműködés az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartásában
- Közreműködés a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában segítségnyújtás.

2016. évtől a házi segítségnyújtás személyi gondozásra és szociális segítségre oszlott. A személyi gondozást csak szakképzett dolgozó láthatja el.

2.3. Étkeztetés

Célja, hogy az önkormányzat intézménye által gondoskodik azon szociálisan rászorultaknak a napi legalább egyszeri meleg étkezéséről akik azt önmaguk illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmenetileg nem tudnak étkezést biztosítani. Az étkeztetést helyben fogyasztással, elvitellel és házhoz szállítással oldjuk meg. Az ételt hét közben a Városellátó Szervezet konyhájáról a hétfői és ünnepnapon a Sarokház vendéglőből biztosítjuk

2.4. Nappali ellátás időskorú és demens személyek részére

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása átmeneti jelleggel.

Battonya városban és a Mezőkovácsházi kistérség településein élő lakosok közül akik a Pszichiátriai Neurológiai Szakkollégium által befogadott Demencia Centrum által kiadott demencia kórképet igazoló szakvéleménnyel rendelkeznek, azok részére napközbeni ellátást biztosít.

Az ellátást igénybe vevők részére az intézmény lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére valamint igény szerint étkeztetésre.

2.5. Közösségi szenvedélybeteg ellátás

Célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe.

Ennek érdekében a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció, tanácsadás minden formáját a szenvedélybeteg otthonában illetve lakókörnyezetében, tartózkodási helyén biztosítja. Segítséget nyújt a szenvedélybetegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban. A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktathatva és támogatva.

A szolgáltatást 9 településen nyújtjuk. 2016 évtől a közösségi ellátások már feladatalapú finanszírozásban részesültek és nem pályázati forrásból finanszírozott

2.6 Biztos Kezdet Gyerekház

Biztos Kezdet Program: Magában foglalja a (0-3 éves) kisgyermek és családjaik esélyegyenlőségét biztosító különböző helyi programokat, amelyek a velük foglalkozó intézmények és szakterületek mindegyikét érint(het)ik.

A program a kisgyermekkorai fejlődést támogató intézményrendszer teljes vertikumát lefedi.

Biztos Kezdet Gyerekház: A Biztos Kezdet program megvalósulásának egyik lehetséges formája. A Gyerekház azokat a 0-3 éves gyereket nevelő családokat várja, akik hátrányos helyzetű településeken, településrészekben élnek és korlátozottan, vagy egyáltalán nem férnek hozzá a jó minőségű szolgáltatásokhoz.

A Gyerekház egy adott helyszínen, a szülők és a gyerekek részére együtt biztosít integrált szolgáltatásokat.

A Gyerekház még hazai pályázati forrásból finanszírozott.

2. 7. Tündéerkerti Bölcsőde

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formája. A bölcsőde a családban nevelkedő – 20 hetestől - 3 éves korú – gyermekek szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, a bölcsődei gondozási-nevelési év végéig maradhat a bölcsődében. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatóságról szóló 1997. évi XXXI. törvény {továbbiakban: gyermekvédelmi törvény} 42. § (1) bekezdés értelmében, amennyiben a gyermek még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31.-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsőde végezheti a sajátos nevelési igényű gyermekek korai habilitációs és rehabilitációs célú nevelését és gondozását is a gyermek 6 éves koráig. A bölcsőde az alapellátáson túl szolgáltatásként speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel, gyermekhotel működtetésével, játszócsoport működtetésével, házi gyermekfelügyelet és gondozás biztosításával, játék- és eszközkölcsonzéssel, gyermekétkeztetéssel is segítheti a családokat.

III. Az intézmény tárgyi feltételei

1. Egészségügyi Központ

Fő u. 76 szám

Az egészségügyi Központ épület felújításának 3. üteme 2018 év végén fejeződött be. A földszinten elhelyezkedő rendelők belső állagának és a hozzájuk tartozó váró helyiség felújítása valósult meg TOP pályázat keretében. Az épület lifttel lett ellátva és végre megoldódott a mozgáskorlátozottak akadály nélküli emeletre való feljuttatása. Igaz a Lift használatba vétele a Covid- 19 miatt húzódott ugyanis a változó jogszabályok miatt csak OKJ végzettségű szakember láthatja el a liftkezelési feladatokat. Képzés pedig a vírus miatt csak később indult. Az épület Napelemet is kapott.

A rendelők bútorzata több évtizedes múlttal rendelkezik. Minden évben igyekszünk javítani és pótolni.

A kis értékű szakmai eszközöket folyamatosan igyekezünk pótolni. Nagy műszerek vásárlására azonban csak akkor van lehetőségünk ha valami támogatást kapunk.

Az egészségügyben az adminisztrációs munkát számítógépen kötelező végezni. A szolgálatok számítógépes programjainak állandó karbantartása, verzió váltások költsége magas így komoly anyagi terhet ró az intézményre.

2. Gondozási Központ

Hunyadi u. 85 szám

A Gondozási Központ épületében találhatóak a szociális alapellátások közül az étkeztetés, házi segítségnyújtás, idős és demens nappali ellátás

Az új épület átadása 2010. év szeptemberében történt meg. A felújítás pályázati forrásból valósult meg. Tágas, világos teret biztosít az idősök ellátásához. 2018 évben megvalósult az emeleti konferencia terem felújítása és a konyhához való szükséges eszközök pótlása, új kazán üzembe helyezése és napelem felehelyezése az épületre. Azonban az épület 12 éves fennállása alatt előjöttek hibák és az amortizáció miatt is folyamatos karbantartás szükségeltetik.

Az emeleten elhelyezkedő helyiségek megközelítését lift biztosítja az ellátottak számára. A pályázat feltétele volt egy új szolgáltatás bevezetése, amely a demens nappali ellátás lett. 60 férőhelyes (30 fő demens, 30 fő idős) az intézmény, melyet igyekszünk minél magasabb napi létszámmal biztosítani.

A mosógépek nagy igénybe vétele miatt sűrűn meghibásodnak és szükséges a pótlásuk szinte évente. A kerékpárok is naponta igénybe vannak véve és a rossz utakon állandóan meghibásodnak ezekből kifolyólag napi szintű a karbantartás és évente pótolni is szükséges.

Az idősök ellátásánál nyáron igen magas a fűnyírásra való igény. A fűnyírókat szinte évente szükséges feljavítani, pótolni.

3. Intézmény székhelye

Hunyadi u. 65. szám

Az épület állaga egyre jobban romlik. Az állagmegóvás nagy anyagi kiadással járna. Évek óta várunk az esetleges pályázati kiírásokra.

Az épület elosztása megfelelő a feladatok ellátására. A dolgozók irodái alkalmasak a személyes interjúk készítésére. Mellékhelyiségek szempontjából szűkös, mivel az adományok tárolása sok helyet foglal el, valamint az intézménynek nincs raktározási tere és a szükséges eszközöket, felszereléseket, hosszú évekig megőrzésre kerülő papír alapú dokumentumokat lassan nem tudjuk hol tárolni.

A nagy udvar rendkívül fontos, mivel egyik alapvető feladat a Család és gyermekjóléti szolgálatnál, a szenvedélybetegek közösségi ellátásánál a szabadidős tevékenységek szervezése. Az udvaron bonyolódik a nyári tábor a gyerekek részére már évek óta.

Az intézmény berendezése azonban nagyon elavult, melyet több pályázati forrásból próbáltunk feljavítani. A fűtés költsége nagy problémát jelent, mivel az épület régi és magas légtérrel rendelkezik. Nagyon fontos lenne a nyílászárók cseréje is.

Az épületben biztosítunk helyet 2009 óta a "kamasz tanyának" vagy más néven az Ifjúsági klubnak.

4. Biztos Kezdet Gyerekház

Hősök tere 8 szám

A Gyerekház 2010.január 12 óta folyamatosan működik. Az épület 2018- 2020 évben felújításon esett át. A villany hálózat és fűtésrendszer korszerűsítése történt meg valamint belső átalakítás történt az épület szomszédságába épülő bölcsőde miatt. A gyermekház konyhája lett átalakítva a bölcsőde tálaló konyhájának. Így a gyerekház kicsit szűkösebb feltételekkel működik. Az épület tisztasági meszelésen is átesett. Az épület szigetelése is megtörtént. Az udvar kisebb lett a jelenlegi bölcsőde és a 2. ütemben épülő másik bölcsődei csoport miatt. Az

udvar karbantartása (fünyírás, levelek összegyűjtése stb.) folyamatos. A kis udvaron jutott hely a zöldséges kert kialakítására is.

5. Tündéerkerti Bölcsőde

A bölcsőde átadása 2020 év végén történt meg. Az épület építésszerűleg és műszakilag megfelel az előírásoknak. A konyha jelent problémát az ott dolgozók számára, mivel a szinteltolódás miatt több lépcsőn történik az étel szállítása, ami kissé balesetveszélyes és nagy odafigyelést igényel. Az átadás óta jelentkező problémákat a kivitelező igyekszik a jelzést követően időben kijavítani. Az udvari árnyékoló kihelyezése még nem történt meg.

Az udvar mérete megfelelő, de a földdel való feltöltés miatt még ülepszik ezért homokozót és beépíthető nagy játékokat még nem tudunk kihelyezni. A másik bölcsőde elkészülte után fognak ezen dolgok megvalósulni.

A berendezési tárgyak és a játékok beszerzése az előírásoknak megfelelően történt. Esetleges meghibásodások következtében a pótlásuk folyamatos.

IV. személyi feltételek

A védőnői szolgálat: az iskolavédőnői status helyettesítéssel volt megoldott., mivel a finanszírozott heti 23 órát főállásban senki sem vállalja. Júniusig vidékről helyettesített egy védőnő, ezt követően nem vállalta a további munkavégzést. A későbbiek folyamán az iskolavédőnői körzetet a helyi védőnők helyettesítik a heti 40 órás munkaidőjükön kívül.

A területi védőnői ellátást 3 fő védőnő biztosítja.

A fogorvosi szolgálat . mind a két körzetben dolgozik fogorvos. Gyakorlatilag mindennap reggel 9- este 8-ig van fogászati ellátás..

Szakképzett asszisztencia mind a két körzetben biztosított. 2021. év októberében az egyik asszisztens nem vette fel a Covid- 19 elleni védőoltást, a jogszabályok értelmében meg kellett válni Tőle. Szerencsére akkor szerzett szakképesítést egy személy akit azonnal tudunk alkalmazni.

A gyermekorvosi körzet ellátása helyettesítéssel megoldott A gyermekorvosi körzetben a munkát 2 fő vállalkozó gyermekorvos valamint a készenlétet dr. Hajnal Iván Béla háziorvos biztosítja. Az asszisztensi feladatokat 1 fő szakképzett kisgyermek ápoló látja el.

A reumatológiai ellátásnál személyi változás nem történt, 2013-tól. Az orvosi feladatot szegedi lakhelyű személy látja el. Az asszisztencia személyben változás nem történt.

Gyógytornát ellátó személye változott 2021 évben.

Laboratóriumi feladatokat 2 fő látja el, a vészszállítás Mezőkovácsházára történik.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat 2 fő 8 órában dolgozik 1 fő pedig 4 órában. Szociális munkás végzettséggel rendelkezik mind a 3 fő. 1 fő GYED-en volt 2021. évben

Szenvedélybetegek közösségi ellátása tekintetében az elmúlt években személyi változás nem történt.

Idős és demens nappali ellátás keretein belül 7 fő foglalkoztatott. Mindannyian megfelelő szakképesítéssel rendelkeznek.

Házi segítségnyújtás: 5 fő szakképzett dolgozó látja el a munkát.

Biztos Kezdet Gyerekházban: 3 fő dolgozik 1 fő szakmai vezető és 2 fő munkatárs..

Tündéerkerti Bölcsőde: 2 fő kisgyermeknevelő és gondozó , 1 fő dajka látja el a feladatot. 2021 évben 1 fő kisgyermeknevelő és gondozó családi okok miatt elköltözött. A munka zavartalanul ment , mivel azonnal be tudtuk tölteni az üres állást.

Évek óta folyamatosan foglalkoztatunk a munka kiegészítésére közfoglalkoztatásban résztvevő dolgozókat is.

A közmunkások sokat segítenek, de csak bizonyos feladatok bizhatók rájuk. Állandó felügyeletet kell mellettük biztosítani.

V. Szolgáltatások részletes beszámolója

Egészségügyi szolgáltatások

1. Mintavételi laboratórium

Az egészségügyi szolgáltatások tekintetében nemcsak a törvényi előírásokat hanem a volumenkorlátokat is a NEAK felé be kell tartanunk. Így az elmúlt év során már csak az időpontot kérő betegeket tudtuk fogadni. Sürgős esetben természetesen soron kívüliség kérhető. Az ágyban fekvő betegek otthonában történő vérvétel továbbra is biztosított. Hangsúlyozni szükséges, hogy a fekvő vagy súlyosan mozgáskorlátozott beteg akit nem tudnak beszállítani a rendelőben csak annak biztosított az otthoni vérvétel. Sajnos előfordul több esetben, hogy az asszisztens nem találja odahaza az „ágyban fekvő beteget”, mivel az épp piacon vagy egyéb helyen tartózkodik.

Vérvétel a betegek otthonában:

év	fő
2021	150

Laborban megjelent betegek száma:

év	fő
2021	1362

Vizsgálatok száma:

2021	2330
------	------

A vér szállítása a Vis Medica laboratóriumába történik Mezőkovácsháza településre. Az eredményt a betegek a vérvételt követő napon kapják meg.

Személyi feltételek: A labor munkáját 2 fő 4 órában látja el. Szakképzettségük a törvényi előírásoknak megfelelő.

A kötelező kredit pont szerző továbbképzéseken folyamatosan részt vesznek.

2. Fogászat

2018 évtől a fogászatot 2 fő fogorvos és 2 fő szakképzett asszisztens látja el a feladatokat. A dolgozók 3 COVID-19 elleni védőoltással rendelkeznek.

A COVID-19 vírus megjelenése óta csökkent a betegforgalom és ez a 2021-es évben is észrevehető volt. A páciensek 85-90 %-a rendelkezett védettségi igazolvánnyal. A védettségi igazolvány hiánya esetén a páciensek csak olyan beavatkozásokban részesülhettek amelyek nem voltak invazívak és nem okoztak veszélyt a vírus terjedése szempontjából.

A fogászat dolgozói eleget tettek az Országos Tisztifőorvos által kiadott eljárásrendnek mind a védőeszközök használatát tekintve, mind a betegekkel kapcsolatos beavatkozások elvégzését tekintve.

A rendelésen megjelent betegek száma:

év	fő
2021	2817

Felnőtt	1941
gyermek	393
Idős korú	459
terhes anya	24

Fogászati beavatkozások száma :4 415

	2021 év felnőtt
fogorvos i vizsgálat	31
Igazolás , tájékoztatás	30
Szakrendelésre utalás	55
Gyógyszerrendelés	212
Gyökérkezelés	390
Idegleines tömés	474
Intraorális Rtg.	518
Intraorális érzéstelenítés	575
Esztétikus tömés	534
Gyökértömés	282
Fog trepanálás	393
Fogkő eltávolítás	305
Gyökértömés eltávolítás	50
Fogeltávolítás	279
Egyéb beavatkozás	187

Fogászati beavatkozások száma : 774

	2021 év
	Gyermek
fogorvos i vizsgálat	3
Igazolás , tájékoztatás	66
Szakrendelésre utalás	11
Gyógyszerrendelés	36
Gyökérkezelés	48
Idegleines tömés	70
Intraorális Rtg.	51
Intraorális érzéstelenítés	54
Esztétikus tömés	92
Gyökértömés	27
Fog trepanálás	65
Fogkő eltávolítás	56
Fogeltávolítás	35
Egyéb beavatkozás	56

Fogászati beavatkozások száma :980

	2021 év
	Idős korúak
Igazolás , tájékoztatás	5
Szakrendelésre utalás	11
Gyógyszerrendelés	41
Gyökérkezelés	52
Idegleines tömés	70
Intraorális Rtg.	123
Intraorális érzéstelenítés	54
Esztétikus tömés	100
Gyökértömés	39
Fog trepanálás	27
Fogeltávolítás	117
Teljes lemezes fogpótlás behelyezése	8
Egyéb beavatkozás	56

Fogászati beavatkozások száma :19

	2021 év
Terhes anya	
Fog trepanálás	6
Egyéb beavatkozás	13

Fogászati beavatkozások száma :64

2021 év
SÜRGŐSSÉGI ELLÁTÁS

Fog eltávolítás	4
Gyógyszerrendelés	13
Egyéb beavatkozás	47

A kezelések, beavatkozások alkalmával a dolgozók felvilágosítást adnak a fogápolásról, a kezelések utáni teendőkről, megfelelő szájhigiéniá betartásáról, az egészséges táplálkozásról, fogpótlás átadásakor a fogsor tisztításáról, használatáról.

A COVID- 19 járvány miatt iskolai felvilágosító előadások megtartására nem volt lehetőség. Iskolafogászat is szünetelt. 2022. szeptemberétől tervezett az előadások tartása is, természetesen ha az iskolák igénylik majd. Az iskolafogászati szűrések is elindulnak szeptember hónaptól.

3.Gyermekorvosi szolgálat

A gyermekorvosi szolgálat tartós helyettesítéssel történik. Korábban Varga Sándor gyermek szakorvos látta el a feladatot, sajnos Ő elhalálozott. A szolgáltatást Dr. Király Csaba gyermek szakorvos látja el. Rendelés mindennap van. Így folyamatosan van rendelés. Kedden délelőtt van a csecsemő és kisgyermek tanácsadás. Dr. Király Csaba távollétekor Dr. Hajnal Iván Béla látja el a gyermekeket és az iskolaegészségügyi feladatot is Ő látja el.

Az orvosok munkáját 1 fő asszisztens segíti.

Az asszisztens rendszeresen vezeti a bejelentkezett paciensek megjelenési lapját, status vizsgálatok eredményeit, heti, havi és szezonális jelentéseket készít. Segít a vizsgálatoknál (kötözés, injekciózás stb.) , szükség szerint a betegek látogatását, gondozását végzi.

2021 évben a rendelés főleg telefonos konzultáció alapján történt. Az előző évhez képest a betegforgalom emelkedett.

A COVID- 19 járvány miatt főleg telefonos egyeztetés után jöhetett létre orvos beteg találkozó, akkor is csak a legsürgősebb esetben. A járvány plusz adminisztrációs feladatokat is rótt az alapellátásra. Feladat lett a COVID- 19 teszt kérése, fertőzött betegek be – és kijelentése a fertőző betege rendszerben.

A korhoz kötött kötelező és ajánlott védőoltások beadása folyamatos volt.

A gondozott gyermekek száma 120 leány, 90 fű. A gyermekek főleg asthma anaemia betegség miatt szorulnak gondozásra

A körzetbe bejelentkezett paciensek száma :

év	fő
2021	707

A rendelésen megjelenők száma:

Forgalmi adatok 2021.év:

esetszám	fő
rendelőben ellátott eset	4468

gondozott gyermekek száma	210
fekvőbeteg gyógyintézetbe utalás	8
Szakrendelés utalás	145

4. Fizioterápia és reumatológia, gyógytorna

Szakmai munka:

A fizioterápiás kezelések kivitelezéséhez szükséges feltételek biztosítása és ellenőrzése területén:

- a kezelések tárgyi feltételeinek a biztosítása,
- a beteg állapotának megfelelő kényelmi eszközök használata,
- a fizioterápiához szükséges eszközök előkészítése, karbantartása,
- koordináció más egészségügyi részlegekkel,
- a beteg kezelendő testrészének a tehermentesítése.

Fizioterápiás kezelések körüli feladatok elvégzése a betegek életkorának megfelelően:

- segédkezés az alapvető emberi szükségletek kielégítésében a betegek (fogyatékosok, mozgáskorlátozottak) fizioterápiás kezelése során,
- a kényelmi eszközök házi elkészítési módjainak a megtanítása,
- a fizioterápiás kezelések kontra indikációinak a felismerése,
- az egyén, egyének pszichés vezetésében való segédkezés,
- önállóan fizioterápiás kezelésekkal kapcsolatos kiegészítő tevékenységek végzése

Megelőző tevékenységek:

- tanácsadás a mozgáskorlátozott beteg, illetve hozzátartozói számára, az otthoni ápoláshoz kivitelezéshez.
- életmódi tanácsok adása a megbetegedések megelőzésére és visszatérésének megakadályozására

Egyéb feladatok:

- betegekkel kapcsolatos adminisztráció
- havi jelentések elkészítése,
- reumatológiai szakrendelés alkalmával asszisztensi feladatok elvégzése,
- szakrendelésekkel kapcsolatos felvilágosítás, előjegyzés

Leggyakrabban előforduló kezelések :

Fizioterápiás eljárások kivitelezése, végzése:

Elektroterápiás kezelések körében:

1. Kisfrekvenciás kezelések végzése:

- Galván árammal történő kezelések
- ingerárammal történő kezelések
- diadinamikus árammal
- TENS kezelés

2. Középfrekvenciával történő kezelések kivitelezése:

- klasszikus interferencia kezelés

3. Magnetoterápiás kezelések végzése
– fototerápiás kezelések körében: infravörös sugár kezelés
4. Hydro- és termoterápiás kezelések körében: borogatások, pakolások
5. Mechanoterápiás kezelések/ ultrahang/ : állófejes kezelés, mozgófejes kezelés, víz alatti kezelés
6. Kombinált kezelések kivitelezése: ultrahang+ diadinamik, ultrahang+ középfrekvencia, gépi masszázs.

Heti egy alkalommal gyógytornász segíti betegegy gyógyulását.

Fizikoterápia kezelésén megjelentek száma :

év	fő
2021	1228

Kezelések száma :

év	eset
2021	3625

Reumatológiai rendelésén megjelentek száma :

év	fő
2021	280

Gyógytorna kezelésén megjelentek száma :

év	fő
2021	490
egyéni	280
csoportos	210

5. Védőnői szolgálat

A Védőnői Szolgálat helye az egészségügyi rendszerben

A Védőnői Szolgálat az egészségügyi alapellátás része. *A működés alapjait az 1997. évi CLIV. Egészségügyről szóló törvény, illetve a 49/2004 rendelet határozza meg.*

A települési önkormányzat által fenntartott *védőnői szolgálat célja* a családok egészségének megőrzésére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának megelőzése érdekében végzett egészségnevelés.

A védőnő feladatai a következők: növédelem, várandós anyák gondozása, gyermekágyas anyák gondozása, 0-6 éves gyermekek gondozása, tanköteles gyermekek gondozása, családgondozás. Az *önálló védőnői csecsemő –és kisgyermek tanácsadás* keretében történő védőnői szűrővizsgálatok 2017-ben 7 további szűrővizsgálattal gyarapodtak. A rendszeres súlyellenőrzéseken túl, az 1, 2, 3, 4, 6, 9, 12, 15, 18 hónaposok, illetve az 2, 2.5, 3, 4, 5, 6, 7 évesek státuszvizsgálatát végezzük.

2017. októberétől a védőnők önálló védőnői tanácsadáson várják a gondozottakat minden héten, a kijelölt tanácsadási napokon, előre egyeztetett, sz.e. tanácsadáson kívüli időpontban.

Gondozási tevékenységünk jelentős részét képezi a családok otthonukban történő látogatása, s az előbbieket védőnői dokumentációban való rögzítése.

Az *óvodákban* minden tanévben: szeptember, január és április hónapban tisztasági vizsgálatot végzünk rendelet alapján. (18/1998 (VI.3.) NM rendelet)

Várandós tanácsadás a kijelölt tanácsadási napon történik, előre egyeztetett időpontban, sz.e. tanácsadáson kívüli időpontot is biztosítunk a kismamák részére.

Az 1.sz. és 3.sz. körzet védőnői területi munkájához hozzátartozik *Magyardombegyház és Kisdombegyház ellátása* is , mely heti 1-1 alkalommal, csütörtöki és pénteki napon, illetve szükség szerint történik. Ennek során várandós -, csecsemő –és kisgyermek tanácsadást tartunk, és családlátogatást végzünk.

A védőnők a tanácsadások idején, továbbá *minden nap 8-9 óra között tartott fogadóórán* a gondozottak rendelkezésére állnak a tanácsadóban. Egyéb időpontban személyes vagy telefonos egyeztetést követően elérhetőek.

1. A védőnői munka módszeréről

A védőnői munka módszere a gondozás. A gondozott személyekről összegyűjtött információ alapján a védőnő a gondozottal együtt meghatározza azokat a célokat és feladatokat, melyek elsőbbséget élveznek az anya, a magzat, a gyermek, a család egészsége érdekében.

Közösen feltárják a megoldás lehetőségeit. A védőnő segít, támogatja a célok, feladatok megvalósítását, értékelését és újabb célok kitűzését.

A védőnői családlátogatás a gondozott személyek családjának, környezetének megismerése, nyomon követése, az egészségre ható pozitív és negatív tényezők feltárása, kedvezőtlen tendenciák korai észlelése az egészséges, kiegyensúlyozott családi élet támogatására szolgál.

2. A védőnői gondozás helyszínei

- Gondozottak otthona
- Védőnői tanácsadó
- Óvoda, Iskola

3. Személyi feltételek

2021. áprilisig a védőnői munkát 4 fő látta el, majd májustól számuk 3-ra csökkent. A három körzet területi védőnői ellátását 3 fő védőnő biztosította, teljes állásban, az iskola védőnői feladatokat helyettesítéssel biztosítjuk

4. A védőnői munka, tárgyi feltételei

Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételeket a 60/2003. (X. 20.) ESZCSM rendelet szabályozza. A rendeletben meghatározott feltételeknek a Védőnői Tanácsadó megfelel.

A tanácsadó alapterülete megfelelő, fűtés, világítás rendben, hideg, illetve meleg víz rendelkezésre áll.

Védőnői Szolgálat rendelkezik telefonnal, számítógéppel, nyomtatóval, védőnői számítógépes programmal, internetes kapcsolattal. Csecsemőmérleg, személymérleg, hossz mérésre szolgáló eszközök rendelkezésre állnak. Látásvizsgáló tábla, hallásvizsgáló készülék, vérnyomásmérő, szívhang hallgató készülék szintén az alapfelszereltség része.

5. A védőnői munka számszerű adatai:

1. A védőnői munka számszerű adatai:

Családlátogatások alakulása

- 2021-ben a gondozott családok átlag száma: 248
- Szaklátogatások éves száma: 1986

Nővédelem, várandós, gyermekágyas ellátás számszerű adatai

A várandós gondozást 26/2014.(IV.8.) EMMI rendelet szabályozza.

A várandósgondozás olyan komplex egészségügyi szolgáltatás, amely a védőnő, házi orvos, szülés-nőgyógyász szakorvos, várandós választása esetén szülésznő, valamint a várandós együttműködésén alapszik.

A várandósgondozás célja: várandós nő egészségének megőrzése, a magzat egészséges fejlődésének és egészséges megszületésének elősegítése, veszélyeztetettség és szövődmények megelőzése, ill. megfelelő időben történő felismerése, valamint a szülésre, a gyermek korai kötődésére, szoptatásra és a csecsemőgondozásra való felkészülés

A védőnő a gondozást tanácsadáson és várandós lakásán végzi.

- 2021. évben 60 fő a várandós anyák száma
- Veszélyeztetett várandósok száma: 37 fő
- Várandósnál tett látogatások száma: 226

- Védőnői tanácsadáson megjelent anyák száma: 210
- Nővédelem keretében meglátogatottak száma: 43
- Gyermekágyas látogatások száma: 186

Csecsemőgondozás

A védőnő gondozásba veszi az újszülöttet és csecsemőt. Táplálási, gondozási, ápolási tanácsokat ad. Segíti a csecsemő szocializációját és testi fejlődését. Felismeri a kedvezőtlen változásokat, jelzéssel ill.javaslatokkal él a további ellátás érdekében. Elvégzi a kötelező szűrővizsgálatokat.

A szűrővizsgálatokat az 51/1997. (XII.18) NM rendelet alapján történik.

- 2021. évben 36 újszülöttet vettünk nyilvántartásba.
- Koraszülöttek száma: 3
- Csecsemő elhalálozás: 0
- Halvaszülés:0
- Csecsemőknél tett látogatások száma az év folyamán: 618
- Védőnői tanácsadáson megjelent csecsemők száma: 395

1-3 évesek gondozása

A gyermekek gondozása szintén látogatás és tanácsadás keretében történik. A védőnő segíti a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulását, a gyermek nevelését, szocializációját. A védőnő tanácsot ad a gondozás során felmerült problémák rendezéséhez. Ennél a korosztálynál is fontos a fertőzések megelőzése.

- 2021. évben 1-3 évesek havi átlagszáma: 92 fő
- Védőnői látogatások száma: 504
- Védőnői tanácsadáson megjelent 1-3 éves gyermek száma: 271

3-6 évesek gondozása

A védőnői gondozás célja: segítse a gyermek közösségbe való beilleszkedését, nevelje a családot, gyermeket egészséges életmódra, korán felismerje a tanulást akadályozó tényezőket, és ha szükséges indítványozza a gyermek fejlesztését.

- 2021 évben 3-6 évesek havi átlag száma: 187
- Védőnői látogatások száma: 409
- Védőnői tanácsadáson megjelentek száma: 233
- Tisztasági vizsgálat (4 óvodában): 206 főnél, évente három alkalommal, ill. sz.sz.

Az éves szűrések keretében figyelemmel kísérjük a gyermekek testi, értelmi és mozgásfejlődését. Vizsgáljuk az érzékszervek állapotát. Szűréseket éves gyakorisággal végezzük. Kóros eltérés észlelése esetén az illetékes gyermekorvost értesítjük.

Iskolások ellátása

Az iskola-egészségügyi ellátást a 26/1997. (IX.3.) NM rendelet szabályozza.

A védőnő önállóan végzi a következőket: testmérések mérése, vérnyomás mérés, érzékszervek vizsgálata, alapfokú ortopédiai elváltozások szűrése, golyva tapintásos vizsgálata, testi higiénés állapot szűrése, védőoltások szervezés, dokumentálása, egészségnevelő előadások tartása.

- 2020/21-es tanévben beíratottok száma: 427 fő
- Védőoltások száma: 232
- Szűrővizsgálatok a páros évfolyamokban, az összes iskolában együttesen: 164 főnél

- Tisztasági vizsgálat évente háromszor, illetve igény szerint az iskolába összes beíratott tanulónál.
- Kampányoltások szervezése és lebonyolítása a 6. és 7. évfolyamokban:
 - évfolyamban 36 főnél MMR és 40 főnél Boostrix oltások szeptember és október hónapokban
 - évfolyamban 86 főnél Hepatitis B elleni védőoltás március és szeptember hónapokban
 - évfolyamban 70 főnél méhnyakrák elleni védőoltás április és október hónapokban

A leggyakoribb kiszűrt elváltozások: magas vérnyomás, statikai lábbetegség, hanyag tartás, túlsúlyosság, szemészeti elváltozás.

6.A Védőnői Szolgálat, mint jelzőrendszer

Védőnői feladat az elhanyagolás, bántalmazás jeleinek korai felismerése. Észlelés esetén kötelező megtenni a jelzést a Gyermekjóléti Szolgálat, továbbá az illetékes gyermekorvos felé. Részt veszünk a jelzőrendszeres tanácskozásokon, szakmaközi megbeszéléseken, illetve esetkonferenciákon.

2021-ben 28 jelzéssel éltünk, melynek oka az esetek többségében elhanyagolás volt.

7. A működés hatékonysága, eredményessége

Országos demográfiai probléma a születésszám csökkenése. 2021-ben településünkön az előző évhez képest a születések száma csökkent, azonban a koraszülöttek száma 3 főre csökkent.

A körzetekben élő családok bizalommal fordulhatnak hozzánk egészségügyi és egyéb problémákkal. A gondozottakkal és a többi egészségügyi - és szociális ellátórendszer tagjaival szorosan együttműködve próbáljuk javítani a családok életszínvonalát.

8. Adatok összegzése

	2021 év
Gondozott családok száma	248
Az év folyamán nyilvántartott várandósok száma	60
Veszélyeztetett várandósok száma	37

Várandós tanácsadáson a megjelenések száma	210
Várandós látogatások száma	226
Nővédelmi látogatások száma	43
Gyermekágyas látogatások száma	186
Újszülöttek száma	37
Koraszülöttek száma	3
Csecsemők havi átlag létszáma	36
Veszélyeztetett csecsemők száma	17
Csecsemő tanácsadáson a megjelenések száma	395
Csecsemőlátogatások száma	618
1-3 éves gyermekek havi átlag létszáma	92
Veszélyeztetett 1-3 évesek havi átlag létszáma	21
1-3 éves gyermek tanácsadáson a megjelenések száma	271
1-3 éves gyermekek látogatásának száma	504
3-6 éves gyermekek havi átlag létszáma	187
Veszélyeztetett 3-6 évesek havi átlag létszáma	33
3-6 éves gyermek tanácsadáson a megjelenések száma	233
3-6 éves gyermekek látogatásának száma	409
Szaklátogatások száma	1986

SZOCIÁLIS ALAPELLÁTÁSOK

1.

1. Szenvedélybetegek közösségi ellátása

Szenvedélybetegek közösségi ellátásának célja:

A közösségi ellátás célja, a gondozó által gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe, ennek érdekében a gondozás a pszicho-szociális rehabilitáció és a tanácsadás minden formáját a pszichiátriai és szenvedélybeteg otthonában illetve lakókörnyezetében, tartózkodási helyén biztosítja.

- a közösségi ellátásban részesülők integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak és ne szoruljanak ki a perifériára,
- a meglévő képességeik és készségeik megmaradjanak,
- az addikció mértékének szinten tartása, melynek érdekében szorosan együtt kell működni az egészségügyi és szociális szolgáltatást nyújtókkal,
- munkavállalási készségeik, meglévő képességeik fejlesztése,
- lehetőség szerint csoportba bevonásuk, képzések, tréningeken részvétel,
- szabadidő hasznos eltöltésére motiválás és segítség,
- stigmatizáció elkerülése.

Feladat:

A következőkben felsorolásra kerülő 14 településen megvalósulhasson a szenvedélybetegek társadalmi, közösségi integrációja, illetve reintegrációja,

pszicho-educáció, ártalomcsökkentés és prevenció végzése.

Fontos a lakókörnyezetben tartása, életviteléhez folyamatos segítségnyújtás, a tartós intézeti elhelyezés megelőzése, az egyénre szabott gondozás fenntartása.

A területre jellemző szenvedélybetegség az alkoholizmus, erre kívánunk fókuszálni.

Segítséget kívánunk nyújtani a leszakadás, a társadalmi kirekesztettség elkerüléséhez.

Az ellátott gondozása saját otthonában, lakókörnyezetében történik. Segítünk egészségi- és pszichés állapotuk javításában, konfliktusok feldolgozásában, munkahelykeresésben és a beilleszkedésben.

A szolgálat a munkáját 2007. szeptembert 01-jén kezdte.

Jelenleg 43 ellátottal dolgozunk.

A szenvedélybetegek közösségi ellátásában résztvevő ellátottak száma fokozatosan emelkedik. Az első időszakban évente 40 főt láttunk el. Az elmúlt évben feladatmutató módosítást kértünk 42 fő ellátottra. Várólistán folyamatosan szerepel 4-5 fő. A dolgozók óraszám havi szinten 600 feletti.

Az ellátottak révén kapcsolatba kerülnek a családtagokkal, hozzátartozókkal, ismerősökkel, így a fenn említett szám megtriplázódik.

Az ellátás során a területen levő iskolák, civil szervezetek is megismerték a munkájukat és szívesen látott személyek ezeken a területeken is.

A drog prevenció terén kiemelt fontosságú a munkavégzésük. A területen működő iskolákban folyamatosan tartanak előadásokat, vetélkedőket. A civil szervezetekkel összefogva városi és falusi rendezvényeket szerveznek és tartanak.

Nyújtott szolgáltatáselemek , tevékenységek leírása:

- a. Tanácsadás
- b. Esetkezelés
- c. Készségfejlesztés
- d. Gondozás
- e. Megkeresés

a, tanácsadás az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,

b, esetkezelés az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

Korai felismerés és szűrés

Problémaelemzés, problémamegoldás

Egyéni gondozási terv készítése

Motivációs interjú a motiváció felismerése

Munkához jutás segítése

Szociális csoportmunka működtetése

Támogató szociális kapcsolatrendszer fejlesztése. Értékelés- folyamatközi vagy záró

Információs, felvilágosító szolgáltatások-krízisben lévők támogatása

Családkonzultáció biztosítása

Reintegráció, reszocializáció segítése

Utógondozás, nyomon követés

c, készségfejlesztés- az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása. lehetőségek biztosítása azok gyakorlására. egyéni fejlesztés, képességek szinten tartása, szociális készségek szinten tartása, fejlesztése, társas kapcsolatok segítése.

Motivációs beszélgetés

Felépülési készségfejlesztés

Készség, képesség-motiváció fejlesztési lépéseinek meghatározása, begyakorlása
Reintegráció, reszocializáció segítése-szermentes élet kialakításának támogatása

d, gondozás: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás szervezése, segítése

Testi higiéniát biztosító tevékenységek ösztönzése, elérése, megtartása

A lakókörnyezet rendezettségének elérése/megőrzése/helyreállítása

e, megkeresés: szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják,

Közvetett megkeresés:

Tájékoztatás a szolgáltatásról- amely lehet információk eljuttatása a média segítségével

A célcsoport rendszeres informálása

Közvetlen kliens megkeresése esetén tanácsadás szolgáltatás

A szűrések, tesztek felvétele

Rövid intervenció keretében összegző visszajelzés, választási lehetőségek számbavétele

Jelen pillanatban 43 gondozottunk van akiknek létszáma korszerinti lebontásban a következőképpen alakul:

43 fő

	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
Nő	4	7	2	4	-	-	-	-
Férfi	9	11	5	1	-	-	-	-

A közösségi ellátás 2021-ben a vírushelyzet ellenére is ellátta feladatát.

Amíg a vírushelyzet fennállt, a vírus terjedésének védelme és megelőzése érdekében, az ellátott területeken lévő gondozottakkal, és a munkánkat segítő kollégákkal leginkább telefonon tudtunk konzultálni, kapcsolatot tartani. Egyes ellátottakkal, - akiknek mindez rendelkezésére és módjában állt - ezen felül online, interneten is sikerült kapcsolatot tartani.

A kapcsolattartások ezen időszakban, heti rendszerességgel történtek meg, az ellátottak felmerülő problémáival, igényeivel, nehézségeivel és gondjaival párhuzamosan álltunk rendelkezésükre. Leginkább az ellátottakkal történő segítőbeszélgetések, a szociális és egyéb

ügyekben történő közreműködéseink, segítségünk, valamint az ellátott települések szociális intézményeivel és munkatársaival való konzultációink töltötték ki a munkánknak ezen időszakát.

Mikor a vírus helyzet kicsit kedvezőbb alakulását mutatta, már ismét személyesen ki mehettünk az ellátott településekre, az ellátottakkal való együttműködés és az őket segítő munkavégzésünk érdekében, céljából. A személyes találkozásaink továbbra is leginkább az ellátottak lakókörnyezetében, és otthonában valósult meg.

A következő településeken vagyunk jelen heti-havi rendszerességgel:

- Battonya - Mezőhegyes - Mezőkovácsháza - Végegyháza - Kaszaper - Kevermes - Dombegyház - Kisdombegyház – Magyardombegyház

Ezen felül munkánk hatékony végzése érdekében rendszeresen konzultáltunk a települések szociális, egészségügyi, hivatali munkatársaival, valamint szükség esetén a háziorvosokkal is egyaránt. Rendszeresen részt vettünk a jelzőrendszeri megbeszéléseken, team üléseken, esetmegbeszéléseken és a szupervíziókon is.

A preventív munkánk keretein belül részt vettünk a bűnmegelőzési napokon, egészségnapokon, különböző közösségi programokon, rendezvényeken, ahol rendszeresen drog és alkohol totóval készültünk a résztvevők számára, ezzel is alkalmat biztosítva munkánk megelőzéssel foglalkozó területére.

A vírushelyzet ideje alatt, azokon az embereken is segítettünk, akik karanténba kerültek, vagy megfertőződtek, akiknek napi rendszerességgel ebédet vittünk, segítettük őket a bevásárlásban, illetve a gyógyszereik kiváltásában. Mindezek mellett fontos súlyt fektettünk, a komolyabb kémiai függőséget produkáló, addiktív ellátottak megfelelő szakorvoshoz, addiktológiához történő eljutásuk, ott történő kezelésük igénybevétele érdekében. Jelenlegi munkánkat legerősebben az ellátott településekkel való szoros kapcsolattartás és együttműködés jellemzi, melynek hatására, egyre több, új ügyfélhez, szenvedélybeteghez jutottunk el, akiknek az ellátásba történő bevonásukon gőzerővel dolgozunk, állapotuk, életminőségük pozitív irányba történő megváltoztatása érdekében. Az idei évbe, 2022-ben, nagy örömünkre több új ellátottat is ajánlottak a települések szociális munkatársai akiket a közeljövőben be is fogunk vonni a közösségi ellátásba.

2. Gondozási Központ

Intézmény feladata

Battonya lakossága körében felmerülő szociális ellátási igények felmérése, a jelentkező igények kielégítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően, a meglévő kapacitások függvényében.

Szolgáltatások:

- Étkeztetés,
- Házi segítségnyújtás (39 fő ellátható személy)
- Időskorúak nappali ellátása (60 férőhely,) ezen belül demens személyek ellátása.

2021-ben a Gondozási Központban 12 fő(5 fő házi gondozó, 6 fő nappali ellátásban) dolgozott főállásban, és 11 fő közfoglalkoztatott segítette a munkájukat. Az évfolyamán 1 fő szociális munkatárs ment el más helyre dolgozni, helyette decemberben jött egy új kollega.

A Nappali ellátás intézményét a fenntartó 2020 november 16-tól 2021 június 30-ig bezárta a SARC- Cov-2 koronavírus világjárvány és az időskorúak nagyfokú veszélyeztetettsége miatt. A dolgozók a bezárás miatt ugyanúgy bent voltak, hiszen fontos feladatuk volt az ellátottak ellátása valamint a kapcsolattartás, amely főleg telefonon történt. Személyes fogadásra csak előre egyeztetett időpontban volt lehetőség és a szigorú szabályok betartása mellett. Nem volt könnyű feladatunk, hiszen a koronavírus a dolgozókat sem kímélte, többen elkaptuk a betegséget. A gondozást az ellátottaknál igyekeztünk a lehetőségekhez képest jól megszervezni, nem hagytunk senkit ellátatlanul. A nehéz helyzetben még az ebédhordást is meg kellett oldjuk hétfőként és ünnepnapokon is, ami sokszor problémás volt, mert a lebetegedések miatt nem volt ember. Aki éppen egészséges volt, az vitte az ebédet.

Intézményi programokat az év első felében, a koronavírus helyzet miatt nem volt lehetőségünk szervezni és tartani. Az intézményben a nappali ellátásban dolgozók, sok esetben helyettesítették a házi gondozókat betegség esetén, egyébként pedig a nappali ellátásban részesülőknél vásároltak be, gyógyszert váltottak ki, és ha szükséges volt, akkor ügyet intéztek részükre.

Az 2021-es év második felére egy kicsit javult a helyzet, mert a dolgozók 80 %-a felvette a védőoltásokat, valamint az idősek közül is sokan kaptak oltást.

Sajnos nagyobb közösségi programokat hiába próbáltunk szervezni, miután újra nyitottunk, sajnos az idősek távol maradtak, mert a járványtól tartva, nem akartak részt venni rajta. Viszont az idősek klubja újra nyitásával folyamatosan érkeztek ellátottak, jó volt számukra, hogy egy kicsit a magányukat oldani tudtuk. Sokat kellett velük beszélgetni a kialakult járványról, az aktuális helyzetről, szabályokról.

Néhány ellátottunknál tapasztaltunk szellemi hanyatlást, így demens vizsgálatot kértünk az intézmény pszichiáterétől és júliusban sikerült bővítenünk a demens létszámot 15 fővel.

Nappali ellátás idős és demens személyek részére

Engedélyezett létszám 60 fő.

Nappali ellátás célja, feladata: a település területén otthonukban élő, önellátó idősek számára nyújtunk segítséget, akik társas életük, egyes higiéniai szükségleteik kielégítésében szervezett segítséget igényelnek, illetve egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szorulnak.

Fő célunk az ellátást igénybe vevők önálló életvitelének fenntartása, elősegítése, meglévő képességeinek, készségeiknek megőrzése, mentális állapotromlás késleltetése. Az idősek érdeklődési körét és igényeit kiszolgáló programok szervezése, figyelembe véve aktivitásukat, fizikai és mentális állapotukat. Játék és szórakozásorientált tevékenységekben való részvétel biztosítása, a mindennapi élet tartalommal való megtöltése, a pozitív „énkép” megőrzése.

Demens ellátás fő célja az állapotromlás késleltetése; a meglévő képességek erősítése; az egyén alkotó, pozitív energiáinak felszabadítása; jó közérzet biztosítása. Az érzékelés, észlelés erősítésének; a memória és beszédmegtartást segítő interakciós játékos feladatoknak; a magatartás orientációs, interaktív gyakorlatoknak és egyéb rekreációs tevékenységeknek a módszereivel.

Elsődleges feladataink közé a következők tartoznak: hiányzó családi gondoskodás pótlása, az idős emberek kulturált körülmények közé juttatása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenség/feleslegesség érzésének csökkentése, valamint egészségi és higiénés viszonyainak javítása. A tétlenség és feleslegessé válás érzésének feloldása, a mindennapi élet tartalommal való megtöltése által. Az aktivitást segítő szellemi- és szórakoztató tevékenységeket (felolvasás, zenehallgatás, klubnapok), valamint közösségi és kulturális programokat (ünnepek, kulturális rendezvények) is szerveztünk. Rendszeresen sor került a név- illetve születésnapok megünneplésére, a különböző egyházi és nemzeti ünnepek megtartására, az egyes ünnepkörökhöz kapcsolódó hagyományok felelevenítésére.

Az igénybevétel módja 2018-ban is az előző évekhez hasonlóan történt. Írásban történő *Kérelem* benyújtása után (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes és ingyenes), az ellátást igénylővel *Megállapodást* kötöttünk, majd a KENYSZI rendszerben történő felvétellel az ellátás kezdetét vette. Az ellátás időtartama alatt vezetni kell a *nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplóját*, mely tartalmazza az ellátottak napi létszámát és a szolgáltatások személyenkénti igénybevételét.

Személyes gondoskodást nyújtó intézményünk szakmai feladatait a következő **szolgáltatási elemek** határozzák meg, amelyeket a *látogatási és eseménynapló* rögzít:

1. **tanácsadás:** vélemény- és javaslatkialakítási folyamat, amely során a megfelelő információk kerülnek átadásra.
2. **készségfejlesztés:** az egyéni és társas készségek kialakulását és fejlesztését szolgáló helyzetek kidolgozása, lehetőségek biztosítása annak gyakorlására.
3. **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** segítség nyújtása a mindennapi életvitel, mindennapi ügyek intézésében.
4. **étkeztetés:** hideg illetve meleg ételről való gondoskodás alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatónál.
5. **esetkezelés:** problémák megoldása, segítő kapcsolat kialakítása.

6. **felügyelet:** a szolgáltatásnyújtás helyszínén személyes vagy technikai eszközzel/eszközökkel biztosított kontroll, amely az igénybe vevő lelki és fizikai biztonságát szolgálja.
7. **gondozás:** rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatás, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését.
8. **közösségi fejlesztés:** a település lakosságát érintő integrációs szemléletű, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely közösségi együttműködést valósít meg.

A nappali ellátással kapcsolatban az alábbi táblázat szemlélteti a 2021. évi adatokat:

	Nappali ellátás	
	Időskorúak	Demensek
2020.12.31-én	27 fő	11 fő
2021-ban ellátásba vettek száma	24 fő	16 fő
2021-ban ellátásból kikerültek	19 fő	2 fő
2021.12.31.-én	32 fő	25 fő

Kor szerinti lebontásban időskorúak:

	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
Nő	1 fő	2 fő	6 fő	5 fő	3 fő	1 fő	0 fő
Férfi	5 fő	3 fő	2 fő	0 fő	2 fő	2 fő	0 fő

Kor szerinti lebontásban demensek

	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
Nő	0 fő	1 fő	2 fő	4 fő	2 fő	2 fő	0 fő
Férfi	3 fő	0 fő	5 fő	3 fő	1 fő	2 fő	1 fő

A szolgáltatás 2021-es értékelése

A kialakult járvány helyzet miatt az intézmény nappali ellátásába dolgozókra is sok feladat hárult, hiszen a folyamatos fertőtlenítés, takarítás, adminisztráció vezetése, az intézménybe érkezők hőmérése, valamint a szabályok betartatása nagy odafigyelést igényelt tőlük. Emellett még a nappali klubban lévő időseket is ellátták, ha szükség volt rá, valamint a hétköznapi ebédhordásban is részt vettek.

A Kormány 327/2021. (VI. 10.) Korm. rendelete a SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárításában részt vevő foglalkoztatottakat megillető 10 napos pótszabadságot csak 1 fő kapta meg a nappali ellátásban dolgozók közül.

Házi segítségnyújtás:

Engedélyezett létszám: 39 fő

A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy részére a saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében a szükséges ellátást. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességei fenntartásával, felhasználásával biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az alapvető szükségletek kielégítését,
- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A mai világunkban a családok életvitele teljesen megváltozott, a többgenerációs családok már nincsenek, sajnos az egyedül élő idősök száma is folyamatosan növekszik, a fiatalok elvándorolnak a településről. Az idős, beteg embereknek az egyedül lét miatt több gondoskodásra és figyelemre van szükségük.

A házi segítségnyújtást általában az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségügyi okok miatt veszik igénybe. Tapasztalataink szerint az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába és ez által, a hozzátartozó munkahelye sem kerül veszélybe. Törekszünk személyre és élethelyzetre szabott segítséget nyújtani minden ellátott számára. Célunk a szakszerű, emberközelis és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósítása.

Az ellátásért térítési díjat nem kell a kérelmezőnek fizetnie, ami könnyebbség a családoknak.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk

Szociális segítség keretén belül:

- takarítás a lakás életvitel szerűen használt helyiségeiben
- mosás
- vasalás
- gyógyszer kiváltása
- mosogatás
- ruhajavítás
- ágyazás, ágyneműcsere
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához
- télen hó eltakarítás, és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretén belül:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
- gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj és arcszőrzet ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés
- mozgatás ágyban

- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszeradagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában
- való segítségnyújtás,
- házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követés.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgáljuk az igénylő személy gondozási szükségletét. A gondozási szükséglet vizsgálata a házi orvosok közreműködésével történik. A vizsgálat kertében állapítjuk meg, hogy az ellátást igénylő esetében a szociális segítség vagy a személyi gondozás indokolt-e.

A segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő biztosítjuk, amely a megállapodásban is rögzítve van.

A házi segítségnyújtással kapcsolatban az alábbi táblázat szemlélteti a 2017-2020. évi adatokat:

	<u>2017</u>		<u>2018</u>		<u>2019</u>		<u>2020</u>	
	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő
Várakozók:	12		11		11		5	
40-59 éves	2	2	1	2	1	2	1	1
60-64 éves	1							2
65-69 éves		3	1	3		4	1	2
70-74 éves	1	4	1	5	1	6		4
75-79 éves	3	4	1	6	1	10		8
80-89 éves	6	10	5	11	2	11	4	11
90-X éves		1	1	1		1	1	1

Összesen:	13	24	10	28	5	34	7	29
Összesen:	37		38		39		36	

A házi segítségnyújtással kapcsolatban az alábbi táblázat szemlélteti a 2021. évi adatokat:

	Házi segítségnyújtás
2020.12.31-én	36 fő
2021-ban ellátásba vettek száma	13 fő
2021-ban ellátásból kikerültek	10 fő
2021.12.31.-én	39 fő

Mind a 39 fő személyi gondozásban részesült.

Ezen ellátási forma esetében is jellemző, hogy a megszűnés oka elsősorban elhalálozás, illetve intézményi elhelyezés. Jelenleg 10 fő van várakozó listán.

Kor szerinti lebontásban:

	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
Nő	1 fő	2 fő	2 fő	5 fő	7 fő	14 fő	0 fő
Férfi	1 fő	0 fő	2 fő	1 fő	0 fő	3 fő	1 fő

A házi segítségnyújtásban jelenleg 5 fő gondozó végzi feladatát főállásban, ami nagyon kevés. Jelenleg 5 közfoglalkoztatott segíti a munkájukat.

2021-ban folyamatosan igyekeztünk minden rászorulóknak a megfelelő segítséget nyújtani, bár a COVID helyzet nagy terhet rakott ránk. Folyamatosan követtük az eljárási rendben kiadott szabályokat és igyekeztünk minden szabályt betartani.

Természetesen a gondozónők lelkiismeretes munkája is nagymértékben hozzájárult a gondozottak egészségi állapotuknak szinten tartásához, és a megfelelő ápolásukhoz.

A következő évben is szeretnénk ugyanezt a szintet megőrizni, bár egyre nagyobb szükség lenne még szakképzett emberek felvételére, mert a személyi gondozást csak ők végezhetnek.

Kiemelném a Gondozási Központban dolgozó 2 fő közmunkás fiút, akik az időseknél láttak el házkörüli munkákat (fünyírás, favágás, kertrendezés...stb). Nagyon nagy az igény városukban erre a tevékenységre. Igaz a házi segítségnyújtás alapellátásába nem tartozik bele ez a szolgáltatási forma, de az idősek szívesen veszik igénybe. 2021-ben kaptunk kettő darab fűkaszát, 1 kis és 1 közepes teljesítményűt. Nagyon örültünk a gépeknek, de sajnos sokszor csak egy szezonot bírnak ki.

A Kormány 327/2021. (VI. 10.) Korm. rendelete a SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárításában részt vevő foglalkoztatottakat megillető 10 napos pótszabadságot mind az 5 fő házi gondozó megkapta.

Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- d) szenvedélybetegségeik, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

A napi egyszeri meleg étel a Battonya Város Önkormányzat Város Ellátó Szervezet konyhájáról történt kiszállítással, az elviteleknek és a Gondozási Központban étkezők részére is 2021.06.30.-ig. A hétvégén az ebédet a Sarokház Vendéglő biztosítja.

Az ellátás igénybevételének módja:

- kérelem benyújtása - személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik - melyet intézményünkönél írásban lehet megtenni. A megállapodást az intézményvezetővel köti az ellátott.

Étkeztetés esetében az igénylők nagy többsége korára és egészségi állapotára való tekintettel kapja az ellátást.

A szociális étkezés ellátásra az igény folyamatosan csökkent elsősorban a népkonyha megindítása hozta ezt a változást. Általában az elvitelek mondták le intézményünkönél az étkezést.

A szociális étkeztetésben részesülők száma az alábbiak szerint alakult 2021. évben:

	Étkeztetés
2020.12.31-én	44
2021 év folyamán ellátásba vettek	13
2021év folyamán ellátásból kikerültek	15
2021.12.31-én	42

Az ellátásból kikerülés okai:

- helyreállt egészségi állapot ,

- egészségi állapot intézményes elhelyezést indokolta,
- a minőséggel, választékkal nem volt elégedett, más szolgáltatótól kérte az ellátást,
- elhalálozás.

Kor szerinti lebontásban:

	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90- felett
Nő	0 fő	1 fő	4 fő	3 fő	2 fő	2 fő	1 fő	0 fő
Férfi	2 fő	7 fő	2 fő	7 fő	3 fő	2 fő	5 fő	1 fő

Az étkeztetés a szolgáltatást vásárolt élmezés formájában az igénybe vevő szükségleteinek megfelelően biztosított:

- helyben fogyasztással, a Gondozási Központ, Battonya Hunyadi utca 85. Hétfőtől – péntekig 11.30.-tól 13.00 óráig van lehetőség az étel elfogyasztására.
- elvitellel, a Városellátó Szervezet szociális konyhájáról lehet elvinni az ételt 11.00.-tól- 14.00.-ig.
- lakásra szállítással, a Gondozási Központban dolgozó főállású gondozók és közfoglalkoztatottak végzik az étel kiszállítását az igénybe vevő által vásárolt ételhordóban, hétfőtől-vasárnapig 11.00.-13.00. óra között.

3. Család- és Gyermekjóléti szolgálat

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

„6. § (1) A gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez.

(2) A gyermeknek joga van ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez.

(2a) A hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermeknek joga van ahhoz, hogy fokozott segítséget kapjon a fejlődését hátráltató körülmények leküzdéséhez és esélyeinek növeléséhez.

(3) A fogyatékos, tartósan beteg gyermeknek joga van a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátáshoz.

(4) A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön.

(5) A gyermeknek joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak.

(5a) A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a védelme érdekében eljáró szakemberek - különösen a gyermek bántalmazásának felismerése és megszüntetése érdekében - egységes elvek és módszertan alkalmazásával járjanak el.

(6) A gyermeknek joga van ahhoz, hogy a médiában fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz hozzáférjen, továbbá hogy védelmet élvezzen az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.”

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat célja, feladata:

A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet keretein belül önálló szakmai egységként működik és ellátja a családsegítés feladatait, valamint a gyermekjóléti alapszolgáltatási feladatokat.

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

Megelőző tevékenységek körében az alábbi feladatok kerülnek megvalósításra:

- Figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét
- Feltárja a nagyszámban előforduló, az egyének és családok életében jelentkező problémák okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatót nyújtó szerv felé.
- Veszélyeztetettséget és krízis helyzetet észlelő és jelzőrendszert működtet, amely koordinálja az egészségügyi szolgáltató, nevelési – oktatási intézmények, más szociális intézmények civil és egyházi szervezetek és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) * a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) * a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkelés lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

f) * a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
g) * a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) pont ad) alpontja szerinti készenléti szolgálatot az (1) bekezdés szerinti személyek számára.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) az a) pontban, valamint a 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

- a családgondozás, a család működési zavarainak oldása, elhárítása érdekében,
- családi konfliktusok megoldásának elősegítése különösen a válás, a gyermekelhelyezés, a kapcsolattartás esetében,
- egészségügyi és szociális ellátás, hatósági beavatkozások kezdeményezése,
- javaslattétel a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyre vagy annak megváltoztatására.

Az 1997. évi XXX. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyvt.) 17. §- a meghatározza az észlelő és jelzőrendszer tagjait:

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,

- d) a rendőrség,
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogó felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- k) a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,
- l) a javítóintézet,
- m) a gyermekjogi képviselő,
- n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- p, a települési önkormányzat jegyzője,
- q, a büntetés-végrehajtási intézet,
- r, a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

Az ellátottak köre kiterjed Battonya város közigazgatási területén élő összes lakosra. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenység a szükséges mértékig kiterjed az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek döntő többsége házastársi, vagy élettársi kapcsolatban él. Az ügyfelek többsége nagycsaládos, munkanélküli, szociálisan hátrányos helyzetű. Többen küzdenek különböző szenvedélybetegségekkel – drog, alkohol, játékfüggőség.

Kiemelt célcsoportok:

- Nehéz élethelyzetben lévő egyének és családok,
- Sérült funkciójú családok,
- Több problémával küzdő családok,
- Lakhatási problémákkal küzdők,
- Mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak.
- Más intézmények jelzését követően kerülnek az ellátásba

Az ellátási területre jellemző veszélyeztető tényezők:

- munkanélküliség,
- devianciák,
- lakhatási problémák, családok elszegényedése,
- anyagi és létbizonytalanság, családok eladósodása,
- családok morális válsága, gyakran jelentkeznek párkapcsolati problémák,
- családtervezésben felelőtlen magatartás,
- sok gyerek csonka családban nevelkedik, nincs pozitív családmodell,
- szülői felügyelet, odafigyelés hiánya

9

Battonya lakossága 2021-ba 5.968 fő volt , ebből a 18 éven aluliak száma 1035 fő volt. A szolgálat a velük kapcsolatos szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat látja el.

Korcsportos bontás- Állandó lakosság

Battonya 2021.

Korcsport	Férfi	Nő	Együtt
0-2 éves	71	71	142
3-5 éves	84	77	161
6-14 éves	259	237	496
15-18 éves	118	118	236
19-60 éves	1764	1615	3379
61-65 éves	188	252	440
66-75 éves	343	432	775
76-89 éves	101	223	324
90-100 éves	6	9	15
Összesen	2934	3034	5968

2021 évben 12.31-én gyermekvédelmi támogatásban részesülő, hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma, életkor szerinti megoszlása:

Életkor/fő	Gyermekvédelmi támogatás	Hátrányos helyzet	Halmozottan hátrányos helyzet
0-2	10	1	2
3-5	80	3	3
6-13	113	14	17
14-17	69	8	9
18---	11	7	1
Összesen	283	33	32

A helyettes szülő ellátási feladatát továbbra is Barta Tünde látta el a városban, de prevenció és krízis helyzetek megoldására 2021-ban nem került sor.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat igénybe vevői köre, szakmai tevékenységek

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás kiterjed a településen élő valamennyi lakosra. Az intézmény szolgáltatásait 2021-ben 581 fő vette igénybe.

2021 évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelent igénybe vevők:

Igénybe vétel módja	Igénybe vevők száma	Igénybe vevő családok száma
Együttműködési megállapodás alapján	130	58
Nem együttműködési megállapodás alapján	451	81
Összesen	581	139

Megoszlásuk:

- Iskolai végzettség szerint: 8 általános (59%), szakmunkás végzettség (18%), 8 osztálynál kevesebb (9%), érettségizettek (13%), felsőfokú végzettség (1%).

- Gazdasági aktivitás szerint: álláskereső (29%) nyugdíjas (28%), családtámogatásban részesülő (22%), foglalkoztatott (13%), 14 évesnél fiatalabb tanuló (8%).

- Családi összetétel szerint: egyedül élő (36%), házas (22%), házas/élettársi kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (18%), házas/élettársi kapcsolatban együtt élők 3-4 gyermekkel (8%), egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel (8%), egy szülő/törvényes képviselő 3-4 gyermekkel (2%), egyéb (6%)

- Nem, életkor szerint: 68% nő, 32% férfi.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai:

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma

Információnyújtás	1201	513
Segítő beszélgetés	322	195
Tanácsadás	144	62
Ügyintézéshez segítségnyújtás	995	229
Konfliktuskezelés	81	41
Kríziskezelés	5	12
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – pénzbeli	222	163
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni	112	96
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	20	20
Esetmegbeszélés	2	4
Esetkonzultáció	1215	131
Szakmaközi megbeszélés	5	--
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	5	20
Családlátogatás	355	140
Adományközvetítés	160	50
Pszichológiai tanácsadás	164	42
Összesen	5008	1718

A jelzőrendszeri tagok együttműködése, tapasztalatok

A szakmai együttműködés az észlelő- és jelzőrendszer eredményes együttműködésének elengedhetetlen feltétele. Fontos, hogy az abban résztvevők tisztában legyenek saját

feladataikkal, felelősségükkel, és egymás szakmai tudásában bízva, egymásra támaszkodva, közösen meghatározott feladatelosztásban végezzék el a vállalt feladataikat a gyermekek érdekében.

A gyermekjóléti szolgáltatásban az alapellátási tevékenység a törvényben a fokozatosság elvét biztosítja, a hatósági intézkedéseket előzi meg. E tevékenység összehangolása érdekében rendszeresen esetmegbeszéléseket tartunk, továbbá szorosan együttműködünk a Család- és Gyermekjóléti Központtal. Megbeszélések során a cél a gyermeket és családját érintő információk cseréje, rögzítése, a feladatok meghatározása, elosztása.

Család- és Gyermekjólét Szolgálat munkáját a jól kiépített észlelő-jelzőrendszer segíti. A törvény kiinduló eleme a család többirányú támogatása. Fő elv, hogy a családból a gyermeket kiemelni csak akkor lehet, ha többoldalú támogatás ellenére gyermeket veszélyeztető körülmények a családban nem szüntethetők meg.

2021-ben szervezett szakmaközi értekezlet és esetmegbeszélés a vírushelyzet miatt 5 alkalommal került megtartásra.:

a, online

- 2021.04.07.,

Témája: A battonyai Tündéerkerti Bölcsőde bemutatkozása

- 2021.05.26.,

Témája: A gyermekek védelmének rendszere (gyermekvédelmi szakellátás, hatósági intézkedések)

- 2021.11.24.,: Önkéntesség

b, személyes jelenlét

- 2021.06.23.,: Online oktatás tapasztalatai.

- 2021.09.30.: Gyermekvédelmi pénzbeli ellátások.

A jelzőrendszer segítségével az együttműködés más intézményekkel még hatékonyabban jön létre. A szolgáltatás igénybevételét kezdeményezheti a kliens, hozzátartozója, vagy az észlelő-és jelzőrendszer bármely tagja. Magánszemélyek jelzése megtehető személyesen, telefonon, vagy írásban. A jelzőrendszer tagjai jelzést csak írásban tehetnek. Krízishelyzet esetén telefonos vagy személyes jelzés alapján is intézkedünk, de utólagosan itt is kötelező az

írásbeli jelzés. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, kivétel a gyámhatóság által határozatban a családgondozás igénybevételére kötelezettek.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, valamint hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermek bántalmazása, ill. súlyos elhanyagolása, vagy más egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. A jogszabály a jelzőrendszeri tagok számára kölcsönös együttműködési és tájékoztatási kötelezettséget ír elő. A szakmai együttműködés az észlelő- és jelzőrendszer eredményes együttműködésének elengedhetetlen feltétele. Fontos, hogy az abban résztvevők tisztában legyenek saját feladataikkal, felelősségükkel, és egymás szakmai tudásában bízva, egymásra támaszkodva, közösen meghatározott feladatosztásban végezzék el a vállalt feladataikat a gyermekek érdekében.

A battonyai Család-és Gyermekjóléti Szolgálat legtöbb esetben az oktatási intézményektől (óvodák, iskolák), valamint a Védőnői Szolgálattól értesül a veszélyeztetett gyermekekről. Elsősorban a pedagógusok, a gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök, valamint a védőnők jelzései alapján veszik fel a kapcsolatot a családokkal, de érkeznek jelzések a jelzőrendszer többi tagjától is (pl. rendőrség, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás, állampolgár).

A jelzőrendszeri tagnak a jelzését úgy kell megírnia, hogy abból kiderüljön a veszélyeztetettség oka. Amennyiben a jelzésben szereplő felnőtt vagy gyermek érdekében azonnali intézkedés szükséges, arra a jelzőrendszeri tagnak, haladéktalanul külön is fel kell hívnia a figyelmet. A jelzésnek lényegre törőnek, problémára fókuszálnak kell lennie. A jelzőrendszeres találkozásokon és a személyes konzultációk alkalmával is felhívásra kerül a jelzőrendszer tagjainak a figyelme, hogy jelzésüket a szolgálat által rendelkezésre bocsátott „Esetjelző adatlapon” tegyék meg.

2021-ben a közoktatási intézmények minden alkalommal ennek megfelelően küldték a jelzéseket. A jelzőrendszer többi tagja a saját protokolljuknak megfelelő adatlapon küldte el jelzését pl. védőnők, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás.

A jelzőrendszeri tagok együttműködésével kapcsolatban megfigyelhető, hogy több esetben először telefonon jeleznek, majd írásban is hamarosan megérkezik a jelzés, amelynek tartalma megfelel a protokoll által elvárt követelményeknek.

A települési gyermekvédelmi tanácskozást a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021. év február 28-ig megtartotta. A pandémia új kihívás elé állította

a jelzőrendszer tagjait. A tanácskozáson mindenki elmondhatta, hogy a megváltozott helyzetre milyen adekvát módon tudott reagálni, megosztották a tagok a tapasztalataikat, a felmerült problémákat, valamint értékeltük a jelzőrendszer egész éves működését. A jelzőrendszer tagjainak eredményes, hatékony működéséhez nagyban hozzájárul az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezetnél működő pszichológia és jogi tanácsadás, melyek a pandémia miatt több alkalommal online formában tudtak megvalósulni.

Jelzések száma 2019/2020/2021:

Jelzések száma/ Év	2019	2020	2021
Jelzések száma	64	45	66

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma 2019/2020/2021-ben bontásban:

Megnevezés	Jelzések száma 2019	Jelzések száma 2020	Jelzések száma 2021
Egészségügyi szolgáltató	25	8	20
ebből: védőnői jelzés	24	8	20
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók	3	4	8
Köznevelési intézmény	28	18	21
Rendőrség	2	-	6
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	5	9	7
Önkormányzat, jegyző	--	6	2
Járási hivatal gyámhivatala	1	--	
Ügyészség	--	--	2
Összesen	64	45	66

Jelzéssel érintett személyek száma előző évhez képest:

Jelzéssel érintett	2019	2020	2021

személyekkel/Év			
Felnőtt	47	50	60
Gyermek	50	35	38
Összesen	97	85	98

Jelzések tartalma:

1. Iskolai problémák (igazolatlan hiányzás, nem létesített jogviszonyt, pedagógiai szakszolgálathoz nem vitte el a gyermeket, tanszerek hiánya, digitális tanrendbe nem kapcsolódott be, nem vitte iskolába): 24,
- 2, Deviáns életmód (szuicid kísérlet, alkoholfogy., gyermeket italozó helyre vitt): 5,
3. Lakhatással kapcsolatos jelzés (rossz állapotú ingatlan, ismeretlen helyen tartózkodás): 2,
4. Élelmiszer hiánya (gyermek éhezik): 2,
5. Elmulasztott egészségügyi vizsgálat (nem vitte orvoshoz a beteg gyermekét a szülő, magzat veszélyeztetése, gondozatlan terhesség, fejtetvesség): 17,
6. Higiéniai hiányosságok, rendetlenség: 2,
7. Fizikai, érzelmi elhanyagolás: 3,
8. Szexuális bántalmazás: 2,
9. Felügyelet nélkül hagyás: 4,
10. Kapcsolattartás akadályozása: 1,
11. Újszülött hazaadhatósága: 2,
12. Magatartási probléma: 2.

2020-hez képest a jelzések száma növekedett. A legnagyobb mértékű növekedés a rendőrség jelzéseiben volt tapasztalható, ugyanis 2020-ban nem érkezett jelzés, míg 2021-ben 6 jelzés érkezett. A védőnői szolgálattól több mint kétszeres jelzés érkezett, melynek oka lehet, hogy megnőtt a személyes találkozások száma. A személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatóktól is több, kétszeres jelzés érkezett. Az iskolák jelzéseiben kismértékű növekedés következett be, feltételezhető, hogy a jelenléti oktatás visszaállítása miatt. Az állampolgárok és az

Önkormányzat jelzése kis mértékben csökkent és azok tartalma nem anyagi-szociális probléma volt, eltérően a 2020-as pandémia miatti jelzésektől.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a pandémia alatt folyamatosan nyitva tartott. Az intézmény a vírushelyzet fennállásától folyamatosan segítséget nyújtott azon idős, egyedül élő embereknek, akiknek nehézséget jelentett a bevásárlás, gyógyszerbeszerzés, ebédszállítás, valamint a coviddal fertőzöttek és a karanténba került egyéneknek szintén biztosította ezt a szolgáltatást.

A pandémia miatt adományosztásra csak 8-szor került sor a lakosság körében (jellemzően ruhaosztás), de szükség esetén azonnal vagy rövid időn belül támogatásban részesülhettek az egyének, családok. Az elmúlt években a településen jól működő rendszere alakult ki a lakosság használtruha átvételének és továbbításának. Ritkább esetben használati eszköz vagy bútor közvetítésre is sor került.

Az intézményünk 2021-ben is segítette az SZGYF által szétszított élelmiszer segélycsomagok átadását személyes jelenléttel is és a veszélyhelyzet ideje alatt az Önkormányzat segítségével személyes közvetítéssel kerültek ki a csomagok a családok otthonaiba, valamint pl. meghatalmazások és meghívók nyomtatása, kiküldése, melyre minden hónapban sor került.

Célcsoport:

- 0-3 éves korosztálynak havonta, akik gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, valamint a 6-14 éves korú gyerekek évente egyszer,
- megváltozott munkaképességű személyeknek, vagy rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyeknek negyedévente.

2021-ben is tovább folytatódott volna a battonyai gyermekvédelemben a korábbi év gyermekvédelmi tanácskozásán megfogalmazott prevenció feladatok, programok, szabadidős tevékenységek, de sajnos ezek csak részben tudtak megvalósulni a pandémia miatt. Az intézmények megpróbálták megtartani a programokat (szakkörök, házi versenyek, hagyományörző tánc, klub stb.), de szigorúan a járványügyi protokoll betartásával vagy online formában. Nagy kreativitást és előkészítést igényelt a pedagógusok részéről.

Az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet a SZÁMÍTHATSZ RÁNK! Egyesülettel közösen minden évben rendszeresen Nyári tábort szervez a battonyai 6-14 éves gyermekek részére. A tábor szervezésében, a programok megvalósításában a diák munkások segítségére

minden évben számíthat az intézmény. 2021-ban is megvalósult ez a szolgáltatásunk a járványügyi protokoll betartása mellett. A gyermekek a következő programokban vehettek részt: sportolás, sorversenyek, kreatív foglalkozások, filmnézés, meseolvasás, könyvtári nap, palacsinta- és lángossütés, rajzverseny, számháború a parkban, lufifújó verseny stb.

Az intézményben a nyári időszakban volt lehetőség a személyes megjelenésre a higiénias feltételek szigorú betartása mellett (maszkhasználat, kézfertőtlenítés, testhőmérséklet ellenőrzés, tárgyi eszközök fertőtlenítése, 1,5 m távolság betartása, szellőztetés).

A nyitva tartás alatt a következő lépések betartására helyeztünk nagy hangsúlyt:

- a szolgáltatás során az igénybe vevőkkel, kliensekkel történő személyes kapcsolat orrot és száját eltakaró maszk viselése mellett valósult meg,
- az ellátottakkal való rendszeres kapcsolattartás jellemzően telefonon vagy infokommunikációs eszközön keresztül valósult meg,
- a munkatársak nyilatkoztatása a munkakezdés előtt az egészségi állapotukról,
- testhőmérséklet ellenőrzés,
- kézfertőtlenítés,
- alapvető higiéniai szabályok és a köhögési etikett fokozott betartása az igénybe vevők és a munkatársak körében,
- folyamatos fertőtlenítő takarítás,
- a felületek, eszközök naponta több alkalommal történő fertőtlenítése,
- többszöri átszellőztetés,
- a munkatárs és az igénybe vevő között 1,5 m távolság betartása,
- a munkatársak részére a védőfelszerelések biztosítottak voltak,
- a kliensek csak halaszthatatlan okból jelentek meg személyesen az intézménynél és lehetőség szerint időpontot egyeztettek.

Jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett/megvalósult lépések.

(A célok megvalósítását befolyásolta a pandémia. Szükség esetén online valósítottuk meg a tervezett lépéseket.)

A településre vonatkozó célok	A feladatok megnevezése, tartalma	A megvalósítás felelőse	A megvalósítás határideje	Megvalósulás
A jelzések időben és a megfelelő adatlapon érkezzenek az intézménybe, a jelzések nyomon követése.	A beérkezett jelzések fogadása, nyilvántartása . A beérkezett jelzésekről heti jelentés készül, mely továbbításra kerül jelzőrendszeri tanácsadónak.	Jelzőrendszeri felelős.	2021-ben minden hét első munkanapja.	Igen
Együttműködés koordinálása.	Esetmegbeszélések szervezése . Meghívó készítése az esetmegbeszélésre	Jelzőrendszeri felelős.	2021.12.31-ig igény szerint.	Igen
Hatékony szociális segítő munka végzése, és koordinálása.	Jelzőrendszeri tanácsadó közreműködésével esetkonferencia szervezése . Adott egyén, család problémájában koordinált segítő munkát végeznek.	Jelzőrendszeri felelős. Jelzőrendszeri tanácsadó.	2021.12.31-ig igény szerint.	Igen
A jelzőrendszeri tagok munkájáról, működésének tapasztalatairól és javaslatairól beszámoló.	Éves szakmai tanácskozás megszervezése és lebonyolítása a jelzőrendszer tagjai számára, akik megküldik éves jelentésüket a tapasztalataikról. Jelenléti ív készül.	Jelzőrendszeri felelős.	2021.02.28.	Igen
Egy vagy több szakma képviselőjét érintő aktuális kérdések megbeszélése előre meghatározott témakörben.	Szakközi megbeszélések szervezése és lebonyolítása.	Jelzőrendszeri felelős.	2021.12.31.	Igen
Jelzőrendszer hatékony működtetése.	Éves jelzőrendszeri intézkedési terv készítése. Munkaterv kidolgozása.	Jelzőrendszeri felelős.	2021.03.31.	Igen

A 2021-es évi célok értékelése, tapasztalatok, eredmények:

Pozitívumok:

- A szakmaközi megbeszéléseket és esetmegbeszéléseket sikerült a pandémia alatt online módon három alkalommal megvalósítani skype-on keresztül, valamint személyes jelenlétre is sor került két alkalommal.
- A jelzőrendszer tagjaival továbbra is hatékony és összehangolt munkavégzés történt. Megvalósult a rendszeres konzultáció a jelzőrendszeri tagokkal.
- Szükség esetén (pl. krízishelyzet, jelzés) közös családlátogatásokra került sor a jelzőrendszer tagjaival.
- A rendőrséggel való együttműködés aktívabbá vált.
- A „Nyári tábor” működtetése a nyári szünetben megvalósításra került.
 - Nyáron diákmunkások foglalkoztatása megtörtént az intézményben.
 - Havonta 1 alkalommal ill. szükség szerint ruhaosztás, adományok közvetítése folytatódott.
 - A pszichológia és jogi tanácsadás továbbra is ingyenesen igénybe vehető volt az intézményben ill. skype-on.
 - a jelzőrendszer tagjaival való együttműködést a résztvevők jónak ítélik,

Fejlesztendő terület:

- A gyermek- és házi orvosokkal való együttműködés további erősítése.
- A Mikes Kelemen Katolikus Gimnázium és Technikum Általános Iskola és Óvodával hatékonyabb együttműködés, a jelzőrendszer tagjaként tegyen eleget jelzési kötelezettségének.
 - Az internet sok esetben mint veszélyforrás van jelen a családban, és ez feltételezhetően a pandémia miatti tartós otthonlét miatt felerősödhetett,
 - Javult, de még nem megfelelő szintű a visszajelzés, kölcsönös tájékoztatás bizonyos esetekben.

A 2021 évi intézkedési tervből megvalósult elemek:

- Az adományosztás a pandémia miatt a tervezettnél ritkábban valósult meg, de szükség esetén azonnal vagy rövid időn belül tudtuk ruhaneművel támogatni az egyéneket, családokat. Az elmúlt években a településen jól működő rendszere alakult ki a lakosság használtruha átvételének és továbbításának. Ritkább esetben használati eszköz vagy bútor közvetítésére is sor került. Az intézmény szűkösen, de meg tudja oldani a tárolást, de nagyobb tárgy azonnal közvetítésre kerül. Az adományosztás természetesen a higiénias feltételek betartása mellett valósult meg.
- Sikeresen működött nyáron 8 héten keresztül a „Nyári tábor” az intézményben a higiénias feltételek szigorú betartása mellett.
- Nyári szünetben diákmunkások segítették az intézmény munkáját, akik a nyári táboros gyerekeknek szerveztek programokat.
- A szakmaközi megbeszéléseket és esetmegbeszéléseket sikerült a pandémia alatt részben online módon megvalósítani skype-on keresztül.

2021 évre tervezett/megvalósult célok, feladatok

(A 2021-ben tervezett célok, feladatok megvalósítását befolyásolta a pandémia helyzet.)

2021 évi tervezett célok	Feladatok megnevezése, tartalma	A megvalósítás felelőse	A megvalósítás határideje	Megvalósulás
Egészséges életmód népszerűsítése.	„Életmód” klub működtetése	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.	2021.12.31.	Nem
Szabadidő hasznos eltöltése.	Városnapi-Gyermeknapi program	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, „Napfény” Tanoda, Biztos Kezdet Gyerekház, civil szervezetek, önkéntesek.	2021.05.31-06.01.	Nem
Szabadidő hasznos eltöltése, csellengés megelőzése.	A „Nyári tábor” és a „Kamasztanya” további	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	2021.12.31.	Nyári tábor Igen

	működtetése.			
Fogyatékkal élőkkel (mozgáskorlátozottak) kapcsolattartás, új tagok felvétele.	Személyes találkozások biztosítása, információ nyújtás, ügyintézés.	Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet	2021.12.31.	Igen
Civil szervezetekkel együttműködés	„Számíthatsz ránk! Egy. Fodor Manó Egyesület Új Alapokon Alapítvány Könyvtár Közintézmények civil szervezetei	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	2021.12.31.	„Számíthatsz ránk!” Egyesület, Új Alapokon Alapítvány Könyvtár Igen
Rászoruló személyeknek természetbeni juttatás	RSZTOP-4.1.1-16-2017-00001 pályázatnak helyszín biztosítás, lebonyolításban segédkezés, meghatalmazások kitöltése.	Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet	2021.12.31.	Igen
Szegregátumban élők felzárkóztatása	TOP-5.2.1-15-BS1-2016-0006 „Egységben az jövő”- Komplex program Battonya társadalmi együttműködésért.	Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet	2022.12.31.	Igen

Jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés módja és gyakorisága 2022 terv

Jelzőrendszeri tag	Együttműködés módja	Együttműködés gyakorisága
--------------------	---------------------	---------------------------

Battonya Város Önkormányzata	személyesen, telefonon, írásban	alkalmanként
Mezőkovácsházai Humán Szolgáltató Központ	személyesen, telefonon, írásban	hetente
Mezőkovácsházi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály Battonyai Kirendeltsége	személyesen, telefonon, írásban	havonta többször
Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet, Védőnői Szolgálat	személyesen, telefonon, írásban	hetente többször
Dr. Hajnal Iván Béla házi orvos	telefonon	alkalmanként
Dr. Rimay István házi orvos	telefonon	alkalmanként
Dr. Babakudu Adenrele Eleso házi orvos	telefonon	alkalmanként
Battonya Rendőrőrs	személyesen, telefonon, írásban	alkalmanként
Mikes Kelemen Katolikus Gimnázium és Szakképző Iskola és Óvoda	telefonon, írásban, szóban.	havonta többször
Két tanítási nyelvű szerb általános iskola és óvoda	telefonon, írásban	alkalmanként
Magdu Lucian Román Általános Iskola és Óvoda	telefonon, írásban	alkalmanként
Római Katolikus Egyház, Battonya	írásban	-----
Szerb Ortodox Egyház, Ortodox templom, Battonya	írásban	-----
Magyarországi Református Egyház	írásban	-----

Román Ortodox Egyház, Battonya	írásban	-----
Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet, Gyermekorvos	telefonon	alkalmanként
Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet, Biztos Kezdet Gyerekház	telefonon, írásban, személyesen	havonta
„Számíthatsz ránk!” Egyesület, „Napfény Tanoda”	telefonon, írásban, személyesen	havonta
Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet, Tündéerkerti Bölcsőde	telefonon, írásban, személyesen	alkalmazott

Célkitűzések a 2022-as évre vonatkozóan:

- Továbbra is hatékony és összehangolt munka végzése, aktivitás fenntartása a jelzőrendszeri tagokkal, rendszeres konzultáció a jelzőrendszeri tagokkal.
- Szükség esetén (pl. krízishelyzet, jelzés) közös családlátogatások a jelzőrendszer tagjaival.
- A gyermek- és házi orvosokkal való együttműködés további erősítése.
- A rendőrséggel való együttműködés további erősítése.
- Az oktatási intézmények részéről hatékonyabban és időben valósuljon meg a jelzések küldése.
- A „Kamasztanya” működtetésének helyreállítása.
- A „Nyári tábor” további működtetése a nyári szünet idejében.
- Nyáron diákmunkások foglalkoztatása az intézményben.
- Az „Életmód klub” havi rendszerességgel történő működtetésének visszaállítása.

- Havonta 1 alkalommal ill. szükség szerint ruhaosztás, adományok közvetítése.
- Városi szintű közösségi programokban részvétel pl. Városnap, Gyereknep.

3. Biztos Kezdet Gyerekház

A Gyerekház 2010 január 12. óta működik településünkön

A Biztos Kezdet Gyerekház célja a szociokulturális hátrányokkal küzdő gyermekek egészséges fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési lemaradását kompenzáló, a szülői kompetenciákat erősítő, a szülő és az óvodába még nem járó gyermek számára együttesen nyújtott társadalmi felzárkózást segítő prevenciós szolgáltatás biztosítása. A szolgáltatást a gyermek születésétől kezdve a kötelező óvodai nevelésének megkezdéséig, de legkésőbb annak az évnek augusztus 31-ig veheti igénybe a család, amelyen harmadik életévét betölti. A Biztos Kezdet Gyerekház a gyermek sikeres óvodai beilleszkedése, valamint a gyermek és a család sikeres társadalmi integrációja érdekében együttműködik különösen a család- és gyermekjóléti szolgálattal, a család- és gyermekjóléti központtal, a védőnői szolgálattal, az óvodával, a helyben elérhető egyéb, a gyermekek és a gyermekes családok számára szolgáltatást nyújtó intézménnyel, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer egyéb tagjaival.

A Gyerekház a felsoroltakon kívül még együttműködik a Könyvtárral, civil egyesületekkel.

2021-es évben a Gyerekházban nyilvántartott gyerekek száma: 65 fő

2021-es évben a Gyerekházba belátogató gyermekek száma: 44 fő

2021-es évben a Gyerekházba belátogató külsős gyerekek száma: 40 fő

2021-ben az új, bevont gyermekek száma: 15 fő

2021-ben a rendszeresen járó gyerekek száma: 27 fő

Rendszeres Gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyerekek száma: 3 fő

Szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben élő gyerekek száma: 7 fő

Fejlődési elmaradást mutató gyermekek száma: 2 fő

Halmazottan hátrányos helyzetű családból kiemelt, nevelőszülőnél nevelt gyermek családjainak biztosítunk **kapcsolattartási helyet** a Gyerekházban, amely néhány családnál felügyelt kapcsolattartást is jelentett.

Száma: 6 család – 9 gyermek

2021-ben a Gyerekházból óvodába ment 19 gyermek, Bölcsődés lett 9 gyermek és 3 gyermek elköltözött.

BIZTOS KEZDET GYEREKHÁZ NYITVATARTÁSA

Biztos Kezdet Gyerekház nyitva tartása: Hétköznapokon 8.00-14.00
(családok számára)

8.00-16.00 (tényleges nyitva tartás)

2021. évben ünnepnap/hétfői nyitva tartás dátumai, időtartama: 0

2021. évi zárva tartás időpontjai: 2021. 01-04-től 2021.04.30-ig = 82 nap

2021.11.04. Szakmai találkozó Nagyrábé

2021.11.12. Szociális munka napja

2021. 12. 27-31. = 5 nap rendes zárva tartás

Polgármesteri Határozat alapján, a vírushelyzetre való tekintettel 2021. január, február, március és április hónapokban Vis Maiorral zárva tartottunk.

A heti és a havi teamek alkalmával megbeszéltük az adott hét illetve hónap aktuális feladatait, problémáit, melyen együttműködő partnereink is aktívan részt vettek (védőnők, Család – és Gyermekejélési szolgálat munkatársai, Városi művelődésszervező, Gondozási Központ munkatársai és egyéb együttműködő partnereink). A COVID vírus miatt ezeket a megbeszéléseket online tartottuk.

Az elmúlt évre tervezett programjaink közül sajnos sok nem tudott teljesülni a COVID járvány miatt.

A nyitva tartott hónapokban (8 hónap) a körülményeket figyelembe véve és az előírásokat betartva próbáltuk teljesíteni a közösségi programokat (20 alkalom megvalósult).

2021. év	Adott hónapban teljesített indikátor
- Január	Zárva
- Február	Zárva
- Március	Zárva
- Április	Zárva
- Május	10
- Június	10
- Július	10
- Augusztus	10
- Szeptember	10
- Október	10
- November	10
- December	10

2021-ben a **Heti rend - Heti terv** szerint tervezett, **gyerekekre irányuló szolgáltatások** megvalósultak, a szülők aktív közreműködésével, figyelembe véve a gyerekek életkorát, fejlettségi állapotát és az aznapi összetételét és igényét.

- **Mini mozi – Bábozás:** - a foglalkozást hetente tervezzük, diafilmeket vetítünk, mondókákkal, rövid, állatos mesékkal. Árnyjátéokra is alkalmat nyújt ez a tevékenység. Bábok segítségével állatok hangjának utánzása, bábozás, mesélés.
- **Mese kuckó:** - foglalkozás hetente. A könyvtár jóvoltából sok könyv áll rendelkezésünkre. Ezekből mesélünk a kicsiknek, a szülők kikölcsönözhetik otthonra is ezeket a könyveket a könyvtárból. Háztartási hulladékokból, egyszerű anyagokból készítünk mese figurákat az éppen aktuális mesékhez.
- **Kreatív klub:** - foglalkozás hetente; Szeretnénk a szülőknek megmutatni, hogy háztartási hulladékokból, természetes anyagokból milyen dekoratív, ötletes díszeket készíthetnek otthonukban is. A gyerekek megismerkedhetnek a festés, zsírkrétázás, gyurmázás, homokrajzolás, ragasztás, gyűrítés, vágás technikáival.
- **Fürge talpak- mozgásfejlesztés:** foglalkozás hetente. Csoportos tornát tartunk a különböző mozgásfejlesztő eszközök segítségével, mondókák használatával.
- **„Ringató kör”** minden kedden mondókázást, dalos-játékos tevékenységet tervezünk. Így hetente közös örömjátékon vehetnek részt a családok. Nagyon sikeres és nagy érdeklődést kiváltó tevékenység, a mondókák, dalos játékok szöveges anyagát a szülők haza is vihetik és otthon is kedvük szerint gyakorolhatják.
- **Szülő-gyermek játéktevékenység,** folyamatos. Továbbra is szeretnénk, ha a Gyerekház teret tudna biztosítani minden szülőnek, hogy együtt játsszon gyermekével.
- **A könyvtárral való együttműködés** - folyamatos. A könyvtár azzal is segíti a Gyerekházat, hogy az újonnan érkezett könyveiket továbbra is bemutatják Babaolvasók alkalmával. Évente 1-2 alkalommal a helyi újságban megjelenik cikkünk a Gyerekház életéről.
- **Étkeztetés:** ingyenes szolgáltatás, heti tervezett tízórai étrendünk: hétfőn gyümölcsnap, kedden húskészítmények napja, szerdán tejtermék nap, csütörtökön zöldség nap, pénteken pedig gabona nap.
- **A gyermek fejlődésének nyomon követése** - félévente, regisztrálásra kerül a dokumentációs rendszerbe, napra készen.

- A gyerekek egyéni dossziéi és egyéni foglalkozási tervei folyamatosan naprakészek és a dokumentációs rendszerben is vezetve vannak.
- A képesség kibontakoztató foglalkozásokon részt vevő gyerekek kézügyessége, figyelme, látása, hallása, kommunikációja, türelme fejlődött. Nagy figyelmet fordítunk a mondókázásra, dalos játékokra, mesére, hiszen a legtöbb gyermeknél a kommunikáció fejlődésében vannak elmaradások.
- Az étkezéssel kapcsolatos alapvető szokásokat elsajátították, az önkiszolgálást és önálló étkezést gyakorolták, az étkezés előtti és utáni kézmosás készséggé vált számukra, figyelembe véve az életkori sajátosságokat, napi szükségleteket kielégítését.

Szülőkre irányuló szolgáltatások

- Jól működik a szülők együttműködésének megnyerése, erőforrásaik mobilizálása és hiányzó kompetenciáik megerősítése, megszerzése.
- Sikeresen megvalósultak a tervezett tanfolyamok (**Agyagozás, Főzőtanfolyam, Babamasszázs**), melyek közkedveltek és látogatottak voltak, egyéni kompetenciák fejlődése megvalósult. A délutáni **átmozgató torna** az érdeklődés hiánya miatt a nyári időszaktól, a nagy hőség miatt átmenetileg szünetelt, de az őszi időszakban újraindult, új anyukákkal. **Életvezetési tanácsadásunk** szülőcsoportos beszélgetés keretében folyik, melynek interaktív formáját nagyon kedvelik a családok. A témákat közösen, igény szerint választjuk illetve az aktualitásoknak megfelelően (pl.: vírusok, szobatisztaság, dackorszak). Sajnos a **védőnői látogatás** a szakemberek leterheltsége miatt csak néhány alkalommal valósult meg, de napi telefonos kapcsolatban voltunk a védőnőkkel és bármilyen kérdésünk volt, információra volt szükségünk készséggel segítettek, a státusz lap kitöltése is folyamatos volt.
- Szülők számára szervezett és megvalósult programok száma: 60 alkalom, melybe beletartoznak a Főzőtanfolyamok, az Életvezetési tanácsadások, az Agyagozás, a Babamasszázs tanfolyam, Meridián torna mamáknak-babáknak, a Tájház udvarán szervezett programok (Gyereknep, Családi nap), a gyulai Koramentorház fejlesztő foglalkozásai, a Zene világnapja, a Nemzetiségi napok programsorozatunk (vetítés), a Télapó ünnepség és a karácsonyi készülődés és a Szülinapok.
- *Több programunk a COVID miatt nem valósult meg:* Gyerekház szülinapja, Farsang, Nőnap, Húsvéti ünnepkör, a helyi óvodák látogatása beiratkozás előtt, az Anyák napi ünnepség, az Idősek Világnapja. Anyák napi meglepetésünkkel egész május hónapban megörvendeztettük a belátogató édesanyákat, nagymamákat.

- A konyhakert gondozása 2021 tavaszától végre megvalósulhatott, feltöltötték a területet termő talajjal, majd családjainkkal bevetettük borsóval, beültettük paprika és paradicsom palántákkal. Virágoskertünket is újra széppé varázsoltuk közös munkával.
- A szülőkkel közösen tervezzük programjainkat az igényeknek, ötleteknek megfelelően és élünk a település adta lehetőségekkel.
- A Gyerekházon belül szervezett közösségi programok száma összesen: 17 alkalom volt.
- A Gyerekházon kívüli, a ház munkatársainak aktív közreműködésével szervezett közösségi programok száma: 3 alkalom volt.

Helyi közösségre irányuló szolgáltatások

- A Gyerekház 11. születésnapjának megünneplése januárban nem valósulhatott meg, mert a vírushelyzet miatt zárva tartottunk.
- A Battonyai Városnapon, az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet szervezésében minden évben megrendezett gyerekprogramok, melynek mi is aktív szervezői és résztvevői vagyunk, elmaradtak a vírus miatt.
- Sajnos a COVID miatt a minden évben a Gyerekház által megszervezett novemberi Nemzetiségi Napok Programsorozatunk és a városi Idősek Világnapja is elmaradt, melynek mindig aktív szervezői és résztvevői vagyunk.
- A nyitott terekben szervezett kulturális rendezvényekre is meghívásokat kaptunk és képviseltük a Gyerekházat, együttműködtünk civil szervezetekkel, alapítványokkal, részt vettünk az „Adventi ablakdíszítés” – ablakvadászatban és a Városi adventi ünnepségre mézeskaláccsal kedveskedtünk az összegyűlt ünneplőknek.
- **Közösségi programok megnevezése – 2021**
- **Január:** COVID
- **Február:** COVID
- **Március:** COVID
- **Április:** COVID
- **Május:** Koramentorház Gyula – Mozgásfejlesztés, Anyák napi meglepetés az édesanyáknak
- **Június:** Gyereknapi Tájházban, Koramentorház Gyula – Mozgásfejlesztés, Szülinapi Gyerekházban
- **Július:** Szülinapi Gyerekházban, Családi nap a Tájház udvarán
- **Augusztus:** Strandolás a helyi strandon, Szülinapi és az ovisok búcsúztatása /
- **Szeptember:** Szülinapi Gyerekházban
- **Október:** A Zene Világnapja a Gyerekházban, Szülinapi Gyerekházban,
- **November:** Nemzetiségi Napok – szerb, román, magyar, cigány napok- vetítés az elmúlt 10 év képeiből, Adventi készülődés

- **December:** Télapó ünnepség, Luca búza ültetés – mézeskalács sütés, Fenyőállítás és díszítés, Karácsonyi ünneplés

A Gyerekház belső közösségi működése, jellemzői:

A családok otthonosan mozognak a Gyerekházban, tudják minnek hol a helye, kiszolgálják magukat étkezés, innivaló, tisztálkodás, mosdóhasználat tekintetében. Magukénak érzik a Gyerekházat, kialakult bennük a „mi Gyerekházunk érzés”. Tudunk közösen ötletelni, tervezni, szervezni, örülni, kötetlenül beszélgetni akár személyes problémákról is, nincsenek konfliktusok vagy ellentétek.

A Gyerekház befogadása a település szintjén:

A 2021-es évben is részesei voltunk a Battonyai kulturális és a közösségi életnek, ami a COVID miatt kissé leszűkült. A város által szervezett eseményekre felhívtuk a családok figyelmét, ahova kis létszámmal, szabad téren elmehettek. Így például a városi lovas fogaton érkező Mikulás meglesése. A karácsony hangulatát a városi Betlehem, Adventi koszorú gyertyáinak meggyújtása, hangulatos karácsonyi zenék és zenés-táncos programok, a mindennapi Adventi „Ablakvadászat” tette színesebbé városunkban. A Gyerekház az Adventi naptár 16. ablakát díszítette és mézeskalácsot sütöttünk a Gyerekházban családjainkkal az utolsó, városi adventi gyertya gyújtásának napjára, a népes vendégseregnek.

Szakmai partnerekre irányuló szolgáltatások

A Gyerekházzal együttműködő szakemberek, szakmai partnerek száma : 20 fő

A kibővített team-en megjelent szakemberek: 12 fő

Együttműködés a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központtal:

- Éves Gyermekjóléti esetmegbeszélés, jelzőrendszerei tanácskozások (COVID miatt nem valósulhatott meg csak online) - 4 alkalom és 2 alkalommal személyesen is találkozhattunk.
- A jelzőrendszer tagjaival, szakmai partnereinkkel (Család és Gyermekjólét munkatársai, iskolák, óvodák pedagógusai, védőnők, Rendőrség, Gyámhivatal, házi orvosok) napi kapcsolatban van a Gyerekház, valamint nagyrészüket a havi team ülésünknek is aktív tagjai,

részt vesznek a csoportmegbeszéléseken is. A 2021-es évben telefonon, online tartottuk a kapcsolatot, személyesen csak 3 alkalommal találkozhattunk.

- A szakmai partnerek által szervezett programokon részt veszünk, illetve az általunk szervezett közösségi programokon részt vesznek meghívottként partnereink. Ezekre a találkozásokra a 2021-es évben nem hívtunk vendégeket.
- A Mezőkovácsházi Járási Hivatal Gyámhatósága által előírt "kapcsolattartások" helyszínének biztosítása a Gyerekházban, melyet felügyelt és nem felügyelt kapcsolattartási formában végzünk. A zárva tartás ideje alatt / jan., febr., márc., ápr., / a kapcsolattartások is szüneteltek. Az év többi hónapjában a megszokott módon és telefonon egyeztetett időpontokban zajlottak a kapcsolattartások az előírások betartásával /6 család- 9 gyerek /.

Családok elérése - bevonás/benntartás

A településen élő, potenciálisan bevonható 0-3 éves korú gyerekek száma 124fő / 114 fő ténylegesen / elköltözés, nevelőszülőhöz kerülés, elhalálozás miatt/.

Ebből:

- RGYK-s gyerekek száma: 30 fő
- HH-s gyerekek száma: 0 fő
- HHH-s gyerekek száma: 0 fő
- szegregátumban élő gyerekek száma: 22 fő

Minden 0-3 éves kórú gyermeket nevelő családot felkeresünk, ebben az évben sikeresen bevont új családok száma: 15 fő.

A családok felkeresésének típusa:

A **családlátogatás** folyamatosan tervezzük a már rendszeresen járó gyermekek otthonának megismerése céljából, illetve elmaradás esetén. 2021-ben 3 alkalommal kerestünk fel családokat elmaradás és egyéb okok miatt, a gyerekek otthonának személyes megismerése elmaradt a COVID vírus miatt.

Toborzások alkalmával további 0-3 éves gyermeket nevelő családokhoz jutottunk el, mely során szórólapokkal, személyes beszélgetéssel invitáltuk a családokat a Gyerekházba. 2021-ben, szeptemberben, októberben és novemberben kerestük fel a Babamasszázsra invitálás és bevonás céljával a 0-1 éves korú gyermeket nevelő családokat (34 család).

A már bejáró családok invitálására, új családok is ellátogatnak a Gyerekházba /szájról-szájra terjed a Gyerekház híre/.

A benntartás érdekében fontos, olyan érdekes programok szervezése, amelyek a szülőket érdekli és érinti.

Folyamatos tanulás

A Gyerekház munkatársak kompetenciáinak folyamatos karbantartása.

Szakmai fejlődést biztosító képzés, melyen kreditpont teljesítésével részt vettünk 2020-ban.

A minket érdeklő és a szülőket érintő kérdésekkel kapcsolatban az interneten tájékozódunk, illetve töltünk le hasznos anyagokat.

Könyvtárból kölcsönzünk könyveket, pszichológiai, gyermeknevelési és egyéb szakkönyveket.

Fontos az egymás közötti tapasztalatcsere egy-egy megbeszélés során.

Szakmai műhelyeken való részvétel szorgalmazása, eszmecsere, tapasztalatcsere céljából. Ebben az évben Nagyrábén vettünk részt és mutatkoztunk be a „Gyerekházakról Gyerekházaknak” című szakmai találkozón.

Online szakmai meet-re 11 alkalommal került sor 2021-ben a Gyerekházak között.

Gyerekház működése

Stratégiai célok: A működés fenntartása, az Önkormányzat meggyőzése arról, hogy a Gyerekház működése hasznos a város lakói számára, a hátrányos helyzetű családok fejlesztésére, családok kompetenciáinak erősítésére, óvodai beszoktatások megkönnyítésére és egy kisebb közösség összekovácsolására.

Indikátorok havi bontásban az előírásoknak megfelelő, átlagban 10 rendszeresen járó család.

Személyi feltételek: 3 fő felsőfokú (2 fő óvodapedagógus, 1 fő szociális munkás) végzettséggel rendelkező Gyerekház munkatárs, Biztos Kezdet Alapképzéssel is rendelkezik mindenki.

Tárgyi, dologi feltételek: az előírásoknak megfelelőek

A településen épülő új bölcsőde építése során a Gyerekház épülete is megújult, új fűtésrendszer és külső szigetelést kapott, a belső terek is átalakulásra kerültek.

A fenntartó hozzájárult a Gyerekház működéséhez, pl.: fűtés, víz, villanyszámla kifizetése. A fenntartónak évente 1 alkalommal részletes beszámolót készítünk a Gyerekház működéséről, programjairól, az indikátorok teljesítéséről, melyet az ESZESZ intézmény vezetője juttat el számukra.

A heti team ülés alkalmával az intézményvezető és a 3 munkatárs megbeszéli, egyezteteti a heti feladatokat, teendőket és a hozzá kapcsolódó eszközök beszerzését /a Covid miatt legtöbbször telefonon konzultálunk/.

A havi team ülések alkalmával eszmecsere történik a havi programjainkkal kapcsolatban az együttműködő partnereinkkel.

A személyes találkozások a COVID miatt jelenleg telefonon és online valósultak meg.

A házirendet az családok tudomásul vették és elfogadták.

A MÁK, Katasztrófavédelem, Kormányhivatal ellenőrzései során mindent az előírásoknak megfelelőnek találtak, melyről jegyzőkönyv készült.

A dokumentációs rendszert mind 3 munkatárs folyamatosan tölti délutánonként, naprakészen.

A KENYSZI kitöltése a Gondozási Központ vezetője által, napi jelentéssel, naprakész.

Szolgáltatások és programok 2021. év

Agyagozás: Havi 1 alkalom, 10-12-ig - 7 alkalom (COVID miatt)

Főzőtanfolyam/ Receptklub: Havi 1 alkalom, 10-12-ig – 9 alkalom

Babamasszázs: 2020. 09. 13. – 2020. 10. 11. HETI rendszerességgel - 5 alkalommal (7 család – 7 gyermek)

Védőnői Látogatás: - 0 alkalom (COVID)

Havi team: 8 alkalom személyes – ebből 2 online – telefonos alkalom (jan.-febr.-márc. ápr. hóban zárva tartás miatt 0)

Heti team ülések: 53 alkalom / (jan. -febr. -márc . ápr. hóban online/

Életvezetési tanácsadás: Havi 1 alkalom, 6 alkalom (1,2,3,4,5,6,7,8, hóban elmaradt COVID)

Meridián torna: 5 alkalom / októbertől újra indult, minden 2. héten/

Átmozgató torna: Igény szerint, szeptembertől 8 alkalom

Szakmai Gyermekjóléti esetmegbeszélés: 4 alkalom (személyes találkozás nem megengedett volt) és 2 alkalom személyes részvétellel

Csoport megbeszélések: 3 alkalom (személyes találkozás nem volt megengedett)

Online szakmai meet-ek a Gyerekházak között: 11 alkalom

Kapcsolattartások: 6 család - 9 gyermek

Újságcikkek: 1 db Éves eseményekről

Közösségi programok: 26 alkalom

Toborzás: 34 új család felkeresése

A fertőzések elkerülése érdekében. Nyitást követően a szülők sajnálatos módon nem léphettek be a bölcsődébe. A bevétel és a kiadás bejáratú ajtóban történt, ahol a nevelő fogadta vagy hazaadta a gyermeket. Míg a daduska vagy a kisegítő személy a csoport szobában felügyelt a gyermekekre. Ez a változás, nagyon megnehezítette a működésünket. Abban az esetben, ha a nevelő szabadságon van, vagy táppénzen a társ gondozónő 10 órát dolgozik.

Családlátogatás:

Pandémiára való tekintettel, család látogatásokat nem tudták megvalósítani.

Otthoni körülményekről, életformáról beszoktatással egyidőben elbeszélgetés formájában került sor.

Beszoktatás:

A bölcsődei beszoktatás 2 hetes időtartamban valósul meg.

2 nevelő egy időben 1 gyermeket szoktathat be. Első héten a szülő benn tartózkodhat gyermekével a csoport szobában, ahol a nevelő megfigyelhet az anya gyermek kapcsolatát ezen idő alatt a szülővel jó kapcsolatot alakíthatott ki, bemutatta a bölcsőde napirendjét, működését. Második héten rövidebb ideig tartózkodhat a szülő a csoportszobában, napközben többet lehet a gyermek saját nevelőjével. Bölcsődében való napközbeni alvással második héten próbálkozhatnak.

Ezen időszak, rendkívül meghatározó a szülő, gyermek és az intézmény kapcsolatára. A szülő jelenléte, biztonságot jelent a gyermeknek, fokozatosan át adja a gyermeket a nevelőnek, érzelmi stabilitást és bizalom kialakulását jelenti minden fél számára.

Feladat, hogy a szülő biztonságba érezze gyermekét, bízjon az intézmény minden dolgozójában. Ismerje a körülményt, személyt, akire rábízta gyermekét.

Nevelő és szülő kapcsolata erősödik, bizalmi elvek lépnek érvénybe.

- megértés,
- együttérzés,
- megbeszélés,
- segítség nyújtás,
- egyéni szükségletek jelzése,
- probléma jelzés, kezelés,

Új környezet elfogadásának pozitív hatása:

- Gyermek napközben kevesebbet sír,
- Kevesebb gyermek sír az elválásnál,
- Reggelente gyorsabban elválik a szülőtől,
- Rövidebb ideig vigasztalható,
- Nevelő nőjétől elfogadja az ételt,

- Napközben, ha sérelem éri, nevelőnőjét keresi,
- Játékok után érdeklődik,
- Együtt működik gondozás közben,
- Ringatva, simogatva, hamar elalszik,
- 1-1,5 után pihenten mosolygosan ébred,

Szöbeli, szülői vissza jelzés: Pozitív hatása volt a beszoktatási időszaknak.

Az intézmény minden egyes dolgozója együttműködő és empatikus volt a beszoktatás és a működésünk során.

Bölcsődei Programok:

Áprilisi bezárást követően, elővigyázatoságra való tekintettel szülőkkel való programokat nem lehetett megvalósítani.

Így a gyermekek bevételeinél és kiadásánál az ajtóban történt a beszélgetés Tájékoztatás kapnak a gyermek napi tevékenységéről, felmerülő problémákról, programok tervezéséről megvalósításokról.

A programokról a szülők online formában is tájékoztatást kapnak. Így egy picit a szülők is betekintheznek a bölcsődei életébe, látván a gyermekük tevékenységét. Szóban, vagy képek formájában. Képeket, fotókat zárt csoportban, beleegyező nyilatkozat aláírását követően juttatnak el a csoporttagoknak.

Heti programok:

- **Hétfő: Szín- forma nap:** előző meg beszélés alapján a szülőkkel választót színű ruházatban öltöztetik a gyermekeiket, nevezet napon ismerkedünk a meg jelölt színnel, ruházat, játékos formájában is. Így a gyermekek meg tanulják az azonosságot, színeket-formákat felismerik.
- **Kedd: Zöldség- Gyümölcsnap:** Egyik héten Zöldség, másik héten gyümölcsnap, Szülő blokkal igazolt gyümölcsöket, zöldségeket hoznak. Amit megtisztítás után, termő formában találjuk a gyermekek elé. Szín, forma, íz fejlesztés,
- **Torna nap:** Nagy mozgásos eszközökkel vagy ének mondókával testgyakorlatok gyakorlása. Emlékeztetés, egyensúly fejlesztés, szemkéz koordináció, fejlesztés
- **Vizuális nap:** Szem kéz koordináció, finom motorik fejlesztés, kar-kéz-új mozdulatok gyakorlása.
- **Ének- Zene- Mese nap:** Hangszerekkel való ismerkedés, dallam, ritmus, fantázia fejlesztés.

Rendezvények:

Családi program, ami szülővel együtt történik.

Sajnos ezen rendezvényeket, szülők nélkül tartottuk covid elővigyázatok miatt.

Előkészületek, szülők bevonásával történt, eseményekről, képek formájában, kaphattak betekintést.

- Farsang: Szülők jelmezt hoztak, gyermekek jelmezekbe öltöztették, nevelőnők arcot festettek, zenés, mondókázás, táncos multság.
- Húsvét: Liba tojást hoztak, festése, dekorálása. Fiúk locsoló verset tanultak, kisebb nagyobb sikerrel.
- Ültetés, öntözés: Szülők tavaszi virágot, hoztak gyerekekkel együtt öntöztük, figyeltük növekedését.
- Anyák napja: Gyerekekkel együtt készítettünk anyakasi ajándékot.
- Gyereknapi: Szülők, csomagolt kekszet, édeséget hoztak, táncos, lufis multság.
- Búcsúztató: Egy gyermekbúcsúztatója során. Nevelőnő, ballagási tarisznyát vart, Benne lévő ajándékokat intézményvezető biztosította. Ünnepség zártkörű, Táncos multság.
- Termésnap: Szülő hozott, kukorica, búza, Tök. A terméseket gyerekekkel együtt dolgoztuk fel. Dekorációs ragasztás, morzsolás folyamán.
- Mikulás: Mikulás érkezett a bölcsődébe, kellő óvatossággal az ajtó előtt állva integetett a gyerekeknek, adta át a csomagot.
- Lucanap: Szülők hoztak búzát, minden gyermek és nevelő búzát ültette amit karácsonyig együtt öntöztünk.
- Advent: Adventi koszorú készítése a gyerekekkel. Karácsonyi énekek, hangulat teremtés.

Alkalmi események:

Ezen alkalmakkal a nevelő készít, ajándékot ünnepelt számára. Szülő blokkal igazolt, bontalan termékkel, hozzájárult, gyermeke alkalmi köszöntéséhez, zenés, táncos felköszöntést követően az ünnepelt, meg vendégelte társit.

- Névnap:
- Születésnap:

Kapcsolat tartás témája a szülőkkel:

Egyéni jelzés:

- a) Nevelési módszerek, jelzés a szülő részéről a nevelő felé: Anya- apa nevelési módszere nem egyezik ezért a gyermek viselkedésében meg nyilvánul, türelmetlen, sikít, földre dobja magát anyánál, csak apának hajlandó szót fogadni.
Nevelői teendő: Meg hallgatás, odafordulás, pedagógiai tanács, adminisztrálás
- b) Betegség és korházi ellátást követően jelzés a szülő részéről a nevelő felé:
A gyermek önállótlanná vált, szülői aggodalom, nem-e valami visszamaradt a pszichoszomatikus fejlődésben.
Nevelői teendő: Meg hallgatás, megértés, segítség nyújtás, megfigyelés, észre vételezés, folyamatos kapcsolattartás a szülővel, megnyugtató
A gyermekben pozitív cselekvések erősítése, dicséret, bátorítás.
- c) Változás a családi környezetben, jelzés a szülő részéről a nevelő felé: Új családi házba való költözés, gyermek saját szobát kapott. A változás ki hat-e a gyermek napjaira?

Nevelői teendő: megfigyelés, változás estén folyamatos kapcsolat tartás a szülővel.

- d) Allergia: Szülői jelzésmegbeszélés, intézményi észre vételezései az elmúlt időszakokban:
Négy gyermek esetén történt, allergiás étrend beállításá.
- e) Testvéri kapcsolat megbeszélése: Gyermek otthoni körülmények között, durva testvérével, játékok verekedős, bokszolás, birkózós. Időnként a bölcsődében is alkalmazza, társaival szemben ezt a játék tevékenységet.
Nevelői teendő: Oda fordulás a gyermekhez, több figyelem, gyermeket cselekvésekbe való bevonássá, érzelmkifejezés tanítása.
- f) Viselkedés: Gyermek játék helyzetekben, babát, csapkod a földhöz, vagy az asztalra, kezébe tartva pörög maga körül. Játék közben forog, ritmusos ismétlődő cselekvésekbe helyezi magát.
Nevelői teendő: Észre vételezést, szülő meghaladta, javaslatot elutasította.

Szülő értekezlet, csoportos meg beszélések:

2021.-ben a Covidra való tekintettel sajnos még a kötelezők sem tudtak megvalósulni, személyes formában.

Étkezés:

2021. év első felében igazolt ételallergiás gyermek 2 fő volt

2021. év második felében igazolt étel allergiás gyermek 4 fő-re emelkedett.

A bölcsődében napi 4x 12 fő étkezése, biztosított.

-reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna.

8 fő részére a Battonyai Város Ellátó Szervezet konyhája lát el,

4 fő étel érzékenységet a Gyopáros kft. biztosít amit a Battonyai Városellátó Szervezet rendel.

Naponta 2x 12 főre történí szállítás a Battonyai Város Ellátó Szervezet konyhájáról.

1x reggeli, tízórai, uzsonna. Ezzel a szállítással érkezik az étel allergiások étrendjei is ami originált csomagolású, ebédjük, fogyasztás előtt, melegítést igényel.

1x ebéd, meleg étel, 8 főre

Ételek a gyermekek korát figyelembe véve, megfelelő állagú és minőségi formában érkeznek, fogyasztás előtt, hideg ételek , előkészítést igényelnek.

Dokumentálás:

2021. benn minden gyermek nevelő a következő dokumentumokat vezeti.

Nevelői feladatok: Saját gyermekeire vonatkozóan,

- Csoport napló vezetés,
- Törzs lap írás, (Súly, percenti, fejlődési táblázat vezetése.)
- Családi füzet vezetés,
- Foglalkozásokra való tervezés, előkészítés,

Szakmai vezető:

- Bölcsőde folyamatos működésének, munka rendjének megszervezése, megvalósítása,
- Dolgozók betanítása,
- Működés során a higiéniai szabályok betartatásá az intézményben,
- Gyermek egyéni és csoportos napirendjének elkészítésé, megvalósításá,
- gyermekek napi ellátástát igénybe vevők száma,
- Étkezés rendelés, jelenléti vezetés,
- levegőzés vezetés,
- Szülői csoportos beszélgetések vezettese,
- Szülők tájékoztattassa, változásokról, eseményekről,
- Takarítási napló vezetessé, ellenőrzése,

2021-ben ellenőrzés Nem volt az intézményben.

2021-ben nem történt tovább képzés.

2021-ben felvett dolgozó:

- 3 fő Csecsemő és kisgyermek nevelő, ebből 2 fő pályakezdő,
- 1 fő dajka,
- 3 fő Köz foglalkoztatott,

5. MEGELŐZŐ FELVILÁGOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS / Elterelés/

2003 óta először pályázat által, később hazai finanszírozású program. A feladat ellátás területe Békés megye és Csongrád megye .

A drogfogyasztó fiatalok a büntetés letöltése helyett választhatják szolgáltatásunkat. Egyéni konzultációval és csoportfoglalkozások keretében segítünk problémájuk kezelésében. Sajnos évről – évre emelkedik az ellátottak száma.

Ellenőrzések 2021 évben

Az önkormányzat megbízásából a King Controll Kft. 2021. február 26-tól- 2021 március 19-ig végzett pénzügyi és szabályszerűségi belső ellenőrzést a Gondozási Központnál.

Az ellenőrzés a szociális területen az alábbi normatívára terjedt ki:

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Időskorúak nappali intézményi ellátása
- Demens személyek nappali intézményi ellátása

Megvizsgált dokumentumok:

Étkeztetésre vonatkozó igénybevételi naplók

Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplói

Tevékenységnaplók házi segítségnyújtáshoz

Szociális alapszolgáltatásban részesülő személyek dokumentációi (szűrőpróba szerűen)

Az ellenőrzés megállapítása a következő volt: „Az ellenőrzés „megfelelőnek” ítélt területei szinte minden tekintetben megfelelő belső kontrollokkal rendelkeznek, és minőségi teljesítményt mutatnak. A megállapítások alapvetően nem jeleznek komolyabb hiányosságot a belső ellenőrzési pontok vagy folyamatok rendszerében. Az ellenőrzési jelentésben közölt megállapítások nem utalnak alapvető gyenge pontokra a szervezeti egységek szintjén alkalmazott irányelvekben és eljárásokban. Az ilyen területeken gyakorlott, hozzáértő munkaerő dolgozik, amely már bebizonyította, hogy képes a célkitűzések megvalósítására, a kockázatok megfelelő kezelésére.”

A Magyar Államkincstár 2021.09.06-2021.09.10-ig tartott ellenőrzést szociális szolgáltatásoknál. Intézményünknel nem találtak eltérést a KENYSZI – rendszerben mindennap jelentett, és a naplókban vezetett ellátotti létszám között. Normatíva visszafizetésre nem került sor.

2021 november végén a Békés Megyei Kormányhivatal tartott szintén ellenőrzést, amelynek eredményéről még nem kaptunk eredményt.

Továbbképzés

Az egészségügyi és szociális ágazatban egyaránt előírt a szakmai továbbképzés, kreditpontok szerzése 5- 6 évente. A pontokat a következő képzésekből kell összegyűjteni:

Új képzettség megszerzése, kötelező továbbképzés, munkakörhöz kötött továbbképzés, választható továbbképzés.

Az intézmény vezetőjének kötelező a mester szintű vezető képzés elvégzése, a helyettes vezetőnek és a szakmai egységek vezetőinek pedig az alapszintű vezető képzés. Az intézményvezető a mester szintű vezetőképzést elvégezte, megújító képzés szükséges 2022 évben. A Gondozási Központ vezetője az alapszintű vezető képzést elvégezte, megújító képzést 2022 év végéig kell elvégeznie.

A dolgozók részéről a továbbképzési kötelezettségek teljesítése folyamatos.

A 2021-es évben a továbbképzések főleg online oktatásban valósultak meg. 5 fő házi gondozó teljesítette a " Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei" című e-learning-es képzést. Valamint a megnövekedett demens létszám miatt 3 fő nappali ellátásban dolgozó kollega végezte el sikeresen a demencia gondozói képzést Békéscsabán.

2 fő szakképzetlen dolgozó(1 fő nappali ellátás, 1 fő közösségi ellátás) szociális gondozó szakképzettséget szerzett.

Az ESZESZ kapcsolatrendszere

- Egészségügyi szolgáltatást nyújtók:
 - Házi és gyermekorvosok,
 - VIS Medica Kft. Mezőkovácsháza,
 - Védőnői Szolgálatok,
 - Békés Megyei Központi Kórház, mezőhegyesi ápolási részleg, Mezőhegyes,
 - Békés Megyei Központi Kórház, Gyula,
 - Dr. László Elek Kórház és Rendelőintézet, Orosháza.
 - Addiktológiai és Pszichiátriai Szakrendelők, kórházi osztályok
 - Addiktológiai Rehabilitációs Otthonok
 -

- Nevelési-oktatási intézmények:
 - Battonyai Két Tanítási Nyelvű Szerb Általános Iskola És Óvoda , Battonya,
 - Magdu Lucian Román Általános Iskola és Óvoda, Battonya,
 - Mikes Kelemen Katolikus Gimnázium és Szakképző Iskola, Általános Iskola és Óvoda 5830 Battonya Fő utca 66-68.
 - József Attila Általános Iskola, Kollégium és Alapfokú Művészeti Iskola,
 - Dr. Illyés Sándor Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégium Magyarbánhegyesi Tagintézmény, Magyarbánhegyes.
 - Göndöcs Benedek Középiskola, Szakiskola és Kollégium, Gyula.
 - Esély Pedagógiai Központ, Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskola Pánczél

Imre tagintézménye.

- Battonya Város Polgármesteri Hivatal, Battonya,
- Biztos Kezdet Gyerekház, Battonya,
- Napfény Tanoda, Battonya,
- Tündéerkerti Bölcsőde, Battonya,
- Battonya Rendőrőrs,
- Battonyai Járásbíróság,
- Békés Megyei Kormányhivatal Mezőkovácsházai Járási Hivatal, Battonya,
- Szociális és gyermekvédelmi Főigazgatóság (SZGYF).
- Civil és Egyházi szervezetek egyesületek:
 - „Számíthatsz ránk!” Egyesület, Battonya,
 - Új Alapokon Békés Megyéért Battonyáért Egyesület, Battonya,
 - Mozgáskorlátozottak Egyesülete
 - Fodor Manó Helytörténeti Egyesület, Battonya,
 - Battonya Városi Könyvtár és Művelődési Ház, Battonya,
 - Mozgáskorlátozottak Egyesülete, Battonya,
 - Római Katolikus Egyház Battonya,
 - Magyarországi református Egyház, Battonya,
 - Szerb Ortodox Egyház, Battonya,
 - Román Ortodox Egyház, Battonya
 - Máltai Szeretetszolgálat, Szeged,
 - Magyar Vöröskereszt, Mezőkovácsháza
 - Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ, Mezőkovácsháza,
- Mezőkovácsházai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya, Mezőkovácsháza,
- Békés Megyei Kormányhivatal Mezőkovácsházai Járási Hivatal, Mezőkovácsháza,
- Békés Megyei Kormányhivatal, Békéscsaba,
- Magyar Állam Kincstár
- Emberi Erőforrások Minisztériuma
- Békés Megyei Bíróság és Ügyészség
- Rendőrkapitányságok

- Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság
- Országos Népegészségügyi Központ
- Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő
- Biztos Kezdet Gyerekházak

A 2020-2021 év a járvány éve volt sajnos. Az egészségügy és a szociális terület is új kihívásokkal, ismeretlen dolgokkal nézett szembe. Folyamatosan kaptuk az új eljárásrendeket amikhez folyamatosan alkalmazkodni kellett. A Polgármester felkérésének eleget téve ellátottuk otthonaikban a karanténba került fertőzötteket és családtagjaikat, valamint azokat az idős, egyedülálló embereket akik nem merték felvállalni a boltba, gyógyszertárba menést félve a fertőzéstől. Ezt a feladatot elsősorban a Család – és gyermekjóléti szolgálat munkatársai végezték azért, hogy az idősök fertőzési forrása ezzel is csökkenjen. A Gondozási Központban dolgozók munkája egyébként is megnövekedett mivel az intézménybe nem jöhettek be az ellátottak így otthonukban keresték fel Őket.

Az orvosi rendelőben folyamatos volt a biztonságos beléptetési rendszer, melyet 2 fő közmunkásunkkal tudtunk megoldani. Természetesen Ők rendelkeznek alapfokú egészségügyi végzettséggel.

2021 év elején indult a védőoltási kampány a COVID_19 ellen. Elsősorban az idősök oltására került sor a gyulai, orosházi kórházakban valamint a mezőkovácsházai szakrendelőben.

Az odajutásukat mi szerveztük és oldottuk meg a Vivaro kis busz igénybevételével.

Az intézmény dolgozói közül többen megbetegedtek az elővigyázatosság ellenére. Kórházba 1 dolgozó került a fertőzés miatt.

Amint lehetőség nyílt az oltás felvételére a dolgozók nagy része élt a lehetőséggel. Sajnos 1 fő egészségügyi dolgozó nem vállalta az oltás felvételét ezért Tőle meg kellett válnunk.

A járvány elején nagy anyagi terhet is rótt az intézményre a maszk, gumikesztyű és fertőtlenítő szerek folyamatos alkalmazása. A későbbiekben a TEF-től és az SZGYF-től kaptunk védőeszközöket, fertőtlenítő szereket és tesztet is.

Beszámolómat egy idézettel fejezem be, ami nagyon jellemző a munkánkra, munkatársaim hozzáállására.

„Nem lehetek olyan, hogy „ belefáradtam, nem megy”

Csak olyan lehetek, hogy **elfáradtam , pihenek egy kicsit, de FOLYTATOM!”**

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy a 2021 évben végzett munkánkról a beszámolót szíveskedjen elfogadni!

Battonya, 2022. 06. 15.

Korobán Éva

Tisztelettel: Korobán Éva

