

ELŐTERJESZTÉS

a képviselő-testület 2020. szeptember 24. napján tartandó ülésére

Tárgy: Battonya Város Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet Biztos Kezdet Gyerekház szakmai programjának módosítása

Tisztelt Képviselő-testület!

Battonya Város Önkormányzata által fenntartott Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet Biztos Kezdet Gyerekház szakmai programja a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság szakmai módszertani ajánlása alapján felülvizsgálatra került, amelynek következtében a szakmai program néhány rendelkezésének módosítása, kiegészítése szükséges.

Korobán Éva intézményvezető asszony elkészítette a módosított szakmai programot, amelyben piros színnel kerültek jelzésre a módosítások.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1977. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 104. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója jóváhagyja az intézmény szervezeti és működési szabályzatát, szakmai programját.

Kérem a képviselő-testületet szakmai program megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat

...../2020. (....) KT. határozat

Battonya Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Battonya Város Önkormányzata által fenntartott **Gyermekház** módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szakmai programját a határozat melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

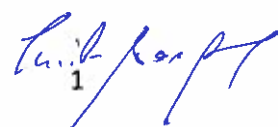
Határidő: azonnal

Felelős: Boros Csaba polgármester

Battonya, 2020. szeptember 15.

**Boros Csaba
polgármester**

Az előterjesztést készítette:	dr. Czákó Anita
Az előterjesztést áttanulmányozta és felülvizsgálta:	Varga István Tamás jegyző
Az előterjesztést tárgyalta:	-
Melléklet:	szakmai program
Előterjesztéshez meghívott:	-
Döntéshozatal:	Egyszerű többség

A bizalmi hitelek: 

Battonya Városi Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet

Székhelye: Battonya Hunyadi 65.szám

telefonszám: 06 68 456 191

email: eszesz98@freemail.hu

Telephely:

Gyermekház

Telephely: 5830 Battonya, Hősök tere 8. szám

Telefonszám: 06 70 316 9002

Facebook oldal: Biztos Kezdet Gyerekház Battonya

GYERMEKHÁZ BATTONYA

Szakmai program

Tartalomjegyzék

1. A szolgáltató, intézmény neve, székhelye, telephelye	3
2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői.....	3
3. A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei	7
3.1. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása.....	8
3.2. Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja.....	11
4. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, valamint a szolgáltatási típusnak	

megfelelően a gondozási, nevelés, fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja	14
5. Az ellátás igénybevételének módja	23
6. A gyermekjóléti szolgáltató, intézmény szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja	23
7. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	23
8. A szolgáltatást nyújtó folyamatos szakmai felkészültsége, biztosításának módja, formái	24

1.A szolgáltató, intézmény neve, székhelye, telephelye:

Az intézmény neve, székhelye: Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet

Székhelye: 5830 Battonya, Hunyadi 65.szám

telefonszám: 06 68 456 191

email: eszesz98@freemail.hu

Telephelyek:

1. Egészségügyi Központ

5830 Battonya, Fő utca 76. szám

2. Gondozási Központ

5830 Battonya, Hunyadi u. 85. szám

3. Gyermekház

5830 Battonya, Hősök tere 8 szám

Telefonszám: 06 70 316 9002

Facebook oldal: Biztos Kezdet Gyerekház Battonya

Típus szerinti besorolás, ágazati azonosító: S0217947S0513446

2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzőit

A település bemutatása:

A települési infrastruktúra a település határain belül, vagy annak a vonzáskörzetében lakó, tartózkodó népességet szolgáló intézmények, gazdasági és ellátó tevékenységek és ezek feltételeinek az összessége.

Az alapközmű ellátottság szempontjából Battonyán ki kell emelni, hogy a településen jelenleg minden utca ki van világítva és minden lakóház el van látva villamos energiával. Az 1960-as évektől megkezdődött a gázszolgáltatás kiépítése, mely azóta is folyamatosan tart.

Battonyán az első vízvezeték-hálózatot 1930-ban építették meg. A teljes hálózat az 1980-as évekre épült ki, mely befedi az egész települést. A város rendelkezik csatornahálózattal és az Önkormányzat által megbízott kivitelező jelenleg is dolgozik Battonya egész területén. Az 1970-es években készítették el az egész településen a csapadékvíz elvezetésére szolgáló nyitott csatornákat, a Fő utcán pedig a zárt csatormarendszert. Ezen rendszer jelenleg felújítás illetve karbantartás alatt van. A csapadékvizet a kiépített rendszer a Száraz-érbe gyűjti.

Battonya lakossága 1997-ben kapcsolódott be az országos távhívórendszerbe.

Az 1970-es évektől az 1990-es évekig a nagyarányú építkezés, a meglévő régi lakások felújítása, és korszerűsítése volt a jellemző a település lakóházaira, kedvező hitelkonstrukciók igénybevételével. Az 1980-as évek elején, Battonyán is megjelent a telepszerű építkezés, jelenleg két lakótelep van a városban. A népességszám csökkenésével arányosan emelkedik az üresen álló házak száma. A településen 3100 lakóépületet tartanak nyilván.

Az oktatási intézmények ellátottsága tekintetében kiemelném, hogy Battonya a környék legsokoldalúbb oktatási központja, az önállóan működő szerb, román és magyar nyelvű általános iskoláival és óvodáival, valamint középfokú intézményével. Mindegyik oktatási intézményre jellemző a kulturált környezet, a komfortos épület és a jól felszereltség. 1997 óta minden iskola élvezheti az Internet szolgáltatását.

A művelődési és sport intézmények a szabadidő hasznos eltöltésében kapnak fontos szerepet. Elősegítik a lakosság kikapcsolódását, pihenését és szórakozását, hozzájárulnak a jó közérzethez. Battonyán ezt a Művelődési Ház és Könyvtár, a Molnár C. Pál Múzeum, Fodor Manó Helytörténeti Kiállítás és Tájház, a Városi Sporttelep Strandfürdő, a helyi kulturális szervezetek (Suferini, Szivárvány Hagyományörző Egyesület, Fantázia Sportegyesület, Barátság SE, Sakk Egyesület, Ifjúsági Mazsorett csoportok és a Színjátszókör) biztosítja a lakosság számára.

Az egészségügyi és szociális ellátást illetően az 1984-ben épített Egészségházban kaptak helyet a körzeti orvosok, a fogorvosok, a gyermekorvos, a védőnők, a kislabor és a fizioterápia. 15 éve épült fel a településen a minden igényt kielégítő Gyógyszertár.

A városban 1971 óta működik a Gondozási Központ, 1997-től a Gyermekjóléti Szolgálat, 1998-tól a Családsegítő Szolgálat, melyek jelenleg a település szociális alapszolgáltatását biztosítva az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezetbe integrálva működnek.

Szociális területen szakellátást a 2006-ban létre jött Idősek Otthona és Gondozási Központ biztosít.

2009 novemberétől Európai Unió pályázati forrásból 30 hónapos projekt formájában indult a Biztos Kezdet Gyerekház Battonyán, melynek működtetője a Battonya Város Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezete. A **Gyermekház** a város központjában helyezkedik el és jól megközelíthető biciklivel, babakocsival és gyalog is.

A szolgáltatások esetén megemlíteném a 90-es években alakult Városellátó Szervezetet, mely többek között ellátja a településen a parkfenntartási és köztisztasági feladatokat, tömb fűtőmű üzemeltetést, intézmények karbantartási munkáit, zöldterületek egy részének rendben tartását és a köztisztasági feladatokat. d

A közlekedés szempontjából a város közlekedés-földrajzi fekvése igen kedvezőtlen, hiszen a hazai fő közlekedési vonalat elkerülik. Városunkat három forgalmi út kapcsolja be az országos hálózatba, melynek minőségi fejlesztése folyamatban van. A vasúti közlekedésben Battonya harmadrendű vasútvonallal rendelkező végállomás, napi 2-szer működik.

Demográfiai viszonyok

A 19. sz. második felében az akkori Csanád vármegyében Battonya volt a második legnagyobb lélekszámú település, lakosainak száma folyamatosan emelkedett az 1940-es évekig (1880: 9195 fő, 1900: 12872 fő, 1920: 13737 fő, 1941: 13297 fő). Fejlődését előmozdította, hogy a Pest-Arad közötti fontos útvonalon feküdt, vonzása pedig kiterjedt a Csanád és Arad megyei pusztákra is. A II. világháború után egy folyamatos csökkenés kezdődött el, ami a mai napig is tart. Kezdetben a népesség csökkenését az elvándorlás okozta, azonban a 60-as évektől már kisebb volt az élve születések száma a halálozásokénál; megindult a „természetes fogyás” folyamata.

Battonyán már kevés a szakmunkás és szakközép végzettségű, a szakemberek elvándoroltak. Sokan Közmunka Program keretében dolgoznak, akiknek több mint 60%-a 8 általánossal rendelkezik. A településen jelentős a megváltozott munkaképességűek száma is.

A rendszerváltás utáni évektől jellemző lett, hogy a fiatalok többsége miután befejezte más városokban folytatott tanulmányait, nem tér vissza Battonyára, mert nem talál képzettségének megfelelő munkát, más településen helyezkedik el, ami főleg a felsőfokú végzettségűekre jellemző. Mivel az elvándorlók általában fiatalabb korosztályból kerülnek ki, így az itt maradottak átlag életkora növekszik. A lakosság száma folyamatosan csökken, mert a településnek nincs népességeltartó- és megtartó képessége. Ha a népesség-előrejelzést tekintjük, azt láthatjuk, hogy a népesség csökkenése és elöregedése folytatódni fog. A legvalószínűbb, hogy a fiatalok száma csökkenni, míg az időseké jelentősen növekedni fog a jövőben, ezért elmondható, hogy a szociális ellátó rendszerre eső terhek növekedni fognak a jövőben

Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet a helyi önkormányzat intézményeként a hatályos jogszabályok szerint kötelező feladatellátása mellett önként vállalt feladatokat végez. Az intézményt 1998. július 01.-én alakította Battonya Város Képviselő Testülete. Egy intézményi struktúrába integrálta a településen működő összes egészségügyi és szociális ellátást. Az intézmény felépítése a következő: *Egészségügyi ellátást nyújtó szolgáltatások* – I. sz. fogorvosi

körzet – II.sz fogorvosi körzet – Gyermekorvosi körzet – 3 terület védőnői körzet – 1 iskola védőnői körzet – kislaboratórium – reumatológia, fizioterápia és gyógytorna

Szociális szolgáltatások: Szenvedélybetegek közösségi ellátása 9 településen megelőző-felvilágosító szolgáltatás Szociális étkeztetés, Házi segítség nyújtás, Nappali ellátás 30 fős idő részére, 30 fő demens beteg részére, Család és Gyermekjóléti Szolgálat, a Gyermekház. A Gyermekház is, mint önként vállalt feladat is az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet részeként funkcionál. Mindezek összefoglalják a szociális ellátásokat Battonyán, melynek célja a fogantatástól a halálig végig kíséreni az egyén életét. Segíteni a megelőzésben, a gyógyulásban az élet hozta nehéz helyzetek megoldásában, lelki problémák feldolgozásában, életvitelükben, ügyeik intézésében. Fő cél a prevenció, a hátrányos helyzetű lakosság perifériára való kikerülésének megelőzése, a kiszorultak reintegrálása, a gyerekek fejlődésbeli elmaradásának korrigálása, az elmaradások mielőbbi kiszűrése és szaksegítséghez való juttatása. Az intézmény dolgozói összehangolt team munkát végeznek.

Az ellátandó célcsoport bemutatása

Az ellátottak köre kiterjed Battonya város közigazgatási területén élő összes 0-3 éves korú gyermekre, különös tekintettel a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, szegregátumban élő családokra.

A társadalmi kirekesztődés enyhítésével, a család komplex fejlesztésével és aktív bevonásával segíti az óvodára felkészülést, mivel a kötelező óvodáztatás kezdete a 3 éves kor lett.

Az ellátást Battonya településen élő, lakcímmel és TAJ kártyával rendelkező 0-3 éves korú gyermekek és szüleik vehetik igénybe. Az ellátás igénybe vétele önkéntes alapon történik. Mindennap jelentési kötelezettség a KENYSZI rendszerbe valamint a szülőkkel kérelem beadása majd elfogadása és megállapodás kötése a gyermek betöltött 3. életévéig illetve óvodába kerülésének napjáig.

A 40/2018. (XII.4.) EMMI 3§ rendelete a Gyermekház rendszeren igénybe vevőinek pontos meghatározását tartalmazza, azaz a Gyermekház esetében a havi 10 rendszeresen járó gyermek (az adott hónap nyitvatartási napjainak legalább harmincöt százalékos látogatás), valamint a

rendszeresen járó gyermekek gyermekvédelmi kedvezményben részesülők, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, szegregátumban élő gyermekek arányát.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek döntő többsége házastársi, vagy élettársi kapcsolatban él. A családok többsége nagycsaládos, munkanélküli, szociálisan hátrányos helyzetű. Többen küzdenek különböző szenvedélybetegségekkel – drog, alkohol, játékfüggőség. Az ellátási területre jellemző veszélyeztető tényezők: szegénység, munkanélküliség, devianciák, lakhatási problémák.

Jelenleg 141 család nevel 0-3 éves korú gyerekeket. Az elmúlt évben az új bevont gyerekek száma 24 fő. A heti átlag 10-12 család, a havi átlag 10 rendszeresen járó gyermek. Sok fiatal nagyon korán szül gyermeket, pedig ennek sem partneri, sem anyagi háttere nem biztosított. Több közöttük a gyermekét egyedül nevelő anya, aki családjára segítségét várja (lakhely, élelem...), akik azonban nem tudnak segítséget nyújtani.

3. A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei

- A Gyermekház által szervezett minden program a helyi szükségletekhez igazodóan hatékonyan segítik a Battonyán élő 0-3 éves gyerekek fejlődését, hozzájárulva a szegénység újra termelődésének megakadályozásához, a célcsoportot jellemző problémákhoz, feltárt helyi szükségletekhez illeszkedik. A problémák korai felismerésével, szakemberek felkészítésével és folyamatos szakmai támogatásával, gyermekekkel és szülőkkel való közvetlen foglalkozással megvalósul a gyermekek testi, érzelmi, közösségi, értelmi, nyelvi fejlődése, tanulási képességeinek kibontakoztatása.
- A szülők együttműködésének megnyerésével, saját erőforrásaik mobilizálásában való támogatással és a hiányzó kompetenciák megszerzésének segítségével a szülők aktív szereplői lesznek a gyerekek harmonikus személyiségfejlődésének és képességeik kibontakoztatásának folyamatában.
- Szoros együttműködés alakuljon ki a helyi közönséggel, a Gyermekház program a település életének elfogadott és fontos része legyen. Megvalósul a kora gyermekkori fejlődést segítő helyi alap- és kiegészítő szolgáltatások összehangolása, generálva a hiányzó alapszolgáltatások kiépítését. Csökken a társadalmi perifériájára szorulás, gyermekszegénység. Cél: a csecsemők

és kisgyerekek szociális, érzelmi és értelmi fejlődésének javítása. A gyerekek tanulási képességének javítása. Szülői szerepek, kompetenciák megerősítése, szülők bevonása. A családok és közösségek erősítése, az óvoda, később az iskolaérettség növelése. A gyerekek jóllétének biztosítása, gyermekszegénység megelőzése. A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése, a gyerekek jövőbeni sikeres munkaerő piaci reintegrációjának megalapozása, a gyermekszegénység kialakulásának megelőzése. Fontos értéknek tekintjük az egyének és közösségek sokféleségét és azok tiszteletben tartását, senki sem különböztetünk meg hátrányosan. (Saját nevelési igényű gyermek, fogyatékkal élő, különböző kulturális csoportok, hitek, halmozottan hátrányos helyzet).

- A 0-3 éves korú gyermekekkel foglalkozó intézményekkel(védőnők, család és- gyermekjóléti szolgálat, Kora mentorház, nevelési tanácsadó, pszichológus) szoros kapcsolat, együttműködés tartása fontos szempont. Cél: a szakemberek segítségével a családok lehető legkorábban felismerjék a problémákat, s korai, célzott képességfejlesztéssel a lehető leghamarabb elindulhasson a hátrányok mérséklése, a lemaradás, a kirekesztődés elkerülése, megkezdődjön a korai fejlesztés.

Biztos Kezdet Gyerekház létrejötté Battonyán

2009 novemberétől Európai Unió pályázati forrásból 30 hónapos projekt formájában indult a Biztos Kezdet Gyerekház Battonyán, melynek működtetője a Battonya Város Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet. A 2010. január 12- én nyitó Battonyai Biztos Kezdet program alap gondolata az esélyek megteremtése, illetve a képességek kibontakoztatásának biztosítása (Európai Unió – TÁMOP), amelynek lezárta után 2012. márciusát követően a Gyerekház hazai támogatás alapján évenkénti pályázással kapott finanszírozást, majd költségvetési támogatással működik. A helyi Biztos Kezdet program a fenti célok elérése érdekében szervezte meg a helyi szükségletektől függően, a helyi szakemberek és szülők együttműködésével a szolgáltatásokat, ill. azokat a feltételeket, amelyek lehetővé tették a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

A program a 0-3 éves korú gyerekek és szülők részére kíván szolgáltatásokat, de különösen odafigyelve és előtérbe helyezve a hátrányos helyzetű családokat.

3.1 Létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Programok

- A Gyermekház születésnapjának megünneplése minden év januárban
- Babaolvasó szervezése a Helyi Könyvtárban

- Farsangi multság megrendezése, az idősek meghívásával
- Nőnap köszöntés a Gyerekházban és a Gondozási Központban
- Tavaszi Egészségnap megszervezése
- Húsvéti ünnepség szervezése
- Beíratkozás előtti óvodai látogatások, Nyílt napokon való részvétel megszervezése
- Anyánapi ünnepség a Gyermekházban és a Gondozási Központ idős lakóinál
- Fazekas-ház látogatás korongozással
- Póni lovaglás a Gyermekház udvarán
- Mini-színházi látogatások
- Állatsimogató családi gazdaságban
- Molnár C. Pál Múzeum és Fodor Manó Helytörténeti Múzeum, Tájház meglátogatása
- Gyereknapi ünnepség a Gyermekházban
- A Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat és a Számíthatsz Ránk Egyesület közös szervezésében megtartott Gyereknapi ünnepségen való közreműködés a Város Napon
- Ingyenes strandolás a helyi strandfürdőben
- Óvodába menők búcsúztatása
- Családi nap
- Babamasszázs tanfolyam / 5 alkalomból álló, heti rendszerességgel /április és szeptember hónapban/
- A Zene Világnapja megünneplése zenészekkel
- Az Idősek Világnapjának megünneplése
- Őszi Egészségnap
- Nemzetiségi Napok program sorozat / szerb, román, magyar, cigány /
- Télapó ünnepség
- Adventi készülődés- Karácsonyvárás
- A születésnapok megünneplése

Battonya város 0-3 éves gyermeket nevelő családjai számára elérhető szolgáltatás.

A szolgáltatások megkezdésének időpontja 2010. január 12.

Intézményesülés dátuma 2018.02.01.

40/2018. (XII.4.) EMMI rendelet, ami 2018. december 4-vel hatályos, mely szabályozza és előírja a Biztos Kezdet Gyerekház szakmai előírásait és szolgáltatás elemeit, tevékenységét.

Az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20/C. §-a szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából, illetve a papír alapú nyilvántartás, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatás Dokumentációs Rendszere (2018. évi CXVII tv 38§ -a és a GYvt. 38/A § (4)-(8) bekezdés kiegészítésével) szerint van vezetve.

A gyerekek egészsége elengedhetetlen az érzelmi, mentális, társas és szellemi fejlődésükhöz, ezért hozzájárulunk egészségük megőrzéséhez (főzőtanfolyam, étrend, kerékpártúrák). Fontos a gyerekek korai támogatása, felismerése, fejlődésük támogató fejlesztése. A napi tevékenységeket a gyerekek igényeihez, korához igazítjuk, figyelembe véve fejlődésük ütemét. A gyermekek képességeinek kibontakozásához megfelelő környezetet, eszközöket biztosítunk és nyomon követjük fejlődésüket. Fontos a szülőkkel való jó kapcsolat, partneri együttműködés kialakítása, számítva a szülői kompetenciákra, erősségekre. A bizalommal teli, őszinte, érzelmi alapon működő kapcsolat a családokkal hatékonyabban segítik a gyerek fejlődését, a tanulási folyamatot (egyéni beszélgetések, családi nap, közösségi programok). A koragyermekkorai fejlődés és tanulás fontos színtere a játék, melyre a Gyermekházban lehetőséget biztosítunk fejlesztő eszközeinkkel és segítő irányításunkkal.

A 40/2018- (XII.4.) EMMI rendelet továbbá meghatározza a szolgáltatásokat: toborzás-családlátogatás, képességkibontakozó foglalkozások, fejlesztés, kísétképzés, gyermekneveléshez – háztartásvezetéshez szükséges ismeretek átadását célzó előadások, programok, a családok, helyi közösség szükségleteihez igazodó programok.

Ugyanezen rendelet szabályozza a Biztos Kezdet Gyerekház szolgáltatási idejét, miszerint havonta el kell érje a munkanaponkénti hat órát , illetve hogy mindennap 8 és 12 óra között kötelezően szolgáltatást kell nyújtania.

Nyitva tartás a családok számára: Hétfő 8-14
Kedd 8-14
Szerda 8-14
Csütörtök 8-14
Péntek: 8- 14 óra

Szolgáltatások:

Gyerekek fejlődését közvetlenül támogató szolgáltatások

Szülőkire irányuló szolgáltatások

A társszakmák együttműködését segítő szolgáltatások

Egyéb feladatok, tevékenységek

Tárgyi feltételek:

A Gyerekház a város központjában, egy gyönyörű parkban helyezkedik el. Minden közlekedési eszközzel könnyen megközelíthető.

A tárgyi feltételek maximálisan biztosítottak. Az Uniós projekt keretében az épület felújítása megtörtént, akadálymentes, 2019- 2020 évben az épület felújítása megtörtént. Ennek keretében korszerűsítették a fűtésrendszert és az épület szigetelését és mivel a bölcsöde épülete hozzá lett építve egy belső átalakítás is történt. Az épületben található konyha, fürdőszoba, foglalkozás-játzóterem (30 m²), mozgásfejlesztő szoba amely egyben személyes beszélgetésre alkalmas helyiség is és a dolgozói iroda valamint a gyermekek és szülők fogadására alkalmas helyiség. Az épülethez egy hatalmas udvar tartozik. Itt találhatóak a kültéri játékok és a kertészkedésre alkalmas terület. A helyiségek felszereltsége jónak mondható. A konyhai eszközök biztosítják a tízórai és alapvető főzési technikák elsajátításához a feltételeket. A fürdőszobában a tisztálkodáshoz alkalmas eszközök, valamint mosógép is rendelkezésre áll. A torna szobában mozgásfejlesztő eszközök biztosítottak.

2015 évben éltünk a fejlesztési pályázat lehetőségével és az elhasználandó játékokat, fejlesztő eszközöket pótoltuk.

2017-ben fejlesztési pályázatot nyertünk, újabb fejlesztő eszközöket szereztünk be. Így az előírt fejlesztőeszközök térszerte teljes.

3.2. Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja

Szakmaközi együttműködés:

Mivel a Gyerekház az intézményen belül (ESZESZ) működik, a gyermekjóléti, családsegítői, védőnői szolgálat így napi kapcsolat van a szolgáltatások között. Rendszeresen a team ülések, a gyermekjóléti esetkonferenciákon, csoportmegbeszéléseken közösen részt vesznek a helyi szolgáltatások képviselői, köztük a Gyerekház munkatársai is.

A Gyermekház a felsoroltakon kívül együttműködik az óvodákkal, iskolákkal, Kora mentor házzal, nevelési tanácsadóval, Művelődési Központ és Könyvtárral, Gondozási Központtal, civil egyesületekkel.

A Gyermekházak munkatársai rendszeren együttműködnek a családokkal foglalkozó szakemberekkel (védőnők, Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői, gyermekorvos, szociális munkás, óvónők, fejlesztőpedagógus, logopédus, pszichológus) ezáltal még hatékonyabban segítve a családokat és gyermekeiket a sikeres személyiségfejlődéshez. (Életvezetési tanácsadás, mozgásfejlesztés, szülőcsoport, védőnői fogadóóra, higiéniai előadás) Eredmények: Résztvevő, tanköteles korba érő (3 éves) gyermekek a veleszületett képességeik optimumát érték minden fejlődési területen a család mint közösség megerősödött. Helyi közösségek a programot befogadta. Helyi szinten az intézmények és szakemberek együttműködése megvalósult.

A BKGYH az 1997. évi Gyvt-be emelésével a Gyámhivatal megfelelő lehetőségnek tekintette a Gyerekházat, mint kapcsolattartási helyet, a helyben nevelőszülőknél nevelkedő 0-5 éves korosztály számára. Éves szinten 6-8 család biztosítunk kapcsolattartási helyet, felügyelt illetve nem felügyelt formába

Szülőkkel történő együttműködés

Fontos a szülőkkel való jó kapcsolat, partneri együttműködés kialakítása, számítva a szülői kompetenciákra, erősségekre. A bizalommal teli, őszinte, érzelmi alapon működő kapcsolat a családokkal hatékonyabban segítik a gyerek fejlődését, a tanulási folyamatot (egyéni beszélgetések, családi nap, közösségi programok). Fontos a szülők aktív részvétele a velük való tartalmas mindennapi együttműködés.

A szülők együttműködésének megnyerésével, saját erőforrásaik mobilizálásában való támogatással és a hiányzó kompetenciák megszerzésének segítségével a szülők aktív szereplői lesznek a gyerekük harmonikus személyiségfejlődésének és képességeik kibontakoztatásának folyamatában.

- személyesen (megkeresés)
- telefonon,
- levélben.
- csoport megbeszélések
- jelzőrendszeri megbeszélések

Az alábbi intézményekkel, szervezetekkel működik együtt a Gyermekház

- Battonya Város Polgármesteri Hivatal Szociális osztály,
- Család- és Gyermekjóléti Központ Mezőkovácsháza
- Kormányhivatal Battonya
- Nevelési és oktatási intézmények Battonya
- Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet szolgáltatásai:
 - gyerekorvos
 - védőnők,
 - Gondozási Központ
 - Család és- gyermekjóléti szolgálat
- Rendőrség
- Kora Mentorház Gyula
- Nevelési tanácsadó Mezőkovácsháza
- Civil és Egyházi szervezetek egyesületek:
- „Számíthatsz Ránk” Egyesület Battonya
- Fodor Manó Helytörténeti Egyesület
- Magyar Állam Kincstár
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
- Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság
- Biztos kezdet Gyerekházak- Mórahalom, Kistelek, Zsadány, Katymár, Baks, Örménykút
- Biztos kezdet Mentor
- Emberi Erőforrások Minisztériuma

A jelzőrendszer segítségével (az együttműködés más intézményekkel még hatékonyabban jön létre. 40/2018. (XII.4.) EMMI rendelet 5§ által meghatározott együttműködés kialakult és jól működik a településen.

Team munka

Cél: a közös munka együttes szervezése, gyerekház vezető általi koordinálása.

Időpont mindig nyitvatartási időn kívül:

helyszín Gyermekház

Heti team: hetente hétfői napon történik a szervezett megbeszélés. Előző hét munkájának értékelése történik valamint a következő hét tevékenységeinek egyeztetése.

Havi team. / kibővített team: téma az előző havi munka értékelése, a következő hónap nagyobb eseményeinek átbeszélése, családi problémák rendszerszintű átbeszélése
résztevők lehetnek a munkatársak, intézményvezető, szakmai partnerek, mentor, fenntartó, szülő

4. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, valamint a szolgáltatási típusnak megfelelően a gondozási és nevelési, fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja

A gyerekekre irányuló szolgáltatások

Cél: A megfelelő érzelmi nevelés a hiányzó ismeretek pótlása, A gyermekek képességeinek kibontakozásához megfelelő környezetet, eszközöket biztosítunk és nyomon követjük fejlődésüket. A koragyermekkorai fejlődés és tanulás fontos színtere a játék, melyre a Gyerekházban lehetőséget biztosítunk fejlesztő eszközeinkkel és segítő irányításunkkal.

- **Mini mozi:** rövid, dalos, mondókás, mesékkel szórakoztatjuk a gyermekeket hagyományos diavetítéssel, célja, hogy az élőszóbeli történet mesélés és a vizuális inger együttes jelenléte segítse a sorrendiség kialakulását, az észlelést és a figyelmet, valamint a szókincs is bővül ez által. Árnyjátékra is alkalmat nyújt ez a tevékenység, ami jó hatással van a fantáziára és a képzelő erőre. foglalkozás hetente; Nagy sikernek örvend ez a programunk. Gyerekek és szülők is várják, diafilmeket vetítünk, mondókákkal, rövid, állatos mesékkel

- **Mese kuckó – bábozás:** foglalkozás hetente; A könyvtár jóvoltából sok könyv áll rendelkezésünkre. Ezekből olvasunk és kölcsönzünk a szülőknek is otthonra a könyvtár engedélyével. Háztartási hulladékokban, egyszerű anyagokból próbálunk mese figurákat gyártani az éppen aktuális mesékhez. A bábozás varázslatába is megpróbáljuk eljuttatni a családokat. Füles mackó segítségével megismerkedünk az állatok hangjával, rövid állatos meséket bábozunk.

- **Kreatív klub:** foglalkozás hetente, origami, természetes anyagokból, olcsó anyagokból készíthető játékok, díszek, itt tanultakat otthonaikban is alkalmazzák. Hagyományörző ünnepeinkre az anyukákkal együtt díszbe borítjuk a Gyermekházat, mellyel jó, kreatív ötletet szolgáltatunk a családoknak. Gesztenyét, tobozokat, stb. gyűjtünk, hogy együtt készítsünk

dekorációs tárgyakat a Házba és otthonra is /adventi koszorú/. A gyerekek számára pedig, az ismerkedés az anyagokkal / lisztgyurma, agyag, festék, zsírkréta, színes ceruza, aszfalt kréta/ különböző technikák megismerése.

- **Fürge talpak- mozgásfejlesztés:** foglalkozás hetente; Csoportosan végzett torna, a különböző fejlesztő eszközeink használatával. Kisebb gyerekeknél, babáknál egyéni mozgásfejlesztő, dalos/mondókás babatorna, melynek során átmozgatjuk, nyújtjuk a végtagokat, keresztmozdulatokat végzünk, nagylabda, bilibo segítségével egyensúlyt fejlesztünk és életkoruknak, fejlődési szakaszuknak megfelelő mozgulatsort gyakorlunk. Célunk a megfelelő mozgásfejlődés elősegítése, a gyerekek mozgásának ügyesítése és egyes lemaradások

Hupple-mozgásfejlesztő foglalkozások konduktor segítségével havonta a Gyulai Koramentorház jóvoltából ingyenes szolgáltatásként nyújtjuk.

- **"Ringató kör"** néven folyik a mondókás-dalosjátékos tevékenységünk Közös örömjátékon vehetnek részt a családok, melyben egy körbe ülve ölbeli játékokat játszunk és a rövid szövegekhez szorosan kapcsolódik egy mozgulatsor. A mondókák, dalok szöveges anyagát a szülők haza is vihetik otthon is gyakorolhatják. Cél a szülő-gyermek közötti kapcsolat erősítése, a testközelség és érintés fontosságának átadása, a szókincs bővítése, a finommozgások fejlesztése és az egymásra figyelés élményének átélése, kialakítása.

- **A gyermek fejlődésének nyomon követése** – félévente állapotfelmérés, a szülővel megbeszélve az eredményeket és azt követően regisztrálásra kerül a dokumentációs rendszerbe. Napra kész vezetése.

- **Szűrő vizsgálatok gyermekek részére** – 3 havonta: testsúly, testmagasság, mell körfogat, vérnyomás, vércukor, hallás, látás, vizeletvizsgálat, lúdtalp és gerinc, tartja a védőnő munka idejébenwww. A munkatársak a szűrővizsgálatkor a kiszűrt gyermekeket háziorvoshoz ,szakellátáshoz, fejlesztő pedagógushoz, logopédushoz juttatják, ha ez szükséges. A felmerült problémák korrigálásának nyomon követése, segítségnyújtás. Az esetleges kezelések előre haladásának szakmai csapattal történő egyeztetése, megbeszélések lefolytatása.

- **Szülő-gyermek szabadjáték** folyamatos. A gyerekház remek teret tud biztosítani minden szülőnek, hogy levetkőzze gátlásait, feloldódjon, együtt játsszon gyermekével. Ennek segítségére szolgál a sok szép, fejlesztő- és hasznos játék és a munkatársak esetenkénti közreműködése. Cél: a nyugodt környezetben való minőségi idő eltöltése

- **A könyvtárral való együttműködés** folyamatos. Alkalmankénti „Babaolvasó” kerül megszervezésre és a régi „kerekítő” tevékenységet is újraindítottuk.

- **Étkeztetés:** rendszerességet, változatosságot szeretnénk vinni az étkezési szokásainkba, ezért úgy terveztük meg a heti tízórai étrendet: hétfő húskészítmények napja, kedd gyümölcsnap, szerda tej (tejtermékek) nap, csütörtök zöldségnap, pénteken pedig gabona nap van. Természetesen a gyermekek életkorának megfelelően. Ez bevált és tervezzük a továbbiakban is ennek alkalmazását. A kulturált étkezés szabályainak elsajátítása, a kézmosás, evés előtt, a széken ülve evés, szalvéta, pohár, evőeszköz használata, több időt vesz igénybe néhány gyermeknél, de próbálunk változatos módszereket használni a célok eléréséhez.

- **Tavaszi, nyári időszakban** póni lovaglás a Gyermekházban, állatsimogató szervezése, ellátás, **családlátogatás** : családok felkeresése negyed évente , újszülöttek meglátogatása, rendezvényekre való személyes meghívás, esetleges gyerekházból kimaradók meglátogatása

Külön a szülők számára szervezett tevékenységek (foglalkozások) szakmai célja, tartalma

Cél:

A szülők kommunikációjának ,kompetenciájának pozitív irányba történő változtatása, nyitottabbak legyenek, a gyermekük fejlődésére jobban odafigyeljenek. A gyerekek részére megfelelő játékokat szerezzenek be gyermeküknek illetve saját maguk is készítenek játékokat. Közös játék közben láthatóan egyre jobban elmélyül a szülő-gyerek kapcsolat.

A szülők jövőképeinek pozitív irányba történő fordítása, önbecsülésük, önértékelésük növelése

Átmozgató torna anyukáknak hetente egy alkalommal, az egész testet átmozgathatják, erősíthetik a mozogni vágyók. Cél, az anyukák tartalmas időt tudjanak tölteni önmaguk feltöltődése érdekében. Feszültség levezető hatása mellett, a sport, mint az egészséges életmód része megszokott környezetben, munkatársunk tartja.

Az életvezetési tanácsadást a családsegítő munkatársa, havonta 1 alkalommal tartja. Nagyon népszerű a szülőket érdeklő, gyermekneveléssel, kapcsolatos témákkal foglalkozik, interaktív beszélgetés formájában. Cél elsősorban az ismeretek bővítése és a tapasztalatcsere, mely során a szülők egymástól tanulhatnak, ki, hogyan kezel helyzeteket.

Főzőtanfolyam (Recept-klub) havonta kerül megszervezésre. Szívesen vesznek részt benne szülők és gyerekek egyaránt. A következő alkalomra ők mondják, hogy mit szeretnének, ezen alkalommal még recepteket is cserélnek egymás között. Változatos, kevés pénzből előállítható, egészséges ételeket készít a munkatárs és/vagy valamelyik vállalkozó anyuka. Receptfüzetet készítünk az elkészült ételekről. . Cél a közös főzés örömeinek megélése, a konyhában való kreativitás elősegítése és az itt történő mozdulatok, praktikák elsajátítása. A konyhakertünkben

termelt zöldségfélét, cukkini, borsó, répa, bab felhasználjuk a tizórai étkezésnél és Főzőtanfolyamainkon.

Egyéni beszélgetés a szülőkkel: a nap folyamán, bármikor, folyamatosan, ezek témája mindig az aktuális, őket érintő és érdeklő témák, problémáik, helyzetük. Egyéni konzultációra is lehetőség van külön helyiségben, ahol négy szemközt, akár gyermek nélkül is beszélhet problémáiról illetve a családot érintő történekekről. A gyermek fejlődésével kapcsolatos megfigyelések, szükséges beavatkozások, folyamatok megbeszélése a szülővel, a megfigyelő lapok átbeszélésével együtt, mielőtt a dokumentáció rendszerbe rögzítjük.

A **családlátogatás** folyamatos, van, akihez előzetes egyeztetés után tudunk kimenni a gyermek otthonának megismerése céljából. A Gyermekházból való elmaradás esetén a családokat rövid időn belül meglátogatjuk.

Toborzás alkalmával is sok családdal megismerkedünk. Különös figyelmet fordítva a HH- s, HHH-s, roma és szegregátumban élő családokra. Fontos szempont a várandós felkeresése és meglátogatása.

Ismeretterjesztő anyagok készítése, védőoltásokról, helyes táplálkozásról, fogzásról, fertőző betegségekről, gyógynövényekről, szociális ellátásokról a szülők számára, valamint az őket érintő, érdeklő témákban, ismereteik bővítése érdekében. Védőnők, családsegítő segítségével és az általunk megkeresett internetes anyagokból ismeretterjesztő szóróanyagok, melyeket nyomtatott formában családlátogatások során eljuttatunk és a Gyerekház falújságján olvashatják és haza is vihetik az anyukák. Cél az ismeretek közlése, iránymutatás, nevelési ismeretek bővítése, megoldási lehetőségek megtalálása összegzett formában

Agyagozás-korongozás fazekas mesterrel, havi 1 alkalom, új technika megismerése, kézügyesség, kreativitás, fejlesztése, sikerélmény, önmegvalósítás. A kiégetett agyagdíszek kifestése is része a tanfolyamnak, az elkészült alkotásokat hazavihetik. Cél az egyéni kompetenciák erősítése, szépérzék, kézügyesség, kreativitás fejlesztése.

Babamasszázs tanfolyamot képzett természetgyógyász-babamasszőr tartja, 2x5 alkalomból (tavasszal-ősszel) álló tanfolyam szülőknél. Két turnusban (április, szeptember), heti rendszerességgel, 5 alkalomból álló tevékenység, szakképzett masszőr irányításával a 0-1 éves korosztály számára. A masszázs javítja a gyermek általános közérzetét, serkenti emésztését, vérkeringését és immunrendszerét, valamint a legfontosabb, hogy az anya-gyermek közötti kötődés erősödik a tevékenység közben.

Védőnői látogatás a Gyerekházban havi 1 alkalommal csoportos beszélgetések, szülésre felkészítő tanfolyam szervezése, várandós tanácsadás tartása a Gyerekházban

Számítógép kezelés, internet használat hivatalos ügyek intézésére, képek megtekintésére, információ szerzésére napi fél óra időtartamban. Cél a környékbeli munkalehetőségekről, meghirdetett tanfolyamokról való tájékoztatás.

Mosás és fürdési lehetőség a családoknak a személyes higiéniai ismeretek átadása céljából.

Meridián-torna babáknak, mamáknak hetente vidám mondókák kíséretében a teljes test átmozgatása, meridiánjainak beindítása.

Szülőcsoportos beszélgetés pszichológussal havonta, a gyereknevelési és egyéb témákban a családok segítése

Közösségi rendezvények, programok szakmai célja, időpontja és a résztvevők köre

Az intézményvezető éves beszámolót készít, tart a fenntartó és helyi döntéshozók részére a Gyerekház működéséről. A Gyerekház vezető statisztikai adatokat és beszámolót készít és szolgáltat a szociális osztály éves beszámolójához.

Cél: A lehetőségeket, adódó alkalmakat észre vegyék és éljenek velük, kapcsolódjanak hozzájuk, valamint, hogy a helyi szokásokat, hagyományokat, nemzeti ünnepeket együtt ápoljuk és éljük meg. Ezen programok során kialakuljon családokban az összetartozás érzése, a „mi Gyerekházások érzés”. Fontosnak tartjuk, hogy a településen élő időseket bevonjuk a Gyerekház életébe, hiszen rajtuk keresztül ismerhetjük meg a múltunkat, meséikből tanulhatunk, mi Gyerekházások pedig visszarepíthetjük őket fiatal éveikbe. pl.: Farsang, Anyák napja, Nőnap, Húsvét, Télapó

Az intézményvezető éves beszámolót készít, tart a fenntartó és helyi döntéshozók részére a Gyerekház működéséről. A Gyerekház vezető statisztikai adatokat és beszámolót készít és szolgáltat a szociális osztály éves beszámolójához

Nemzetiségi Napok programsorozatunk - Battonya több nemzetiségű település, ahol békésen egymás mellett élnek románok, szerbek, magyarok. Mivel minden nemzetiségnek van önállóan működő iskolája, óvodája ezért sajátos kultúrájuk kissé elkülönül. A másság elfogadására a különféle kultúrák megismerésére törekedve elindítottuk a Nemzetiségi Napok programsorozatunkat a Gyermekházban. A már hagyománnyá váló program jó lehetőséget biztosít arra, hogy a családok megismerjék egymás kultúráját, nyelvét, zenéjét, népviseletét,

gasztronómiáját és megszűnjenek előítéleteik. A közös zenélés, táncolás, mesehallgatás és étkezések közben közel kerülnek egymáshoz az emberek, a kultúrák. Ezekre a rendezvényekre évente, november hónapban, hetente 1-1 nemzetiséget bemutatva kerül sor, melyre meghívjuk és várjuk a város lakóit és előljáróit. Ezen alkalmakkor 50-60 fős vendégsereg gyűlik össze.

Városi Gyereknapi - 2010 óta hagyománnyá váló közösen szervezett Városi Gyereknapi, melynek megrendezésére a családsegítő Szolgálat nagy udvarán kerül sor. Partnerek a szervezésben és lebonyolításban: Gyermekház, Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat, Számíthatsz Ránk Egyesület. Programok a következők: ugráló vár, arcfestés, csillámtetoválás, egészségügyi TOTO-k, játékos vetélkedők, lovaglás, kreatív foglalkozások, tombola és étkeztetés. Cél a város gyermekeinek köszöntése és szórakoztató programok nyújtása a Gyereknapi alkalmából. résztvevő közel 400 fő

A város közössége által szervezett kulturális és sport rendezvényekre meghívást kapunk és azon részt vesz a Gyermekház. Ilyen például a Városi Idősek Világnapja, Városnap, Őszi Könyvtári Napok, óvodai, iskolai nyílt napok és rendezvények (gyereknapi).

Január: Gyermekház születésnapja. Az előző évek eseményeiből-tevékenységeiből összeállított összefoglaló kisfilm megtekintése. Meghívást kapnak a város előljárói, intézményvezetők, szakmai partnereink.

Babaolvasó a Könyvtárban és beiratkozás.

Február: Farsang. Meghívást kapunk a magyar óvoda vezetőitől és munkatársaitól Farsangi ünnepségükre. Jelmezbe öltözött gyereksereg várja népes csapatunkat a „Zöld Óvoda” feldíszített tornatermében. A gyermekházban is farsangolunk, fánkot sütünk. Erre a napra meghívjuk a Gondozási Központ lakóit.

Március: Nőnap köszöntés a Gyermekházban és a Gondozási Központban kis ajándékainkkal köszöntjük a családok hölgy tagjait és a Gondozási Központ idős hölgyeit. Először a Gyermekházban köszöntjük a lányokat-asszonyokat verssel és kis ajándékkal majd közösen átsétálunk az idősekhez, hogy felköszöntsük őket ezen a vidám napon.

Mezőkovácsházi Család és karrierpont előadása, munkatársuk munkalehetőségeket ismertetett a családokkal.

Látogatás a Petőfi szoborhoz, kis zászlóinkat elhelyeztük az ünnep alkalmából.

Április: „Húsvétolás” a Gyermekházban Húsvéti néphagyományok, szokások megismertetése a családokkal.

Óvodai látogatások. Előre megbeszélt időpontban, mind a négy óvodába ellátogatunk a családokkal, még az óvodai beiratkozás előtt, hogy a szülők megismerhessék az óvodák felszereltségét, hangulatát, profilját. Az óvodák vezetői tájékoztatást adnak az intézmények

sajátosságairól közben a szülők végigsétálhatnak minden helyiségen és kérdéseikre választ kaphatnak a pedagógusoktól.

Évente két alkalommal szervezünk **Egészségnapot**, tavasszal és ősszel. A Védőnők segítségével a szülők tájékoztatást kapnak a tisztálkodás, fogápolás, mellőnvizsgálat, kézmosás technikája, rákszűrés témakörökben, az allergiákról, keresztallergiákat okozó ételekről, gyümölcsökről valamint az egészséges táplálkozás fontosságáról. Előadás után egészséges ételeket kóstolhatnak a családok.

Május: Anyák napi ünnepségek. A Gyerekházban minden évben megtartjuk az Anyák napját. Valamint a Gondozási Központ idős nagymamáit is felköszöntjük ez alkalomból. Közösén készített ajándékkal, versekkel, énekekkel lepjük meg a nagymamákat.

Városi Gyereknapi a Városnapon. Minden évben közösén szervezzük a Családsegítő Szolgálattal és a Számíthatsz Ránk Egyesülettel a városi Gyereknapi. A gyerekek sokféle szabadtéri tevékenység közül válogathatnak: ugráló vár, trambulín, lovaglás, dobolás, kreatív foglalkozások, arcfestés és csillám tetoválás.

A Mezőhegyesi Ménesbirtok lovardáinak meglátogatása, 15 család részvételével buszos kirándulás.

Június: Gyereknapi a Gyerekház udvarán, játékos vetélkedőkkel, ringatóval, arcfestéssel, csillámtetkóval, lufi fújással és mini lángossal tettük vidámmá ezt a napot.

Látogatás a Fodor Manó Helytörténeti Kiállításra, melyen az állandó kiállítások mellett megismerhették a családok a RETRO világot is.

Július: Pónilovaglás a Gyerekházban, a helyi lehetőségek kihasználásával ismerkedés az állattal, lovaglás, etetés formájában.

Látogatás a Molnár C. Pál Múzeumba, a helyi kiállítás megtekintésével kultúra becsempészése a családok életébe.

Egészségügyi szűrés és Környezetvédelmi nap a CSSK-ban, a helybe érkező szolgáltatás igénybevétele.

Strandolás a helyi strandon, a vízzel való ismerkedés, ingyenes, aktív szabadidős program.

Augusztus: Strandolás a helyi strandon, Bűnmegelőzési nap és Egészségnap a CSSK-ban, a helybe érkező szolgáltatás igénybevétele. **Szülinapi és az ovisok búcsúztatása,** az óvodába indulók elbúcsúztatása „Gondolj rám” virággal és Emléklappal.

Családi Nap szombaton, melyre a régi és jelenlegi gyerekházask családok egyaránt meghívást kapnak. Játékos, mozgásos vetélkedők, arcfestés, csillámtetoválás és a közös bográcsozás emeli a hangulatot, melyre apukák, nagymamák, rokonok is ellátogathatnak.

Szeptember: **Koramentorház** Gyula bemutatkozása a Gyerekházban, konduktor közreműködésével mozgás felmérése és fejlesztése.

A Zene Világnapja a Gyerekházban, a Zeneiskola volt tanárai szolgáltatják a zenét, megismertetve hangszereiket a gyerekekkel, majd közös örömmel ünnepeljük ezt a napot.

Október: **Városi Idősek Világnapja a Művelődési Házban**, a már hagyománnyá váló ünnepség alkalmával köszöntjük a város idős lakóit, zenés-irodalmi műsorral és a Gyerekház által készített ajándéktárggyal.

Babaolvasó a Könyvtárban, a Kerekítő mondókákkal, dalos játékokkal, bábozással teszi vidámmá a beiratkozást a Könyvtár vezetője.

Koramentorház foglalkozás a Gyerekházban, konduktor közreműködésével mozgás felmérése és fejlesztése.

November: **Koramentorház foglalkozás** a Gyerekházban, konduktor közreműködésével mozgás felmérése és fejlesztése.

Nemzetiségi napok. Hetente más-más nemzetiség szerb, román, magyar mutatja be kultúráját, szokásait, népviseletét, gasztronómiáját.

December: **Télapó ünnepség**, a gyerekek nagy izgalommal várják ezt a napot, ajándék mesekönyvet és gyümölcsöt kapnak a Mikulástól.

A Román óvodások kóringyálásával, az adventi koszorúk készítésével, mézeskalács sütésével, a karácsonyfa állításával megkezdődik a Karácsonyi készülődés, melyet a **Karácsonyi ünnepség** tesz teljessé.

Szülinapok: Minden hónap utolsó csütörtöki napján megünnepeljük az abban a hónapban született gyermekeket, saját készítésű tortával, sós süteménnyel és ajándékkal.

Egyéb feladatok, a családok elérése

A családok felkeresésének tipusa:

A Védőnői Szolgálat segítségét kérjük az újszülötteket illetően és ez alapján látogatunk el minden 0-3 éves korú gyermeket nevelő családot otthonába, mely során szórólapokkal, személyes beszélgetéssel invitáljuk a családokat a Gyerekházba.

A Családlátogatást folyamatosan tervezzük és a már rendszeresen járó gyermekek otthonának megismerése céljából, illetve elmaradás esetén is. Fontos, hogy odafigyeljünk családjaink mindennapi problémáira, érezzék törődésünket, hogy számíthatnak támogató segítségünkre.

A Védőnői tanácsadásokra is ellátogatunk bevonás céljából, szórólapok és beszélgetés segítségével ösztönözzük őket a Gyerekház látogatására.

Részt veszünk a gyermekvédelmi támogatásban részesülő családok csomagoztatásán is toborzás céljából. Jó alkalom ez megismerni a HH/HHH-val és RGYK-val rendelkező gyerekek családját.

A már bejáró családok invitálására új családok is ellátogatnak a Gyerekházba (szájról-szájra terjed a Gyerekház híre).

A benntartás érdekében, olyan érdekes programok szervezése, amelyek a szülőket érdekli és érinti.

Szakmai műhelyeken való részvétel szorgalmazása, eszmecsere, tapasztalatcsere céljából.

Dokumentáció vezetése

A Gyerekházat látogató gyerekekről kötelező dokumentáció vezetése a törvényi előírások szerint az adatvédelem betartása mellett.

Az EFOP -1.4.1. kiemelt projekt által biztosított Dokumentációs rendszert naprakészen kötelező vezetni.láo

A KENYSZI rendszerbe naprakészen kötelező a napi megjelentekről a regisztráció.

5. Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátást Battonya településen élő, lakcímmel és TAJ kártyával rendelkező 0-3 éves korú gyermekek és szüleik vehetik ingyenesen igénybe. Az ellátás igénybe vétele önkéntes alapon történik. Mindennap jelentési kötelezettség a KENYSZI rendszerbe valamint a szülőkkel kérelem beadása majd elfogadása és megállapodás kötése a gyermek betöltött 3. életévéig illetve óvodába kerülésének napjáig. Napi jelentési kötelezettség a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által működtetett dokumentációs rendszerbe. Az ellátás térítésmentes, önkéntes alapon nyújt szolgáltatást.

6. A gyerekjóléti szolgáltató, intézmény szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja

A családok a Gyermekházzal szolgáltatásairól, és programjaiból az alábbiak szerint értesülhetnek:

- szakemberektől (védőnő, családsegítők)
- családlátogatások alkalmával, személyes
- levélben

- szórólap útján
- plakátról (havi terv/heti terv, meghívók közösségi rendezvényekre)
- Facebook oldal

7. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

A szolgáltatást igénybe vevők az ellátással kapcsolatos észrevételeiket, kérdéseiket a Biztos kezdet Gyermekház dolgozói felé jelezhetik, illetve annak kompetenciáját meghaladó kérdésekben az Egészségügyi és Szociális Ellátó vezetőjéhez fordulhatnak. A Gyermekházban látható helyen panaszláda van elhelyezve, így panaszukat, észrevételeiket a családok ebben a formában is jelezhetik.

Az ellátást igénybe vevők a szolgáltatás igénybevétele során a Gyermekházzal kapcsolatos kérdések, problémák, panaszok, a kialakult konfliktusok megoldása érdekében a fentiek mellett az ellátott jogi képviselő segítségét kérhetik.

A mindenkori ellátott jogi képviselő elérhetősége a fali újságon kifüggesztve található

8. A szolgáltatást nyújtó folyamatos szakmai felkészültsége, biztosításának módja, formái

A Gyermekház személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek:

A Gyermekházban 3 fő dolgozik, közalkalmazotti jogviszonyban, heti 40 órában, napi 8 óras munkaidővel. A Gyermekház vezető Robotka Jánosné 2009. 10. 01.-től, a Gyermekház nyitás kezdeteitől vesz részt a munkában. Óvodapedagógus, gyógypedagógiai asszisztens, szociális gondozó és szervező végzettsége van valamint elvégezte a Biztos Kezdet Gyerekház 180 órás kötelező szakmai képzését. A Gyermekház vezető koordinálja a Ház szakmai munkáját.

Bede-Tóth Donatella Gyerekház munkatárs 2014. augusztustól látja el a feladatot, közalkalmazotti jogviszony keretében, heti 40 órában, napi 8 órás munkaidővel. Szociális munkás végzettsége van és ő is elvégezte a Gyerekházakra irányadó szakmai képzést.

Varga Szilvia Felícia 2012. márciustól 2013. májusig Gyermekház munkatársként dolgozott 2018. januárig GYES-en volt, 2018. februárjától újra munkatárs lett, közalkalmazotti jogviszonyban, heti 40 órában, napi 8 órás munkaidővel. Óvodapedagógus végzettsége van, valamint elvégezte a Biztos Kezdet képzését.

Korobán Éva, intézményvezető családgondozó, szakvédő, egészségügyi menedzser, addiktológiai konzultáns, szociális szakvizsgával és mester fokú vezető képességgel rendelkezik. A Gyermekház pályázati fenntartás ideje alatt szakmai vezető feladatokat látott el, Ő is rendelkezik a Gyerekházak kötelező szakmai képzettségével. A Gyermekház munkáját folyamatosan segíti az intézmény pszichológusa, jogásza, védőnők, szociális munkások.

Folyamatos tanulás

A Gyerekház munkatársak kompetenciáinak folyamatos karbantartása.

Szakmai fejlődést biztosító program a képzés, melyen a 80 kreditpont teljesítésével részt veszünk ebben az évben.

A minket érdeklő és a szülőket érintő kérdésekkel kapcsolatban az interneten tájékozódunk, illetve töltünk le hasznos anyagokat.

Könyvtárból kölcsönzünk könyveket, pszichológiai, gyermeknevelési és egyéb szakkönyveket.

Egymás közötti tapasztalatsere egy-egy megbeszélés során.

A dolgozók részére az intézmény vezetője lehetőség szerint biztosítja a szupervízióban, továbbképzéseken, esetmegbeszéléseken, szakmai fórumokon, valamint a munkamegbeszéléseken való részvételt. A kötelező kreditpontos továbbképzések lehetőségei biztosítottak a munkáltató részéről.

Battonya, 2020. augusztus .13.

Korobán Éva
Intézményvezető