

Battonya Városi Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet

Székhelye: Battonya Hunyadi 65.szám

telefonszám: 06 68 456 191

email: eszesz98@freemail.hu

Telephely:

Biztos Kezdet Gyerekház

Telephely: 5830 Battonya, Hősök tere 8. szám

Telefonszám: 06 70 316 9002

Facebook oldal: Biztos Kezdet Gyerekház Battonya

BIZTOS KEZDET GYEREKHÁZ

BATTONYA

Szakmai program

Tartalomjegyzék

1. A szolgáltató, intézmény neve, székhelye, telephelye 3
2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői..... 3
3. A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei 7
- 3.1. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása..... 8

3.2. Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja.....	12
4. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, valamint a szolgáltatási típusnak megfelelően a gondozási, nevelés, fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja	14
5. Az ellátás igénybevételének módja	17
6. A gyermekjóléti szolgáltató, intézmény szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja	17
7. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	18
8. A szolgáltatást nyújtó folyamatos szakmai felkészültsége, biztosításának módja, formái	18

1.A szolgáltató, intézmény neve, székhelye, telephelye:

Az intézmény neve, székhelye: Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet

Székhelye: 5830 Battonya, Hunyadi 65.szám

telefonszám: 06 68 456 191

email: eszesz98@freemail.hu

Telephelyek:

1. Egészségügyi Központ

5830 Battonya, Fő utca 76. szám

2. Gondozási Központ

5830 Battonya, Hunyadi u. 85. szám

3. Biztos Kezdet Gyerekház

5830 Battonya, Hősök tere 8 szám

Telefonszám: 06 70 316 9002

Facebook oldal: Biztos Kezdet Gyerekház Battonya

Típus szerinti besorolás, ágazati azonosító: S0217947S0513446

2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzőit

A település bemutatása:

A települési infrastruktúra a település határain belül, vagy annak a vonzáskörzetében lakó, tartózkodó népességet szolgáló intézmények, gazdasági és ellátó tevékenységek és ezek feltételeinek az összessége.

Az alapközmű ellátottság szempontjából Battonyán ki kell emelni, hogy a településen jelenleg minden utca ki van világítva és minden lakóház el van látva villamos energiával. Az 1960-as évektől megkezdődött a gázszolgáltatás kiépítése, mely azóta is folyamatosan tart.

Battonyán az első vízvezeték-hálózatot 1930-ban építették meg. A teljes hálózat az 1980-as évekre épült ki, mely befedi az egész települést. A város rendelkezik csatornahálózattal és az Önkormányzat által megbízott kivitelező jelenleg is dolgozik Battonya egész területén. Az 1970-es években készítették el az egész településen a csapadékvíz elvezetésére szolgáló nyitott csatornákat, a Fő utcán pedig a zárt csatornarendszert. Ezen rendszer jelenleg felújítás illetve karbantartás alatt van. A csapadékvíz a kiépített rendszer a Száraz-érbe gyűjti.

Battonya lakossága 1997-ben kapcsolódott be az országos távhívórendszerbe.

Az 1970-es évektől az 1990-es évekig a nagyarányú építkezés, a meglévő régi lakások felújítása, és korszerűsítése volt a jellemző a település lakóházaira, kedvező hitelkonstrukciók igénybevételével. Az 1980-as évek elején, Battonyán is megjelent a teleszerű építkezés, jelenleg két lakótelep van a városban. A népességszám csökkenésével arányosan emelkedik az üresen álló házak száma. A településen 3100 lakóépületet tartanak nyilván.

Az oktatási intézmények ellátottsága tekintetében kiemelném, hogy Battonya a környék legsokoldalúbb oktatási központja, az önállóan működő szerb, román és magyar nyelvű általános iskoláival és óvodáival, valamint középfokú intézményével. Mindegyik oktatási intézményre jellemző a kulturált környezet, a komfortos épület és a jól felszereltség. 1997 óta minden iskola élvezheti az Internet szolgáltatását.

A művelődési és sport intézmények a szabadidő hasznos eltöltésében kapnak fontos szerepet. Elősegítik a lakosság kikapcsolódását, pihenését és szórakozását, hozzájárulnak a jó közérzethez. Battonyán ezt a Művelődési Ház és Könyvtár, a Molnár C. Pál Múzeum, Fodor Manó Helytörténeti Kiállítás és Tájház, a Városi Sporttelep Strandfürdő, a helyi kulturális szervezetek (Suferini, Szivárvány Hagyományörző Egyesület, Fantázia Sportegyesület, Barátság SE, Sakk Egyesület, Ifjúsági Mazsorett csoportok és a Színjátszókör) biztosítja a lakosság számára.

Az egészségügyi és szociális ellátást illetően az 1984-ben épített Egészségházban kaptak helyet a körzeti orvosok, a fogorvosok, a gyermekorvos, a védőnők, a kislabor és a fizioterápia. 15 éve épült fel a településen a minden igényt kielégítő Gyógyszertár.

A városban 1971 óta működik a Gondozási Központ, 1997-től a Gyermekjóléti Szolgálat, 1998-tól a Családsegítő Szolgálat, melyek jelenleg a település szociális alapszolgáltatását biztosítva az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezetbe integrálva működnek.

Szociális területen szakellátást a 2006-ban létre jött Idősek Otthona és Gondozási Központ biztosít.

2009 novemberétől Európai Unió pályázati forrásból 30 hónapos projekt formájában indult a Biztos Kezdet Gyerekház Battonyán, melynek működtetője a Battonya Város Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezete. A **Gyerekház** a város központjában helyezkedik el és jól megközelíthető biciklivel, babakocsival és gyalog is.

A szolgáltatások esetén megemlíteném a 90-es években alakult Városellátó Szervezetet, mely többek között ellátja a településen a parkfenntartási és köztisztasági feladatokat, tömb fűtőmű üzemeltetést, intézmények karbantartási munkáit, zöldterületek egy részének rendben tartását és a köztisztasági feladatokat.

A közlekedés szempontjából a város közlekedés-földrajzi fekvése igen kedvezőtlen, hiszen a hazai fő közlekedési vonalat elkerülik. Városunkat három forgalmi út kapcsolja be az országos hálózatba, melynek minőségi fejlesztése folyamatban van. A vasúti közlekedésben Battonya harmadrendű vasútvonallal rendelkező végállomás, napi 2-szer működik.

Demográfiai viszonyok

A 19. sz. második felében az akkori Csanád vármegyében Battonya volt a második legnagyobb lélekszámú település, lakosainak száma folyamatosan emelkedett az 1940-es évekig (1880: 9195 fő, 1900: 12872 fő, 1920: 13737 fő, 1941: 13297 fő). Fejlődését előmozdította, hogy a Pest-Arad közötti fontos útvonalon feküdt, vonzása pedig kiterjedt a Csanád és Arad megyei pusztákra is. A II. világháború után egy folyamatos csökkenés kezdődött el, ami a mai napig is tart. Kezdetben a népesség csökkenését az elvándorlás okozta, azonban a 60-as évektől már kisebb volt az élve születések száma a halálozásokénál; megindult a „természetes fogyás” folyamata.

Battonyán már kevés a szakmunkás és szakközép végzettségű, a szakemberek elvándoroltak. Sokan Közmunka Program keretében dolgoznak, akiknek több mint 60%-a 8 általánossal rendelkezik. A településen jelentős a megváltozott munkaképességűek száma is.

A rendszerváltás utáni évektől jellemző lett, hogy a fiatalok többsége miután befejezte más városokban folytatott tanulmányait, nem tér vissza Battonyára, mert nem talál képzettségének megfelelő munkát, más településen helyezkedik el, ami főleg a felsőfokú végzettségűekre jellemző. Mivel az elvándorlók általában fiatalabb korosztályból kerülnek ki, így az itt maradottak átlag életkora növekszik. A lakosság száma folyamatosan csökken, mert a településnek nincs népességeltartó- és megtartó képessége. Ha a népesség-előrejelzést tekintjük, azt láthatjuk, hogy a népesség csökkenése és elöregedése folytatódni fog. A legvalószínűbb, hogy a fiatalok száma csökkenni, míg az időseké jelentősen növekedni fog a jövőben, ezért elmondható, hogy a szociális ellátó rendszerre eső terhek növekedni fognak a jövőben

Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet a helyi önkormányzat intézményeként a hatályos jogszabályok szerint kötelező feladatellátása mellett önként vállalt feladatokat végez. Az intézményt 1998. július 01.-én alakította Battonya Város Képviselő Testülete. Egy intézményi struktúrába integrálta a településen működő összes egészségügyi és szociális ellátást. Az intézmény felépítése a következő: *Egészségügyi ellátást nyújtó szolgáltatások* – I. sz. fogorvosi

körzet – II.sz fogorvosi körzet – Gyermekorvosi körzet – 3 terület védőnői körzet – 1 iskola védőnői körzet – kislaboratórium – reumatológia, fizioterápia és gyógytorna

Szociális szolgáltatások: Szenvedélybetegek közösségi ellátása 9 településen megelőző-felvilágosító szolgáltatás Szociális étkeztetés, Házi segítség nyújtás, Nappali ellátás 30 fős idő részére, 30 fő demens beteg részére, Család és Gyermekjóléti Szolgálat, a Biztos Kezdet Gyerekház. A Biztos Kezdet Gyerekház is, mint önként vállalt feladat is az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet részeként funkcionál. Mindezek összefoglalják a szociális ellátásokat Battonyán, melynek célja a fogantatástól a halálig végig kísérni az egyén életét. Segíteni a megelőzésben, a gyógyulásban az élet hozta nehéz helyzetek megoldásában, lelki problémák feldolgozásában, életvitelükben, ügyeik intézésében. Fő cél a prevenció, a hátrányos helyzetű lakosság perifériára való kikerülésének megelőzése, a kiszorultak reintegrálása, a gyerekek fejlődésbeli elmaradásának korrigálása, az elmaradások mielőbbi kiszűrése és szaksegítséghez való juttatása. Az intézmény dolgozói összehangolt team munkát végeznek.

Az ellátandó célcsoport bemutatása

Az ellátottak köre kiterjed Battonya város közigazgatási területén élő összes 0-3 éves korú gyermekekre, különös tekintettel a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, szegregátumban élő családokra.

A 40/2018. (XII.4.) EMMI 3§ rendelete a Gyerekház rendszeren igénybevevőjének pontos meghatározását tartalmazza, azaz a Biztos Kezdet Gyerekház esetében a havi 10 rendszeresen járó gyermek (az adott hónap nyitvatartási napjainak legalább harmincöt százalékos látogatás), valamint a rendszeresen járó gyermekek gyermekvédelmi kedvezményben részesülők, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, szegregátumban élő gyermekek arányát.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek döntő többsége házastársi, vagy élettársi kapcsolatban él. A családok többsége nagycsaládos, munkanélküli, szociálisan hátrányos helyzetű. Többen küzdenek különböző szenvedélybetegségekkel – drog, alkohol, játékfüggőség. Az ellátási területre jellemző veszélyeztető tényezők: szegénység, munkanélküliség, devianciák, lakhatási problémák.

Jelenleg 141 család nevel 0-3 éves korú gyerekeket. Az elmúlt évben az új bevont gyerekek száma 24 fő. A heti átlag 10-12 család, a havi átlag 10 rendszeresen járó gyermek. Sok fiatal nagyon korán szül gyermeket, pedig ennek sem partneri, sem anyagi háttere nem biztosított.

Több közöttük a gyermekét egyedül nevelő anya, aki családja segítségét várja (lakhely, élelem...).

3. A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei

A Gyerekház által szervezett minden program a helyi szükségletekhez igazodóan hatékonyan segítik a Battonyán élő 0-3 éves gyerekek fejlődését, hozzájárulva a szegénység újratermelődésének megakadályozásához, a célcsoportot jellemző problémákhoz, feltárt helyi szükségletekhez illeszkedik. A problémák korai felismerésével, szakemberek felkészítésével és folyamatos szakmai támogatásával, gyermekekkel és szülőkkel való közvetlen foglalkozással megvalósul a gyerekek testi, érzelmi, közösségi, értelmi fejlődése, tanulási képességeinek kibontakoztatása. A szülők együttműködésének megnyerésével, saját erőforrásaik mobilizálásában való támogatással és a hiányzó kompetenciák megszerzésének segítségével a szülők aktív szereplői lesznek a gyerekük harmonikus személyiségfejlődésének és képességeik kibontakoztatásának folyamatában.

Szoros együttműködés alakult ki a helyi közönséggel, a Gyerekház program a település életének elfogadott és fontos része lett. Megvalósul a kora gyermekkori fejlődést segítő helyi alap- és kiegészítő szolgáltatások összehangolása, generálva a hiányzó alapszolgáltatások kiépítését. Csökken a társadalmi perifériájára szorulás, gyermekszegénység. Cél: a csecsemők és kisgyerekek szociális, érzelmi és értelmi fejlődésének javítása. A gyerekek tanulási képességének javítása. Szülői szerepek, kompetenciák megerősítése, szülők bevonása. A családok és közösségek erősítése, az óvoda, később az iskolaérettség növelése. A gyerekek jóllétének biztosítása, gyermekszegénység megelőzése. A hátrányos helyzetű családok deprivációs ciklusának megtörése, a gyerekek jövőbeni sikeres munkaerő piaci reintegrációjának megalapozása, a gyermekszegénység kialakulásának megelőzése. Fontos értéknek tekintjük az egyének és közösségek sokféleségét és azok tiszteletben tartását, senki sem különböztetünk meg hátrányosan. (Saját nevelési igényű gyermek, fogyatékkal élő, különböző kulturális csoportok, hitek, halmozottan hátrányos helyzet).

3.1 Programok bemutatása

- A Gyerekház 9. születésnapjának megünneplése
- Babaolvasó szervezése a Helyi Könyvtárban
- Farsangi mulatság megrendezése, az idősek meghívásával
- Nőnap kiadvány a Gyerekházban és a Gondozási Központban
- Tavaszi Egészségnap megszervezése
- Húsvéti ünnepség szervezése
- Beiratkozás előtti óvodai látogatások, Nyílt napokon való részvétel megszervezése
- Anyáknapi ünnepség a Gyerekházban és a Gondozási Központ idős lakóinál
- Fazekas-ház látogatás korongozással
- Póni lovaglás a Gyerekház udvarán
- Mini-színházi látogatások
- Állatsimogató családi gazdaságban
- Molnár C. Pál Múzeum és Fodor Manó Helytörténeti Múzeum, Tájház meglátogatása
- Gyereknapi ünnepség a Gyerekházban
- A Családsegítő Központ és a Számíthatsz Ránk Egyesület közös szervezésében megtartott Gyereknapi ünnepségen való közreműködés a Város Napon
- Ingyenes strandolás a helyi strandfürdőben
- Óvodába menők búcsúztatása
- Családi nap
- Babamasszázs tanfolyam / 5 alkalomból álló, heti rendszerességgel /április és szeptember hónapban/
- A Zene Világnapja megünneplése zenészekkel
- Az Idősek Világnapjának megünneplése
- Őszi Egészségnap
- Nemzetiségi Napok program sorozat / szerb, román, magyar /
- Télapó ünnepség
- Adventi készülődés- Karácsonyvárás
- A születésnapok megünneplése

Január: Gyerekház születésnapja. Az előző évek eseményeiből-tevékenységeiből összeállított összefoglaló kisfilm megtekintése. Meghívást kapnak a város elöljárói, intézményvezetők, szakmai partnereink.

Február: Farsang. Meghívást kapunk a magyar óvoda vezetőitől és munkatársaitól Farsangi ünnepségükre. Jelmezbe öltözött gyereksereg várja népes csapatunkat a „Zöld Óvoda” feldíszített tornatermében. A gyerekházban is farsangolunk, fánkot sütünk. Erre a napra meghívjuk a Gondozási Központ lakóit.

Március: Nőnap köszöntés a Gyerekházban és a Gondozási Központban kis ajándékainkkal köszöntjük a családok hölgy tagjait és a Gondozási Központ idős hölgyeit. Először a Gyerekházban köszöntjük a lányokat-asszonyokat verssel és kis ajándékkal majd közösen átsétálunk az idősekhez, hogy felköszöntsük őket ezen a vidám napon. „Húsvétozás” a Gyerekházban Húsvéti néphagyományok, szokások megismertetése a családokkal. Évente két alkalommal szervezünk Egészségnapot, tavasszal és ősszel. A Védőnők segítségével a szülők tájékoztatást kapnak a tisztálkodás, fogápolás, mellőnvizsgálat, kézmosás technikája, rákszűrés témakörökben, az allergiákról, keresztallergiákat okozó ételekről, gyümölcsökről valamint az egészséges táplálkozás fontosságáról. Előadás után egészséges ételeket kóstolhatnak a családok.

Április: Óvodai látogatások. Előre megbeszélte időpontban, mind a négy óvodába ellátogatunk a családokkal, még az óvodai beiratkozás előtt, hogy a szülők megismerhessék az óvodák felszereltségét, hangulatát, profilját. Az óvodák vezetői tájékoztatást adnak az intézmények sajátosságairól közben a szülők végigsétálhatnak minden helyiségen és kérdéseikre választ kaphatnak a pedagógusoktól.

Május: Anyák napi ünnepségek. A Gyerekházban minden évben megtartjuk az Anyák napját. Valamint a Gondozási Központ idős nagymamáit is felköszöntjük ez alkalomból. Közösen készített ajándékkal lepjük meg a nagymamákat.

Június: Városi Gyereknapi a Családsegítő Központban. Minden évben közösen szervezzük a Családsegítő Szolgálattal és a Számíthat Sz Ránk Egyesülettel a városi Gyereknapi. A gyerekek sokféle szabadterei tevékenység közül válogathatnak: ugráló vár, trambulín, lovaglás, kreatív foglalkozások, arcfestés és csillám tetoválást is kaphatnak a résztvevő gyerekek. Tombolat valamennyi jelenlévő gyermek vehet és persze mindegyikkel nyer is valamit. A helyi Fazekasház látogatás. Agyagzó mesterük bemutatja a korongozás technikáját. Póni lovaglás a Gyerekház udvarán. Szakképzett oktató (volt Gyerekház anyuka) elhozza egyik póni lovát, hogy a gyerekek élvezhessék, kipróbálhassák.

Július: Családi Nap, amit évente 1 alkalommal szervezzük meg, melyen a régi és jelenlegi gyerekház családok egyaránt meghívást kapnak. Játékos vetélkedők zajlanak, a közös bográcsozás emeli a hangulatot.

Augusztus: Az adott hónapban legalább két ingyenes strandolás, vízhez szoktatás a helyi lehetőség kihasználásával. Udvaron játszás időszaka, árnyas udvarunkon, udvari játékokkal.

Szeptember: toborzás, újabb lakók érkezése, Babamasszázs tanfolyam indítása 0-1 éves kisgyermek részére, ami 5 alkalomból áll és nagyon kedvelt az anyukák körében.

Október: Városi Idősek Világnapja. A helyi Könyvtárban vagy Művelődési Házban kerül megrendezésre már hagyománnyá váló Idősek megünneplése. A Gyerekház munkatársai és a kisgyermekek valamint a helyi iskolák szolgáltatják a műsort. A szülők által készített ajándékkal lepjük meg az időseket. A Gondozási Központ munkatársai pedig süteménnyel vendégelik meg az ünnepeket. Zene Világnapja. A volt Zene Iskola tanárai szolgáltatják a zenét, megismertetve hangszereiket a gyerekekkel, majd közös örömmel ünnepeljük ezt a napot. A program nyitott a város minden lakója részét vehet rajta.

November: Nemzetiségi Napok Programsorozat. Hetente más-más nemzetiség /szerb, román, magyar/ mutatja be kultúráját, szokásait, népviseletét, gasztronómiáját.

December: Mikulás, Advent, Karácsony. Az adventre készülődés a Gondozási Központ lakóival közösen történik. A koszorúkat a lakók és a szülők együtt készítik. A mikuláshoz az idősekhez is ellátogat. A karácsonyfa állítás, díszítés, karácsonyi énekek éneklése.

Szülinapok megünneplése: minden hónap utolsó csütörtökén megünnepljük az abban a hónapban született gyermekeket, házi készítésű tortával, sós süteménnyel és kis ajándék virággal kedveskedve nekik.

Létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Battonya város 0-3 éves gyermeket nevelő családjai számára elérhető szolgáltatás.

A szolgáltatások megkezdésének időpontja 2010. január 12.

Intézményesülés dátuma 2018.02.01.

40/2018. (XII.4.) EMMI rendelet, ami 2018. december 4-vel hatályos, mely szabályozza és előírja a Biztos Kezdet Gyerekház szakmai előírásait és szolgáltatás elemeit, tevékenységét.

Az Igénybevevői Nyilvántartás (KENYSZI) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20/C. §-a szerinti, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából, illetve a papír alapú nyilvántartás, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatás Dokumentációs Rendszere (2018. évi CXVII tv 38§ -a és a GYvt. 38/A § (4)-(8) bekezdés kiegészítésével) szerint van vezetve.

Az Gyerekház átalakítása miatt került sor a szakmai program módosítására . A szakmai részben nem történt változtatás csak az épület elrendezése változott.

Az épület jól megközelíthető gyalog , kerékpárral, autóval. A város központjában található.

Az épületben található konyha, fürdőszoba, vizes blokk, foglalkozás- játszóterem (30 m²), mozgásfejlesztő szoba valamint egy öltöző helyiség Az épülethez egy sssudvar tartozik. Itt találhatóak a kültéri játékok és a kertészkedésre alkalmas terület. A helyiségek felszereltsége jónak mondható. A konyhai eszközök biztosítják a tűzóriai és alapvető főzési technikák elsajátításához a feltételeket. A fürdőszobában a tisztálkodáshoz alkalmas eszközök, valamint mosógép is rendelkezésre áll.

2015 évben éltünk a fejlesztési pályázat lehetőségével és az elhasználódott játékokat, fejlesztő eszközöket pótoltuk.

2017-ben fejlesztési pályázatot nyertünk, újabb fejlesztő eszközöket szereztünk be. Így az előírt fejlesztőeszközök tára teljes.

A gyerekek egészsége elengedhetetlen az érzelmi, mentális, társas és szellemi fejlődésükhöz, ezért hozzájárulunk egészségük megőrzéséhez (főzőtanfolyam, étrend, kerékpártúrák). Fontos a gyerekek korai támogatása, felismerése, fejlődésük támogató fejlesztése. A napi tevékenységeket a gyerekek igényeihez, korához igazítjuk, figyelembe véve fejlődésük ütemét. A gyermekek képességeinek kibontakozásához megfelelő környezetet, eszközöket biztosítunk és nyomon követjük fejlődésüket. Fontos a szülőkkel való jó kapcsolat, partneri együttműködés kialakítása, számítva a szülői kompetenciákra, erősségekre. A bizalommal teli, őszinte, érzelmi alapon működő kapcsolat a családokkal hatékonyabban segítik a gyerek fejlődését, a tanulási folyamatot (egyéni beszélgetések, családi nap, közösségi programok). A koragyermekkori fejlődés és tanulás fontos színtere a játék, melyre a Gyerekházban lehetőséget biztosítunk fejlesztő eszközeinkkel és segítő irányításunkkal.

A 40/2018- (XII.4.) EMMI rendelet továbbá meghatározza a szolgáltatásokat: toborzás-családlátogatás, képességkibontakozó foglalkozások, fejlesztés, kísétketetés, gyermekneveléshez – háztartásvezetéshez szükséges ismeretek átadását célzó előadások, programok, a családok, helyi közösség szükségleteihez igazodó programok.

Ugyanezen rendelet szabályozza a Biztos Kezdet Gyerekház szolgáltatási idejét, miszerint havonta el kell érje a munkanaponkénti hat órát , illetve hogy mindennap 8 és 12 óra között kötelezően szolgáltatást kell nyújtania.

Nyitva tartás a családok számára: Hétfő 8-14
Kedd 8-14
Szerda 8-14
Csütörtök 8-14
Péntek 8-14

3.2. Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja

Mivel a Biztos Kezdet Gyerekház az intézményen belül (ESZESZ) működik, a gyermekjóléti, családsegítői, védőnői szolgálat így napi kapcsolat van a szolgáltatások között. Rendszeresek a team ülések, a gyermekjóléti esetkonferenciákon, csoportmegbeszéléseken közösen részt vesznek a helyi szolgáltatások képviselői, közöttük a Gyerekház munkatársai is.

A Gyerekház a felsoroltakon kívül együttműködik az óvodákkal, iskolákkal, Művelődési Központ és Könyvtárral, Gondozási Központtal, civil egyesületekkel.

A Gyerekházak munkatársai rendszeren együttműködnek a családokkal foglalkozó szakemberekkel (védőnők, Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői, gyermekorvos, szociális munkás, óvónők, fejlesztőpedagógus, logopédus, pszichológus) ezáltal még hatékonyabban segítve a családokat és gyermekeiket a sikeres személyiségfejlődéshez. (Életvezetési tanácsadás, mozgásfejlesztés, szülőcsoport, védőnői fogadóóra, higiéniai előadás)
Eredmények: Részvevő, tanköteles korba érő (3 éves) gyermekek a veleszületett képességeik optimumát érték minden fejlődési területen a család mint közösség megerősödött. Helyi közösségek a programot befogadta. Helyi szinten az intézmények és szakemberek együttműködése megvalósult.

- személyesen (megkeresés)
- telefonon,
- levélben.
- csoport megbeszélések

- jelzőrendszeri megbeszélések

Az alábbi intézményekkel, szervezetekkel működik együtt a Biztos Kezdet Gyerekház

- Battonya Város Polgármesteri Hivatal Szociális osztály,
- Család- és Gyermekjóléti Központ Mezőkovácsháza
- Gondozási Központ, Battonya,
- Egészségügyi szolgáltatást nyújtók:
 - gyerekorvos
 - védőnők,
 - nevelési-oktatási intézmények,
- Rendőrség
- Civil és Egyházi szervezetek egyesületek:
 - Támasz Közalapítvány, Battonya,
 - „Számíthatsz Ránk” Egyesület Battonya
- MÁK
- SZGYF

A jelzőrendszer segítségével (az együttműködés más intézményekkel még hatékonyabban jön létre. 40/2018. (XII.4.) EMMI rendelet 5§ által meghatározott együttműködés kialakult és jól működik a településen.

4. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, valamint a szolgáltatási típusnak megfelelően a gondozási és nevelési, fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja

A gyerekekre irányuló szolgáltatások

- **Mini mozi:** - foglalkozás hetente; Nagy sikernek örvend ez a programunk. Gyerekek és szülők is várják, diafilmeket vetítünk, mondókákkal, rövid, állatos mesékkel. Árnjátékra is alkalmat nyújt ez a tevékenység.

- **Mese kuckó – bábozás:** foglalkozás hetente; A könyvtár jóvoltából sok könyv áll rendelkezésünkre. Ezekből olvasunk és kölcsönzünk a szülőknek is otthonra a könyvtár engedélyével. Háztartási hulladékokban, egyszerű anyagokból próbálunk mese figurákat gyártani az éppen aktuális mesékhez. A bábozás varázslatába is megpróbáljuk eljuttatni a családokat. Füles mackó segítségével megismerkedünk az állatok hangjával, rövid állatos meséket bábozunk.

- **Kreatív klub:** foglalkozás hetente, origami, természetes anyagokból, olcsó anyagokból készíthető játékok, díszek, itt tanultakat otthonaikban is alkalmazzák. Hagyományörző ünnepeinkre az anyukákkal együtt díszbe borítjuk a Gyerekházat, mellyel jó, kreatív ötleteket szolgáltatunk a családoknak. Gesztenyét, tobozokat, stb. gyűjtünk, hogy együtt készítsünk dekorációs tárgyakat a Házba és otthonra is /adventi koszorú/. A gyerekek számára pedig, az ismerkedés az anyagokkal / lisztgyurma, agyag, festék, zsírkréta, színes ceruza, aszfalt kréta/ különböző technikák megismerése.

- **Fürge talpak- mozgásfejlesztés:** foglalkozás hetente; Nagy sikernek örvend a csoportosan végzett torna a különböző fejlesztő eszközeink használatával (pad, bordásfal, trambulín, egyensúlyozó kövek, labdatenger...). Az állatok járásának megtanulása is kellemes időtöltés még az anyukáknak is. Mivel egyre több a csecsemőkorú gyerek, tervezzük a babatornát.

- **"Ringató kör"** néven folyik a mondókás-dalosságos tevékenységünk. Minden kedden, közös örömjátékon vehetnek részt a családok. Nagyon sikeres és nagy érdeklődést kiváltó tevékenység. A mondókák, dalos játékok szöveges anyagát a szülők haza is vihetik és otthon is kedvük szerint gyakorolhatják.

- **A gyermek fejlődésének nyomon követése** – félévente, regisztrálásra kerül a dokumentációs rendszerbe. Napra kész.

- **Szűrő vizsgálatok gyermekek részére** – 3 havonta: testsúly, testmagasság, mell körfogat, vérnyomás, vércukor, hallás, látás, vizeletvizsgálat, lúdtalp és gerinc, tartja a védőnő munkaidejében. A munkatársak a szűrővizsgálatkor a kiszűrt gyermekeket házi orvoshoz és szakellátáshoz, fejlesztő pedagógushoz, logopédushoz juttatják, ha ez szükséges.

- **Szülő-gyermek szabadjáték** folyamatos. A gyerekház remek teret tud biztosítani minden szülőnek, hogy levetkőzze gátlásait, feloldódjon, együtt játsszon gyermekével. Ennek

segítségére szolgál a sok szép, fejlesztő- és hasznos játék és a munkatársak esetenkénti közreműködése.

- A könyvtárral való együttműködés folyamatos. Alkalmankénti „Babaolvasó” kerül megszervezésre és a régi „kerekítős” tevékenységet is újraindítottuk.

- Étkeztetés: rendszerességet, változatosságot szeretnénk vinni az étkezési szokásainkba, ezért úgy terveztük meg a heti tízórai étrendet: hétfő húskészítmények napja, kedd gyümölcsnap, szerda tej (tejtermékek) nap, csütörtök zöldségnap, pénteken pedig gabona nap van. Természetesen a gyermekek életkorának megfelelően. Ez bevált és tervezzük a továbbiakban is ennek alkalmazását. A kulturált étkezés szabályainak elsajátítása, a kézmosás, evés előtt, a széken ülve evés, szalvéta, pohár, evőeszköz használata, több időt vesz igénybe néhány gyermeknél, de próbálunk változatos módszereket használni a célok eléréséhez.

- Tavaszi, nyári időszakban póni lovaglás a Gyerekházban, állatsimogató szervezése, ellátogatás.

Külön a szülők számára szervezett tevékenységek (foglalkozások) szakmai célja, tartalma

Átmozgató torna anyukáknak – hetente egyszer- hétfőn, az esti órákban (18-19 óra között) munkatársunk tartja, amely a kondíció megőrzését és némi alakformálást jelent. Sikeresnek ígérkezik, hiszen egyre többen csatlakoznak (város lakói közül is) lelkes csapatunkhoz.

Az életvezetési tanácsadást a családsegítő munkatársa, havonta 1 alkalommal tartja. Nagyon népszerű a szülőket érdeklő, gyermekneveléssel, kapcsolatos témákkal foglalkozik, interaktív beszélgetés formájában.

Főzőtanfolyam (Recept-klub) havonta kerül megszervezésre. Szívesen vesznek részt benne szülők és gyerekek egyaránt. A következő alkalomra ők mondják, hogy mit szeretnének, ezen alkalommal még recepteket is cserélnek egymás között. Változatos, kevés pénzből előállítható, egészséges ételeket készít a munkatárs és/vagy valamelyik vállalkozó anyuka. Receptfüzetet készítünk az elkészült ételekről.

Egyéni beszélgetés a szülőekkel: folyamatos, szükség szerint.

A családlátogatás folyamatos, van, akihez előzetes egyeztetés után tudunk kimenni a gyermek otthonának megismerése céljából. A Gyerekházból való elmaradás esetén a családokat rövid időn belül meglátogatjuk.

Toborzás alkalmával is sok családdal megismerkedünk.

Ismeretterjesztő anyagok készítése, védőoltások, helyes táplálkozás, fogzás, fertőzőbetegségek, szociális ellátásokról. A sikeres együttműködésnek köszönhetően sok segítséget kapunk szóróanyagok összeállításához a védőnőktől, szociális munkásoktól. Folyamatosan készítünk szórólapokat korcsoportokra bontva, gyerekeknek, szülőknek, érdekes témákkal.

Agyagozás-korongozás fazekas mesterral, havi 1 alkalom, új technika megismerése, kézügyesség, kreativitás, fejlesztése, sikerélmény, önmegvalósítás.

A Babamasszázs tanfolyamot képzett természetgyógyász-babamasször tartja, 2x5 alkalomból (tavasszal-ősszel) álló tanfolyam szülőknek. Képesség fejlesztés, mozgásfejlesztés, szülő-gyermek kapcsolat elmélyítése. 5-6 szülő végzi el tanfolyamonként.

Közösségi rendezvények, programok szakmai célja, időpontja és a résztvevők köre

Nemzetiségi Napok programsorozatunk - Battonya több nemzetiségű település, ahol békésen egymás mellett élnek románok, szerbek, magyarok. Mivel minden nemzetiségnek van önállóan működő iskolája, óvodája ezért sajátos kultúrájuk kissé elkülönül. A másság elfogadására a különféle kultúrák megismerésére törekedve elindítottuk a Nemzetiségi Napok programsorozatunkat a Gyerekházban. A már hagyománnyá váló program jó lehetőséget biztosít arra, hogy a családok megismerjék egymás kultúráját, nyelvét, zenéjét, népviseletét, gasztronómiáját és megszűnjenek előítéleteik. A közös zenélés, táncolás, mesehallgatás és étkezések közben közel kerülnek egymáshoz az emberek, a kultúrák. Ezekre a rendezvényekre évente, november hónapban, hetente 1 nemzetiséget bemutatva kerül sor, melyre meghívjuk és várjuk a város lakóit és előljáróit. Ezen alkalmakkor 50-60 fős vendégsereg gyűlik össze.

Városi Gyereknap - 2010 óta hagyománnyá váló közösen szervezett Városi Gyereknap, melynek megrendezésére a családsegítő Szolgálat nagy udvarán kerül sor. Partnerek a szervezésben és lebonyolításban: Gyerekház, Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat, Számíthatsz Ránk Egyesület. Programok a következők: ugráló vár, arcfestés, csillámtetoválás, egészségügyi TOTO-k, játékos vetélkedők, lovaglás, kreatív foglalkozások, tombola és étkeztetés.

A város közössége által szervezett kulturális és sport rendezvényekre meghívást kapunk és azon részt vesz a Gyerekház. Ilyen például a Városi Idősek Világnapja, Városnap, Őszi Könyvtári Napok, óvodai, iskolai nyílt napok és rendezvények (gyereknapok).

5. Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátást Battonya településen élő, lakcímmel és TAJ kártyával rendelkező 0-3 éves korú gyermekek és szüleik vehetik ingyenesen igénybe. Az ellátás igénybe vétele önkéntes alapon történik. Mindennap jelentési kötelezettség a KENYSZI rendszerbe valamint a szülőkkel kérelem beadása majd elfogadása és megállapodás kötése a gyermek betöltött 3. életévéig illetve óvodába kerülésének napjáig. Napi jelentési kötelezettség a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által működtetett dokumentációs rendszerbe. Az ellátás térítésmentes, önkéntes alapon nyújt szolgáltatást.

6. A gyerekjóléti szolgáltató, intézmény szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja

A családok a Biztos kezdet Gyerekházról szolgáltatásairól, és programjaiból az alábbiak szerint értesülhetnek:

- szakemberektől (védőnő, családsegítők)
- családlátogatások alkalmával
- levélben
- szórólap útján
- plakátról (havi terv/heti terv, meghívók közösségi rendezvényekre)
- Facebook oldal

7. Az igénybevevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

A szolgáltatást igénybevevők az ellátással kapcsolatos észrevételeiket, kérdéseiket a Biztos kezdet Gyerekház dolgozói felé jelezhetik, illetve annak kompetenciáját meghaladó kérdésekben az Egészségügyi és Szociális Ellátó vezetőjéhez fordulhatnak. A Gyerekházban

látható helyen panaszláda van elhelyezve, így panaszukat, észrevételeiket a családok ebben a formában is jelezhetik.

Az ellátást igénybe vevők a szolgáltatás igénybevétele során a Biztos Kezdet Gyerekházzal kapcsolatos kérdések, problémák, panaszok, a kialakult konfliktusok megoldása érdekében a fentiek mellett az ellátott jogi képviselő segítségét kérhetik.

A mindenkori ellátott jogi képviselő elérhetősége a falı újságon kifüggesztve található

8. A szolgáltatást nyújtó folyamatos szakmai felkészültsége, biztosításának módja, formái

A Biztos kezdet Gyerekház személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek:

A Gyerekházban 3 fő dolgozik, közalkalmazotti jogviszonyban, heti 40 órában, napi 8 órás munkaidővel. A Gyerekház vezető Robotka Jánosné 2009. 10. 01.-től, a Gyerekház nyitás kezdeteitől vesz részt a munkában. Óvodapedagógus, gyógypedagógiai asszisztens, szociális gondozó és szervező végzettsége van valamint elvégezte a Biztos Kezdet Gyerekház 180 órás kötelező szakmai képzését. A Gyerekház vezető koordinálja a Ház szakmai munkáját.

Bede-Tóth Donatella Gyerekház munkatárs 2014. augusztustól látja el a feladatot, közalkalmazotti jogviszony keretében, heti 20 órában, napi 4 órás munkaidővel. Szociális munkás végzettsége van és ő is elvégezte a Gyerekházakra irányadó szakmai képzést.

Varga Szilvia Felícia 2012. márciustól 2013. májusig Gyerekház munkatársként dolgozott 2018. januárig GYES-en volt, 2018. februárjától újra munkatárs lett, közalkalmazotti jogviszonyban, heti 40 órában, napi 8 órás munkaidővel. Óvodapedagógus végzettsége van, valamint elvégezte a Biztos Kezdet képzését.

Korobán Éva, intézményvezető családsegítő, szakvédő, egészségügyi menedzser, addiktológiai konzultáns, szociális szakvizsgával és mester fokú vezető képzéssel rendelkezik. A Gyerekház pályázati fenntartás ideje alatt szakmai vezető feladatokat látott el, Ő is rendelkezik a Gyerekházak kötelező szakmai képzettségével. A Gyerekház munkáját folyamatosan segíti az intézmény pszichológusa, jogásza, védőnők, szociális munkások.

A dolgozók részére az intézmény vezetője lehetőség szerint biztosítja a szupervízióban, továbbképzéseken, esetmegbeszéléseken, szakmai fórumokon, valamint a munkamegbeszéléseken való részvételt. A kötelező kreditpontos továbbképzések lehetőségei biztosítottak a munkáltató részéről.

Battonya, 2020. február 20.

Korobán Éva
Korobán Éva
Intézményvezető

