

**BATTONYA VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS ELLÁTÓ SZERVEZET**

5830 BATTONYA, HUNYADI U. 66 SZÁM

TELEFON: 06 68 456 191

E-MAIL: eszesz98@freemail.hu

BESZÁMOLÓ AZ INTÉZMÉNY 2018. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

**KÉSZÍTETTE: KOROBÁN ÉVA, intézményvezető
2019.08.30.**

Tisztelt Képviselő –Testület!

Intézményünk 1998. július 01-én alakult, amikor a Képviselő Testület egy vezetés alá integrálta a városban működő egészségügyi és szociális ellátásokat.

Az intézmény feladatellátása felöleli a lakosságot szinte a fogantatástól a halálig.

A 2018.évről szóló intézményi beszámolóban rövid áttekintést kívánok nyújtani a Battonya Városi Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet által végzett tevékenységről.

I. Bevezetés

Az intézmény biztosítja a városban az egészségügyi alapellátást és a szociális alapellátást.

Az intézmény 4 telephelyen működik:

1. Székhely

5830 Battonya , Hunyadi u. 65 szám

- Család - és Gyermejjóléti Szolgálat
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Támogató szolgálat csak helyiséget biztosítunk/ gesztor Mezőkovácsháza Humán Szolgáltató/
- Megelőző – felvilágosító szolgáltatás / Elterelés/

2. Egészségügyi Központ:

5830 Battonya, Fő u. 76 szám

- gyermekorvosi szolgálat
- fogorvosi szolgálat
- védőnői szolgálat / területei és iskola védőnő/
- mintavételi laboratórium
- járó beteg szakellátás: fizioterápia, reumatológia, gyógytorna

3. Gondozási Központ

5830 Battonya, Hunyadi u. 85 szám

- nappali ellátás idős korúak és demens személyek részére
- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás

4. Biztos Kezdet Gyerekház

5830 Battonya, Hősök tere 8 szám.

II. A feladatellátás rövid szakmai tartalma:

1.Egészségügyi szolgáltatások

1. 1.gyermekorvosi szolgálat

Feladata a megelőzés , betegségek diagnosztizálása, gyógykezelése, a betegek időben történő szakorvosi ellátáshoz juttatása. Krónikus betegek gondozása. Újszülöttek látogatása. Csecsemő- és kisgyermek szakorvosi tanácsadás, védőoltások szervezése, beadása

1.2.fogorvosi szolgálat

Acut esetek ellátása, fogmegettartó kezelések végzése, fogpótlások, iskolai szűrő vizsgálatok elvégzése.

1.3.védőnői szolgálat

Elsődleges feladat a prevenció. A területi védőnő a várandós kismamákat és a 0-6 éves korú gyermekeket gondozza Fontos a tájékoztatás a védőoltások, betegségek megelőzése tekintetében. Szűrővizsgálatok elvégzése a törvényben meghatározott korcsoportban .A kiszűrtek szakellátáshoz juttatása. Folyamatosan biztosított a tanácsadás és családlátogatás.

A védőnő az óvodában negyed évente tisztasági vizsgálatot tart.

Az iskolavédőnő feladata az általános és középiskolás tanulók szűrővizsgálatának megszervezése és elvégzése. Kiszűrtek szakorvoshoz juttatása. Kampányoltások megszervezése. A szülők tájékoztatása a védőoltásokról.

Egészségfejlesztő előadások megtartása, negyed évente tisztasági vizsgálatok tartása, óvodában és iskolában.

1.4.mintavételi laboratórium

2006 óta minden kémiai vizsgálatra történő anyag levétele. A vizsgálati anyag Mezőkovácsháza Vis Medica laborba szállítása. Ágyban fekvő beteg otthonában történő vérvétel. Eredmények átadása.

1.5.járó beteg szakellátás / reumatológia, fizioterápia, gyógytorna/

Elsősorban mozgásszervi betegek gyógykezelése, osteoporózis terápia, rehabilitáció, gyógy masszírozás

2. Szociális alapellátások

2.1.Család- és Gyermekjóléti szolgálat

2016. január 01.-től a Család és gyermekjóléti szolgálat működése átalakult. A két szolgálat integráltan működik. Megalakultak járási székhelyeken a Család – és Gyermekjóléti Központok. A szolgálatoktól a védelembé vétel átkerült a központba.

A gyermek érdekeit védő személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat működteti az észlelő- és jelzőrendszert: a törvény által létrehozott települési szintű információs rendszer a Gyvt. és az Szt. körében, melyet a gyermekjóléti szolgálat, illetve a családsegítő szolgálat szervez, és amelyben a jogszabályban megnevezett szervezetek és személyek vesznek részt. Feladata részben az egyéni problémák, részben pedig a lakosságot (annak valamelyik csoportját) jellemző szükségletek, problémák feltárása, valamint az ezzel kapcsolatos információk továbbítása.

A családsegítés célja: a szociális vagy mentálhigiénés problémák , illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek , családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás valamint szabadidős programok szervezése

A családsegítők folyamatosan együttműködnek és kölcsönösen segítik egymás munkáját a Központ esetenedzserével és a jelzőrendszeri tanácsadóval.

2.2.Házi segítségnyújtás

- Célja: Az igénybevevő önálló életvitelének fenntartása, szükségleteinek megfelelően a lakásán, lakókörnyezetében
- Alapvető gondozási és ápolási feladatok elvégzése.
- Közreműködés az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartásában
- Közreműködés a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában segítségnyújtás.

2016. évtől a házi segítségnyújtás személyi gondozásra és szociális segítségre oszlott. A személyi gondozást csak szakképzett dolgozó láthatja el.

2.3. étkeztetés

Célja, hogy az önkormányzat intézménye által gondoskodik azon szociálisan rászorultaknak a napi legalább egyszeri meleg étkezéséről akik azt önmaguk illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmenetileg nem tudnak étkezést biztosítani. Az étkeztetést helyben fogyasztással, elvitellel és házhoz szállítással oldjuk meg. Az ételt a hét közben a Városellátó Szervezet konyhájáról a hétfői és ünnepnapon a Sarokház vendéglőből biztosítjuk

2.4. Nappali ellátás időskorú vagy demens személyek részére

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása átmeneti jelleggel.

Battonya városban és a Mezőkovácsházi kistérség településein élő lakosok közül akik a Pszichiátriai Neurológiai Szakkollégium által befogadott Demencia Centrum által kiadott demencia kórképet igazoló szakvéleménnyel rendelkeznek, azok részére napközbeni ellátást biztosít.

Az ellátást igénybe vevők részére az intézmény lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére valamint igény szerint étkeztetésre.

2.5. Közösségi szenvedélybeteg ellátás

célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe.

Ennek érdekében a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció, tanácsadás minden formáját a szenvedélybeteg otthonában illetve lakókörnyezetében, tartózkodási helyén biztosítja. Segítséget nyújt a szenvedélybetegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárásukban. A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktató és támogató.

A szolgáltatást 9 településen nyújtjuk. 2016 évtől a közösségi ellátások már feladatalapú finanszírozásban részesültek és nem pályázati forrásból finanszírozott

Biztos Kezdet Gyerekház

Biztos Kezdet Program: Magában foglalja a (0-3 éves) kisgyermek és családjaik esélyegyenlőségét biztosító különböző helyi programokat, amelyek a velük foglalkozó intézmények és szakterületek mindegyikét érint(het)ik.

A program a kisgyermekkorú fejlődést támogató intézményrendszer teljes vertikumát lefedi.

Biztos Kezdet Gyerekház: A Biztos Kezdet program megvalósulásának egyik lehetséges formája. A Gyerekház azokat a 0-3 éves gyereket nevelő családokat várja, akik hátrányos helyzetű településeken, településrészekben élnek és korlátozottan, vagy egyáltalán nem férnek hozzá a jó minőségű szolgáltatásokhoz.

A Gyerekház egy adott helyszínen, a szülők és a gyerekek részére együtt biztosít integrált szolgáltatásokat.

A Gyerekház még hazai pályázati forrásból finanszírozott

III. Az intézmény tárgyi feltételei

1. Egészségügyi Központ

Fő u. 76 szám

A földszinten elhelyezkedő rendelők belső állaga és a hozzájuk tartozó váró helyiség rendkívül rossz állapota miatt felújításra szorult. TOP pályázat keretében lassan a befejezés felé közeledik a felújítás. Az épület lifttel lesz ellátva és végre megoldódik a mozgáskorlátozottak akadály nélküli emeletre való feljutása. A tervek szerint már 2018 évben meg kellett volna valósulnia a beruházásnak, de ez csúszott és előreláthatólag 2019 októberében fejeződnek be a munkálatok.

A rendelők bútorzata több évtizedes múlttal rendelkezik. Szintén cserére várnak.

A kis értékű szakmai eszközöket folyamatosan igyekezünk pótolni. Nagy műszerek vásárlására azonban csak akkor van lehetőségünk ha valami támogatást kapunk. A gyógytorna foglalkozásokhoz több dologra lenne szükség, de a szükséges költségvetésünk és az alacsony finanszírozás ezt megnehezíti.

2016-ban RTG gépet vásároltunk majd 2018 évben sikerült több, mint 4 millió Ft. értékben fogorvosi széket vásárolni. Erre azért volt lehetőség, mert az OEP 5 millió Ft. értékű támogatást adott a fogászat részére.

A Fiziko terápia részére Ultrahangos készüléket vásároltunk. A többi gép felújítására is szükség lenne, valamint a gyógytorna szolgáltatáshoz is fontossá vált a kisértékű tárgyi eszközök pótlása.

Az egészségügyben az adminisztrációs munkát számítógépen kötelező végezni. A szolgálatok számítógépes programjainak állandó karbantartása, verzió váltások költsége magas így komoly anyagi terhet ró az intézményre.

Novemberben történt védőnői szakmai ellenőrzés 3 Lap top, és több kis értékű eszköz haladéktalan pótlását írta elő. Az eszközök beszerzése 2019. évben fog megvalósulni.

2. Gondozási Központ

Hunyadi u. 85 szám

A Gondozási Központ épületében találhatóak a szociális alapellátások közül az étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása és demens nappali ellátás

Az új épület átadása 2010. év szeptemberében történt meg. A felújítás pályázati forrásból valósult meg. Tágas, világos teret biztosít az idősek ellátásához. Az elmúlt évben megvalósult az emeleti konferenciaterem felújítása és a konyhához való szükséges eszközök pótlása, új kazán üzembe helyezése és napelem felehelyezése az épületre. Azonban az épület 9 éves fennállása alatt előjöttek hibák és az amortizáció miatt is folyamatos karbantartás szükségeltetik.

Az emeleten elhelyezkedő helyiségek megközelítését lift biztosítja az ellátottak számára. A pályázat feltétele volt egy új szolgáltatás bevezetése, amely a demens nappali ellátás lett. 60 férőhelyes(30 fő demens, 30 fő idős) az intézmény , melyet igyekszünk minél magasabb napi létszámmal biztosítani.

A mosógépek nagy igénybe vétele miatt sűrűn meghibásodnak és szükséges a pótlásuk szinte évente. A kerékpárok is naponta igénybe vannak véve és a rossz utakon állandóan meghibásodnak ezekből kifolyólag napi szintű a karbantartás és évente pótolni is szükséges.

3. Intézmény székhelye

Hunyadi u. 65. szám

Az épület állaga egyre jobban romlik. Az állagmegóvás nagy anyagi kiadással járna. Várunk az esetleges pályázati kiírásokra.

Az épület elosztása megfelelő a feladatok ellátására. A dolgozók irodái alkalmasak a személyes interjúk készítésére. Mellékhelyiségek szempontjából szűkös, mivel az adományok tárolása sok helyet foglal el, valamint az intézménynek nincs raktározási tere és a szükséges eszközöket, felszereléseket lassan nem tudjuk hol tárolni.

A nagy udvar rendkívül fontos, mivel egyik alapvető feladat a szabadidős tevékenységek szervezése. Az udvaron bonyolódik a nyári tábor a gyerekek részére már évek óta.

Az intézmény berendezése azonban nagyon elavult, melyet több pályázati forrásból próbáltunk feljavítani. A fűtés költsége jelent problémát, mivel az épület régi és magas légtérrel rendelkezik. Nagyon fontos lenne a nyílászárók cseréje is.

Az épületben biztosítunk helyet 2009 óta a” kamasz tanyának” vagy más néven az Ifjúsági klubnak.

A 2018 évben történt szakmai ellenőrzés is kifogásolta az épület rossz állapotát.

4. Biztos Kezdet Gyerekház

Hősök tere 8 szám

A Gyerekház 2010 január 12 óta folyamatosan működik. Az épület az átadás előtt felújításra került ezért a tisztasági meszelésen kívül más munkálatok igénybe vétele nem volt szükséges. Az udvar karbantartása(fűnyírás, levelek összegyűjtése stb.) folyamatos. Problémát jelent, hogy nincs nagy kapu az épületben ezért a levelek és hulladékok elszállítása nehézkes.

A Gyerekház mellé tervezett a Bölcsőde megépítése és ezzel együtt a Gyerekház átalakítása , szigetelése, mely szakmai szempontból nem releváns. Több szervezést, átszervezést fog igényelni a 2019. évben ezen kivitelezés

IV. személyi feltételek

Az intézménynek 2018. évben a következő személyi változások voltak.

A *védőnői szolgálatnál* az iskolavédőnői status továbbra is helyettesítéssel volt megoldott., mivel a finanszírozott heti 25 órát főállásban senki sem vállalja. Az iskolavédőnői körzetet vidéki kolléganő helyettesítésével sikerült megoldani.

2016 évben 1 fő védőnő gyermeket szült és ez a körzet is helyettesítéssel lett ellátva, azonban a kisgyermek 2018-ban betöltötte a 2 éves kort és a védőnő visszajött dolgozni.

A *fogorvosi szolgálatnál* pozitív változás állt be, mivel sikerült mind a két körzetet betölteni. A Doktor nő 2018 márciustól dolgozik a Doktor Úr pedig októbertől.

Szakképzett asszisztencia csak egy körzetben volt ,de szerencsére rövid időn belül sikerült ezt a problémát is orvosolni és végre évek óta mind a két fogorvosi körzetben teljes gőzerővel mehetett a munka.

A *gyermekorvosi körzet* ellátása helyettesítéssel megoldott A gyermekorvosi körzetben a munkát 2 fő vállalkozó gyermekorvos valamint a készenléte dr. Hajnal Iván Béla házi orvos biztosítja. Az asszisztensi feladatokat 1 fő szakképzett kisgyermek ápoló látja el. A körzet pályáztatása folyamatos.

A *reumatológiai ellátásnál* személyi változás nem történt, 2013- tól . Az orvosi feladatot szegedi lakhelyű személy látja el. Az asszisztencia személyben változás nem történt.

A *Család- és Gyermekjóléti* szolgálatnál 2016-ban 1 fő dolgozó máshol kívánt munkát vállalni, azóta az Ő munkája helyettesítéssel megoldott.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása tekintetében az elmúlt években személyi változás nem történt.

A *demens nappali ellátás* tekintetében 2018 évben 1 fő dolgozó nyugdíjba ment. Az állás betöltése folyamatban van.

Évek óta folyamatosan foglalkoztatunk a munka kisegítésére közfoglalkoztatásban résztvevő dolgozókat is.

A közmunkások sokat segítenek, de felelősségteljes munka sok esetben nem bízható rájuk. Állandó felügyeletet kell mellettük biztosítani. Az egészségügyi és szociális ágazatban egyaránt előírt a szakmai továbbképzés, kreditpont szerzés 6 évente. A pontokat a következő képzésekből kell összegyűjteni:

új képzettség megszerzése, kötelező továbbképzés, munkakörhöz kötött továbbképzés, választható továbbképzés.

Az intézmény vezetőjének kötelező a mester szintű vezető képzés elvégzése, a helyettes vezetőnek és a szakmai egységek vezetőinek pedig az alapszintű vezető képzés. Az intézményvezető a mester szintű vezetőképzést megkezdte, várható befejezése 2019. március. A dolgozók részéről a továbbképzési kötelezettségek teljesítése folyamatos.

I. Szolgálatok részletes beszámolója

Egészségügyi szolgálatok

1. Mintavételi laboratórium

Battonya város lakossága folyamatosan öregszik, egyre több az idős beteg . Ezért folyamatosan emelkedik a családok otthonában történő vérvételek száma . A törvényi előírásokat és a volumenkorlátokat az NEAK felé be kell tartanunk. Így az elmúlt év során már csak az időpontot kérő betegeket tudtuk fogadni . Sürgős esetben természetesen soron kívüliség kérhető.

Vérvétel a betegek otthonában:

év	fő
2018	167

Laborban megjelent betegek száma:

év	fő
2018	4526

A vér szállítása a Vis Medica laboratóriumába történik Mezőkovácsháza településre. Az eredményt a betegek a vérvételt követő napon kapják meg.

Az ellátás szempontjából pozitív, hogy a fekvő betegeket is ellátjuk ilyen nincs más településen. **Személyi feltételek:**A labor munkáját 2fő 4 órában látja el. Szakképzettségük a törvényi előírásoknak megfelelő.

A kötelező kredit pont szerző továbbképzéseken folyamatosan részt vesznek.

2. Fogászat

A rendelésen megjelent betegek száma:

év	fő
2018	4526

Fogászati beavatkozások száma :

	2018
fogászati rtg. felvétel	102
műtéti beavatkozás	1400
esztétikus tömés	2080
gyökétömés	779
fogkő eltávolítás	442
megjelenet gyermekek	482

A kezelések, beavatkozások alkalmával a dolgozók felvilágosítást adnak a fogápolásról, a kezelések utáni teendőkről, megfelelő szájhigiénia betartásáról, az egészséges táplálkozásról, fogpótlás átadásakor a fogsor tisztításáról, használatáról.

3.Gyermekorvosi szolgálat

A gyermekorvosi szolgálat tartós helyettesítéssel történik. Varga Sándor gyermek szakorvosok látja el a feladatot. Így folyamatosan van rendelés. Kedd délelőtt van a csecsemő és kisgyermek tanácsadás.

Az orvosok munkáját 1 fő asszisztens segíti.

Az asszisztens rendszeresen vezeti a bejelentkezett paciensek megjelenési lapját, status vizsgálatok eredményeit, heti, havi és szezonális jelentéseket készít. Segít a vizsgálatoknál (kötözés, injekciózás stb.) , szükség szerint a betegek látogatását, gondozását végzi.

A körzetbe bejelentkezett paciensek száma :

év	fő
2018	755

A rendelésen megjelenők száma:

Forgalmi adatok 2018.év:

esetszám	fő
rendelőben ellátott eset	4303
rendelőn kívüli ellátás	2
fekvőbeteg gyógyintézetbe utalás	67
Szakrendelés utalás	170

4.Fizikoterápia és reumatológia, gyógytorna

Szakmai munka:

A fizioterápiás kezelések kivitelezéséhez szükséges feltételek biztosítása és ellenőrzése területén:

- a kezelések tárgyi feltételeinek a biztosítása,
- a beteg állapotának megfelelő kényelmi eszközök használata,
- a fizioterápiához szükséges eszközök előkészítése, karbantartása,
- koordináció más egészségügyi részlegekkel,
- a beteg kezelendő testrészének a tehermentesítése.

Fizioterápiás kezelések körüli feladatok elvégzése a betegek életkorának megfelelően:

- segédkezés az alapvető emberi szükségletek kielégítésében a betegek (fogyatékosok, mozgáskorlátozottak) fizioterápiás kezelése során,
- a kényelmi eszközök házi elkészítési módjainak a megtanítása,
- a fizioterápiás kezelések kontra indikációinak a felismerése,
- az egyén, egyének pszichés vezetésében való segédkezés,
- önállóan fizioterápiás kezelésekkal kapcsolatos kiegészítő tevékenységek végzése

Megelőző tevékenységek:

- tanácsadás a mozgáskorlátozott beteg, illetve hozzátartozói számára, az otthoni ápoláshoz kivitelezéshez.
- életmódi tanácsok adása a megbetegedések megelőzésére és visszatérésének megakadályozására

Egyéb feladatok:

- betegekkel kapcsolatos adminisztráció
- havi jelentések elkészítése,
- reumatológiai szakrendelés alkalmával asszisztensi feladatok elvégzése,
- szakrendelésekkel kapcsolatos felvilágosítás, előjegyzés

Leggyakrabban előforduló kezelések :

Fizioterápiás eljárások kivitelezése, végzése:

Elektroterápiás kezelések körében:

1. Kisfrekvenciás kezelések végzése:

- Galván árammal történő kezelések
 - ingerárammal történő kezelések
 - diadinamikus árammal
 - TENS kezelés
2. Középfrekvenciával történő kezelések kivitelezése:
 - klasszikus interferencia kezelés
 3. Magnetoterápiás kezelések végzése
 - fototerápiás kezelések körében: infravörös sugár kezelés
 4. Hydro- és termoterápiás kezelések körében: borogatások, pakolások
 5. Mechanoterápiás kezelések/ ultrahang/ : állófejes kezelés, mozgófejes kezelés, víz alatti kezelés
 6. Kombinált kezelések kivitelezése: ultrahang+ diadinamik, ultrahang+ középfrekvencia, gépi masszázs.

Heti egy alkalommal gyógytornász segíti betegegy gyógyulását.

Fizikoterápia kezelésén megjelentek száma :

év	fő
2018	2627

Kezelések száma :

év	eset
2018	5434

Reumatológiai rendelésén megjelentek száma :

év	fő
2018	520

Gyógytorna kezelésén megjelentek száma :

év	fő
2018	796

5.Védőnői szolgálat

A Védőnői Szolgálat helye az egészségügyi rendszerben

A Védőnői Szolgálat az egészségügyi alapellátás része. *A működés alapjait az 1997. évi CLIV. Egészségügyről szóló törvény, illetve a 49/2004 rendelet határozza meg.*

A települési önkormányzat által fenntartott *védőnői szolgálat célja* a családok egészségének megőrzésére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának megelőzése érdekében végzett egészségnevelés.

A védőnő feladatai a következők: növédelem, várandós anyák gondozása, gyermekágyas anyák gondozása, 0-6 éves gyermekek gondozása, tanköteles gyermekek gondozása, családgondozás. Önálló védőnői csecsemő –és kisgyermek tanácsadás keretében a rendszeres súlyellenőrzéseken túl, az 1, 3, 6 hónaposok 1, 2, 3, 4, 5, 6 évesek státuszvizsgálatát végezzük.

Gondozási tevékenységünk jelentős részét képezi a családok otthonukban történő látogatása, s az előbbieket védőnői dokumentációban való rögzítése.

Az *óvodákban* minden tanévben: szeptember, január és április hónapban tisztasági vizsgálatot végzünk rendelet alapján. (18/1998 (VI.3.) NM rendelet)

A védőnői szolgálat *tanácsadást a csecsemők és kisgyermekek részére* minden héten kedden 8-14 óráig biztosít. Ezen alkalommal került sor status vizsgálatok elvégzésére, s a védőoltások beadására.

Minden szerdán 8-10 óráig- sz.sz. meghosszabbított időtartammal- *várandós tanácsadást* tartunk a kismamák részére.

Az 1.sz. és 3.sz. körzet védőnői területi munkájához hozzátartozik *Kisdombegyház és Magyardombegyház ellátása* is , mely heti 1-1 alkalommal, hétöfi és csütörtöki napon, illetve szükség szerint történik. Ennek során várandós -, csecsemő –és kisgyermek tanácsadást tartunk, és családlátogatást végzünk.

A védőnők a tanácsadások idején, továbbá *minden nap 8-9 óra között tartott fogadóórán* a gondozottak rendelkezésére állnak a tanácsadóban. Egyéb időpontban személyes vagy telefonos egyeztetést követően elérhetőek.

1. A védőnői munka módszeréről

A védőnői munka módszere a gondozás. A gondozott személyekről összegyűjtött információ alapján a védőnő a gondozottal együtt meghatározza azokat a célokat és feladatokat, melyek elsőbbséget élveznek az anya, a magzat, a gyermek, a család egészsége érdekében.

Közösen feltárják a megoldás lehetőségeit. A védőnő segít, támogatja a célok, feladatok megvalósítását, értékelését és újabb célok kitűzését.

A védőnői családlátogatás a gondozott személyek családjának, környezetének megismerése, nyomon követése, az egészségre ható pozitív és negatív tényezők feltárása, kedvezőtlen tendenciák korai észlelése az egészséges, kiegyensúlyozott családi élet támogatására szolgál.

2. A védőnői gondozás helyszínei

- Gondozottak otthona
- Védőnői tanácsadó
- Óvoda, Iskola

3. Személyi feltételek

2018-ban a védőnői munkát 3 fő látta el. A három körzet területi védőnői ellátását 2 fő védőnő biztosította, 2 körzetet teljes állásban, 1 körzetet helyettesítéssel. Az iskola védőnői feladatokat helyettes védőnő végzi.

4. A védőnői munka, tárgyi feltételei

Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételeket a 60/2003.

(X. 20.) ESZCSM rendelet szabályozza. A rendeletben meghatározott feltételeknek a Védőnői Tanácsadó megfelel.

A tanácsadó alapterülete megfelelő, fűtés, világítás rendben, hideg, illetve meleg víz rendelkezésre áll.

Védőnői Szolgálat az alapvető minimum feltételekkel rendelkezik, de a fentebb leírtak alapján bizonyos eszközök beszerzése elengedhetlenné vált

5. A védőnői munka számszerű adatai:

1. A védőnői munka számszerű adatai:

Családlátogatások alakulása

- 2018-ban a gondozott családok átlag száma: 253
- Családlátogatások éves száma: 1500
- Szaklátogatások éves száma: 2012

Nővédelem, várandós, gyermekágyas ellátás számszerű adatai

A várandós gondozást 26/2014.(IV.8.) EMMI rendelet szabályozza.

A várandósgondozás olyan komplex egészségügyi szolgáltatás, amely a védőnő, háziorvos, szülész-nőgyógyász szakorvos, várandós választása esetén szülésznő, valamint a várandós együttműködésén alapszik.

A várandósgondozás célja: várandós nő egészségének megőrzése, a magzat egészséges fejlődésének és egészséges megszületésének elősegítése, veszélyeztetettség és szövődmények megelőzése, ill. megfelelő időben történő felismerése, valamint a szülésre, a gyermek korai kötődésére, szoptatásra és a csecsemőgondozásra való felkészülés

A védőnő a gondozást tanácsadáson és várandós lakásán végzi.

- 2018. évben 80 a várandós anyák száma
- Veszélyeztetett várandósok száma: 16 fő
- Várandósnál tett látogatások száma: 195

- Védőnői tanácsadáson megjelent anyák száma: 248
- Nővédelem keretében meglátogatottak száma: 42
- Nővédelmi tanácsadáson megjelentek száma: 30 fő
- Gyermekágyas látogatások száma: 199

Csecsemőgondozás

A védőnő gondozásba veszi az újszülöttet és csecsemőt. Táplálási, gondozási, ápolási tanácsokat ad. Segíti a csecsemő szocializációját és testi fejlődését. Felismeri a kedvezőtlen változásokat, jelzéssel ill.javaslatokkal él a további ellátás érdekében. Elvégzi a kötelező szűrővizsgálatokat.

A szűrővizsgálatokat az 51/1997. (XII.18) NM rendelet alapján történik.

- 2018 évben 42 újszülöttet vettünk nyilvántartásba.
- Koraszülöttek száma: 11
- Csecsemő elhalálozás: 1
- Halvaszülés: 0
- Csecsemőknél tett látogatások száma az év folyamán: 623 fő
- Védőnői tanácsadáson megjelent csecsemők száma: 445 fő

1-3 évesek gondozása

A gyermekek gondozása szintén látogatás és tanácsadás keretében történik. A védőnő segíti a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulását, a gyermek nevelését, szocializációját. A védőnő tanácsot ad a gondozás során felmerült problémák rendezéséhez. Ennél a korosztálynál is fontos a fertőzések megelőzése.

- 2018 évben 1-3 évesek havi átlagszáma: 107 fő
- Védőnői látogatások száma: 545
- Védőnői tanácsadáson megjelent 1-3 éves gyermek száma: 307

3-6 évesek gondozása

A védőnői gondozás célja: segítse a gyermek közösségbe való beilleszkedését, nevelje a családot, gyermeket egészséges életmódra, korán felismerje a tanulást akadályozó tényezőket, és ha szükséges indítványozza a gyermek fejlesztését.

- 2018 évben 3-6 évesek havi átlag száma: 198
- Védőnői látogatások száma: 406
- Védőnői tanácsadáson megjelentek száma: 235

- Tisztasági vizsgálat (4 óvodában): 188 főnél, évent három alkalommal, ill. sz.sz.

Az éves szűrések keretében figyelemmel kísérjük a gyermekek testi, értelmi és mozgásfejlődését. Vizsgáljuk az érzékszervek állapotát. Szűréseket éves gyakorisággal végezzük. Kóros eltérés észlelése esetén az illetékes gyermekorvost értesítjük.

Iskolások ellátása

Az iskola-egészségügyi ellátást a 26/1997. (IX.3.) NM rendelet szabályozza.

A védőnő önállóan végzi a következőket: testméretek mérése, vérnyomás mérés, érzékszervek vizsgálata, alapfokú ortopédiai elváltozások szűrése, golyva tapintásos vizsgálata, testi higiénés állapot szűrése, védőoltások szervezés, dokumentálása, egészségnevelő előadások tartása.

- 2018-as tanévben beíratottak száma: 485 fő
- Védőoltások száma: 261
- Szűrővizsgálatok a páros évfolyamokban, az összes iskolában együttesen: 248 főnél
- Tisztasági vizsgálat évente háromszor, illetve igény szerint az iskolában összesen 485 főnél.
- Kampanyoltások szervezése és lebonyolítása a 6. és 7. évfolyamokban:
 - 6. évfolyamon 63 főnél MMR és Di-Te oltások szeptember és október hónapokban
 - 7. évfolyamon 98 főnél Engerix oltások
 - 7. évfolyamon 37 főnél méhnyakrák elleni védőoltás
- Egészségnevelési előadások: 23 alkalommal

A leggyakoribb kiszűrt elváltozások: statikai lábbetegség, hanyagtartás, túlsúlyosság, szemészeti elváltozás.

2. A Védőnői Szolgálat, mint jelzőrendszer

Védőnői feladat az elhanyagolás, bántalmazás jeleinek korai felismerése. Észlelés esetén kötelező megtenni a jelzést a Gyermekjóléti Szolgálat, továbbá az illetékes gyermekorvos felé. Részt veszünk a jelzőrendszeres tanácskozásokon, szakmaközi megbeszéléseken, illetve esetkonferenciákon.

2018-ban 30 jelzéssel éltünk, melynek oka az esetek többségében elhanyagolás volt.

7. A működés hatékonysága, eredményessége

Országos demográfiai probléma a születésszám csökkenése. 2018-ban településünkön az előző évhez képest a születések száma minimálisan csökkent. A körzetekben élő családok bizalommal fordulhatnak hozzánk egészségügyi és egyéb problémákkal. A gondozottakkal és a többi egészségügy-és szociális ellátórendszer tagjaival szorosan együttműködve próbáljuk javítani a családok életszínvonalát.

8. Adatok összefoglalása

	2017. év	2018. év
Gondozott családok száma	254	253
Az év folyamán nyilvántartott várandósok száma	66	80
Veszélyeztetett várandósok száma	43	16
Várandós tanácsadáson a megjelenések száma	233	248
Várandós látogatások száma	141	195
Újszülöttek száma	47	42
Koraszülöttek száma	6	11
Csecsemők havi átlag létszáma	54	42
Veszélyeztetett csecsemők száma	19	13
Csecsemőtanácsadáson megjelenések száma	701	445
Csecsemőlátogatások száma	838	623
1-3 éves gyermekek havi átlag létszáma	120	107
Veszélyeztetett 1-3 évesek havi átlag létszáma	20	10
1-3 éves gyermek tanácsadáson a megjelenések száma	454	307
1-3 éves gyermekek látogatásának száma	659	545
3-6 éves gyermekek havi átlag létszáma	199	198
Veszélyeztetett 3-6 évesek havi átlag létszáma	57	20
3-6 éves gyermek tanácsadáson a megjelenések száma	244	235
3-6 éves gyermekek látogatásának száma	389	406
Családlátogatások száma	1703	1500

Szociális alapellátások

1. Szenvedélybetegek közösségi ellátása

2007.szeptember 1.-től működtetjük a Szenvedélybetegek közösségi ellátását. Az ellátás kistérségi szinten valósul meg.

A feladat pályázati forrásból működik. A legutóbbi pályázati ciklus 2012-2014 évig tartott , mely időszak meghosszabbítása 2015. december 31-re módosult.

A munkát a battonyai Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet(ESZESZ) 3 dolgozója végzi. A közösségi koordinátor és két közösségi gondozó . A munkát egy fő pszichológus és egy fő pszichiáter segíti. Az ellátott települések a következők: Mezőkovácsháza, Végegyháza, Kaszaper, Kevermes, Battonya, Mezőhegyes, Dombegyház, Kisdombegyház, Magyardombegyház,

Számszaki adatok a közösségi ellátás munkájáról

	2018. év
Megállapodás alapján ellátásban részesült	44
Álláskeresőként nyilvántartásba vettek száma	38
Szociális, eü.-i, foglalkoztatási képzési szolgáltatásban részt vett	37
Önellátási képessége javult	36
Várólistán lévők száma	6
Gondozási órák száma	2523

Az eddigi munkatapasztalataink szerint a térség első számú ellensége az alkohol. Gondozottaink többsége alkoholbeteg. Gyakori, hogy ez a kémiai addikció más kémiai, vagy sok esetben viselkedési addikcióval is párosul. Gondolok itt az italozó életmód, dohányzással illetve játékgépezéssel való párosulására.

A dohányzás, mint probléma miatt már egyre kevesebben fordulnak a szolgálathoz Munkakapcsolatot alakítottunk ki egy, az addiktológián dolgozó pszichiáter szakorvossal. Kevesebb az ellátást kábítószer problémák miatt megkeresők száma.

Az ellátott települések szociális intézményeiben biztosítottak számunkra helyet a fogadóórák megtartásához. Az intézmények nagy segítséget nyújtottak számunkra a kliensekhez való eljutás folyamatában. A legtöbb klienst a saját otthonában keressük fel, és ott is biztosítjuk számukra a gondozást.

Kitüntetett feladatnak érezzük azt, hogy klienseink a gyógyulás után illetve alatt megfelelő munkához jutassuk. Kisebb-nagyobb sikerrel ezen területen is megfigyelhetők eredmények, ugyanis a közmunkaprogramba néhány ellátottat sikerült beintegrálnunk.

Az absztinencia elérése lenne, úgy gondolom az elsődleges feladatunk, de ügyfeleinknek ezen felül minden egyéb szociális ügyeik intézkedésében is próbálunk segíteni. Jó viszonyba, kapcsolatba vagyunk helyi Gyermekjóléti Szolgálatokkal és családgondozókkal, házi orvosokkal.

A munkánk során igyekeztünk nagy hangsúlyt helyezni a megelőzés (prevenció), megelőző beszélgetések, előadások biztosítására.

Több kulturális és szabadidős programon vettünk részt az ellátással kapcsolatos ismeretek, információk átadása érdekében, valamint prevenciók célzattal.

Jelen voltunk és részt vettünk a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátását képviselve az alábbi programokon/rendezvényeken

- Battonya, Városnapi , Gyermeknapi rendezvényen valamint a Kamastz Tanya Ifjúsági klubban előadások, foglalkozások tartása.

- Az intézmény és a Számíthatsz Ránk Egyesület által szervezett nyári táborban folyamatos előadást és vetélkedőket szerveztek a munkatársak

- Végegyházán a Falu Napon megjelentek drog prevenciók sátorral. -„Drogmentesen

- Mezőhegyesen, Battonyán, Kaszaperen, Kevermesen folyamatosan részt veszünk a Gyermekjóléti szolgálat esetkonferenciáin

- Iskolai órák tartása több településen az általános iskolákban.

Ezekon a rendezvényeken minden érdeklődő számára ismereteket nyújtottunk a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátásáról, az ellátás igénybevételének módjáról, valamint arról, hogy miben is tud valójában segíteni a közösségi ellátás. A fiatalok és idősebbek számára egyaránt Drogtotóval, Nikotintotóval, Alkoholtotóval készültünk, melynek kitöltése után minden alkalommal sor került a kijavításra, melynek során minden korosztály remélhetőleg új ismeretekkel bővült.

Az iskolák továbbra is számíthatnak ránk a prevenciók előadások és ismeretnyújtó beszélgetésünk során.

2. Gondozási Központ

Nappali ellátás idős és demens személyek részére

Nappali ellátás célja, feladata: a település területén otthonukban élő, önálló idős emberek számára nyújtunk segítséget, akik társas életük, egyes higiéniai szükségleteik kielégítésében szervezett segítséget igényelnek, illetve egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szorulnak.

Fő célunk az ellátást igénybe vevők önálló életvitelének fenntartása, elősegítése, meglévő képességeinek, készségeiknek megőrzése, mentális állapotromlás késleltetése. Az idős emberek érdeklődési körét és igényeit kiszolgáló programok szervezése, figyelembe véve aktivitásukat, fizikai és mentális állapotukat. Játék és szórakozásorientált tevékenységekben való részvétel biztosítása, a mindennapi élet tartalommal való megtöltése, a pozitív „énkép” megőrzése.

Demens ellátás fő célja az állapotromlás késleltetése; a meglévő képességek erősítése; az egyén alkotó, pozitív energiáinak felszabadítása; jó közérzet biztosítása. Az érzékelés, észlelés erősítésének; a memória és beszédmegtartást segítő interakciós játékos feladatoknak; a magatartás orientációs, interaktív gyakorlatoknak és egyéb rekreációs tevékenységeknek a módszereivel.

Elsődleges feladataink közé a következők tartoznak: hiányzó családi gondoskodás pótlása, az idős emberek kulturált körülmények közé juttatása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenség/feleslegesség érzésének csökkentése, valamint egészségi és higiénés viszonyainak javítása. A tétlenség és feleslegessé válás érzésének feloldása, a mindennapi élet tartalommal való megtöltése által. Az aktivitást segítő szellemi- és szórakoztató tevékenységeket (felolvasás, zenehallgatás, klubnapok), valamint közösségi és kulturális programokat (ünnepek, kulturális rendezvények) is szerveztünk. Rendszeresen sor került a név- illetve születésnapok megünneplésére, a különböző egyházi és nemzeti ünnepek megtartására, az egyes ünnepkörökhöz kapcsolódó hagyományok felelevenítésére.

Az igénybevétel módja 2018-ban is az előző évekhez hasonlóan történt. Írásban történő *Kérelem* benyújtása után (a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes és ingyenes), az ellátást igénylővel *Megállapodást* kötöttünk, majd a KENYSZI rendszerben történő felvétellel az ellátás kezdetét vette. Az ellátás időtartama alatt vezetni kell a *nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplóját*, mely tartalmazza az ellátottak napi létszámát és a szolgáltatások személyenkénti igénybevételét.

Személyes gondoskodást nyújtó intézményünk szakmai feladatait a következő **szolgáltatási elemek** határozzák meg, amelyeket a *látogatási és eseménynapló* rögzít:

1. **tanácsadás:** vélemény- és javaslatkialakítási folyamat, amely során a megfelelő információk kerülnek átadásra.
2. **készségfejlesztés:** az egyéni és társas készségek kialakulását és fejlesztését szolgáló helyzetek kidolgozása, lehetőségek biztosítása annak gyakorlására.
3. **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** segítség nyújtása a mindennapi életvitel, mindennapi ügyek intézésében.
4. **étkeztetés:** hideg illetve meleg ételről való gondoskodás alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatónál.
5. **esetkezelés:** problémák megoldása, segítő kapcsolat kialakítása.
6. **felügyelet:** a szolgáltatásnyújtás helyszínén személyes vagy technikai eszközzel/eszközökkel biztosított kontroll, amely az igénybevevő lelki és fizikai biztonságát szolgálja.
7. **gondozás:** rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatás, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését.
8. **közösségi fejlesztés:** a település lakosságát érintő integrációs szemléletű, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely közösségi együttműködést valósít meg.

Az alábbi táblázat a nappali ellátásban *Megállapodással* rendelkezők számát mutatja be a 2018-as évben:

Nappali ellátás	28 fő							
	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
Nő	0	3	1	2	1	3	1	1
Férfi	4	4	1	3	2	1	1	0

Demens ellátás		21 fő						
	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
Nő	0	0	1	1	3	2	4	1
Férfi	0	0	1	2	2	2	2	0

	Nappali Ellátás	Demens Ellátás
2017.12.31-én	29	27
2018 év folyamán ellátásba vettek	3	3
2018 év folyamán ellátásból kikerültek	4	9
2018.12.31-én	28	21

Fontos célnak tartjuk továbbá a generációs feszültségek oldását is, ezért folyamatosan kapcsolatban állunk a településen működő óvodákkal, iskolákkal, Művelődési Házzal és Könyvtárral, Biztos Kezdet Gyerekházzal, civil szervezetekkel.

Feladataink és céljaink a 2019-es évben sem fognak változni. Igyekszünk az idős emberek figyelmét felkelteni, illetve megtartani. Mindennapjainkban a már meglévő programjaink színvonalát tartani és az igényeknek megfelelő új, érdekes tevékenységekkel bővíteni.

Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy részére a saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében a szükséges ellátást. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességei fenntartásával, felhasználásával biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az alapvető szükségletek kielégítését,
- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

Rohanó világunkban a családok életvitele teljesen megváltozott, a többgenerációs családok már nincsenek, sajnos az egyedül élő idősök száma is folyamatosan növekszik. Az egyedül lét miatt több gondoskodásra és figyelemre van szükségük.

A házi segítségnyújtást általában az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségügyi okok miatt veszik igénybe. Tapasztalataink szerint az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába és ez által, a hozzátartozó munkahelye sem kerül veszélybe. Törekszünk személyre és élethelyzetre szabott segítséget nyújtani minden ellátott számára. Célunk a szakszerű, emberközeli és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósítása.

Az ellátásért térítési díjat nem kell a kérelmezőnek fizetnie, ami könnyebbség a családoknak.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk

Szociális segítség keretén belül:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben
- mosás
- vasalás
- gyógyszer kiváltása
- mosogatás
- ruhajavítás
- ágyazás, ágyneműcsere
- közkútról, fűtkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához
- télen hó eltakarítás, és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- segítségnyújtás vészhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretén belül:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

- gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj és arcszőrzet ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszeradagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás,
- házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követés.

A házi segítségnyújtás igénybevitelét megelőzően vizsgáljuk az igénylő személy gondozási szükségletét. A gondozási szükséglet vizsgálata a házi orvosok közreműködésével történik. A vizsgálat kertében állapítjuk meg, hogy az ellátást igénylő esetben a szociális segítség vagy a személyi gondozás indokolt-e.

A segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő biztosítjuk, amely a megállapodásban is rögzítve van.

A házi segítségnyújtással kapcsolatban az alábbi táblázat szemlélteti a 2018. évi adatokat:

	<i>Házi segítségnyújtás</i>
2017.12.31-én	37 fő
2018-ban ellátásba vettek száma	17 fő
2018-ban ellátásból kikerültek	16 fő

2018.12.31.-én	38 fő
----------------	-------

Ebből 32 fő személyi gondozásban részesült, 6 fő pedig szociális segítségben.

Ezen ellátási forma esetében is jellemző, hogy a megszűnés oka elsősorban elhalálozás, illetve intézményi elhelyezés. Jelenleg 11 fő van várakozó listán.

Kor szerinti lebontásban:

	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
Nő	2 fő	0 fő	3 fő	5 fő	6 fő	11 fő	1 fő
Férfi	1 fő	fő	1 fő	1 fő	1 fő	5 fő	1 fő

2018-ban folyamatosan igyekeztünk minden rászorulóknak a megfelelő segítséget nyújtani. Természetesen a gondozónők lelkiismeretes munkája is nagymértékben hozzájárult a gondozottak egészségi állapotuknak szinten tartásához, és a megfelelő ápolásukhoz. A következő évben is szeretnénk ugyanezt a szintet megőrizni, bár egyre nagyobb szükség lenne még szakképzett emberek felvételére, mert a személyi gondozást csak ők végezhetnek. Sajnos egy gondozónőre 10-12 gondozott jut, így több ellátottnak nincs megállapodása és normatíva igénylésre sem kerül sor, valamint szükség lenne még a működési engedélyünkbe az ellátotti létszámot is bővíteni. Ha nem lennének az intézményben közfoglalkoztatottak akkor, ennyi embert egy gondozónő nem is tudna ellátni.

Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

A napi egyszeri meleg étel a Battonya Város Önkormányzat Város Ellátó Szervezet konyhájáról elvihető vagy kiszállítás kérhető, valamint az étel helyben fogyasztása a Gondozási Központban történik a Battonya, Hunyadi utca 85 szám alatt.

Az ellátás igénybevételének módja:

- kérelem benyújtása - személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik -

melyet intézményünknel írásban lehet megtenni. A megállapodást az intézményvezetővel köti az ellátott.

Étkeztetés esetében az igénylők nagy többsége korára és egészségi állapotára való tekintettel kapja az ellátást.

A szociális étkeztetésben részesülők száma az alábbiak szerint alakult 2018. évben:

	Étkeztetés
2018.12.31-én	63
2018 év folyamán ellátásba vettek	16
2018 év folyamán ellátásból kikerültek	21
2018.12.31-én	58

Az ellátásból kikerülés okai:

- helyreállt egészségi állapot ,
- egészségi állapot intézményes elhelyezést indokolta,
- a minőséggel, választékkal nem volt elégedett, más szolgáltatótól kérte az ellátást,
- elhalálozás.

Az étkeztetés a szolgáltatást vásárolt élelmezés formájában az igénybe vevő szükségleteinek megfelelően biztosított:

- helyben fogyasztással, a Gondozási Központ, Battonya Hunyadi utca 85. Hétfőtől – péntekig 11.30.-tól 13.00 óráig van lehetőség az étel elfogyasztására.
- elvitellel, a Városellátó Szervezet szociális konyhájáról lehet elvinni az ételt 11.00.-tól- 14.00.-ig.
- lakásra szállítással, a Gondozási Központban dolgozó közfoglalkoztatottak végzik az étel kiszállítását az igénybe vevő által vásárolt ételhordóban, hétfőtől-vasárnapig 11.00.-13.00. óra között.

A hétvégén az ebédet a Sarokház Vendéglő biztosítja.

3. Család- és Gyermejjóléti szolgálat

A szolgáltatás célja:

A Családsegítő Szolgálat szociális alapszolgáltatást nyújt, mely a családsegítés keretében a településen élők szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességeinek megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

Ellátottak köre:

A Családsegítő Szolgálat Battonya város területén élő , az intézményt önkéntesen felkereső, vagy a jelzőrendszer által küldött, vagy együttműködésre kötelezett , szociális problémák miatt veszélyeztetett és / vagy krízishelyzetben lévő személyeknek családoknak nyújt szociális alapszolgáltatást.

Szolgáltatásaink:

- Tájékoztatásnyújtás a családtámogatási ellátások formáiról, a hozzájutás módjáról,
- Segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében (kérelmek elkészítése, nyomtatványok kitöltése),
- Életvezetési, mentálhigiénés, szociális tanácsadás, a krízishelyzet kialakulásához vezető okok megelőzésében,
- Adományok közvetítése,
- Ruhaosztás minden hónap 20.-án,
- Alkalmi munkalehetőségek közvetítése,
- Hirdetőtábla (adok-, veszek),
- Ingyenes internet használat, fénymásolás, faxolás,
- 2009. 07. 01. óta napi nyitva tartással „Kamasztanya” működtetése a helyi fiatalok számára ,
- Gyermeknap ünneplése változatos programokkal, melyen 300 fő vett részt (kb. 250 gyerek, 50 felnőtt),
- Az előző évek gyakorlatához hasonlóan nyári tábor működtetése a Számíthatsz Ránk egyesülettel közösen az iskolás korú gyerekek részére a nyári szünidő egész időtartama alatt

- A segítő munka hatékonyságát emeli 1 fő pszichológus és 1 fő jogász munkatárs tevékenysége,
- A „Számíthatsz ránk!” Egyesület összejöveteleinek is évente többször a Családsegítő Szolgálat biztosítja a helyszínt.
- Máltai Szeretetszolgálat által kiírt energia támogatási pályázatok segítése

- Élelmiszer adományosztás az Élelmiszerbank támogatásával: évente kétszer 3.000 fő részére 2015 évben, 2016 évben ez már megszűnt
- Használtruha osztás a Máltai Szeretet Szolgálat , Szegedi használt ruha butikos és helyi ismerős ruha adományából: minden évben 12 alkalommal, évente kb. 300 család részesül adományban, de krízis esetén azonnal összeállítunk ruhacsomagot.

- Használt bútorok és háztartási eszközök osztása: a battonyai magánszemélyek adományait osztjuk szét a rászoruló családok között,

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény a gyermekvédelmi gondoskodás rendszerét új alapokra helyezte. E törvény rendelkezéséből adódóan kötelező volt létrehozni a gyermekjóléti szolgálatot, mely 1998. február 1. óta működik a településen, 2006.04.01.-től intézményünk keretei között látja el a feladatát. A gyermekjóléti szolgáltatás kiterjed a településen élő valamennyi gyermekre.

Az alapellátási tevékenység a törvényben a fokozatosság elvét biztosítja, a hatósági intézkedéseket előzi meg. Feladatunk a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermekeket veszélyeztető körülmények megelőzése, annak kialakulása esetén vészhelyzet mielőbbi megszüntetése.

A törvény kiinduló eleme a család többirányú támogatása. Fő elv, hogy a családból a gyermeket kiemelni csak akkor lehet, ha a többoldalú támogatás ellenére gyermeket veszélyeztető körülmények a családban nem szüntethetők meg. A szolgálat a velük kapcsolatos szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat látja el.

Gondozási feladatként a családok látogatását, gondozását említhetjük. Tevékenységi körből adódóan figyelemmel kísérjük a gyermekek helyzetét, meghallgatjuk panaszukat, ezek elhárítása érdekében megtesszük a szükséges intézkedéseket. Családgondozás és védelemben vétel esetén családgondozási, ill. egyéni gondozási-nevelési tervet készítünk, ezeket a törvényben meghatározottak szerint helyzetértékelés formájában dolgozom fel.

A gyermekvédelmi törvényben a települési önkormányzatok gyermekjóléti feladatai között megjelent a helyettes szülői szolgáltatás, melynek célja a szülő és a gyermek kapcsolatának megőrzése azokban az esetekben, amikor a szülő nem képes a szülői feladatokat ellátni. Munkát a jól kiépített észlelő-jelzőrendszer segítségével tudom végezni. Közreműködésükkel lehet feltárni a gyermekeket veszélyeztető okokat, életkörülményeiket, szociális helyzetüket, ellátásuk iránti szükségletüket, a gyermekvédelmi és másféle, pl. hatósági beavatkozást igénylő eszközöket. E tevékenység összehangolása érdekében rendszeresen esetmegbeszélést tartunk. Ilyenkor a cél a gyermeket és családját érintő információk cseréje, rögzítése, a feladatok meghatározása, elosztása.

A Gyvt. 17.§-a (11) bekezdése értelmében gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat,
- a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmények,
- a rendőrség,
- ügyészség, bíróság,
- a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

Ezen intézmények kötelesek:

- írásban jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál,
- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, ill. súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető magatartás esetén. Ezen intézmények és hatóságok kötelesek egymással együtt működni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

2016 évben átalakult a Család – és Gyermekjóléti szolgálat, a védelembevételt a Család- és Gyermekjóléti Központ intézi, mellyel szoros az együttműködés.

Számszaki adatok az ellátás munkájáról

Család- és Gyermekjóléti szolgálat 2018 év

	2016
Igénybevétel együttműködési sz. alapján	143 fő
Igénybevétel együttműködési sz. nélkül	363 fő
Információ nyújtás	579 fő
Tanácsadás	190 fő
Konfliktuskezelés	40 fő
Segítő beszélgetés	1002 fő
Hivatalos ügyekben való közreműködés	1480 fő
Kríziskezelés	13 fő
környezettanulmány	14 eset
adományközvetítés	357 fő
Közvetítés szolgáltatásokhoz, ellátásokhoz	505 fő
Közvetítés a Család- és Gyermekjóléti központhoz	43 eset
Családlátogatás	276
Esetkonferencia	1 alkalom
Esetmegbeszélés	7 alkalom
jelzőrendszeri jelzések	90 alkalom
jelzéssel érintett személyek száma	78 fő
veszélyeztetett kiskorúak száma	76 fő
pszichológiai tanácsadás	111 alkalom
jogi tanácsadás	16 alkalom
klub tevékenység	12 alkalom

7. Biztos Kezdet Gyerekház

A Gyerekház 2010 január 12. óta működik. A feladatot 2 fő szakképzett dolgozó látja el.. Sok fiatal nagyon korán szül gyermeket, pedig ennek sem partneri, sem anyagi háttere nem biztosított. Több közöttük a gyermekét egyedül nevelő anya, aki családja segítségét várja (lakhely, élelem...). A Biztos Kezdet Gyerekház az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet részeként funkcionál. Mivel az intézményen belül működik a gyermekjólét, családsegítő védőnői szolgálat így napi kapcsolat van a szolgáltatások között. Rendszeresek a team ülések, a gyermekjóléti esetkonferenciákon közösen részt vesznek a helyi szolgáltatások képviselői,

közöttük a Gyerekház munkatársai is. A tárgyi feltételek maximálisan biztosítottak. Az Uniós projekt keretében az épület felújítása megtörtént. Az épületben található konyha, fürdőszoba, foglalkozás- játszóterem (30m²), mozgásfejlesztő szoba, személyes beszélgetésre alkalmas külön álló helyiség és a dolgozói iroda valamint a gyermekek és szülők fogadására alkalmas helyiség. Az épülethez egy hatalmas udvar tartozik. Itt találhatóak a kültéri játékok és a kertészkedésre alkalmas terület. A helyiségek felszereltsége jónak mondható. A konyhai eszközök biztosítják a tűzórai és alapvető főzési technikák elsajátításához a feltételeket. A fürdőszobában a tisztálkodáshoz alkalmas eszközök, valamint mosógép is rendelkezésre áll. A torna szobában mozgásfejlesztő eszközök biztosítottak. A Gyerekház a felsoroltakon kívül együttműködik az óvodákkal, Könyvtárral, civil egyesületekkel.

A Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott gyerekekre irányuló szakmai szolgáltatások bemutatása

Stratégiai cél: Az óvodába lépő gyermekek legyenek egészségesek, érzék elveleszületett képességeik optimumát.

Célok: Képességek, készségek fejlesztése(mozgás, kognitív, kreatív...), finommotorika, kézügyesség fejlesztése az életkori sajátosságok és egyéni képességek figyelembe vételével.

Mini mozi – Bábozás: - hetente , diafilmeket vetítünk, mondókákkal, rövid, állatos mesékkel. Árnijátékra is alkalmat nyújt ez a tevékenység. Bábok segítségével állatok hangjának utánzása, bábozás.

Mese kuckó: - foglalkozás hetente. A könyvtár jóvoltából sok könyv áll rendelkezésünkre. Ezekből mesélünk a kicsiknek, a szülők kikölcsönözhetik otthonra is ezeket a könyveket a könyvtárból. Háztartási hulladékokból, egyszerű anyagokból készítenénk mese figurákat az éppen aktuális mesékhez.

Kreatív klub: - foglalkozás hetente; háztartási hulladékokból, természetes anyagokból milyen dekoratív, ötletes díszeket készíthetnek otthonukban is. A gyerekek megismerkedhetnek a festés, zsírkretázás, gyurmázás, homokrajzolás, ragasztás, gyürés, vágás technikáival.

Fürge talpak- mozgásfejlesztés: foglalkozás hetente. Csoportos tornát tartunk a különböző mozgásfejlesztő eszközeik segítségével, mondókák használatával.

„Ringató kör” minden kedden mondókázást, dalos-játékos tevékenységet tervezünk. Így hetente közös örömjátékon vehetnek részt a családok. Nagyon sikeres és nagy érdeklődést kiváltó tevékenység, a mondókák, dalos játékok szöveges anyagát a szülők haza is vihetik és otthon is kedvük szerint gyakorolhatják.

Szülő-gyermek játék, folyamatos. Továbbra is szeretnénk, ha a Gyerekház teret tudna biztosítani minden szülőnek, hogy együtt játsszon gyermekével.

A könyvtárral való együttműködés - folyamatos. A könyvtár azzal is segíti a Gyerekházat, hogy az újonnan érkezett könyveiket továbbra is bemutatják Babaolvasók alkalmával.

Étkeztetés: heti tervezett tűzórai étrendünk: hétfőn gyümölcsnap, kedden húskészítmények napja, szerdán tejtermék nap, csütörtökön zöldség nap, pénteken pedig gabona nap.

A gyermek fejlődésének nyomon követése - félévente, regisztrálásra kerül a dokumentációs rendszerbe. Napra kész.

Külön a szülők számára szervezett tevékenységek (foglalkozások)

Erőforrásaik mobilizálásában és a hiányzó kompetenciák (szülői, munkavállalói, állampolgári) megszerzésének segítése.

Célok: Egyéni értékek, erőforrások felfedeztetése, önértékelésük, önbecsülésük elősegítése

- **Átmozgató torna anyukáknak:** hetente 1 illetve 2 alkalommal anyukáknak tornát tartunk, ahol az egész testet átmozgathatják, erősíthetik az anyukák.
- **Életvezetési tanácsadás:** havonta 1 alkalommal, ESZESZ munkatársának vezetésével a szülőkkel közös beszélgetéseket tervezünk, témákat a szülők választanak.
- **Főzőtanfolyam – Recept-klub** havonta 1-2 alkalommal, igény szerint, a szülők bevonásával változatos, kevés pénzből előállítható, egészséges ételeket készítünk, melynek receptjét „Receptfüzet” formájában haza is vihetik a családok.
- **Védőnői látogatás a Gyerekházban** – védőnő hiány miatt eddig szünetelt a látogatásuk, azonban idén havi 1 alkalommal ellátogatnak csoportos beszélgetésekre a Gyerekházba.
- **Babamasszázs tanfolyam** – heti rendszerességgel, 5 alkalomból álló tevékenység, szakképzett masször irányításával, a tavaszi és az őszi időszakban, a 0-1 éves korosztály számára kedvelt tevékenység.
- **Egyéni beszélgetésre a szülőkkel** folyamatosan, szükség szerint. Ezen felül hivatalos ügyek intézésének segítése (Gyermekvédelmi kedvezmény, HH - HHH jogosultságú kérelem kitöltése, ügyintézőhöz irányítás stb.)
- **Ismeretterjesztő anyagok készítése:** védőoltásokról, helyes táplálkozásról, fogzásról, fertőző betegségekről, gyógynövényekről, szociális ellátásokról... a szülők számára, valamint az őket érintő, érdeklő témákban.
- **Meridián-torna babáknak-mamáknak** – a jelenleg GYES-en lévő természetgyógyász irányításával újraindul a heti rendszerességgel az új mozgásforma megismerése, gyakorlása.
- **Agyagozás** – Havi rendszerességgel szakképzett fazekas mester segítségével sajátíthatják el a szülők az agyagozás különböző technikáit. A kiégetett agyagdíszek kifestése is része a tanfolyamnak. Az elkészült alkotásokat a családok hazavihetik. Nagyon sikeres és kedvelt tevékenység.
- **Kötés tanfolyam** – az igények felmérését követően indítjuk el a tanfolyamot februártól, melyet az egyik család dédi mamája vállalt önként, hogy tudását átadja az újabb, fiatalabb generációnak heti 1 alkalommal.
- **Számítógép kezelés és internet használat:** igény szerint hivatalos ügyek intézésére, képek megtekintésére, információ szerzésére napi fél órás időtartamban vehető igénybe.

Közösségi rendezvények, programok

Január: Gyerekház születésnapja.

Február: Farsang. Meghívást kapunk a magyar óvoda vezetőitől és munkatársaitól Farsangi ünnepségükre. Jelmezbe öltözött gyereksereg várja népes csapatunkat a „Zöld Óvoda” feldíszített tomatermében. A Gyerekházban is farsangolunk, fánkot sütünk. Erre a napra meghívjuk a Gondozási Központ lakóit.

Március: Nőnap köszöntés a Gyerekházban és a Gondozási Központban kis ajándékainkkal köszöntjük a családok hölgy tagjait és a Gondozási Központ idős hölgyeit. Először a Gyerekházban köszöntjük a lányokat-asszonyokat verssel és kis ajándékkal majd közösen átsétálunk az idősekhez, hogy felköszöntsük őket ezen a vidám napon. Egészségnap – március. Évente két alkalommal szervezünk Egészségnapot. A védőnők részvételével, segítségével szervezzük meg. A szülők és az érdeklődők tájékoztatást kapnak az allergiáról, keresztallergiát okozó ételekről, gyümölcsökről, valamint az egészséges táplálkozás fontosságáról. Előadás után egészséges ételek kóstolhatnak a családok.

Április: „Húsvétolás” a Gyerekházban Húsvéti néphagyományok, szokások megismertetése a családokkal. A Gyerekházban minden évben megtartjuk az Anyák napját, valamint a Gondozási Központ idős nagymamáit is felköszöntjük ez alkalomból. Közösen készített ajándékkal lepjük meg az anyukákat és a nagymamákat.

Május: Mini színház minden évben több alkalommal, ingyenes Mini-színházi előadásokon vehetnek részt a Gyerekház családjai ,melyet a szegedi Mini-társulat biztosít. Kerékpártúra a közeli településekre az időjárás viszontagságai miatt elmaradt. Mozgás fontosságának hangsúlyozása évente 2-3alkalom. A város minden lakóját várjuk az előre meghirdetett időpontokra. Óvodai látogatások: előre megbeszélt időpontban, mind a négy óvodába ellátogatunk a családokkal, még az óvodai beiratkozás előtt, hogy a szülők megismerhessék az óvodák felszereltségét, hangulatát, profilját. Az óvodák vezetői tájékoztatást adnak az intézmények sajátosságairól közben a szülők végigsétálhatnak minden helyiségen és kérdéseikre választ kaphatnak a pedagógusoktól. A helyi Molnár C. Pál Múzeum meglátogatása. Ebben az évben újra megrendezésre kerülő Városnapon ünnepeltük meg a gyerekeket is Gyereknapi alkalmából. A Gyerekház is kivonult és kreatív programokkal várta az érdeklődőket. A gyerekek sokféle szabadtéri tevékenység közül válogathatnak: ugráló vár, trambulín, lovaglás, dobolás, kreatív foglalkozások, arcfestés és csillám tetoválást is kaphatnak a résztvevő gyerekek.

Június: Gyereknapi a Zöld, magyar óvodában és a Gyerekházban. Meghívásra részt vehettünk a magyar óvoda rendezvényén, ahol vidám programokon vehetünk részt az óvodásokkal együtt. A Gyerekházban családi hangulatú Gyereknapi programokon lufi fújás, arcfestés, játékos vetélkedő , éneklés- mondókázás szórakoztatta a családokat és házi készítésű tejfölös lángost fogyaszthattunk tízórára.

Július: Ingyenes strandolás a helyi fürdőben. A strandfürdő üzemeltetője már harmadik éve biztosít ingyenes belépő jegyeket a családjaink számára. Így több alkalommal is élvezhetik a családok a vizes szabadidőtöltést, az úszás szépségeit.

Augusztus : A védőnők közreműködésével Anyatejes Világnapot tartottunk a Gyerekházban, melyre meghívást kaptak azok az anyukák és gyermekeik, akik legalább 4 hónapig anyatejjel táplálták gyermeküket. Apró ajándékkal és finom házi készítésű süteményekkel kedveskedtünk a jelenlévőknek . Hasznos és érdekes előadásokat hallgathattunk a homeopátiás készítményekről meghívott előadónktól. Lovaglással egybekötött korongozás a Fazekas házban nagy sikert aratott családjaink körében. Nemcsak a korongozás rejtelseibe tekinthettek be ezen a napon a családok, hanem a lovaglás szépségeit is megtapasztalhatták.

Szeptember :Családi Nap Évente 1 alkalommal szervezzük meg, melyre a régi és jelenlegi gyerekház családok egyaránt meghívást kapnak, valamint az összes városvezetőt és szakmai partnereket is elhívjuk. Játékos vetélkedők zajlanak, arcfestés és a közös bográcsozás emeli a hangulatot. Sajnos az esős idő miatt háromszori próbálkozás után, ezt a programot nem tudtuk megtartani.

Szülinapok: Minden hónap utolsó csütörtökén kerül sor a szülinapok megünneplésére. A köszöntés alkalmával házilag készített sütemények és torta várja az ünnepeket. Általunk készített papírvirággal és köszöntő énekkel ünnepeljük a gyerekeket.

Október: Városi Idősek Világnapja. A helyi Művelődési Központban került megrendezésre már hagyományá váló Idősek megünneplése. A Gyerekház munkatársai valamint a helyi iskolák/ szerb, román, magyar / szolgáltatják a műsort. A szülők által készített ajándékkal leptük meg az időseket. A Gondozási Központ munkatársai és a Gyerekház munkatársai pedig süteménnyel vendégelték meg az ünnepeket. Zene Világnapja. A Zene iskola volt tanárai szolgáltatják a zenét, megismertetve hangszereiket a gyerekekkel, majd közös örömmel ünnepeljük ezt a napot. A program nyitott, a város minden lakója részt vehet rajta. **November:** Nemzetiségi napok. Hetente más-más nemzetiség /szerb, román, cigány, magyar/ mutatja be kultúráját, szokásait, népviseletét, gasztronómiáját.

December : Mikulás, Advent, Karácsony. Az adventre készülődés, a mézeskalácssütés a Gondozási Központ lakóival közösen történik. A Mikulás az idősekhez is ellátogat. A fenyőfaállítás és díszítés a közösen elkészített díszekkel teszi meghitté az eseményt. Cél: a ház népszerűsítése, kapcsolatok erősítése, együttműködés, összefogás, közösségformálás

2018 év folyamán gondozásba került gyermekek száma

év	fő
2018	24

Gyerekházat rendszeresen igénybe vevők száma

év	fő
2018	33
0-2 év	20
3-5 év	13

2018. évre jellemző adatok

Életvezetési tanácsadás: 12 alkalommal

Babamasszázs: 10 alkalom

Agyagozás: 14 alkalom

Átmozgató torna: 60 alkalom

Közösségi programok: 41 alkalom

Főzőtanfolyam – Recept – Klub: 15 alkalom

A 2018-es évben emelkedett a Gyerekházban történő kapcsolattartások száma: 8 halmozottan hátrányos családból kiemelt, nevelőszülőnél nevelt gyermek családjainak biztosítottunk kapcsolattartási helyet a Gyerekházban, amely néhány családnál felügyelt kapcsolattartást is jelentett.

8. Megelőző felvilágosító szolgálat/ Elterelés/

2003 óta pályázat által fenntartott program. A feladat ellátás területe Békés megye és Csongrád megye .

A drogfogyasztó fiatalok a büntetés letöltése helyett választhatják szolgáltatásunkat. Egyéni konzultációval és csoportfoglalkozások keretében segítünk problémájuk kezelésében. Sajnos évről – évre emelkedik az ellátottak száma

Az intézmény kapcsolatai

- Polgármesteri Hivatal Battonya
- Battonya Város Önkormányzata
- 18 település Polgármesteri Hivatal
- Városellátó Szervezet
- Békés Megyei Kormányhivatal
- Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala
- Békés Megyei Kormányhivatal Mezőkovácsházi Járási Hivatala
- Helyi vállalkozó orvosok
- Gyógyszertár
- NEAK
- Mentálhigiénés Egyesület Békéscsaba
- TEGYESZ Békéscsaba
- Nemzeti Drogmegelőzési Intézet Budapest
- EMMI
- SZGYF
- Orosháza Kórház
- Pándy Kálmán Kórház Gyula

- Drogambulancia Gyula
- Rendőrség,
- Általános iskolák,
- Óvodák,
- Könyvtár és Művelődési Központ
- Mikes Kelemen Katolikus Gimnázium és Szakképző Iskola
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete,
- Magyar Máltai Szeretet Szolgálat,
- Magyar Vöröskereszt
- Élelmiszer Bank Budapest
- Számíthatsz Ránk Egyesület,
- Pártfogói Szolgálat,
- Új alapokon Békés meggyéért és Battonyáért közhasznú Egyesület
- Bűnmegelőzési és Polgárőr Egyesület,
- Tűzoltó Egyesület
- Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ, Mezökovácsháza, Békéscsaba
- Támogató Szolgálat Mezökovácsháza
- A Család- és Gyermejjóléti Központ Mezökovácsháza
- A kitéréség 18 településének szociális intézménye, Család- és Gyermejjóléti szolgálata
- Rehabilitációs Otthon Pécsvárad
- Rehabilitációs Otthon Zsibrek

Ezúton köszönjük a Tisztelt Polgármester Úr és Képviselő Testület támogató munkáját és kérem, hogy beszámolómat szíveskedjenek megvitatni és elfogadni!

Battonya, 2019. 08. 30.

Korobán Éva
Korobán Éva

Intézményvezető

