4

Battonyai Polgármesteri Hivatal

ELŐTERJESZTÉS
a képviselő-testület 2015. június 25-i ülésére

Tárgy: Beszámoló az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet 2013-2014. évi munkájáról.

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja kimondja, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményt a fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet, Battonya Hunyadi utca 66. székhelyű szociális alap és gyermekjóléti valamint, családvédelmi és egészségügyi ellátást biztosító intézmény. Az intézményvezető a 2013. és 2014. évi munkáról a szakmai beszámolóját elkészítette, ami mellékletben csatolásra került.

Kérem a képviselő-testületet, hogy az előterjesztést szíveskedjék megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.

Határozati javaslat:

A képviselő-testület a Beszámoló az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet 2013.-2014. évi munkájáról szóló beszámolót az előterjesztéssel egyező tartalommal elfogadja.

Battonya, 2015. június 19.

Marjai János
Polgármester

Előterjesztő:	Marjai János polgármester
Előterjesztést készítette:	Korobán Éva ESZESZ vezető
Előterjesztést áttanulmányozta és felülvizsgálta:	Varga István jegyző
Tárgyalta:	Szociális Bizottság
Mellékletek:	1 db beszámoló
Előterjesztéshez meghívott:	-
Szükséges döntés:	Egyszerű többség

BATTONYA VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS ELLÁTÓ SZERVEZET

5830 BATTONYA, HUNYADI U. 66 SZÁM
TELEFON: 06 68 456 191
E-MAIL: eszesz98@freemail.hu

BESZÁMOLÓ AZ INTÉZMÉNY 2013- 2014 ÉVI MUNKÁJÁRÓL

KÉSZÍTETTE: KOROBÁN ÉVA, intézményvezető
2015.06.15.

Tisztelt Képviselő –Testület!

Intézményünk 1998. július 01-én ünnepli fennállásának 17. évfordulóját .
Az intézmény feladatellátása felöleli a lakosságot szinte a fogantatástól a halálig.
A 2013. és 12014 évről szóló intézményi beszámolóban rövid áttekintést kívánok nyújtani a Battonya Városi Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet által végzett tevékenységről.

I. Bevezetés

Az intézmény biztosítja a városban az egészségügyi alapellátást és a szociális alapellátást.
Az intézmény 4 telephelyen működik:

1. ***Székhely***
   5830 Battonya , Hunyadi u. 65 szám
   - Családsegítő Szolgálat
   - Gyermekjóléti szolgálat
   - Szenvedélybetegek közösségi ellátása
   - Támogató szolgálat csak helyiséget biztosítunk/ gesztor Mezőkovácsháza Humán Szolgáltató/
   - Megelőző – felvilágosító szolgáltatás / Elterelés/

2. ***Egészségügyi Központ:***
   5830 Battonya, Fő u. 76 szám
   - gyermekorvosi szolgálat
   - fogorvosi szolgálat
   - védőnői szolgálat / területei és iskola védőnő/
   - mintavételi laboratórium
   - járó beteg szakellátás: fizikoterápia, reumatológia, gyógytorna

3. ***Gondozási Központ***
   5830 Battonya, Hunyadi u. 85 szám
   - nappali ellátás idős korúak és demens személyek részére
   - szociális étkeztetés
   - házi segítségnyújtás
4. ***Biztos Kezdet Gyerekház***
   5830 Battonya, Hősök tere 8 szám.

II. A feladatellátás rövid szakmai tartalma:

1.Egészségügyi szolgáltatások

1. 1.gyermekorvosi szolgálat

Feladata a megelőzés , betegségek diagnosztizálása, gyógykezelése, a betegek időben történő szakorvosi ellátáshoz juttatása. Krónikus betegek gondozása. Újszülöttek látogatása. Csecsemő- és kisgyermek szakorvosi tanácsadás, védőoltások szervezése, beadása

1.2.fogorvosi szolgálat

Acut esetek ellátása, fogmegtartó kezelések végzése, fogpótlások, iskolai szűrő vizsgálatok elvégzése.

1.3.védőnői szolgálat

Elsődleges feladat a prevenció. A területi védőnő a várandós kismamákat és a 0-6 éves korú gyermekeket gondozza Fontos a tájékoztatás a védőoltások, betegségek megelőzése tekintetében. Szűrővizsgálatok elvégzése a törvényben meghatározott korcsoportban .A kiszűrtek szakellátáshoz juttatása. Folyamatosan biztosított a tanácsadás és családlátogatás.
A védőnő az óvodában negyed évente tisztasági vizsgálatot tart.
Az iskolavédőnő feladata az általános és középiskolás tanulók szűrővizsgálatának megszervezése és elvégzése. Kiszűrtek szakorvoshoz juttatása. Kampányoltások megszervezése. A szülők tájékoztatása a védőoltásokról.
Egészségfejlesztő előadások megtartása, negyed évente tisztasági vizsgálatok tartása.

1.4.mintavételi laboratórium

2006 óta minden kémiai vizsgálatra történő anyag levétele. A vizsgálati anyag Mezőkovácsháza Vis Medica laborba szállítása. Ágyban fekvő beteg otthonában történő vérvétel. Eredmények átadása.

1.5.járó beteg szakellátás / reumatológia, fizioterápia, gyógytorna/

Elsősorban mozgásszervi betegek gyógykezelése, osteoporózis terápia, rehabilitáció, gyógy masszírozás

2. Szociális alapellátások

2.1.Családsegítő szolgálat

A családsegítés célja: a szociális vagy mentálhigiénés problémák , illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek , családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás valamint szabadidős programok szervezése

2.2.Házi segítségnyújtás

- Célja: Az igénybevevő önálló életvitelének fenntartása, szükségleteinek megfelelően a lakásán, lakókörnyezetében
- Alapvető gondozási és ápolási feladatok elvégzése.
- Közreműködés az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartásában
- Közreműködés a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában segítségnyújtás.

2.3. étkeztetés

Célja, hogy az önkormányzat intézménye által gondoskodjon azon szociálisan rászorultaknak a napi legalább egyszeri meleg étkezéséről akik azt önmaguk illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmenetileg nem tudnak étkezést biztosítani. Az étkeztetést helyben fogyasztással , elvitellel és házhoz szállítással oldjuk meg.

2.4.Nappali ellátás időskorú vagy demens személyek részére

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása átmeneti jelleggel .
Battonya városban és a Mezőkovácsházi kistérség településein élő lakosok közül akik a Pszichiátriai Neurológiai Szakkollégium által befogadott Demencia Centrum által kiadott

demencia kórképet igazoló szakvéleménnyel rendelkeznek, azok részére napközbeni ellátást biztosít.

Az ellátást igénybe vevők részére az intézmény lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére valamint igény szerint étkeztetésre.

2.5. közösségi szenvedélybeteg ellátás

célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe.

Ennek érdekében a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció, tanácsadás minden formájátaszenvedélybeteg otthonában illetve lakókörnyezetében, tartózkodási helyén biztosítja. Segítséget nyújt a szenvedélybetegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban. A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatva és támogatva

1. Gyermekvédelmi alapellátás

Gyermekjóléti szolgálat

A gyermek érdekeit védő személyes szociális szolgáltatás,amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat működteti az észlelő- és jelzőrendszert: a törvény által létrehozott települési szintű információs rendszer a Gyvt. és az Szt. körében, melyet a gyermekjóléti szolgálat, illetve a családsegítő szolgálat szervez, és amelyben a jogszabályban megnevezett szervezetek és személyek vesznek részt. Feladata részben az egyéni problémák, részben pedig a lakosságot (annak valamelyik csoportját) jellemző szükségletek, problémák feltárása, valamint az ezzel kapcsolatos információk továbbítása

Az intézmény 4 telephelyen működik.

Biztos Kezdet Gyerekház

Biztos Kezdet: Magában foglalja a (0-5 éves) kisgyermekek és családjaik esélyegyenlőségét biztosító különböző helyi programokat, amelyek a velük foglalkozó intézmények és szakterületek mindegyikét érint(het)ik.

A program a kisgyermekkori fejlődést támogató intézményrendszer teljes vertikumát lefedi.

Biztos Kezdet Gyerekház: A Biztos Kezdet program megvalósulásának egyik lehetséges formája. A Gyerekház azokat a 0-5 éves gyereket nevelő családokat várja, akik hátrányos helyzetű településeken, településrészeken élnek és korlátozottan, vagy egyáltalán nem férnek hozzá a jó minőségű szolgáltatásokhoz.

A Gyerekház egy adott helyszínen, a szülők és a gyerekek részére együtt biztosít integrált szolgáltatásokat.

III. Az intézmény tárgyi feltételei

1. **Egészségügyi Központ**
   Fő u. 76 szám

A földszinten elhelyezkedő rendelők belső állaga és a hozzájuk tartozó váró helyiség rendkívül rossz, felújításra szorul. Továbbra is gondot jelent a mozgáskorlátozottak számára az emeleti rendelők megközelítése./ fogászat, laboratórium, gyógytorna/
Az épület első felújítási üteme: kültéri , védőnői. gyermekorvosi és reumatológia-fizikoterápia rendelők felújítása pályázati forrásból 2007 év végén kezdődött el és 2008 év márciusára készült el.
A 2. felújítási ütem , amely tartalmazta az emeleti szint / fogászat, gyógytorna terem, laboratórium, vizes blokk/ felújítását 2010. év tavaszán készült el. A 3. felújítási ütemre a pályázat beadása június elején történt meg.
A rendelők bútorzata több évtizedes múlttal rendelkezik. Szintén cserére várnak.
A kis értékű szakmai eszközöket folyamatosan igyekezünk pótolni, de a nagyobb értékűekre nincs forrás pl. új fogorvosi szék vásárlása, RTG, Ultrahang készülék a fizikoterápiára.
Az elmúlt évben nagy sikere volt a Denvér padnak. Ennek a beszerzése és további működtetése folyamatban van.
Az egészségügyben az adminisztrációs munkát számítógépen kötelező végezni. A szolgálatok számítógépes programjainak állandó karbantartása , verzió váltások költsége magas így komoly anyagi terhet ró az intézményre.

2. **Gondozási Központ**

Hunyadi u. 85 szám
A Gondozási Központ épületében találhatóak a szociális alapellátások közül az étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása és demens nappali ellátás
Az új épület átadása 2010. év szeptemberében történt meg. A felújítás pályázati forrásból valósult meg. Tágas, világos teret biztosít az idősek ellátásához.
Az emeleten elhelyezkedő helyiségek megközelítését lift biztosítja az ellátottak számára. A pályázat feltétele volt egy új szolgáltatás bevezetése, amely a demens nappali ellátás lett. 60 férőhelyes(30 fő demens, 30 fő idős) az intézmény , melyet igyekszünk minél magasabb napi létszámmal biztosítani.
Az épület átadása óta eltelt 5 év és több műszaki probléma jelentkezik, melyek javítása több-kevesebb kiadással jár.
A mosógépek nagy igénybe vétele miatt sűrűn meghibásodnak és szükséges a pótlásuk.

3. **Intézmény székhelye**

Hunyadi u. 65. szám
Az épület állaga egyre jobban romlik. Az állagmegóvás nagy anyagi kiadással járna. Várunk az esetleges pályázati kiírásokra.
Az épület elosztása megfelelő a feladatok ellátására. A dolgozók irodái alkalmasak a személyes interjúk készítésére. Mellékhelyiségek szempontjából kicsit szűkös, mivel az adományok tárolása sok helyet foglal el.
A nagy udvar rendkívül fontos, mivel egyik alapvető feladat a szabadidős tevékenységek szervezése. Az udvaron bonyolódik a nyári tábor a gyerekek részére már évek óta.
Az intézmény berendezése azonban nagyon elavult, melyet több pályázati forrásból próbáltunk feljavítani. A fűtés költsége jelent problémát, mivel az épület régi és magas légtérrel rendelkezik. Nagyon fontos lenne a nyílászárók cseréje is.
Az épületben biztosítunk helyet 2009 óta a" kamasz tanyának" vagy más néven az Ifjúsági klubnak.

4. **Biztos Kezdet Gyerekház**
Hősök tere 8 szám

A Gyerekház 2010 január 12 óta folyamatosan működik. Az épület az átadás előtt felújításra került ezért a tisztasági meszelésen kívül más munkálatok igénybe vétele nem volt szükséges. Az udvar karbantartása(fűnyírás, levelek összegyűjtése stb.) folyamatos. Problémát jelent, hogy nincs nagy kapu az épületben ezért a levelek és hulladékok elszállítása nehézkes.

IV. személyi feltételek

Az intézménynek 2013 évben a következő személyi változások voltak. A védőnői szolgálatnál problémát jelentett, hogy 1 fő nyugállományba vonult és a felmentési idő alatt helyettesíteni kellett. Majd vállalta, hogy nyugdíj mellett visszajön dolgozni addigra 1 másik fő távozott a körzetből.2014. augusztusig 2 fő látta el a védőnői teendőket. Jelenleg 1 fő iskola védőnői körzetünk betöltetlen.
A fogorvosi szolgálatnál a 2013 év elég nehezen működött 1 fő fogorvos hosszú ideig táppénzes állományban volt majd 2013. év végén (december) felmondott és a körzet megüresedett. 2013. augusztusban a hosszú évek óta betöltetlen körzet betöltésre került. 2014. évben 1 fő fogorvos és 1 fő asszisztencia dolgozott. Jelentkezett 1 fő az üres körzet betöltésére az engedélyek rendezése folyamatban és elméletileg pár héten belül dolgozni fog a másik körzet fogorvosa is.
A gyermekorvosi körzet ellátása helyettesítéssel megoldott A gyermekorvosi körzetben a munkát 2 fő vállalkozó gyermekorvos és 1 fő asszisztens látja el. A körzet pályáztatása folyamatos.
A reumatológiai ellátásnál személyi változás történt 2013 évben. Az orvosi feladatot szegedi lakhelyű személy látja el. Az asszisztencia személyben változás nem történt.
A Családsegítő szolgálat és a Szenvedélybetegek közösségi ellátása tekintetében az elmúlt években személyi változás nem történt.
A házi segítségnyújtás és demens nappali ellátás tekintetében 2013 és 2014 évben 1- 1fő nyugdíjba ment. Az állások betöltése megtörtént.
A Gyermekjóléti szolgálat 2013 évben 1 fő 4 órás dolgozóval bővült. Ez a létszám még mindig kevés . Szükséges lenne a létszámot 1 fő teljes munkaidősre bővíteni.
2014 évben a házi gondozásban 6 órás munkaidőben dolgozók munkaideje 8 órára történő felemelése megtörtént.
Folyamatosan foglalkoztatunk a munka kisegítésére közfoglalkoztatásban résztvevő dolgozókat is.
A közmunkások sokat segítenek, de felelősségteljes munka nem bízható rájuk. Állandó felügyeletet kell mellettük biztosítaniAz egészségügyi és szociális ágazatban egyaránt előírt a szakmai továbbképzés, kreditpont szerzés 6 évente. A pontokat a következő képzésekből kell összegyűjteni:
új képzettség megszerzése, szakvizsga, 40 órás tanfolyam, tréningek, tanfolyamok, szakmai, konferenciák, szakmai továbbképzések.
Továbbképzési kötelezettséget sajnos nem minden dolgozó tudta teljesíteni, mivel nem volt megfelelő anyagi forrás.

I. Szolgálatok részletes beszámolója

Egészségügyi szolgálatok

1. Mintavételi laboratórium

Battonya város lakossága folyamatosan öregszik, egyre több az idős beteg . Ezért folyamatosan emelkedik a családok otthonában történő vérvételek száma . A törvényi előírásokat és a volumenkorlátokat az OEP felé be kell tartanunk. Így az elmúlt év során már csak az időpontot kérő betegeket tudtuk fogadni . Sürgős esetben természetesen soron kívüliség kérhető.

Vérvétel a betegek otthonában:

év	fő
2013	316
2014	380

2013 évben a következő intézmények dolgozóinak szűrése történt:
- ESZESZ dolgozók
- Határőrség, Rendőrség
- Szent István Általános Iskola
- Összevont Napközi Otthonos Óvodák
- Középiskolások
- SOS-falu dolgozók és az összes gyermek
- Városellátó Szervezet
- Polgármesteri Hivatal
- Vállalkozók alkalmazottai

Laborban megjelent betegek száma:

év	fő
2013	2468
2014	2460

A vér szállítása a Vis Medica laboratóriumába történik Mezőkovácsháza településre. Az eredményt a betegek a vérvételt követő napon kapják meg.
Az ellátás szempontjából pozitív, hogy a fekvő betegeket is ellátjuk ilyen nincs más településen.
Személyi feltételek:A labor munkáját 2fő 4 órában látja el. Szakképzettségük a törvényi előírásoknak megfelelő.
A kötelező kredit pont szerző továbbképzéseken folyamatosan részt vesznek.

2. Fogászat

A fogászati ellátást 2013 évben nagy részt helyettesítéssel oldottuk meg így sokkal kevesebb beteg került ellátásba, mint az előző években. 2014 évben folyamatosan működött az ellátás egy betöltött körzettel.
A rendelésen megjelent betegek száma:

év	fő

2013	1810
2014	2645

A kezelések, beavatkozások alkalmával a dolgozók felvilágosítást adnak a fogápolásról, a kezelések utáni teendőkről, megfelelő szájhigiénia betartásáról, az egészséges táplálkozásról, fogpótlás átadásakor a fogsor tisztításáról, használatáról.
Problémát jelent évek óta az iskolafogászat. Egy fő orvos ezt nem tudta megoldani. Amennyiben 2015 évben betöltésre kerül a másik körzet is akkor szeptembertől elindulhat az iskolafogászat.
A jelenlegi ellátást egy fő orvos és egy fő szakképzett asszisztens biztosítja

3.Gyermekorvosi szolgálat

A gyermekorvosi szolgálat tartós helyettesítéssel történik. Dr. prof. Temesvári Péter, Varga Sándor gyermek szakorvosok és Dr Rimay István háziorvos látja el a feladatot. Így folyamatosan van rendelés. Kedd délelőtt van a csecsemő és kisgyermek tanácsadás.
Az orvosok munkáját 1 fő asszisztens segíti.
Az asszisztens rendszeresen vezeti a bejelentkezett paciensek megjelenési lapját, status vizsgálatok eredményeit, heti, havi és szezonális jelentéseket készít. Segít a vizsgálatoknál(kötözés, injekciózás stb.) , szükség szerint a betegek látogatását, gondozását végzi.

A körzetbe bejelentkezett paciensek száma :

év	fő
2013	833
2014	826

A rendelésen megjelenők szám:

év	fő
2013	4401
2014	4534

4.Fizikoterápia és reumatológia

Szakmai munka:
A fizioterápiás kezelések kivitelezéséhez szükséges feltételek biztosítása és ellenőrzése területén:

- a kezelések tárgyi feltételeinek a biztosítása,
- a beteg állapotának megfelelő kényelmi eszközök használata,
- a fizioterápiához szükséges eszközök előkészítése, karbantartása,
- koordináció más egészségügyi részlegekkel,
- a beteg kezelendő testrészének a tehermentesítése.

Fizioterápiás kezelések körüli feladatok elvégzése a betegek életkorának megfelelően:

- segédkezés az alapvető emberi szükségletek kielégítésében a betegek (fogyatékosok, mozgáskorlátozottak) fizioterápiás kezelések során,
- a kényelmi eszközök házi elkészítési módjainak a megtanítása,
- a fizioterápiás kezelések kontra indikációinak a felismerése,

- az egyén, egyének pszichés vezetésében való segédkezés,
- önállóan fizioterápiás kezelésekkel kapcsolatos kiegészítő tevékenységek végzése

Megelőző tevékenységek:
- tanácsadás a mozgáskorlátozott beteg, illetve hozzátartozói számára, az otthoni ápoláshoz kivitelezéshez.
- életmódi tanácsok adása a megbetegedések megelőzésére és visszatérésének megakadályozására

Egyéb feladatok:
- betegekkel kapcsolatos adminisztráció
- havi jelentések elkészítése,
- reumatológiai szakrendelés alkalmával asszisztensi feladatok elvégzése,
- szakrendelésekkel kapcsolatos felvilágosítás, előjegyzés

Leggyakrabban előforduló kezelések :

Fizioterápiás eljárások kivitelezése, végzése:
Elekatroterápiás kezelések körében:

1. Kisfrekvenciás kezelések végzése:
   - Galván árammal történő kezelések
   - ingerárammal történő kezelések
   - diadinamikus árammal
   - TENS kezelés

2. Középfrekvenciával történő kezelések kivitelezése:
   - klasszikus interferencia kezelés

3. Magnetoterápis kezelések végzése
   – fototerápiás kezelések körében: infravörös sugár kezelés
4. Hydro- és termoterápiás kezelések körében: borogatások, pakolások
5. Mechanoterápiás kezelések/ ultrahang/ : állófejes kezelés, mozgófejes kezelés, víz alatti kezelés
6. Kombinált kezelések kivitelezése: ultrahang+ diadinamik, ultrahang+ középfrekvencia, gépi masszázs.

Heti egy alkalommal gyógytornász segíti betegek gyógyulását.

Fizikoterápia kezelésen megjelentek száma :

év	fő
2013	2836
2014	2988

Kezelések száma :

év	eset
2013	6699
2014	6628

Reumatológiai rendelésen megjelentek száma :

év	fő
2013	840
2014	1320

Az ellátást 2 fő szakember osztott (labor)munkaidőben és 1 fő szakorvos biztosítja

5.Védőnői szolgálat

A védőnői szolgálat tanácsadást a csecsemők és kisgyermekek részére minden héten kedden 11-13 óráig biztosít . Ezen alkalommal történnek a védőoltások beadása és a status vizsgálatok. Önálló védőnői tanácsadás is ezen a napon történik, 9-11 óráig.

Minden szerdán 8-11 óráig várandós tanácsadást tartanak a kismamák részére. A hónap utolsó tanácsadása a Biztos Kezdet Gyerekházban került megtartásra 2013 évben .2014 évben erre már a szakmai állásfoglalás miatt nem volt lehetőség. A védőnők hetente látogatják a Gyerekházat.

A védőnő feladatait a Népjóléti Miniszter 5/1995.(II.8.) NM és a 33/1992.(XII.23.) NM rendelete alapján végzi.

A települési önkormányzat által fenntartott védőnői szolgálat célja - az egészségügyi alapellátás részeként - a családok egészségének megőrzésére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának megelőzése érdekében végzett egészségnevelés. A védőnő gondozási tevékenységét azon családok körében végzi, ahol várandós anya, gyermekágyas anya, valamint 0-16 éves gyermek van.

Önálló védőnői tanácsadás keretében a rendszeres súlyellenőrzéseken túl, az 1, 3, 6 hónaposok 1, 2, 3, 4, 5, 6 évesek státuszvizsgálatát végzik 2009. február óta kötelezően, ami kiváltja az óvodai szűrővizsgálatot.

Az óvodákban minden tanévben: szeptember, január és április hónapban tisztasági vizsgálatot végzünk rendelet alapján. (18/1998 (VI.3.) NM rendelet)

2012.-ben a védőnői munkát 3 fő látta el. Az iskola védőnői feladatokat ellátó védőnő GYES-n volt kisgyermekével 2012. augusztus hónapig. Az Ő munkáját helyettesítéssel oldottuk meg. 1 fő védőnői körzet üres, melyet a dolgozó védőnők helyettesítenek.

A védőnő feladatai a következők:

1. Nővédelem
2. Várandós anyák gondozása
3. Gyermekágyas anyák gondozása

4. 0-6 éves gyermekek gondozása

5. Tanköteles gyermekek gondozása

6. Családgondozás

Adatok a védőnői szolgálatról

	2013 év	2014 év
Gondozott családok száma	300	295
Az év folyamán nyilvántartott várandósok száma	79	97
Veszélyeztetett várandósok száma	49	56
Várandós tanácsadáson a megjelenések száma	377	497
Újszülöttek száma	45	61
Koraszülöttek száma	10	6
Veszélyeztetett csecsemők száma	27	27
Csecsemő- és gyermek tanácsadáson a megjelenések száma	védőnői: 790 orvos+vnő: 1132	védőnői: 828 orvos+vnői: 1242
Családlátogatások száma	1156	1365

Szociális alapellátások

1. Szenvedélybetegek közösségi ellátása

2007.szeptember 1.-től működtetjük a Szenvedélybetegek közösségi ellátását. Az ellátás kistérségi szinten valósul meg.
A feladat pályázati forrásból működik. A legutóbbi pályázati ciklus 2012-2014 évig tartott , mely időszak meghosszabbítása 2015. december 31-re módosult.
A munkát a battonyai Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet(ESZESZ) 3 dolgozója végzi. A közösségi koordinátor és két közösségi gondozó . A munkát egy fő pszichológus és egy fő pszichiáter segíti. Az ellátott települések a következők: Mezőkovácsháza, Végegyháza, Kaszaper, Kevermes, Battonya, Mezőhegyes. Dombegyház, Kisdombegyház, Magyardombegyház,

Számszaki adatok a közösségi ellátás munkájáról

	2013 év	2014 év
Megállapodás alapján ellátásban részesült	51 fő	47 fő
Álláskeresőként nyilvántartásba vettek száma	32	27
Szociális, cü.-i, foglalkoztatási képzési szolgáltatásban részt	51	47

vett		
Önellátási képessége javult	42	35
Várólistán lévők száma	4	2
Gondozási órák száma	2625	2 503

Az eddigi munkatapasztalataink szerint a térség első számú ellensége az alkohol. Gondozottaink többsége alkoholbeteg. Gyakori, hogy ez a kémiai addikció más kémiai, vagy sok esetben viselkedési addikcióval is párosul. Gondolok itt az italozó életmód, dohányzással illetve játékgépezéssel való párosulására.
A dohányzás, mint probléma miatt már egyre kevesebben fordulnak a szolgálathoz Munkakapcsolatot alakítottunk ki egy, az addiktológián dolgozó pszichiáter szakorvossal. Kevesebb az ellátást kábítószer problémák miatt megkeresők száma.
Az ellátott települések szociális intézményeiben biztosítottak számunkra helyet a fogadóórák megtartásához. Az intézmények nagy segítséget nyújtottak számunkra a kliensekhez való eljutás folyamatában. A legtöbb klienst a saját otthonában keressük fel, és ott is biztosítjuk számukra a gondozást.
Kitüntetett feladatnak érezzük azt, hogy klienseink a gyógyulás után illetve alatt megfelelő munkához jutassuk. Kisebb-nagyobb sikerrel ezen területen is megfigyelhetők eredmények, ugyanis a közmunkaprogramba néhány ellátottat sikerült beintegrálnunk.
Az absztinencia elérése lenne, úgy gondolom az elsődleges feladatunk, de ügyfeleinknek ezen felül minden egyéb szociális ügyeik intézkedésében is próbálunk segíteni. Jó viszonyba, kapcsolatba vagyunk helyi Gyermekjóléti Szolgálatokkal és családgondozókkal, háziorvosokkal.
A munkánk során igyekeztünk nagy hangsúlyt helyezni a megelőzés (prevenció), megelőző beszélgetések, előadások biztosítására.
Több kulturális és szabadidős programon vettünk részt az ellátással kapcsolatos ismeretek, információk átadása érdekében, valamint prevenciós célzattal.
Jelen voltunk és részt vettünk a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátását képviselve az alábbi programokon/rendezvényeken
- Battonya, Városnapi , Gyermeknapi rendezvényen valamint a Kamastz Tanya Ifjúsági klubban előadások, foglalkozások tartása.
- Az intézmény és a Számíthatsz Ránk Egyesület által szervezett nyári táborban folyamatos előadást és vetélkedőket szerveztek a munkatársak
- Végegyházán a Falu Napon megjelentek drog prevenciós sátorral. -„Drogmentesen
- Mezőhegyesen folyamatosan részt veszünk a Gyermekjóléti szolgálat esetkonferenciáin
- Iskolai órák tartása több településen az általános iskolákban.

Ezeken a rendezvényeken minden érdeklődő számára ismereteket nyújtottuk a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátásáról, az ellátás igénybevételének módjáról, valamint arról, hogy miben is tud valójában segíteni a közösségi ellátás. A fiatalok és idősebbek számára egyaránt Drogtotóval, Nikotintotóval, Alkoholtotóval készültünk, melynek kitöltése után minden alkalommal sor került a kijavításra, melynek során minden korosztály remélhetőleg új ismeretekkel bővült.
Az iskolák továbbra is számíthatnak ránk a prevenciós előadások és ismeretnyújtó beszélgetésünk során.

2. Időskorúak napi ellátása

Az intézmény időskorúak nappali ellátása szolgáltatás 30 fő férőhellyel engedélyezett.
Két fő szakképzett gondozó végzi azt a feladatot.
Nyitva tartás hétköznap reggel 8 órától délután 16 óráig tart.
Az időskorúak nappali ellátását azok az idős emberek vehetik igénybe, akik önellátásra képesek és saját maguk be tudnak járni.
Szolgáltatás:

- napi 1* meleg étkezés biztosítása. Aki igényli, az 3* étkezést is kérhet.
- szabadidő hasznos eltöltés-programok szervezése
- tisztálkodási és mosási lehetőségek
- rendszeres vérnyomás- cukor és súlymérés

Az idősek kényelmét szolgálja egy pihenőszoba, egy társalgó és ebédlő. A tisztálkodás, mosást is biztosítani tudjuk.
A szabadidő hasznos eltöltése érdekében naponta friss újságok állnak rendelkezésre. A tv- folyamatosan működik, különböző csatornák műsoraiból lehet válogatni.
Rendelkezésünkre áll továbbá kártya, sakk, domino, társasjáték, kisebb könyvtár.
Biztosítani tudunk eszközöket díszek készítéséhez is pld gipszöntés, papírdíszek és faliképek készítéséhez.
Hetente egy alkalommal fürdési lehetőség van. Ruhák mosása folyamatos.
Havonta egy- két alkalommal olyan rendezvényeket szervezünk, melyekre előadókat hívunk meg. Előadásokat tartanak az idős emberek betegségeinek otthoni kezeléséről, egészségügyi felvilágosítást tartanak, szépirodalmi könyvekből felolvasás és azokról beszélgetések, termékbemutatók. Sikere van azoknak a rendezvényeknek, amikor tombola is van. Nagyobb ünnepekkor református istentiszteletet tartunk a tiszteletes úr részvételével. Nagyon szeretnek énekelni, ekkor egy idős bácsit kérünk meg, hogy citerán kísérje őket. Augusztus 20.-án az új kenyér ünnepén is közös programot szervezünk, melyen szívesen vesznek részt.
A nehezen közlekedő idősek részére a kisbusszal történő beszállítás biztosított.

Klubtagok kor és nem szerinti megoszlása 2013

év	Nő/ fő	Férfi/fő
18-39	1	2
40-59	3	5
60-64	1	3
65-69	2	2
70 felett	8	5
Összesen	15	17

Klubtagok kor és nem szerinti megoszlása 2014

év	Nő/ fő	Férfi/ fő
18-39	1	2
40-59	2	7
60-64	0	2
65-69	3	4
70 felett	8	4
Összesen	14	19

3. Demens nappali ellátás

A demencia a mentális hanyatlás, az öregkor egyik szindrómája. A demenciában szenvedő betegek különböző dinamikájú és fokozatú szellemi és fizikai leépülést élnek meg.

A demens személyek nappali ellátására a jogszabály különböző szabályokat ír elő.

Az ellátás feltétele, hogy az ellátott rendelkezzen a területileg illetékes Demencia Centrum pszichiáter szakorvosa által kiállított szakvéleményével.

A nappali ellátás keretében az igénylő részére szociális, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk.

A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezünk és helyet biztosítunk a közösségi programok lebonyolításához.

Az intézmény rendelkezik közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruha mosására, vasalására alkalmas helyiségekkel.

Tárgyi feltételek :

- készenléti táska alapfelszereléssel (vérnyomásmérő, vércukormérő, kötszerek, lázmérő, fertőtlenítő spray, fogyatékos személyek részre az itt tartózkodást megkönnyítő segédeszközök),
- akadálymentes környezet,
- az épített környezet olyan mértékben kialakított, mely lehetőséget biztosít a szolgáltató és igénybe vevő és hozzátartozó négyszemközti személyes találkozására,
- védőfelszerelés biztosítása(gumikesztyű, kézkrém).

Az ellátottak állapot felmérési módszere:

Az ellátás szakmai tartalma:

Egy úgynevezett Mini Mentál Teszt segítségével mérjük fel az intézményben az ellátottak állapotát, majd a pszichiáter szakorvos diagnózisa adja meg együttesen az ellátottra vonatkozó szakvéleményt

Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére, több fajta teszt áll rendelkezésünkre (pl. Blassed teszt), melyek segítségével naponta, hetente gyakorolhatnak, memóriájukat szinten tarthatják, zenehallgatással, különféle memóriára alapuló játékokkal, kézügyességet igénylő elfoglaltságokkal próbáljuk elkerülni az állapotromlást.

Fontos a demens személyek megfelelő környezetének a kialakítása, a biztonságos tárgyi és érzelmi környezet megléte, melyet lehetőségeinkhez képest biztosítani kívánunk.

IV. térbeli és időbeli orientációt segítő környezet:

- akadály és balesetmentes környezet,
- állandóság,
- személyes tárgyak fontossága: tükör, óra, fényképek stb.,
- a tárgyak szemmagasságban történő elhelyezése,
- a berendezési tárgyak / asztalok, székek/ biztonságos volta,
- meleg színek használata,
- TV, rádió nem kontroll nélküli használat,

V. érzelmi környezet

- az ellátott érdekében állandó gondozói felügyelet biztosítása,
- nyugodt légkör és türelmes bánásmód,
- ítéletmentesség,
- autonómia, identitás, intimitás, méltóság megőrzésének biztosítása.

A következő lehetőségek biztosítottak:

- A napi háromszori étkezés, ebből egyszeri meleg étel elfogyasztásának lehetősége,
- Szabadidős programok szervezése,
- Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás elősegítése,
- Hivatalos ügyek intézésének segítése,
- Életvezetési tanácsadás,
- Személyi higiénia megtartásának segítése(fürdetés),
- A szabadidős tevékenységek, újságok, folyóiratok, Tv, filmvetítés lehetősége, felolvasások biztosítása, társas játékok használata,
- Manuális foglalkozások napi szinten (varrás, hímzés stb.),
- Családi, társas kapcsolatok megtartásának segítése,
- Egészségügyi ellátáshoz az orvos látogatása, életmóddal kapcsolatos előadások és szakképzett gyógytornász biztosítása,
- Szakellátáshoz való jutás segítése.

Az intézmény vezetője látogatási és eseménynaplót vezet

A nappali ellátásban részesülő személyre a gondozást végző személy egyéni gondozási tervet készít a Demencia Centrum szakvéleménye és a mentálhigiénés munkatárs állapotfelmérése alapján.

Az intézményt naponta reggel 8 órától délután 4 óráig lehet igénybe venni, a nyitva tartás alatt folyamatos az ellátottak felügyelete.

A fentebb megnevezett szolgáltatások a klub vezetőjénél igényelhetők.

Napi háromszori étkezés / reggeli, ebéd, uzsonna , diétás / kérhető.

A nappali ellátás a Gondozási Központ épületében történik. Az étkeztetést is ez a tagintézmény biztosítja.

Az ételt a Városellátó Szervezet Napközi Otthonos konyhájáról szállítjuk.

Napi egyszeri meleg étel – szükség esetén diétás - az intézmény ebédlő helyiségében fogyasztható el.

Szabadidős programok szervezése a klubvezető irányításával az intézmény lehetőségeihez mérten történik, de figyelembe veszik - előzetes igényfelmérést követően- a gondozottak igényeit is.

Egészségügyi ellátás napi rendszerességgel: vérnyomásmérés, szükség szerint vércukorszint ellenőrzés. Az intézmény orvosa heti rendszerességgel látogatja az ellátottakat.

Az ellátás rendszeressége: az ellátottak egyéni állapotához igazodóan – lehetőleg naponta-jönnek / hozzák az intézménybe 8- 16 óra között.

A klubtagok kor és nemek szerinti megoszlása2013:

év	Nő/fő	Férfi/ fő
18-39	1	1
40-59	0	4
60-64	3	4
65-69	5	1
70 felett	4	3
Összesen	13	13

Klubtagok kor és nem szerinti megoszlása 2014

év	Nő/ fő	Férfi/ fő
18-39	1	1
40-59	2	3
60-64	0	4
65-69	3	1
70 felett	8	4
Összesen	14	13

3. Étkeztetés

Az idősek étkezését az intézmény részére a Városellátó Szervezet konyhája biztosítja a hétköznapokon, hétvégén pedig a Korona vendéglő. A Gondozási Központba kiszállítják az ebédet, a tálalás illetve az adagolás az intézményben helyben történik. Az összes megrendelt adagot három kategóriába soroljuk. Van aki helyben fogyasztja, van aki elviszi és a legnagyobb létszámban a kiszállítással étkeznek az időseink. A kiszállítást az önkormányzat

által biztosított közmunkaprogram keretén belül foglalkoztatott közhasznú dolgozókkal sikerül megoldani.

2013. évben az ellátást 81 fő vette igénybe, 2014 évben 63 fő

4.Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtást 5 fő szakképzett gondozónő látta el minden nap hétfőtől péntekig, 5 fő napi 6 órában látta el 2014 év júliusig azt követően 8 órás munkaidőben lettek alkalmazva sa gondozónők. Hétvégén gondozás nincs, pedig igény lenne rá
A gondozónők kerékpárral járnak a házakhoz, a rendeletben előírt munkaruha az elmúlt évben nem lett biztosítva a dolgozók részére, melyet a Kormányhivatal ellenőrzése során megjegyzett.
A házi segítségnyújtásban sokat segítenek a közmunkások is. Tavaszi , nyári kerti munkák végzése, őszi- téli időszakban a tüzelő előkészítése, begyújtás , hó eltakarítás.

A házi segítségnyújtás magába foglalja:

- az idős ember környezetének, lakásának rendben- tartását
- bevásárlás, gyógyszeríratás, ügyintézés
- fürdetést, gyógyszerezést
- mentális gondozását
- egészség állapotának szinten- tartását

A városban nagyon sok egyedülálló, idős, beteg ember él, akik saját lakásukban – környezetükben igénylik a házi segítségnyújtást.
Szolgáltatásunk igyekszik átfogóan teljesíteni a kérelmekben foglaltakat.
Vannak naponta ismétlődő feladatok – fürdés, takarítás, vásárlás- de vannak időszakos feladatok is – orvossal való megbeszélés, gyógyszeríratás, ügyintézés.
A gondozottak háziorvosával jó munkakapcsolatban állunk, bármilyen problémával hozzá fordulhatunk.
A hozzátartozókkal – akinek van – rendszeresen megbeszéljük az idős ember állapotában bekövetkezett változását.
A gondozás során nagy hangsúlyt fektetünk a bizalom kialakítására, hiszen ez a munka ezen alapul. Az idős emberek magányosak, nehezen viselik a betegségeiket, sokszor depressziósak. Ezeken a problémákon nekünk kell átsegíteni őket. A gondozás során sokszor mentális gondozásra is szükség van, hogy kihozzuk őket a mélypontról, mert a lelki bajok később más betegségek melegágya lehet.
A házi segítségnyújtás időtartamát a gondozási szükséglet megállapítása adja, melyet az intézmény vezető végez el.
A rendelet szerint az igénylő kérelmét szóban, írásban és telefonon jelezheti. Ezt követően orvosi igazolásokat és jövedelem igazolásokat kell mellékelni, megállapodást kell kötni az intézmény és a gondozott között.
A gondozást általában 1 fő gondozó nő végzi, de szükség esetén 2fő
A gondozotti létszám folyamatosan változik.
Az előző években magasabb volt az ellátotti létszámunk. A csökkenés oka, hogy az ellátottak közül többen bejöttek a Demens klubba. Igaz a gondozónő kijár hozzájuk takarítani, begyújtani egyéb házkörüli teendőket ellátni, de jelenteni csak egy szakfeladatnál tudjuk.
Szerepel a gondozottak között olyan is , aki nem kéri a rendszeres ellátást, csak alkalmanként.

Az ellátást 2013 évben 52 fő, 2014 évben 97 fő vette igénybe
Az ellátásért térítési díjat nem kell fizetni.
A gondozónők az idős emberek ellátása mellett sok adminisztrációval járó feladatot is ellátnak.
A napi gondozásról gondozási naplót vezetnek. Az elvégzett munkát a gondozott aláírásával igazolja. A gondozás terv fontos része a munkánknak, mert így folyamatában tudjuk követni a változásokat.
Hétvégén nincs gondozás, de ha krízishelyzet alakul ki, a veszélyben lévő idös embert nem hagyjuk ellátatlanul.
A dolgozóink nagy része már 10-15 éve foglalkozik idős emberekkel. Megismerték, tisztelik és szeretik őket a gondozottak, bíznak bennük.

5. Családsegítő szolgálat

A szolgáltatás célja:

A Családsegítő Szolgálat szociális alapszolgáltatást nyújt, mely a családsegítés keretében a településen élők szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességeinek megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

Ellátottak köre:

A Családsegítő Szolgálat Battonya város területén élő , az intézményt önkéntesen felkereső, vagy a jelzőrendszer által küldött, vagy együttműködésre kötelezett , szociális problémák miatt veszélyeztetett és / vagy krízishelyzetben lévő személyeknek családoknak nyújt szociális alapszolgáltatást.

Szolgáltatásaink:

- Tájékoztatásnyújtás a családtámogatási ellátások formáiról, a hozzájutás módjáról,
- Segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében (kérelmek elkészítése, nyomtatványok kitöltése),
- Életvezetési, mentálhigiénés, szociális tanácsadás, a krízishelyzet kialakulásához vezető okok megelőzésében,
- Adományok közvetítése,
- Ruhaosztás minden hónap 20.-án,
- Alkalmi munkalehetőségek közvetítése,
- Hirdetőtábla (adok-, veszek),
- Ingyenes internet használat, fénymásolás, faxolás,
- 2009. 07. 01. óta napi nyitva tartással „Kamasztanya" működtetése a helyi fiatalok számára ,
- Gyermeknap ünneplése változatos programokkal, melyen 300 fő vett részt (kb. 250 gyerek, 50 felnőtt),

- Az előző évek gyakorlatához hasonlóan nyári tábor működtetése a Számíthatsz Ránk egyesülettel közösen az iskolás korú gyerekek részére.

- A segítő munka hatékonyságát emeli 1 fő pszichológus és 1 fő ügyvéd munkatárs tevékenysége,
- A „Számíthatsz ránk!" Egyesület összejöveteleinek is évente többször a Családsegítő Szolgálat biztosítja a helyszínt.
- Máltai Szeretetszolgálat által kiírt energia támogatási pályázatok segítése

- Élelmiszer adományosztás az Élelmiszerbank támogatásával: évente kétszer 3.000 fő részére,
- Használtruha osztás a Máltai Szeretet Szolgálat , Szegedi használt ruha butikos és helyi ismerős ruha adományából: minden évben 12 alkalommal, évente kb. 300 család részesül adományban, de krízis esetén azonnal összeállítunk ruhacsomagot. Ezen kívül a battonyai SOS falu és a lakosság is támogatja a rászorulókat használtruha adománnyal.
- Használt bútorok és háztartási eszközök osztása: a battonyai magánszemélyek adományait osztjuk szét a rászoruló családok között,

Számszaki adatok a közösségi ellátás munkájáról

	2013 év	**2014 év**
Szolgáltatást igénybe vevők száma	924 fő	861 fő
Szolgáltatást igénybe vevők férfiak száma	297	320
Szolgáltatást igénybe vevő nők száma	627	541
Egyéni esetkezelésben részesülők száma	95	109
Dologi javak közvetítése és nyújtása	3425	2232

6. gyermekjóléti szolgálat

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. Törvény a gyermekvédelmi gondoskodás rendszerét új alapokra helyezte. E törvény rendelkezéből adódóan kötelező volt létrehozni a gyermekjóléti szolgálatot, mely 1998. február 1. óta működik a településen, 2006.04.01.-től intézményünk keretei között látja el a feladatát A gyermekjóléti szolgáltatás kiterjed a településen élő valamennyi gyermekre.
Az alapellátási tevékenység a törvényben a fokozatosság elvét biztosítja, a hatósági intézkedéseket előzi meg. Feladatunk a gyermekek test, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermekeket veszélyeztető körülmények megelőzése, annak kialakulása esetén vészhelyzet mielőbbi megszüntetése.

A törvény kiinduló eleme a család többirányú támogatása. Fő elv, hogy a családból a gyermeket kiemelni csak akkor lehet, ha a többoldalú támogatás ellenére gyermeket

veszélyeztető körülmények a családban nem szüntethetők meg. A szolgálat a velük kapcsolatos szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat látja el.

Gondozási feladatként a családok látogatását, gondozását említhetjük. Tevékenységi körből adódóan figyelemmel kísérjük a gyermekek helyzetét, meghallgatjuk panaszukat, ezek elhárítása érdekében megtesszük a szükséges intézkedéseket. Családgondozás és védelembe vétel esetén családgondozási, ill. egyéni gondozási-nevelési tervet készítek, ezeket a törvényben meghatározottak szerint helyzetértékelés formájában dolgozom fel.

A gyermekvédelmi törvényben a települési önkormányzatok gyermekjóléti feladatai között megjelent a helyettes szülői szolgáltatás, melynek célja a szülő és a gyermek kapcsolatának megőrzése azokban az esetekben, amikor a szülő nem képes a szülői feladatokat ellátni. .
Munkát a jól kiépített észlelő-jelzőrendszer segítségével tudom végezni. Közreműködésükkel lehet feltárni a gyermekeket veszélyeztető okokat, életkörülményeiket, szociális helyzetüket, ellátásuk iránti szükségletüket, a gyermekvédelmi és másféle, pl. hatósági beavatkozást igénylő eszközöket. E tevékenység összehangolása érdekében rendszeresen esetmegbeszélést tartunk. Ilyenkor a cél a gyermeket és családját érintő információk cseréje, rögzítése, a feladatok meghatározása, elosztása.

A Gyvt. 17.§-a (11) bekezdése értelmében gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat,
- a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmények,
- a rendőrség,
- ügyészség, bíróság,
- a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

Ezen intézmények kötelesek:

- írásban jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál,
- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, ill. súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető magatartás esetén. Ezen intézmények és hatóságok kötelesek egymással együtt működni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

Számszaki adatok

	2013 év	**2014 év**
Alapellátásban történő gondozás	325 fő	329 fő
Védelembe vétel	28	22
Átmeneti nevelt	26	541
Információ nyújtás	1590	1710
Tanácsadás	591	407
Segítő beszélgetés	1060	1004
Hivatalos ügyekben való közreműködés	1299	1306
Családlátogatás	420	498
Esetkonferencia	12	12
Felülvizsgálati tárgyalásokon részvétel	27	18

Összességében elmondható, hogy Battonyán az emberek ismerik és igénylik a gyermekjóléti szolgáltatásokat. Sajnos az itt élő családok helyzete egyre nehezebb, sokan közülük segítség nélkül nem boldogulnának. Problémájukhoz igazodva olyan munkastílust alakítottunk ki, melynek alapja a bizalom és a titkosság. Igyekszünk képessé tenni ügyfeleinket saját érdekeik képviseletére, problémáik értelmezésére, kezelésére, esetleg az azokkal való együttélésre. Célunk, hogy ne alá- fölérendeltségi, ill. kiszolgáltatott helyzet alakuljon ki közöttünk, hanem a kapcsolat a teljes egyenlőségen és a kölcsönös bizalmon alapuljon, úgy, hogy az irányadó mindig az érintett gyermek érdeke legyen.

7. Biztos Kezdet Gyerekház

A Gyerekház 2010 január 12 . óta működik. A feladatot 2 fő szakképzett dolgozó látja el.. Battonyán jelenleg 262 fő a 0-5 éves korú gyermek, a 0-3 éves korú gyermek pedig 168 fő. A 2014-es évben emelkedett a születések száma, 63 gyermek született. Az elmúlt évben a rendszeresen járó gyerekek száma 25 fő. Az összes gyerek száma, aki elmúlt 1évben legalább 1alkalommal megjelent a Házban 129 fő. Aki legalább 4 alkalommal járt a Gyerekházban 61 gyermek. Átlag heti 10 gyermek jelent meg a Gyerekházban, havonta pedig átlagban 142 gyermek. Sok fiatal nagyon korán szül gyermeket, pedig ennek sem partneri, sem anyagi háttere nem biztosított. Több közöttük a gyermekét egyedül nevelő anya, aki családja segítségét várja (lakhely, élelem…). A Biztos Kezdet Gyerekház az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet részeként funkcionál. Mivel az intézményen belül működik a gyerekjólét, családsegítő védőnői szolgálat így napi kapcsolat van a szolgáltatások között. Rendszeresek a team ülések, a gyermekjóléti esetkonferenciákon közösen részt vesznek a helyi szolgáltatások képviselői, közöttük a Gyerekház munkatársai is. A tárgyi feltételek maximálisan biztosítottak. Az Uniós projekt keretében az épület felújítása megtörtént. Az épületben található konyha, fürdőszoba, foglalkozás- játszóterem (30m2), mozgásfejlesztő szoba, személyes beszélgetésre alkalmas külön álló helyiség és a dolgozói iroda valamint a gyermekek és szülők fogadására alkalmas helyiség. Az épülethez egy hatalmas udvar tartozik. Itt találhatóak a kültéri játékok és a kertészkedésre alkalmas terület. A helyiségek felszereltsége jónak mondható. A konyhai eszközök biztosítják a tízórai és alapvető főzési technikák elsajátításához a feltételeket. A fürdőszobában a tisztálkodáshoz alkalmas eszközök, valamint mosógép is rendelkezésre áll. A torna szobában mozgásfejlesztő eszközök biztosítottak. A Gyerekház a felsoroltakon kívül együttműködik az óvodákkal, Könyvtárral, civil egyesületekkel.

A Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott gyerekekre irányuló szakmai szolgáltatások bemutatása *1. Mini mozi:* - foglalkozás hetente; Nagy sikernek örvend ez a programunk. Gyerekek és szülők is várják, diafilmeket vetítünk, mondókákkal, rövid, állatos mesékkel. Árnyjátékra is alkalmat nyújt ez a tevékenység. *2. Mese kuckó* – bábozás: foglalkozás hetente; A könyvtár jóvoltából sok könyv áll rendelkezésünkre. Háztartási hulladékokban, egyszerű anyagokból próbálunk mese figurákat gyártani az éppen aktuális mesékhez. A bábozás

varázslatába is megpróbáljuk eljuttatni a családokat. Füles mackó segítségével megismerkedünk az állatok hangjával, rövid állatos meséket bábozunk. *3. Kreatív klub*: foglalkozás hetente, természetes anyagokból, olcsó anyagokból készíthető játékok, asztali-ablak és teremdíszek, az itt megismert technikákat otthonaikban is alkalmazzák. Hagyományőrző ünnepeinkre az anyukákkal együtt díszbe borítjuk a Gyerekházat, mellyel jó, kreatív ötleteket szolgáltatunk a családoknak. Gesztenyét, tobozokat, stb. gyűjtünk, hogy együtt készítsünk dekorációs tárgyakat a Házba és otthonra is /adventi koszorú/. A gyerekek számára pedig, az ismerkedés az anyagokkal / lisztgyurma, agyag, festék, zsírkréta, színes ceruza, aszfalt kréta/ különböző technikák megismerése. *4.Fürde talpak*- mozgásfejlesztés: foglalkozás hetente; Nagy sikernek örvend a csoportosan végzett torna a különböző fejlesztő eszközeink használatával (pad, bordásfal, trambulin, egyensúlyozó kövek, labdatenger...). Mivel egyre több a csecsemőkorú gyerek, tervezzük a babatornát. *5."Ringató kör"* néven folyik a mondókás-dalosjátékos tevékenységünk. Minden szerdán, közös örömjátékon vehetnek részt a családok. Nagyon sikeres és nagy érdeklődést kiváltó tevékenység. A mondókák, dalos játékok szöveges anyagát a szülők haza is vihetik és otthon is kedvük szerint gyakorolhatják. *6. Mozgásfejlődés kontrolálása, korrigálása* – Előzetes megbeszélés alapján, szükség szerint, fejlesztő pedagógus részvételével valósul meg a Házban. Esetmegbeszélést tartunk a megfigyelések alapján. Ezt követően a fejlesztő pedagógus elkészíti az egyéni fejlesztési tervet és ezt bemutatja a munkatársaknak és megbeszéli a szülővel. Súlyosabb esetben szakvizsgálatra irányítja. *7. A gyermek fejlődésének nyomon követése* – félévente, regisztrálásra kerül a dokumentációs rendszerbe. Napra kész. *8. Szűrő vizsgálatok gyermekek részére* – 3 havonta: testsúly, testmagasság, mell körfogat, vérnyomás, vércukor, hallás, látás, vizeletvizsgálat, lúdtalp és gerinc, tartja a védőnő munkaidejében. A munkatársak a szűrővizsgálatkor a kiszűrt gyermekeket háziorvoshoz és szakellátáshoz, fejlesztő pedagógushoz, logopédushoz juttatják, ha ez szükséges. *9. Szülő-gyermek játszócsoport* - folyamatos. A gyerekház remek teret tud biztosítani minden szülőnek, hogy levetkőzze gátlásait, feloldódjon, együtt játsszon gyermekével. Ennek segítségére szolgál a sok szép, fejlesztő- és hasznos játék és a munkatársak esetenkénti közreműködése. *10. A könyvtárral való* együttműködés folyamatos, „Babaolvasón" és más szervezett programjain részt veszünk. *11. Étkeztetés:* rendszerességet, változatosságot szeretnénk vinni az étkezési szokásainkba, ezért úgy terveztük meg a heti tízórai étrendet: hétfő húskészítmények napja, kedd gyümölcsnap, szerda tej (tejtermékek) nap, csütörtök zöldségnap, pénteken pedig gabona nap van. Ez bevált és tervezzük a továbbiakban is ennek alkalmazását. A kulturált étkezés szabályinak elsajátítása, a kézmosás, evés előtt, a széken ülve evés, szalvéta, pohár, evőeszköz használata, több időt vesz igénybe néhány gyermeknél, de próbálunk változatos módszereket használni a célok eléréséhez. Minden programhoz átlag heti 10fővel (gyerek) számolunk.

Külön a szülők számára szervezett tevékenységek (foglalkozások)

Gyermeknevelési tanácsadás, egyéni pszichológussal kéthetente, tartja a családsegítő pszichológusa. Előzetes időpont egyeztetést követően több családot is sikerült a szolgáltatásba bevonni és a továbbiakban is igény mutatkozik e foglalkozás megtartására. Átmozgató torna anyukáknak – hetente kétszer- hétfőn, szerdán, az esti órákban munkatársunk tartja, amely a

kondíció megőrzését és némi alakformálást jelent. Sikeresnek mondható, hiszen egyre többen csatlakoznak (város lakói közül is) lelkes csapatunkhoz. Szülőcsoport havonta egyszer, tartja pszichológus. Életvezetési tanácsadás, tartja szociális munkás, a családsegítő munkatársa, havonta 1 alkalommal. Nagyon népszerű a szülőket érdeklő, gyermeknevelléssel, kapcsolatos témákkal foglalkozik, interaktív beszélgetés formájában. Főzőtanfolyam havonta kerül megszervezésre. Szívesen vesznek részt benne szülők és gyerekek egyaránt. A következő alkalomra ők mondják, hogy mit szeretnének, gyakran ezen alkalommal még recepteket is cserélnek egymás között. Változatos, kevés pénzből előállítható, egészséges ételeket készítünk közösen vagy valamelyik vállalkozó anyuka vagy apuka. Védőnői látogatás havonta egy-két alkalommal; egyéni és csoportos beszélgetésekre ad lehetőséget, melyen már várandósok is részt vehetnek. Higiéniai előadások, tartja a gyermekorvos asszisztens, tisztálkodás, haj, köröm ápolás, mosás oktatása, vasalásra, varrásra való tanítás témákba kerülnek megszervezésre havonta egy alkalommal. Egyéni beszélgetés a szülőkkel: folyamatos, szükség szerint. A családlátogatás folyamatos, van, akihez előzetes egyeztetés után tudunk kimenni a gyermek otthonának megismerése céljából. A Gyerekházból való elmaradás esetén a családokat rövid időn belül meglátogatjuk. Toborzás alkalmával is sok családdal megismerkedünk. Ismeretterjesztő anyagok készítése, védőoltások, helyes táplálkozás, fogzás, fertőzőbetegségek, szociális ellátásokról. A sikeres együttműködésnek köszönhetően sok segítséget kapunk szóróanyagok összeállításához a védőnőktől, szociális munkásoktól. Folyamatosan készítünk szórólapokat korcsoportokra bontva, gyerekeknek, szülőknek, érdekes témákkal, Agyagozás-korongozás fazekas mesterrel, havi 1 alkalom, új technika megismerése, kézügyesség, kreativitás, fejlesztése, sikerélmény, önmegvalósítás. Alkalmanként 8-10 család minimum.. Baba masszázs: tartja a gyógy masszőr 2*6 alkalomból álló tanfolyam szülőknek. A masszírozás technikájának elsajátítása, mozgásfejlesztés, szülő-gyermek kapcsolat elmélyítése.

Közösségi rendezvények, programok

Január: Gyerekház születésnapja. Az előző évek eseményeiből-tevékenységeiből összeállított összefoglaló kisfilm megtekintése. Meghívást kapnak a város elöljárói, intézményvezetők, szakmai partnereink. **Február:** Farsang. Meghívást kapunk a magyar óvoda vezetőitől és munkatársaitól Farsangi ünnepségükre. Jelmezbe öltözött gyereksereg várja népes csapatunkat a „Zöld Óvoda" feldíszített tornatermében. A Gyerekházban is farsangolunk, fánkot sütünk. Erre a napra meghívjuk a Gondozási Központ lakóit. **Március:** Nőnapi köszöntés a Gyerekházban és a Gondozási Központban kis ajándékainkkal köszöntjük a családok hölgy tagjait és a Gondozási Központ idős hölgyeit. Először a Gyerekházban köszöntjük a lányokat-asszonyokat verssel és kis ajándékkal majd közösen átsétálunk az idősekhez, hogy felköszöntsük őket ezen a vidám napon. Egészségnap – március. Évente két alkalommal szervezünk Egészségnapot. A védőnők részvételével, segítségével szervezzük meg. A szülők és az érdeklődők tájékoztatást kapnak az allergiáról, keresztallergiát okozó ételekről, gyümölcsökről, valamint az egészséges táplálkozás fontosságáról. Előadás után egészséges ételek kóstolhatnak a családok. **Április:** „Húsvétolás" a Gyerekházban Húsvéti néphagyományok, szokások megismertetése a családokkal. A Gyerekházban minden évben megtartjuk az Anyák napját, valamint a Gondozási Központ idős nagymamáit is felköszöntjük

ez alkalomból. Közösen készített ajándékkal lepjük meg az anyukákat és a nagymamákat. **Május:** Mini színház minden évben több alkalommal, ingyenes Mini-színházi előadásokon vehetnek részt a Gyerekház családjai ,melyet a szegedi Mini-társulat biztosít. Kerékpártúra a közeli településekre az időjárás viszontagságai miatt elmaradt. Mozgás fontosságának hangsúlyozása évente 2-3alkalom. A város minden lakóját várjuk az előre meghirdetett időpontokra. Óvodai látogatások: előre megbeszélt időpontban, mind a négy óvodába ellátogatunk a családokkal, még az óvodai beiratkozás előtt, hogy a szülők megismerhessék az óvodák felszereltségét, hangulatát, profilját. Az óvodák vezetői tájékoztatást adnak az intézmények sajátosságairól közben a szülők végigsétálhatnak minden helyiségen és kérdéseikre választ kaphatnak a pedagógusoktól. A helyi Molnár C. Pál Múzeum meglátogatása. Ebben az évben újra megrendezésre kerülő Városnapon ünnepeltük meg a gyerekeket is Gyereknap alkalmából. A Gyerekház is kivonult és kreatív programokkal várta az érdeklődőket. A gyerekek sokféle szabadtéri tevékenység közül válogathatnak: ugráló vár, trambulin, lovaglás, dobolás, kreatív foglalkozások, arcfestés és csillám tetoválást is kaphatnak a résztvevő gyerekek. **Június**: Gyereknap a Zöld, magyar óvodában és a Gyerekházban. Meghívásra részt vehettünk a magyar óvoda rendezvényén, ahol vidám programokon vehetünk részt az óvodásokkal együtt. A Gyerekházban családias hangulatú Gyereknapunkon lufi fújás, arcfestés, játékos vetélkedő , éneklés- mondókázás szórakoztatta a családokat és házi készítésű tejfölös lángost fogyaszthattunk tízóraira. **Július:** Ingyenes strandolás a helyi fürdőben. A strandfürdő üzemeltetője már harmadik éve biztosít ingyenes belépő jegyeket a családjaink számára. Így több alkalommal is élvezhetik a családok a vizes szabadidőtöltést, az úszás szépségeit. **Augusztus** : A védőnők közreműködésével Anyatejes Világnapot tartottunk a Gyerekházban, melyre meghívást kaptak azok az anyukák és gyermekeik, akik legalább 4 hónapig anyatejjel táplálták gyermeküket. Apró ajándékkal és finom házi készítésű süteményekkel kedveskedtünk a jelenlévőknek . Hasznos és érdekes előadásokat hallgathattunk a homeopátiás készítményekről meghívott előadónktól. Lovaglással egybekötött korongozás a Fazekas házban nagy sikert aratott családjaink körében. Nemcsak a korongozás rejtelmeibe tekinthettek be ezen a napon a családok, hanem a lovaglás szépségeit is megtapasztalhatták. **Szeptember** :Családi Nap Évente 1 alkalommal szervezzük meg, melyre a régi és jelenlegi gyerekházas családok egyaránt meghívást kapnak, valamint az összes városvezetőt és szakmai partnereket is elhívjuk. Játékos vetélkedők zajlanak, arcfestés és a közös bográcsozás emeli a hangulatot. Sajnos az esős idő miatt háromszori próbálkozás után, ezt a programot nem tudtuk megtartani. Szülinapok: Minden hónap utolsó csütörtökén kerül sor a szülinapok megünneplésére. A köszöntés alkalmával házilag készített sütemények és torta várja az ünnepelteket. Általunk készített papírvirággal és köszöntő énekkel ünnepeljük a gyerekeket. **Október:** Városi Idősek Világnapja. A helyi Művelődési Központban került megrendezésre már hagyománnyá váló Idősek megünneplése. A Gyerekház munkatársai valamint a helyi iskolák/ szerb, román, magyar / szolgáltatták a műsort. A szülők által készített ajándékkal leptük meg az időseket. A Gondozási Központ munkatársai és a Gyerekház munkatársai pedig süteménnyel vendégelték meg az ünnepelteket. Zene Világnapja. A Zene iskola volt tanárai szolgáltatják a zenét, megismertetve hangszereiket a gyerekekkel, majd közös örömzenéléssel ünnepeljük ezt a napot. A program nyitott, a város minden lakója részt vehet rajta. **November**: Nemzetiségi napok. Hetente más-más nemzetiség /szerb, román, cigány, magyar/ mutatja be kultúráját,

szokásait, népviseletét, gasztronómiáját. **December** : Mikulás, Advent, Karácsony. Az adventre készülődés, a mézeskalácssütés a Gondozási Központ lakóival közösen történik. A Mikulás az idősekhez is ellátogat. A fenyőfaállítás és díszítés a közösen elkészített díszekkel teszi meghitté az eseményt. Cél: a ház népszerüsítése, kapcsolatok erősítése, együttműködés, összefogás, közösségformálás

Szakmai együttműködések bemutatása

Szakmai együttműködés: Az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet keretein belül működik a Gyermekjóléti szolgálat, Családsegítő és Védőnői szolgálat. A szolgáltatások napi kapcsolatban állnak egymással. A Gyermekjóléti szolgálat folyamatosan jelzi a problémás eseteket a Gyerekház felé és a jelzés a Gyerekház felől is működik amennyiben az ott dolgozó munkatársak észlelnek valamilyen szociális jellegü problémát. A családgondozó folyamatosan ajánlja a családoknak Gyerekház szolgáltatásait. A Gyerekjólét által 2 havonta tartott esetmegbeszélő konferencián a Gyerekház munkatársai mindig meghívást kapnak és részt vesznek a tanácskozáson. Az éves kibővített Gyermekjóléti esetkonferencián szintén részt vesznek a munkatársak. Családsegítő Szolgálat családgondozója havi rendszerességgel látogatja a Gyerekházat. Életvezetési tanácsadást valamint hasznos életszerü praktikákkal ismerteti meg a szülőket. (pénzbeosztás, gyermeknevelés, párkapcsolat stb.). A védőnökkel a kapcsolattartás napi szintü. Szükség szerint esetmegbeszéléseket tartanak. Havonta 1-2 alkalommal védőnői látogatást tesznek a Gyerekházban, ahol egyéni beszélgetések formájában figyelik meg a gyermeket. 3 havonta a gyerekekről készített szürővizsgálatok eredményeit és adatait egyeztetik, értékelik azokat. A kapott értékek alapján irányítják szakellátásba a gyermekeket amennyiben az szükséges és helyben nem lehet megoldani a fejlesztést. A védőnők segítenek még a toborzásban és tájékoztatásban. Egészségnapon szakmai segítséget nyújtanak, tájékoztató előadást tartanak a Gyerekházban. A szórólapok összeállításához egészségügyi témák esetében nyújtanak szakmai segítséget. A Gondozási Központtal is szoros az együttműködés. Bevonjuk őket a programjainkba, valamint közösen szervezünk programokat. (Anyák napja, Nőnap, Családi nap, Farsang, Idősek Világnapja stb.) Sok idősnek nem lakik helyben a családja. A Gyerekházba járó gyerekeknek így egy „unokapótló" szerepe van. A szülők pedig sok okos dolgot tanulhatnak az idős, tapasztalt emberektől. (varrás, kötés, hímzés, sütés, stb.) Pszichológus havi rendszerességgel vesz részt az intézmény munkájába. A Gyerekház dolgozói részére folyamatos konzultációt biztosít a felmerülő problémák esetében. A havi team üléseinken a felsorolt partnerek minden alkalommal részt vesznek. Észrevételeikkel segítve munkánkat. A helyi óvodák, iskolák, tanulói szerepelnek a közösségi programjainkon, táncukkal és énekükkel színesítik a nap eseményeit (pl.: Nemzetiségi napokon, Idősek Világnapján, Anyák napján). Ezen kívül óvodai beiratkozás előtt minden alkalommal minden óvodát (szerb, román, magyar) meglátogatunk. Könyvtárral szoros az együttműködés, „baba-olvasó" beiratkozás és egyéb szervezett programokon részt veszünk. Kölcsönzünk Mesekönyveket a Gyerekház számára, gyerekeknek és szülőknek szólót. Nagyobb rendezvényeinkhez biztosítják a helyszínt. A Munkaügyi Központtal közvetlen kapcsolata az anyaintézménynek van, de ezáltal mindig időben értesülünk a képzési lehetőségekről, állás lehetőségekről, közmunka programokról.

A vállalt és teljesített, a helyi szükségleteknek megfelelően meghatározott egyéb tevékenységek Vállalt *1. Nemzetiségi Napok* programsorozatunk. Battonya több nemzetiségű település, ahol békésen egymás mellett élnek románok, szerbek, cigányok és magyarok. Mivel minden nemzetiségnek van – kivéve a cigány – önállóan működő iskolája, óvodája ezért sajátos kultúrájuk kissé elkülönül. A másság elfogadására a különféle kultúrák megismerésére törekedve elindítottuk a Nemzetiségi Napok programsorozatunkat a Gyerekházban. A már hagyománnyá váló program jó lehetőséget biztosít arra, hogy a családok megismerjék egymás kultúráját, nyelvét, zenéjét, népviseletét, gasztronómiáját és megszűnjenek előítéleteik. A közös zenélés, táncolás, mesehallgatás és étkezések közben közel kerülnek egymáshoz az emberek, a kultúrák. Ezekre a rendezvényekre évente, november hónapban, hetente 1 nemzetiséget bemutatva kerül sor, melyre meghívjuk és várjuk a város lakóit és elöljáróit. Ezen alkalmakkor 60-70 fős vendégsereg gyűlik össze.

2. Tízórai – Napi változatosság elve szerint rendszerességet, változatosságot szeretnénk vinni az étkezési szokásainkba, ezért úgy terveztük meg a heti tízórai étrendet: hétfő húskészítmények napja, kedd gyümölcsnap, szerda tej (tejtermékek) nap, csütörtök zöldség nap, pénteken pedig gabona nap van. Ez bevált és tervezzük a továbbiakban is ennek alkalmazását. A gyerekház *konyhakertjében t*ermelt zöldségféléket (pl.:paradicsom, cukkini, retek) felhasználjuk tízórai étkezésnél és főzőtanfolyamainkon. Igénybevevők száma heti átlag 10 fő költsége 200Ft./fő/nap *3. Városi Gyereknap* 2010 óta hagyománnyá váló közösen szervezett Városi Gyereknap, melynek megrendezésére a családsegítő Szolgálat nagy udvarán kerül sor. 2014 májusában a Városnap keretei belül rendeztük meg a Gyereknapot. A partnerek a szervezésben és lebonyolításban: Gyerekház, Családsegítő Szolgálat, Számíthatsz Ránk Egyesület. Programok a következők: ugráló vár, arcfestés, csillámtetoválás, egészségügyi TOTÓ-k, játékos vetélkedők, lovaglás, kreatív foglalkozások, tombola és

8. Megelőző felvilágosító szolgálat/ Elterelés/

2003 óta pályázat által fenntartott program. A feladat ellátás területe Békés megye és Csongrád megye .
A drogfogyasztó fiatalok a büntetés letöltése helyett választhatják szolgáltatásunkat.
Egyéni konzultációval és csoportfoglalkozások keretében segítünk problémájuk kezelésében.
2013 és 2014 évben csökkent az elterelésen megjelentek száma. Ez azonban nem azt jelenti, hogy csökkent a drogfogyasztás. Lehet, hogy más települések szolgáltatásait veszik igénybe a fiatalok.

.

Nyertes pályázatok:

2013 év:

- Magyar élelmiszer Bank – élelmiszer adomány két alkalommal
- Kábítószer prevenciós programok: Szabadon a szabadidődben (800 000Ft.)

- Kétoldalú ifjúsági programok támogatása: Magyar- Román ifjúsági találkozó(800 000Ft.)

2014 év:

- Kábítószer prevenciós programok támogatása: Alternatívák érted Neked!(800 000Ft.)
- Kábítószer prevenciós programok támogatása:: Boldog család sikeres gyerek!(1 000 000 Ft.)
- Magyar élelmiszer Bank – élelmiszer adomány egy alkalommal

Az intézmény kapcsolatai

- Polgármesteri Hivatal Battonya
- 18 település polgármesteri hivatal
- Városellátó Szervezet
- ÁNTSZ
- Helyi vállalkozó orvosok
- Gyógyszertár
- DAREP
- OEP
- Mentálhigiénés Egyesület Békéscsaba
- TEGYESZ Békéscsaba
- Nemzeti Drogmegelőzési Intézet Budapest
- Orosháza Kórház
- Pándy Kálmán Kórház Gyula
- Drogambulancia Gyula
- Módszertani Intézmény Békéscsaba
- Gyámhivatal,
- Cigány Nemzetiségi Önkormányzat,
- Dél – Békési Kistérség Többcélú Társulás,
- Rendőrség,
- Általános iskolák,
- Óvodák,
- Könyvtár,
- Mikes Kelemen Katolikus Gimnázium és Szakképző Iskola
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete,
- Magyar Máltai Szeretet Szolgálat,
- Magyar Vöröskereszt
- Élelmiszer Bank Budapest
- Számíthatsz Ránk Egyesület,
- Támasz Közalapítvány,
- Pártfogói Szolgálat,
- Új alapokon Békés megyéért és Battonyáért közhasznú Egyesület
- Bűnmegelőzési és Polgárőr Egyesület,
- Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ, Mezőkovácsháza, Békéscsaba
- Támogató Szolgálat Mezőkovácsháza
- A Családsegítő Szolgálat megalakulása óta terephelye a gyulai és a szegedi szociális munkás képző főiskoláknak,
- A településen működő szociális szférában tevékenykedő civil szervezetek,

- A kitéréség 18 településének Családsegítő Szolgálatai
- Rehabilitációs Otthon Pécsvárad
- Rehabilitációs Otthon Zsibrék
- NRSZH Budapest
- NCSSZI Budapest
- EMET Budapest

Összegzés

Intézményünk 2 éves munkájáról igyekeztem átfogó képet nyújtani a beszámolóban .
Az egészségügyi dolgozóknak és a szociális dolgozók anyagi és erkölcsi megbecsülése a településen még kívánni valót hagy maga után. Az anyagiakat illetően volt egy kevés bérpótlék emelés, de ez annyira kevés hogy lassan az üres állásokat nem tudjuk betölteni, mert egy szakképzetlen munkakörben többet lehet keresni más munkaterületeken.
Az egészségügyi és szociális területen dolgozók feladata nem igazán hálás feladat és ezt a szolgálatot csak szívvel – lélekkel lehet végezni, amit a mi dolgozóink meg is tesznek.
Bízom benne, hogy a Képviselő Testületnek egyszer lesz alkalma, lehetősége a munkatársaim anyagi elismerésére is.

Ez úton köszönjük a Tisztelt Polgármester Úr és Képviselő Testület támogató munkáját és kérem , hogy beszámolómat szíveskedjenek megvitatni és elfogadni!

Battonya, 2015. 06. 15.

Korobán Éva
intézményvezető