

Battonya Városi Önkormányzat
Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet
5830 Battonya , Hunyadi u. 65 sz.
Tel: 06/ 68 456 -191
Fax:06/ 68 456 -191
E-mail: eszesz98@freemail.hu

Ikt. sz. *199* / 2018.

Tárgy: intézményi beszámoló

Battonya Város Önkormányzat
Képviselő Testülete

Tisztelt Képviselő Testület!

Intézményünk beszámolóját elkészítettem és benyújtom a testület elé megvitatásra.

Battonya, 2018. 02. 21.

Korobán Éva
Tisztelettel: Korobán Éva , intézményvezető



**BATTONYA VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS ELLÁTÓ SZERVEZET**

5830 BATTONYA, HUNYADI U. 66 SZÁM

TELEFON: 06 68 456 191

E-MAIL: eszesz98@freemail.hu

**BESZÁMOLÓ AZ INTÉZMÉNY 2015. – 2016. – 2017.
ÉVI MUNKÁJÁRÓL**

**KÉSZÍTETTE: KOROBÁN ÉVA, intézményvezető
2018.02.16.**

Tisztelt Képviselő –Testület!

Intézményünk 1998. július 01-én alakult, amikor a Képviselő Testület egy vezetés alá integrálta a városban működő egészségügyi és szociális ellátásokat.

Az intézmény feladatellátása felöleli a lakosságot szinte a fogantatástól a halálig.

A 2015. és 2016 ,2017 évről szóló intézményi beszámolóban rövid áttekintést kívánok nyújtani a Battonya Városi Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet által végzett tevékenységről.

I. Bevezetés

Az intézmény biztosítja a városban az egészségügyi alapellátást és a szociális alapellátást. Az intézmény 4 telephelyen működik:

1. Székhely

5830 Battonya , Hunyadi u. 65 szám

- Család - és Gyermekegészségügyi Szolgálat
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Támogató szolgálat csak helyiséget biztosítunk/ gesztor Mezőkovácsháza Humán Szolgáltató/
- Megelőző – felvilágosító szolgáltatás / Elterelés/

2. Egészségügyi Központ:

5830 Battonya, Fő u. 76 szám

- gyermekorvosi szolgálat
- fogorvosi szolgálat
- védőnői szolgálat / területei és iskola védőnő/
- mintavételi laboratórium
- járó beteg szakellátás: fizioterápia, reumatológia, gyógytorna

3. Gondozási Központ

5830 Battonya, Hunyadi u. 85 szám

- nappali ellátás idős korúak és demens személyek részére
- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás

4. Biztos Kezdet Gyerekház

5830 Battonya, Hősök tere 8 szám.

II. A feladatellátás rövid szakmai tartalma:

1.Egészségügyi szolgáltatások

1. 1.gyermekorvosi szolgálat

Feladata a megelőzés , betegségek diagnosztizálása, gyógykezelése, a betegek időben történő szakorvosi ellátáshoz juttatása. Krónikus betegek gondozása. Újszülöttek látogatása. Csecsemő- és kisgyermek szakorvosi tanácsadás, védőoltások szervezése, beadása

1.2.fogorvosi szolgálat

Acut esetek ellátása, fogmegettartó kezelések végzése, fogpótlások, iskolai szűrő vizsgálatok elvégzése.

1.3.védőnői szolgálat

Elsődleges feladat a prevenció. A területi védőnő a várandós kismamákat és a 0-6 éves korú gyermekeket gondozza Fontos a tájékoztatás a védőoltások, betegségek megelőzése tekintetében. Szűrővizsgálatok elvégzése a törvényben meghatározott korcsoportban .A kiszűrtek szakellátáshoz juttatása. Folyamatosan biztosított a tanácsadás és családlátogatás.

A védőnő az óvodában negyed évente tisztasági vizsgálatot tart.

Az iskolavédőnő feladata az általános és középiskolás tanulók szűrővizsgálatának megszervezése és elvégzése. Kiszűrtek szakorvoshoz juttatása. Kampányoltások megszervezése. A szülők tájékoztatása a védőoltásokról.

Egészségfejlesztő előadások megtartása, negyed évente tisztasági vizsgálatok tartása, óvodában és iskloában.

1.4.mintavételi laboratórium

2006 óta minden kémiai vizsgálatra történő anyag levétele. A vizsgálati anyag Mezőkovácsháza Vis Medica laborba szállítása. Ágyban fekvő beteg otthonában történő vérvétel. Eredmények átadása.

1.5.járó beteg szakellátás / reumatológia, fizioterápia, gyógytorna/

Elsősorban mozgásszervi betegek gyógykezelése, osteoporózis terápia, rehabilitáció, gyógy masszírozás

2. Szociális alapellátások

2.1.Család- és Gyermekjóléti szolgálat

2016. január 01.-től a Család és gyermekjóléti szolgálat működése átalakult. A két szolgálat integráltan működik. Megalakultak járási székhelyeken a Család – és Gyermekjóléti Központok. A szolgálatoktól a védelembé vétel átkerült a központba.

A gyermek érdekeit védő személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat működteti az észlelő- és jelzőrendszert: a törvény által létrehozott települési szintű információs rendszer a Gyvt. és az Szt. körében, melyet a gyermekjóléti szolgálat, illetve a családsegítő szolgálat szervez, és amelyben a jogszabályban megnevezett szervezetek és személyek vesznek részt. Feladata részben az egyéni problémák, részben pedig a lakosságot (annak valamelyik csoportját) jellemző szükségletek, problémák feltárása, valamint az ezzel kapcsolatos információk továbbítása.

A családsegítés célja: a szociális vagy mentálhigiénés problémák , illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek , családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás valamint szabadidős programok szervezése

A családsegítők folyamatosan együttműködnek és kölcsönösen segítik egymás munkáját a Központ esetmenedzserével és a jelzőrendszeri tanácsadóval.

2.2.Házi segítségnyújtás

- Célja: Az igénybevevő önálló életvitelének fenntartása, szükségleteinek megfelelően a lakásán, lakókörnyezetében
- Alapvető gondozási és ápolási feladatok elvégzése.
- Közreműködés az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartásában
- Közreműködés a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában segítségnyújtás.

2016. évtől a házi segítségnyújtás személyi gondozásra és szociális segítségre oszlott. A személyi gondozást csak szakképzett dolgozó láthatja el.

2.3. étkeztetés

Célja, hogy az önkormányzat intézménye által gondoskodik azon szociálisan rászorultaknak a napi legalább egyszeri meleg étkezéséről akik azt önmaguk illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmenetileg nem tudnak étkezést biztosítani. Az étkeztetést helyben fogyasztással, elvitellel és házhoz szállítással oldjuk meg. Az ételt a hét közben a Városellátó Szervezet konyhájáról a hétfői és ünnepnapon étkeztetést a Sarokház vendéglőből biztosítjuk

2.4. Nappali ellátás időskorú vagy demens személyek részére

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása átmeneti jelleggel.

Battonya városban és a Mezőkovácsházi kistérség településein élő lakosok közül akik a Pszichiátriai Neurológiai Szakkollégium által befogadott Demencia Centrum által kiadott demencia kórképet igazoló szakvéleménnyel rendelkeznek, azok részére napközbeni ellátást biztosít.

Az ellátást igénybe vevők részére az intézmény lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére valamint igény szerint étkeztetésre.

2.5. Közösségi szenvedélybeteg ellátás

célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe.

Ennek érdekében a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció, tanácsadás minden formáját a szenvedélybeteg otthonában illetve lakókörnyezetében, tartózkodási helyén biztosítja. Segítséget nyújt a szenvedélybetegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban. A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatta és támogatva.

A szolgáltatást 9 településen nyújtjuk. 2016 évtől a közösségi ellátások már feladatalapú finanszírozásban részesültek és nem pályázati forrásból finanszírozott

Biztos Kezdet Gyerekház

Biztos Kezdet Program: Magában foglalja a (0-3 éves) kisgyermek és családjaik esélyegyenlőségét biztosító különböző helyi programokat, amelyek a velük foglalkozó intézmények és szakterületek mindegyikét érint(het)ik.

A program a kisgyermekkorai fejlődést támogató intézményrendszer teljes vertikumát lefedi.

Biztos Kezdet Gyerekház: A Biztos Kezdet program megvalósulásának egyik lehetséges formája. A Gyerekház azokat a 0-3 éves gyereket nevelő családokat várja, akik hátrányos helyzetű településeken, településrészekben élnek és korlátozottan, vagy egyáltalán nem férnek hozzá a jó minőségű szolgáltatásokhoz.

A Gyerekház egy adott helyszínen, a szülők és a gyerekek részére együtt biztosít integrált szolgáltatásokat.

A Gyerekház még hazai pályázati forrásból finanszírozott

III. Az intézmény tárgyi feltételei

1. Egészségügyi Központ

Fő u. 76 szám

A földszinten elhelyezkedő rendelők belső állaga és a hozzájuk tartozó váró helyiség rendkívül rossz, felújításra szorul. Továbbra is gondot jelent a mozgáskorlátozottak számára az emeleti rendelők megközelítése./ fogászat, laboratórium, gyógytorna/

Az épület első felújítási üteme: kültéri , védőnői, gyermekorvosi és reumatológia-fizioterápia rendelők felújítása pályázati forrásból 2007 év végén kezdődött el és 2008 év márciusára készült el.

A 2. felújítási ütem , amely tartalmazta az emeleti szint / fogászat, gyógytorna terem, laboratórium, vizes blokk/ felújítását 2010. év tavaszán készült el. A 3. felújítási ütemre a pályázat beadása 2016 júniusában történt. a pályázat pozitív elbírálásban részesült és reményeink szerint 2018 évben a kivitelezés is megvalósul.

A rendelők bútorzata több évtizedes múlttal rendelkezik. Szintén cserére várnak.

A kis értékű szakmai eszközöket folyamatosan igyekezzünk pótolni, de a nagyobb értékűekre nincs forrás pl. új fogorvosi szék vásárlása, Ultrahang készülék a fizioterápiára.

A Denevér pad működtetésére nagy volt az igény az előző években, de a törvényi változások miatt már 2015-től nem állt módunkban tovább alkalmazni.

Az egészségügyben az adminisztrációs munkát számítógépen kötelező végezni. A szolgálatok számítógépes programjainak állandó karbantartása , verzió váltások költsége magas így komoly anyagi terhet ró az intézményre.

2. Gondozási Központ

Hunyadi u. 85 szám

A Gondozási Központ épületében találhatóak a szociális alapellátások közül az étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása és demens nappali ellátás

Az új épület átadása 2010. év szeptemberében történt meg. A felújítás pályázati forrásból valósult meg. Tágas, világos teret biztosít az idősek ellátásához.

Az emeleten elhelyezkedő helyiségek megközelítését lift biztosítja az ellátottak számára. A pályázat feltétele volt egy új szolgáltatás bevezetése, amely a demens nappali ellátás lett. 60 férőhelyes(30 fő demens, 30 fő idős) az intézmény , melyet igyekezzünk minél magasabb napi létszámmal biztosítani.

Az épület átadása óta eltelt 7 év és több műszaki probléma jelentkezik, melyek javítása többkevesebb kiadással jár.

A mosógépek nagy igénybe vétele miatt sűrűn meghibásodnak és szükséges a pótlásuk.

A tűzjelző készülék nem megfelelően került bekötésre ezért rengeteg problémát okoz. Újra való cserélése azonban több milliós tétel.

3. Intézmény székhelye

Hunyadi u. 65. szám

Az épület állaga egyre jobban romlik. Az állagmegóvás nagy anyagi kiadással járna. Várunk az esetleges pályázati kiírásokra.

Az épület elosztása megfelelő a feladatok ellátására. A dolgozók irodái alkalmasak a személyes interjúk készítésére. Mellékhelyiségek szempontjából szűkös, mivel az adományok tárolása sok helyet foglal el, valamint az intézménynek nincs raktározási tere és a szükséges eszközöket, felszereléseket lassan nem tudjuk hol tárolni.

A nagy udvar rendkívül fontos, mivel egyik alapvető feladat a szabadidős tevékenységek szervezése. Az udvaron bonyolódik a nyári tábor a gyerekek részére már évek óta.

Az intézmény berendezése azonban nagyon elavult, melyet több pályázati forrásból próbáltunk feljavítani. A fűtés költsége jelent problémát, mivel az épület régi és magas légtérrel rendelkezik. Nagyon fontos lenne a nyílászárók cseréje is.

Az épületben biztosítunk helyet 2009 óta a "kamasz tanyának" vagy más néven az Ifjúsági klubnak.

4. Biztos Kezdet Gyerekház

Hősök tere 8 szám

A Gyerekház 2010 január 12 óta folyamatosan működik. Az épület az átadás előtt felújításra került ezért a tisztasági meszelésen kívül más munkálatok igénybe vétele nem volt szükséges. Az udvar karbantartása (fűnyírás, levelek összegyűjtése stb.) folyamatos. Problémát jelent, hogy nincs nagy kapu az épületben ezért a levelek és hulladékok elszállítása nehézkes.

IV. személyi feltételek

Az intézménynek 2015- 16- 17 évben a következő személyi változások voltak.

A *védőnői szolgálatnál* 2015 évben a 3 . status betöltésre került , az iskolavédőnői status továbbra is helyettesítéssel volt megoldott. 2016 évben 1 fő védőnő gyermeket szült és ez a körzet is helyettesítéssel lett ellátva .Az iskolavédőnői körzetet vidéki kolléganő helyettesítésével sikerült megoldani.

A *fogorvosi szolgálatnál* a 2015. és 2016 évben mind a két fogorvosi körzet betöltésre került . 2017 március és április hónapban azonban mind a két fogorvos eltávozott. Egyik Franciaországban a másik pedig Orosházán vállalt munkát.

Szakképzett asszisztencia csak egy körzetben volt,de szerencsére rövid időn belül sikerült ezt a problémát is orvosolni és végre évek óta mind a két fogorvosi körzetben teljes gőzerővel mehetett a munka. Fontos , hogy évek óta az egy fő fogorvos nem tudta az iskolai fogászati szűréseket és kezeléseket elvégezni és a 2015. évtől ez is megoldódott.

2017 március és április hónapban azonban mind a két fogorvos eltávozott. Egyik Franciaországban a másik pedig Orosházán vállalt munkát. Így a két körzet ellátása helyettesítéssel valósult meg. Július hónapban az egyik körzet betöltésre került. A másik körzet ellátására is jelentkezett fogorvos, melynek működési engedélyhez szükséges dokumentáció beszerzése folyamatban van. Folyamatos helyettesítést nyújt a dombegyházi fogorvos aki saját rendelőjében fogadta a betegeket.

A *gyermekorvosi körzet* ellátása helyettesítéssel megoldott A gyermekorvosi körzetben a munkát 2 fő vállalkozó gyermekorvos és 1 fő asszisztens látja el. A körzet pályáztatása folyamatos.

A *reumatológiai ellátásnál* személyi változás nem történt, 2013- tól . Az orvosi feladatot szegedi lakhelyű személy látja el. Az asszisztencia személyben változás nem történt.

A **Család- és Gyermekjóléti** szolgálatnál 2016-ban 1 fő dolgozó máshol kívánt munkát vállalni, azóta az Ő munkája helyettesítéssel megoldott.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása tekintetében az elmúlt években személyi változás nem történt.

A **demens nappali ellátás** tekintetében 2015 és 2016 évben 3 fő dolgozó nyugdíjba ment. Az állások betöltése folyamatos.

2017 évben 1 fő dolgozó ismét nyugállományba vonult, az Ő feladata helyettesítéssel volt ellátva.

A **Gyermekjóléti szolgálatnál** 2015 évben 1 fő 8 órás és 1 fő 4 órás dolgozó látta el a feladatot. 2016 évbe a törvényi változások következtében a családsegítő és a gyermekjóléti szolgálat szakmailag összevonásra került. a feladat ellátáshoz 3 fő elegendő és az 1 fő 4 órás dolgozó 8 órában a Gyermekház munkatársa lett, így nem lett munkanélküli. 2016 szeptemberétől Folyamatosan foglalkoztatunk a munka kiegészítésére közfoglalkoztatásban résztvevő dolgozókat is.

A közmunkások sokat segítenek, de felelősségteljes munka sok esetben nem bízható rájuk. Állandó felügyeletet kell mellettük biztosítani. Az egészségügyi és szociális ágazatban egyaránt előírt a szakmai továbbképzés, kreditpont szerzés 6 évente. A pontokat a következő képzésekből kell összegyűjteni:

új képzettség megszerzése, szakvizsga, 40 órás tanfolyam, tréningek, tanfolyamok, szakmai, konferenciák, szakmai továbbképzések.

Továbbképzési kötelezettségek teljesítése folyamatos.

I. Szolgálatok részletes beszámolója

Egészségügyi szolgálatok

1. Mintavételi laboratórium

Battonya város lakossága folyamatosan öregszik, egyre több az idős beteg . Ezért folyamatosan emelkedik a családok otthonában történő vérvételek száma . A törvényi előírásokat és a volumenkorlátokat az OEP felé be kell tartanunk. Így az elmúlt év során már csak az időpontot kérő betegeket tudtuk fogadni . Sürgős esetben természetesen soron kívüliség kérhető.

Vérvétel a betegek otthonában:

év	fő
2015	310
2016	250
2017	198

Laborban megjelent betegek száma:

év	fő
2015	6779
2016	5806

2017**5254**

A vér szállítása a Vis Medica laboratóriumába történik Mezőkovácsháza településre. Az eredményt a betegek a vérvételt követő napon kapják meg.

Az ellátás szempontjából pozitív, hogy a fekvő betegeket is ellátjuk ilyen nincs más településen.

Személyi feltételek:A labor munkáját 2fő 4 órában látja el. Szakképzettségük a törvényi előírásoknak megfelelő.

A kötelező kredit pont szerző továbbképzéseken folyamatosan részt vesznek.

2. Fogászat

A fogászati ellátást 2015 évben márciustól mind a két fogorvosi körzet betöltött.

A rendelésen megjelent betegek száma:

év	fő
2015	5020
2016	6275
2017	2148

Fogászati beavatkozások száma :

	2015	2016	2017
fogászati rtg. felvétel	504	653	104
műtéti beavatkozás	1592	1965	796
esztétikus tömés	2380	2564	749
gyökétömés	879	963	131
fogkő eltávolítás	542	598	268
megjelenet gyermekek	382	486	279

A kezelések, beavatkozások alkalmával a dolgozók felvilágosítást adnak a fogápolásról, a kezelések utáni teendőkről, megfelelő szájhigiénia betartásáról, az egészséges táplálkozásról, fogpótlás átadásakor a fogsor tisztításáról, használatáról.

2015. márciusától folyamatosan működött az iskolások fogászati szűrővizsgálata, amely 2017. áprilistól szünetel.

3. Gyermekorvosi szolgálat

A gyermekorvosi szolgálat tartós helyettesítéssel történik. Dr. prof. Temesvári Péter, Varga Sándor gyermek szakorvosok látja el a feladatot. Így folyamatosan van rendelés. Kedd délelőtt van a csecsemő és kisgyermek tanácsadás.

Az orvosok munkáját 1 fő asszisztens segíti.

Az asszisztens rendszeresen vezeti a bejelentkezett paciensek megjelenési lapját, status vizsgálatok eredményeit, heti, havi és szezonális jelentéseket készít. Segít a vizsgálatoknál (köttetés, injekciózás stb.), szükség szerint a betegek látogatását, gondozását végzi.

A körzetbe bejelentkezett paciensek száma :

év	fő
2015	833

2016	826
2017	788

A rendelésen megjelenők száma:

év	fő
2015	4401
2016	4534
2017	5094

Forgalmi adatok 2017.év:

esetszám	fő
rendelőben ellátott eset	5094
rendelőn kívüli ellátás	2
fekvőbeteg gyógyintézetbe utalás	72
Szakrendelés utalás	225
Krónikus betegek száma	84

4.Fizioterápia és reumatológia

Szakmai munka:

A fizioterápiás kezelések kivitelezéséhez szükséges feltételek biztosítása és ellenőrzése területén:

- a kezelések tárgyi feltételeinek a biztosítása,
- a beteg állapotának megfelelő kényelmi eszközök használata,
- a fizioterápiához szükséges eszközök előkészítése, karbantartása,
- koordináció más egészségügyi részlegekkel,
- a beteg kezelendő testrészének a tehermentesítése.

Fizioterápiás kezelések körüli feladatok elvégzése a betegek életkorának megfelelően:

- segédkezés az alapvető emberi szükségletek kielégítésében a betegek (fogyatékosok, mozgáskorlátozottak) fizioterápiás kezelése során,
- a kényelmi eszközök házi elkészítési módjainak a megtanítása,
- a fizioterápiás kezelések kontra indikációinak a felismerése,
- az egyén, egyének pszichés vezetésében való segédkezés,
- önállóan fizioterápiás kezelésekkal kapcsolatos kiegészítő tevékenységek végzése

Megelőző tevékenységek:

- tanácsadás a mozgáskorlátozott beteg, illetve hozzátartozói számára, az otthoni ápoláshoz kivitelezéshez.
- életmódi tanácsok adása a megbetegedések megelőzésére és visszatérésének megakadályozására

Egyéb feladatok:

- betegekkel kapcsolatos adminisztráció
- havi jelentések elkészítése,
- reumatológiai szakrendelés alkalmával asszisztensi feladatok elvégzése,
- szakrendelésekkel kapcsolatos felvilágosítás, előjegyzés

Leggyakrabban előforduló kezelések :

Fizioterápiás eljárások kivitelezése, végzése:

Elektroterápiás kezelések körében:

1. Kisfrekvenciás kezelések végzése:
 - Galván árammal történő kezelések
 - ingerárammal történő kezelések
 - diadinamikus árammal
 - TENS kezelés
2. Középfrekvenciával történő kezelések kivitelezése:
 - klasszikus interferencia kezelés
3. Magnetoterápiás kezelések végzése
 - fototerápiás kezelések körében: infravörös sugár kezelés
4. Hydro- és termoterápiás kezelések körében: borogatások, pakolások
5. Mechanoterápiás kezelések/ ultrahang/ : állófejes kezelés, mozgófejes kezelés, víz alatti kezelés
6. Kombinált kezelések kivitelezése: ultrahang+ diadinamik, ultrahang+ közepfrekvencia, gépi masszázs.

Heti egy alkalommal gyógytornász segíti betegek gyógyulását.

Fizikoterápia kezelésén megjelentek száma :

év	fő
2015	2340
2016	1960
2017	2386

Kezelések száma :

év	eset
2015	5234
2016	4327
2017	4382

Reumatológiai rendelésén megjelentek száma :

év	fő
2015	820
2016	514
2017	624

Gyógytorna kezelésén megjelentek száma :

év	fő
2015	624
2016	780
2017	796

Leggyakoribb kezelések száma :

	2015.	2016.	2017
stabil galvan	20	25	27
Kowarshik galvan	325	362	385
Iontophoresis	986	996	
Diadynamic	36	61	68
Szelektív ingeráram	170	167	177
TENS	856	820	847
Masszázs kézi	142	153	156

Az ellátást 2 fő szakember osztott (labor)munkaidőben és 1 fő szakorvos biztosítja

5.Védőnői szolgálat

A Védőnői Szolgálat helye az egészségügyi rendszerben

A Védőnői Szolgálat az egészségügyi alapellátás része. *A működés alapjait az 1997. évi CLIV. Egészségügyről szóló törvény, illetve a 49/2004 rendelet határozza meg.*

A települési önkormányzat által fenntartott *védőnői szolgálat célja* a családok egészségének megőrzésére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának megelőzése érdekében végzett egészségnevelés.

A védőnő feladatai a következők: növédelem, várandós anyák gondozása, gyermekágyas anyák gondozása, 0-6 éves gyermekek gondozása, tanköteles gyermekek gondozása, családgondozás.

Önálló védőnői csecsemő –és kisgyermek tanácsadás keretében a rendszeres súlyellenőrzéseken túl, az 1, 3, 6 hónaposok 1, 2, 3, 4, 5, 6 évesek státuszvizsgálatát végezzük.

Gondozási tevékenységünk jelentős részét képezi a családok otthonukban történő látogatása, s az előbbieket védőnői dokumentációban való rögzítése.

Az *óvodákban* minden tanévben: szeptember, január és április hónapban tisztasági vizsgálatot végzünk rendelet alapján. (18/1998 (VI.3.) NM rendelet)

A védőnői szolgálat *tanácsadást a csecsemők és kisgyermekek részére* minden héten kedden 8-14 óráig biztosít. Ezen alkalommal került sor status vizsgálatok elvégzésére, s a védőoltások beadására.

Minden szerdán 8-10 óráig- sz.sz. meghosszabbított időtartammal- *várandós tanácsadást* tarunk a kismamák részére.

Az 1.sz. és 3.sz. körzet védőnői területi munkájához hozzátartozik *Kisdombegyház és Magyardombegyház ellátása* is , mely heti 1-1 alkalommal, hétőfi és csütörtöki napon, illetve

szükség szerint történik. Ennek során várandós -, csecsemő –és kisgyermek tanácsadást tartunk, és családlátogatást végzünk.

A védőnők a tanácsadások idején, továbbá *minden nap 8-9 óra között tartott fogadóórán* a gondozottak rendelkezésére állnak a tanácsadóban. Egyéb időpontban személyes vagy telefonos egyeztetést követően elérhetőek.

1. A védőnői munka módszeréről

A védőnői munka módszere a gondozás. A gondozott személyekről összegyűjtött információ alapján a védőnő a gondozottal együtt meghatározza azokat a célokat és feladatokat, melyek elsőbbséget élveznek az anya, a magzat, a gyermek, a család egészsége érdekében.

Közösen feltárják a megoldás lehetőségeit. A védőnő segít, támogatja a célok, feladatok megvalósítását, értékelését és újabb célok kitűzését.

A védőnői családlátogatás a gondozott személyek családjának, környezetének megismerése, nyomon követése, az egészségre ható pozitív és negatív tényezők feltárása, kedvezőtlen tendenciák korai észlelése az egészséges, kiegyensúlyozott családi élet támogatására szolgál.

2. A védőnői gondozás helyszínei

- Gondozottak otthona
- Védőnői tanácsadó
- Óvoda, Iskola

3. Személyi feltételek

2016-ban a védőnői munkát 3 fő látta el. A három körzet területi védőnői ellátását 2 fő védőnő biztosította, 2 körzetet teljes állásban, 1 körzetet helyettesítéssel. Az iskola védőnői feladatokat helyettes védőnő végzi.

4. A védőnői munka, tárgyi feltételei

Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételeket a 60/2003.

(X. 20.) ESZCSM rendelet szabályozza. A rendeletben meghatározott feltételeknek a Védőnői Tanácsadó megfelel.

A tanácsadó alapterülete megfelelő, fűtés, világítás rendben, hideg, illetve meleg víz rendelkezésre áll.

Védőnői Szolgálat rendelkezik telefontal, számítógéppel, nyomtatóval, védőnői számítógépes programmal, internetes kapcsolattal. Csecsemőmérleg, személymérleg, hossz mérésre szolgáló eszközök rendelkezésre állnak. Látásvizsgáló tábla, hallásvizsgáló készülék, vérnyomásmérő szintén az alapfelszereltség része.

5. A védőnői munka számszerű adatai:

- **2016-ben**
- A gondozott családok átlag száma: 281
- Családlátogatások éves száma: 1752
- Szaklátogatások éves száma: 2239
- 2017-ben a gondozott családok átlag száma: 254
- Családlátogatások éves száma: 1703
- Szaklátogatások éves száma: 2264

Nővédelem, várandós, gyermekágyas ellátás számszerű adatai

- **2016. évben**
- 85 új várandós anya jelentkezett
- Veszélyeztetett várandósok száma: 55 fő
- Várandósnál tett látogatások száma: 213
- Védőnői tanácsadáson megjelent anyák száma: 314
- Nővédelem keretében meglátogatottak száma: 36
- Gyermekágyas látogatások száma:235

- **2017. évben**
- 66 a várandós anyák száma
- Veszélyeztetett várandósok száma: 43 fő
- Várandósnál tett látogatások száma: 141
- Védőnői tanácsadáson megjelent anyák száma: 233
- Nővédelem keretében meglátogatottak száma: 12
- Gyermekágyas látogatások száma:219

A várandós gondozást 26/2014.(IV.8.) EMMI rendelet szabályozza.

A várandósgondozás olyan komplex egészségügyi szolgáltatás, amely a védőnő, háziorvos, szülés-nőgyógyász szakorvos, várandós választása esetén szülésznő, valamint a várandós együttműködésén alapszik.

A várandósgondozás célja: várandós nő egészségének megőrzése, a magzat egészséges fejlődésének és

egészséges megszületésének elősegítése, veszélyeztetettség és szövődmények megelőzése, ill. megfelelő időben történő felismerése, valamint a szülésre, a gyermek korai kötődésére, szoptatásra és a csecsemőgondozásra való felkészülés

A védőnő a gondozást tanácsadáson és várandós lakásán végzi.

Csecsemőgondozás

A védőnő gondozásba veszi az újszülöttet és csecsemőt. Táplálási, gondozási, ápolási tanácsokat ad.

Segíti a csecsemő szocializációját és testi fejlődését. Felismeri a kedvezőtlen változásokat, jelzéssel

ill.javaslatokkal él a további ellátás érdekében. Elvégzi a kötelező szűrővizsgálatokat. A szűrővizsgálatokat az 51/1997. (XII.18) NM rendelet alapján történik.

➤ **2016 évben**

- 52 újszülöttet vettünk nyilvántartásba.
- Koraszülöttek száma:11
- Csecsemő elhalálozás:0
- Halvaszülés:1
- 2016 évben csecsemők havi átlagléttszáma: 54
- Csecsemőknél tett látogatások száma az év folyamán:747
- Védőnői tanácsadáson megjelent csecsemők száma:490
- Orvosi+védőnői tanácsadáson megjelent csecsemő: 167

2017 évben

- 47 újszülöttet vettünk nyilvántartásba.
- Koraszülöttek száma:6
- Csecsemő elhalálozás:1
- Halvaszülés:0
- Csecsemőknél tett látogatások száma az év folyamán:838
- Védőnői tanácsadáson megjelent csecsemők száma:701

1-3 évesek gondozása

A gyermekek gondozása szintén látogatás és tanácsadás keretében történik. A védőnő segíti a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulását, a gyermek nevelését, szocializációját. A védőnő tanácsot ad a gondozás során felmerült problémák rendezéséhez. Ennél a korosztálynál is fontos a fertőzések megelőzése.

➤ **2016 évben**

- 1-3 évesek havi átlagszáma:116 fő
- Védőnői látogatások száma:590
- Védőnői tanácsadáson megjelent 1-3 éves gyermek száma:362
- Orvosi+védőnői tanácsadáson megjelent 1-3 éves gyermek:167

➤ **2017 évben**

- 1-3 évesek havi átlagszáma:120 fő
- Védőnői látogatások száma: 659
- Védőnői tanácsadáson megjelent 1-3 éves gyermek száma: 454

3-6 évesek gondozása

A védőnői gondozás célja: segítse a gyermek közösségbe való beilleszkedését, nevelje a családot, gyermeket egészséges életmódra, korán felismerje a tanulást akadályozó tényezőket, és ha szükséges indítványozza a gyermek fejlesztését.

- **2016 évben**
- 3-6 évesek havi átlag száma:191
- Védőnői látogatások száma:415
- Védőnői tanácsadáson megjelentek száma:227
- Orvosi + védőnői tanácsadáson résztvevő 3-6 éves gyermekek száma:42
- Tisztasági vizsgálat (4 óvodában): 164 főnél, évent három alkalommal, ill. szükség szerint
-
- **2017 évben**
- 3-6 évesek havi átlag száma: 199
- Védőnői látogatások száma: 389
- Védőnői tanácsadáson megjelentek száma: 244

Tisztasági vizsgálat (4 óvodában): 206 főnél

Az éves szűrések keretében figyelemmel kísérjük a gyermekek testi, értelmi és mozgásfejlődését. Vizsgáljuk az érzékszervek állapotát. Szűréseket éves gyakorisággal végezzük. Kóros eltérés észlelése esetén az illetékes gyermekorvost értesítjük.

Iskolások ellátása

Az iskola-egészségügyi ellátást a 26/1997. (IX.3.) NM rendelet szabályozza.

A védőnő önállóan végzi a következőket: testméretek mérése, vérnyomás mérés, érzékszervek vizsgálata, alapfokú ortopédiai elváltozások szűrése, golyva tapintásos vizsgálata, testi higiénés állapot szűrése, védőoltások szervezés, dokumentálása, egészségnevelő előadások tartása.

- **2015/2016-os tanévben**
- beíratottak száma: 552 fő
- Védőoltások száma: 248
- Szűrővizsgálatok a páros évfolyamokban, az összes iskolában együttesen: 303 főnél
- Tisztasági vizsgálat évente háromszor, illetve igény szerint az iskolában összesen 552 főnél.
- Kampányoltások szervezése és lebonyolítása a 6. és 7. évfolyamokban:
 - évfolyamban 61 főnél MMR és Boostrix oltások szeptember és október hónapokban
 - évfolyamban 52 főnél Hepatitis B elleni védőoltás március és szeptember hónapokban
 - évfolyamban 22 főnél méhnyakrák elleni védőoltás április és október hónapokban
- **2016/2017-os tanévben**
- beíratottak száma: 533 fő
- Védőoltások száma: 249
- Szűrővizsgálatok a páros évfolyamokban, az összes iskolában együttesen: 266 főnél
- Tisztasági vizsgálat évente háromszor, illetve igény szerint az iskolában összesen 533 főnél.

- **Kampányoltások szervezése és lebonyolítása a 6. és 7. évfolyamokban:**
 - évfolyamban 45 főnél MMR és Boostrix oltások szeptember és október hónapokban
 - évfolyamban 115 főnél Hepatitis B elleni védőoltás március és szeptember hónapokban
 - évfolyamban 44 főnél méhnyakrák elleni védőoltás április és október hónapokban
- **Egészségnevelési előadások száma: 9 osztályban**

A leggyakoribb kiszűrt elváltozások: statikai lábbetegség, hanyag tartás, túlsúlyosság, szemészeti elváltozás

6. A Védőnői Szolgálat, mint jelzőrendszer

Védőnői feladat az elhanyagolás, bántalmazás jeleinek korai felismerése. Észlelés esetén kötelező megtenni a jelzést a Gyermekjóléti Szolgálat, továbbá az illetékes gyermekorvos felé. Részt veszünk a jelzőrendszeres tanácskozásokon, szakmaközi megbeszéléseken, illetve esetkonferenciákon.

2016-ban 21 jelzéssel éltünk, melynek oka az esetek többségében elhanyagolás volt.

2017-ban 28 jelzéssel éltünk, melynek oka az esetek többségében elhanyagolás volt.

7. A működés hatékonysága, eredményessége

Országos demográfiai probléma a születésszám csökkenése. 2016-ban településünkön az előző évhez képest a születések száma minimálisan csökkent, csecsemőhalottunk nem volt.

A körzetekben élő családok bizalommal fordulhatnak hozzánk egészségügyi és egyéb problémákkal. A gondozottakkal és a többi egészségügy-és szociális ellátórendszerrel szorosan együttműködve próbáljuk javítani a gondozottak életszínvonalát.

8. Adatok összegzése

	2015 év	2016 év	2017
Gondozott családok száma	302	281	254
Az év folyamán nyilvántartott várandósok száma	87	85	66
Veszélyeztetett várandósok száma	49	55	43
Várandós tanácsadáson a megjelenések száma	393	314	233
Várandós látogatások száma	392	213	141
Újszülöttek száma	56	52	47
Koraszülöttek száma	5	11	6
Csecsemők havi átlag létszáma	62	54	42

Veszélyeztetett csecsemők száma	30	21	26
Csecsemő- és gyermek tanácsadáson a megjelenések száma	védőnői: 936 orvos+vnő: 379	védőnői: 1079 orvos+vnői: 376	454
Csecsemőlátogatások száma	834	747	838
1-3 éves gyermekek havi átlag létszáma	110	116	120
Veszélyeztetett 1-3 évesek havi átlag létszáma	56	41	57
1-3 éves gyermek tanácsadáson a megjelenések száma	védőnői: 233 orvos+vnő: 110	védőnői: 362 orvos+vnő: 167	659
1-3 éves gyermekek látogatásának száma	516	590	454
3-6 éves gyermekek havi átlag létszáma	192	191	199
Veszélyeztetett 3-6 évesek havi átlag létszáma	85	77	78
3-6 éves gyermek tanácsadáson a megjelenések száma	védőnői: 228 orvos+vnő: 41	védőnői: 227 orvos+vnő: 42	244
3-6 éves gyermekek látogatásának száma	488	415	389
Családlátogatások száma	1762	1752	1703
Szaklátogatások száma	2364	2239	2264

Szociális alapellátások

1. Szenvedélybetegek közösségi ellátása

2007.szeptember 1.-től működtetjük a Szenvedélybetegek közösségi ellátását. Az ellátás kistérségi szinten valósul meg.

A feladat pályázati forrásból működik. A legutóbbi pályázati ciklus 2012-2014 évig tartott, mely időszak meghosszabbítása 2015. december 31-re módosult.

A munkát a battonyai Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet(ESZESZ) 3 dolgozója végzi. A közösségi koordinátor és két közösségi gondozó. A munkát egy fő pszichológus és egy fő pszichiáter segíti. Az ellátott települések a következők: Mezőkovácsháza, Végegyháza, Kaszaper, Kevermes, Battonya, Mezőhegyes, Dombegyház, Kisdombegyház, Magyardombegyház,

Számszaki adatok a közösségi ellátás munkájáról

	2015 év	2016. évv	2017. év
Megállapodás alapján	48 fő	47 fő	44

ellátásban részesült			
Álláskeresőként nyilvántartásba vettek száma	32	27	38
Szociális, eü.-i, foglalkoztatási képzési szolgáltatásban részt vett	48	47	37
Önellátási képessége javult	48	35	36
Várólistán lévők száma	4	2	6
Gondozási órák száma	2625	2 503	2523

Az eddigi munkatapasztalataink szerint a térség első számú ellensége az alkohol. Gondozottaink többsége alkoholbeteg. Gyakori, hogy ez a kémiai addikció más kémiai, vagy sok esetben viselkedési addikcióval is párosul. Gondolok itt az italozó életmód, dohányzással illetve játékgépezéssel való párosulására.

A dohányzás, mint probléma miatt már egyre kevesebben fordulnak a szolgálathoz. Munkakapcsolatot alakítottunk ki egy, az addiktológián dolgozó pszichiáter szakorvossal. Kevesebb az ellátást kábítószer problémák miatt megkeresők száma.

Az ellátott települések szociális intézményeiben biztosítottak számunkra helyet a fogadóórák megtartásához. Az intézmények nagy segítséget nyújtottak számunkra a kliensekhez való eljutás folyamatában. A legtöbb klienst a saját otthonában keressük fel, és ott is biztosítjuk számukra a gondozást.

Kitüntetett feladatnak érezzük azt, hogy klienseink a gyógyulás után illetve alatt megfelelő munkához jutassuk. Kisebb-nagyobb sikerrel ezen területen is megfigyelhetők eredmények, ugyanis a közmunkaprogramba néhány ellátottat sikerült beintegrálnunk.

Az absztinencia elérése lenne, úgy gondolom az elsődleges feladatunk, de ügyfeleinknek ezen felül minden egyéb szociális ügyeik intézkedésében is próbálunk segíteni. Jó viszonyba, kapcsolatba vagyunk helyi Gyermekjóléti Szolgálatokkal és családgondozókkal, házi orvosokkal.

A munkánk során igyekeztünk nagy hangsúlyt helyezni a megelőzés (prevenció), megelőző beszélgetések, előadások biztosítására.

Több kulturális és szabadidős programon vettünk részt az ellátással kapcsolatos ismeretek, információk átadása érdekében, valamint prevenciók célzattal.

Jelen voltunk és részt vettünk a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátását képviselve az alábbi programokon/rendezvényeken

- Battonya, Városnapi , Gyermeknapi rendezvényen valamint a Kamastz Tanya Ifjúsági klubban előadások, foglalkozások tartása.
- Az intézmény és a Számíthatsz Ránk Egyesület által szervezett nyári táborban folyamatos előadást és vetélkedőket szerveztek a munkatársak
- Végegyházán a Falu Napon megjelentek drog prevenciók sátorral. -„Drogmentesen
- Mezőhegyesen, Battonyán, Kaszaperen, Kevertmesen folyamatosan részt veszünk a Gyermekjóléti szolgálat esetkonferenciáin
- Iskolai órák tartása több településen az általános iskolákban.

Ezekon a rendezvényeken minden érdeklődő számára ismereteket nyújtottunk a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátásáról, az ellátás igénybevételének módjáról, valamint arról, hogy miben is tud valójában segíteni a közösségi ellátás. A fiatalok és idősebbek számára egyaránt Drogotóval, Nikotintotóval, Alkoholotóval készültünk, melynek kitöltése

után minden alkalommal sor került a kijavításra, melynek során minden korosztály remélhetőleg új ismeretekkel bővült.

Az iskolák továbbra is számíthatnak ránk a prevenciós előadások és ismeretnyújtó beszélgetésünk során.

2. Időskorúak napi ellátása

Az intézmény időskorúak nappali ellátása szolgáltatás 30 fő férőhellyel engedélyezett.

Két fő szakképzett gondozó végzi azt a feladatot.

Nyitva tartás hétköznap reggel 8 órától délután 16 óráig tart.

Az időskorúak nappali ellátását azok az idős emberek vehetik igénybe, akik önellátásra képesek és saját maguk be tudnak járni.

Szolgáltatás:

- napi 1* meleg étkezés biztosítása. Aki igényli, az 3* étkezést is kérhet.
- szabadidő hasznos eltöltés-programok szervezése
- tisztálkodási és mosási lehetőségek
- rendszeres vérnyomás- cukor és súlymérés

Az idősök kényelmét szolgálja egy pihenőszoba, egy társalgó és ebédlő. A tisztálkodás, mosást is biztosítani tudjuk.

A szabadidő hasznos eltöltése érdekében naponta friss újságok állnak rendelkezésre. A tv-folyamatosan működik, különböző csatornák műsoraiból lehet válogatni.

Rendelkezésünkre áll továbbá kártya, sakk, domino, társasjáték, kisebb könyvtár.

Biztosítani tudunk eszközöket díszek készítéséhez is pld gipszöntés, papírdíszek és faliképek készítéséhez.

Hetente egy alkalommal fürdési lehetőség van. Ruhák mosása folyamatos.

Havonta egy- két alkalommal olyan rendezvényeket szervezünk, melyekre előadókat hívunk meg. Előadásokat tartanak az idős emberek betegségeinek otthoni kezeléséről, egészségügyi felvilágosítást tartanak, szépirodalmi könyvekből felolvasás és azokról beszélgetések, termékbemutatók. Sikere van azoknak a rendezvényeknek, amikor tombola is van. Nagyobb ünnepekkor református istentiszteletet tartunk a tiszteletes úr részvételével. Nagyon szeretnek énekelni, ekkor egy idős bácsit kérünk meg, hogy citerán kísérje őket. Augusztus 20.-án az új kenyér ünnepén is közös programot szervezünk, melyen szívesen vesznek részt.

A nehezen közlekedő idősök részére a kisbusszal történő beszállítás biztosított.

Klubtagok kor és nem szerinti megoszlása 2015

év	Nő/ fő	Férfi/fő
18-39	1	2
40-59	3	5
60-64	1	3
65-69	2	2
70 felett	8	5
Összesen	15	17

Klubtagok kor és nem szerinti megoszlása 2016

év	Nő/ fő	Férfi/ fő
18-39	1	2
40-59	2	7
60-64	0	2

65-69	3	4
70 felett	8	4
Összesen	14	19

Klubtagok kor és nem szerinti megoszlása 2017

év	Nő/ fő	Férfi/ fő
18-39	6	-
40-59	2	2
60-64	4	2
65-69	2	4
70 felett	2	5
Összesen	16	13

3. Demens nappali ellátás

A demencia a mentális hanyatlás, az öregkor egyik szindrómája. A demenciában szenvedő betegek különböző dinamikájú és fokozatú szellemi és fizikai leépülést élnek meg.

A demens személyek nappali ellátására a jogszabály különböző szabályokat ír elő.

Az ellátás feltétele, hogy az ellátott rendelkezzen a területileg illetékes Demencia Centrum pszichiáter szakorvosa által kiállított szakvéleményével.

A nappali ellátás keretében az igénylő részére szociális, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk.

A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezünk és helyet biztosítunk a közösségi programok lebonyolításához.

Az intézmény rendelkezik közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruha mosására, vasalására alkalmas helyiségekkel.

Tárgyi feltételek :

- készenléti táska alapfelszereléssel (vényomásmérő, vércukormérő, kötszerek, lázmérő, fertőtlenítő spray, fogyatékos személyek részre az itt tartózkodást megkönnyítő segédeszközök),
- akadálymentes környezet,
- az épített környezet olyan mértékben kialakított, mely lehetőséget biztosít a szolgáltató és igénybe vevő és hozzátartozó négy szemközti személyes találkozására,
- védőfelszerelés biztosítása (gumikesztyű, kézkrem).

Az ellátottak állapot felmérési módszere:

Az ellátás szakmai tartalma:

Egy úgynevezett Mini Mentál Teszt segítségével mérjük fel az intézményben az ellátottak állapotát, majd a pszichiáter szakorvos diagnózisa adja meg együttesen az ellátottra vonatkozó szakvéleményt

Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére, több fajta teszt áll rendelkezésünkre (pl. Blasted teszt), melyek segítségével naponta, hetente gyakorolhatnak, memóriájukat szinten tarthatják, zenehallgatással, különféle memóriára alapuló játékokkal, kézügyességet igénylő elfoglaltságokkal próbáljuk elkerülni az állapotromlást.

Fontos a demens személyek megfelelő környezetének a kialakítása, a biztonságos tárgyi és érzelmi környezet megléte, melyet lehetőségeinkhez képest biztosítani kívánunk.

IV. térbeli és időbeli orientációt segítő környezet:

- akadály és balesetmentes környezet,
- állandóság,
- személyes tárgyak fontossága: tükör, óra, fényképek stb.,
- a tárgyak szemmagasságban történő elhelyezése,
- a berendezési tárgyak / asztalok, székek/ biztonságos volta,
- meleg színek használata,
- TV, rádió nem kontroll nélküli használat,

V. érzelmi környezet

- az ellátott érdekében állandó gondozói felügyelet biztosítása,
- nyugodt légkör és türelmes bánásmód,
- ítéletmentesség,
- autonómia, identitás, intimitás, méltóság megőrzésének biztosítása.

A következő lehetőségek biztosítottak:

- A napi háromszori étkezés, ebből egyszeri meleg étel elfogyasztásának lehetősége,
- Szabadidős programok szervezése,
- Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás elősegítése,
- Hivatalos ügyek intézésének segítése,
- Életvezetési tanácsadás,
- Személyi higiénia megtartásának segítése(fürdetés),
- A szabadidős tevékenységek, újságok, folyóiratok, Tv, filmvetítés lehetősége, felolvasások biztosítása, társas játékok használata,
- Manuális foglalkozások napi szinten (varrás, hímzés stb.),

- Családi, társas kapcsolatok megtartásának segítése,
- Egészségügyi ellátáshoz az orvos látogatása, életmóddal kapcsolatos előadások és szakképzett gyógytornász biztosítása,
- Szakellátáshoz való jutás segítése.

Az intézmény vezetője látogatási és eseménynaplót vezet

A nappali ellátásban részesülő személyre a gondozást végző személy egyéni gondozási tervet készít a Demencia Centrum szakvéleménye és a mentálhigiénés munkatárs állapotfelmérése alapján.

Az intézményt naponta reggel 8 órától délután 4 óráig lehet igénybe venni, a nyitva tartás alatt folyamatos az ellátottak felügyelete.

A fentebb megnevezett szolgáltatások a klub vezetőjénél igényelhetők.

Napi háromszori étkezés / reggeli, ebéd, uzsonna , diétás / kérhető.

A nappali ellátás a Gondozási Központ épületében történik. Az étkeztetést is ez a tagintézmény biztosítja.

Az ételt a Városellátó Szervezet Napközi Otthonos konyhájáról szállítjuk.

Napi egyszeri meleg étel – szükség esetén diétás - az intézmény ebédlő helyiségében fogyasztható el.

Szabadidős programok szervezése a klubvezető irányításával az intézmény lehetőségeihez mérten történik, de figyelembe veszik - előzetes igényfelmérést követően- a gondozottak igényeit is.

Egészségügyi ellátás napi rendszerességgel: vérnyomásmérés, szükség szerint vércukorszint ellenőrzés. Az intézmény orvosa heti rendszerességgel látogatja az ellátottakat.

Az ellátás rendszeressége: az ellátottak egyéni állapotához igazodóan – lehetőleg naponta-jönnek / hozzák az intézménybe 8- 16 óra között.

A klubtagok kor és nemek szerinti megoszlása2015:

év	Nő/fő	Férfi/ fő
18-39	1	1
40-59	0	4
60-64	3	4
65-69	5	1
70 felett	4	3
Összesen	13	13

Klubtagok kor és nem szerinti megoszlása 2016

év	Nő/ fő	Férfi/ fő
----	--------	-----------

18-39	1	
40-59	0	4
60-64	0	3
65-69	1	1
70 felett	9	6
Összesen	11	14

Klubtagok kor és nem szerinti megoszlása 2017

év	Nő/ fő	Férfi/ fő
18-39	1	1
40-59	0	3
60-64	0	4
65-69	1	1
70 felett	8	4
Összesen	10	13

3. Étkeztetés

Az idősek étkezését az intézmény részére a Városellátó Szervezet konyhája biztosítja a hétköznapokon, hétvégén pedig a Korona vendéglő. A Gondozási Központba kiszállítják az ebédet, a tálalás illetve az adagolás az intézményben helyben történik. Az összes megrendelt adagot három kategóriába soroljuk. Van aki helyben fogyasztja, van aki elviszi és a legnagyobb létszámban a kiszállítással étkeznek az időseink. A kiszállítást az önkormányzat által biztosított közmunkaprogram keretén belül foglalkoztatott közhasznú dolgozókkal sikerül megoldani.

2015. évben az ellátást 79 fő vette igénybe, 2016 évben 65 fő

4.Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtást 4 fő szakképzett és egy szakképzetlen gondozónő látta el minden nap hétfőtől péntekig.

A gondozónők kerékpárral járnak a házakhoz, a rendeletben előírt munkaruha juttatást mindenki megkapta az elmúlt 2 évben.

A házi segítségnyújtásban sokat segítenek a közmunkások is. Tavaszi , nyári kerti munkák végzése, őszi- téli időszakban a tüzelő előkészítése, begyújtás , hó eltakarítás.

A házi segítségnyújtás magába foglalja:

- az idős ember környezetének, lakásának rendben- tartását
- bevásárlás, gyógyszeríratás, ügyintézés
- fürdetést, gyógyszerezést
- mentális gondozását
- egészség állapotának szinten- tartását

A városban nagyon sok egyedülálló, idős, beteg ember él, akik saját lakásukban – környezetükben igénylik a házi segítségnyújtást.

Szolgáltatásunk igyekszik átfogóan teljesíteni a kérelmekben foglaltakat.

Vannak naponta ismétlődő feladatok – fürdés, takarítás, vásárlás- de vannak időszakos feladatok is – orvossal való megbeszélés, gyógyszeríratás, ügyintézés.

A gondozottak házi orvosával jó munkakapcsolatban állunk, bármilyen problémával hozzá fordulhatunk.

A hozzátartozókkal – akinek van – rendszeresen megbeszéljük az idős ember állapotában bekövetkezett változását.

A gondozás során nagy hangsúlyt fektetünk a bizalom kialakítására, hiszen ez a munka ezen alapul. Az idős emberek magányosak, nehezen viselik a betegségeiket, sokszor depressziósak. Ezekben a problémákban nekünk kell átsegíteni őket. A gondozás során sokszor mentális gondozásra is szükség van, hogy kihozzuk őket a mélypontról, mert a lelki bajok később más betegségek melegágya lehet.

A házi segítségnyújtás időtartamát a gondozási szükséglet megállapítása adja, melyet az intézmény vezető végez el.

A rendelet szerint az igénylő kérelmét szóban, írásban és telefonon jelezheti. Ezt követően orvosi igazolásokat és jövedelem igazolásokat kell mellékelni, megállapodást kell kötni az intézmény és a gondozott között.

A gondozást általában 1 fő gondozó nő végzi, de szükség esetén 2 fő

A gondozotti létszám folyamatosan változik.

Az előző években magasabb volt az ellátotti létszámunk. A csökkenés oka, hogy az ellátottak közül többen bejöttek a Demens klubba. Igaz a gondozónő kijár hozzájuk takarítani, begyűjtani egyéb házkörüli teendőket ellátni, de jelenteni csak egy szakfeladatnál tudjuk.

Szerepel a gondozottak között olyan is, aki nem kéri a rendszeres ellátást, csak alkalmanként.

Az ellátást 2015 évben 68 fő, 2016 évben 87 fő vette igénybe

Az ellátásért térítési díjat nem kell fizetni.

A gondozónők az idős emberek ellátása mellett sok adminisztrációval járó feladatot is ellátnak.

A napi gondozásról gondozási naplót vezetnek. Az elvégzett munkát a gondozott aláírásával igazolja. A gondozás terv fontos része a munkánknak, mert így folyamatában tudjuk követni a változásokat.

Hétvégén nincs gondozás, de ha krízishelyzet alakul ki, a veszélyben lévő idős embert nem hagyjuk ellátatlanul.

5. Család- és Gyermekjóléti szolgálat

A szolgáltatás célja:

A Családsegítő Szolgálat szociális alapszolgáltatást nyújt, mely a családsegítés keretében a településen élők szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességeinek megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

Ellátottak köre:

A Családsegítő Szolgálat Battonya város területén élő, az intézményt önkéntesen felkereső, vagy a jelzőrendszer által küldött, vagy együttműködésre kötelezett, szociális problémák

miatt veszélyeztetett és / vagy krízishelyzetben lévő személyeknek családoknak nyújt szociális alapszolgáltatást.

Szolgáltatásaink:

- Tájékoztatásnyújtás a családtámogatási ellátások formáiról, a hozzájutás módjáról,
- Segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében (kérelmek elkészítése, nyomtatványok kitöltése),
- Életvezetési, mentálhigiénés, szociális tanácsadás, a krízishelyzet kialakulásához vezető okok megelőzésében,
- Adományok közvetítése,
- Ruhaosztás minden hónap 20.-án,
- Alkalmi munkalehetőségek közvetítése,
- Hirdetőtábla (adok-, veszek),
- Ingyenes internet használat, fénymásolás, faxolás,
- 2009. 07. 01. óta napi nyitva tartással „Kamasztanya” működtetése a helyi fiatalok számára ,
- Gyermeknap ünneplése változatos programokkal, melyen 300 fő vett részt (kb. 250 gyerek, 50 felnőtt),
- Az előző évek gyakorlatához hasonlóan nyári tábor működtetése a Számíthatsz Ránk egyesülettel közösen az iskolás korú gyerekek részére a nyári szünidő egéyz időtartama alatt

- A segítő munka hatékonyságát emeli 1 fő pszichológus és 1 fő jogász munkatárs tevékenysége,
- A „Számíthatsz ránk!” Egyesület összejöveteleinek is évente többször a Családsegítő Szolgálat biztosítja a helyszínt.
- Máltai Szeretetszolgálat által kiírt energia támogatási pályázatok segítése

- Élelmiszer adományosztás az Élelmiszerbank támogatásával: évente kétszer 3.000 fő részére 2015 évben, 2016 évben ez már megszűnt
- Használtruha osztás a Máltai Szeretet Szolgálat , Szegedi használt ruha butikos és helyi ismerős ruha adományából: minden évben 12 alkalommal, évente kb. 300 család részesül adományban, de krízis esetén azonnal összeállítunk ruhacsomagot.
- Használt bútorok és háztartási eszközök osztása: a battonyai magánszemélyek adományait osztjuk szét a rászoruló családok között,

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. Törvény a gyermekvédelmi gondoskodás rendszerét új alapokra helyezte. E törvény rendelkezéséből adódóan kötelező volt létrehozni a gyermekjóléti szolgálatot, mely 1998. február 1. óta működik a településen, 2006.04.01.-től intézményünk keretei között látja el a feladatát A gyermekjóléti szolgáltatás kiterjed a településen élő valamennyi gyermekre.

Az alapellátási tevékenység a törvényben a fokozatosság elvét biztosítja, a hatósági intézkedéseket előzi meg. Feladatunk a gyermekek test, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermekeket veszélyeztető körülmények megelőzése, annak kialakulása esetén vészhelyzet mielőbbi megszüntetése.

A törvény kiinduló eleme a család többirányú támogatása. Fő elv, hogy a családból a gyermeket kiemelni csak akkor lehet, ha a többoldalú támogatás ellenére gyermeket

veszélyeztető körülmények a családban nem szüntethetők meg. A szolgálat a velük kapcsolatos szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat látja el.

Gondozási feladatként a családok látogatását, gondozását említhetjük. Tevékenységi körből adódóan figyelemmel kísérjük a gyermekek helyzetét, meghallgatjuk panaszukat, ezek elhárítása érdekében megteesszük a szükséges intézkedéseket. Családgondozás és védelembe vétel esetén családgondozási, ill. egyéni gondozási-nevelési tervet készítünk, ezeket a törvényben meghatározottak szerint helyzetértékelés formájában dolgozom fel.

A gyermekvédelmi törvényben a települési önkormányzatok gyermekjóléti feladatai között megjelent a helyettes szülői szolgáltatás, melynek célja a szülő és a gyermek kapcsolatának megőrzése azokban az esetekben, amikor a szülő nem képes a szülői feladatokat ellátni. Munkát a jól kiépített észlelő-jelzőrendszer segítségével tudom végezni. Közreműködésükkel lehet feltárni a gyermekeket veszélyeztető okokat, életkörülményeiket, szociális helyzetüket, ellátásuk iránti szükségletüket, a gyermekvédelmi és másféle, pl. hatósági beavatkozást igénylő eszközöket. E tevékenység összehangolása érdekében rendszeresen esetmegbeszélést tartunk. Ilyenkor a cél a gyermeket és családját érintő információk cseréje, rögzítése, a feladatok meghatározása, elosztása.

A Gyvt. 17.§-a (11) bekezdése értelmében gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat,
- a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmények,
- a rendőrség,
- ügyészség, bíróság,
- a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

Ezen intézmények kötelesek:

- írásban jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál,
- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, ill. súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető magatartás esetén. Ezen intézmények és hatóságok kötelesek egymással együtt működni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

2016 évben átalakult a Család – és Gyermekjóléti szolgálat, a védelembevételt a Család- és Gyermekjóléti Központ intézi, mellyel szoros az együttműködés.

Számszaki adatok a ellátás munkájáról

	2015 év Családsegítő Szolgálat
Szolgáltatást igénybe vevők száma	782 fő
Szolgáltatást igénybe vevők férfiak száma	301
Szolgáltatást igénybe vevő nők száma	481
Egyéni esetkezelésben részesülők száma	89

Dologi javak közvetítése és nyújtása	96
---	----

Számszaki adatok

	2015 év Gyermekjóléti szolgálat
Alapellátásban történő gondozás	46 fő
Védelembe vétel	24
Információ nyújtás	145
Tanácsadás	191
Segítő beszélgetés	190
Hivatalos ügyekben való közreműködés	185
Családlátogatás	226
Esetkonferencia	12
Környezettanulmány	19

Család- és Gyermekjóléti szolgálat 2016 év

	2016
Alapellátásban történő gondozás	465 fő
Információ nyújtás	1711
Tanácsadás	409
Segítő beszélgetés	1002
Hivatalos ügyekben való közreműködés	1305
Családlátogatás	499
Esetkonferencia	1
jelzőrendszeri jelzések	27

	2017
Alapellátásban történő gondozás	465 fő
Információ nyújtás	587
Tanácsadás	192
Segítő beszélgetés	481
Hivatalos ügyekben való közreműködés	1552
Családlátogatás	286
Esetkonferencia	1
jelzőrendszeri jelzések	53
Szakmaközi megbeszélés	7

7. Biztos Kezdet Gyerekház

A Gyerekház 2010 január 12 . óta működik. A feladatot 2 fő szakképzett dolgozó látja el.. Sok fiatal nagyon korán szül gyermeket, pedig ennek sem partneri, sem anyagi háttere nem biztosított. Több közöttük a gyermekét egyedül nevelő anya, aki családjá segítségét várja (lakhely, élelem...). A Biztos Kezdet Gyerekház az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet részeként funkcionál. Mivel az intézményen belül működik a gyerekjólét, családsegítő védőnői szolgálat így napi kapcsolat van a szolgáltatások között. Rendszeresek a team ülések, a gyermekjóléti esetkonferenciákon közösen részt vesznek a helyi szolgáltatások képviselői, közöttük a Gyerekház munkatársai is. A tárgyi feltételek maximálisan biztosítottak. Az Uniós projekt keretében az épület felújítása megtörtént. Az épületben található konyha, fürdőszoba, foglalkozás- játszóterem (30m²), mozgásfejlesztő szoba, személyes beszélgetésre alkalmas külön álló helyiség és a dolgozói iroda valamint a gyermekek és szülők fogadására alkalmas helyiség. Az épülethez egy hatalmas udvar tartozik. Itt találhatóak a kültéri játékok és a kertészkedésre alkalmas terület. A helyiségek felszereltsége jónak mondható. A konyhai eszközök biztosítják a tízórai és alapvető főzési technikák elsajátításához a feltételeket. A fürdőszobában a tisztálkodáshoz alkalmas eszközök, valamint mosógép is rendelkezésre áll. A torna szobában mozgásfejlesztő eszközök biztosítottak. A Gyerekház a felsoroltakon kívül együttműködik az óvodákkal, Könyvtárral, civil egyesületekkel.

A Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott gyerekekre irányuló szakmai szolgáltatások bemutatása

Stratégiai cél: Az óvodába lépő **gyermekek** legyenek egészségesek, érzék el veleszületett képességeik optimumát.

Célok: Képességek, készségek fejlesztése(mozgás, kognitív, kreatív...), finommotorika, kézügyesség fejlesztése az életkori sajátosságok és egyéni képességek figyelembe vételével.

Mini mozi – Bábozás: - hetente , diafilmeket vetítünk, mondókákkal, rövid, állatos mesékkel. Árnijátékra is alkalmat nyújt ez a tevékenység. Bábok segítségével állatok hangjának utánzása, bábozás.

Mese kuckó: - foglalkozás hetente. A könyvtár jóvoltából sok könyv áll rendelkezésünkre. Ezekből mesélünk a kicsiknek, a szülők kikölcsönözhetik otthonra is ezeket a könyveket a könyvtárból. Háztartási hulladékokból, egyszerű anyagokból készítenénk mese figurákat az éppen aktuális mesékhez.

Kreatív klub: - foglalkozás hetente; háztartási hulladékokból, természetes anyagokból milyen dekoratív, ötletes díszeket készíthetnek otthonukban is. A gyerekek megismerkedhetnek a festés, zsírkrétázás, gyurmázás, homokrajzolás, ragasztás, gyűrés, vágás technikáival.

Fürge talpak- mozgásfejlesztés: foglalkozás hetente. Csoportos tornát tartunk a különböző mozgásfejlesztő eszközeik segítségével, mondókák használatával.

„Ringató kör” minden kedden mondókázást, dalos-játékos tevékenységet tervezünk. Így hetente közös örömjátékon vehetnek részt a családok. Nagyon sikeres és nagy

érdeklődést kiváltó tevékenység, a mondókák, dalos játékok szöveges anyagát a szülők haza is vihetik és otthon is kedvük szerint gyakorolhatják.

Szülő-gyermek játék, folyamatos. Továbbra is szeretnénk, ha a Gyerekház teret tudna biztosítani minden szülőnek, hogy együtt játsszon gyermekével.

A könyvtárral való együttműködés - folyamatos. A könyvtár azzal is segíti a Gyerekházat, hogy az újonnan érkezett könyveiket továbbra is bemutatják Babaolvasók alkalmával.

Étkeztetés: heti tervezett tízórai étrendünk: hétfőn gyümölcsnap, kedden húskészítmények napja, szerdán tejtermék nap, csütörtökön zöldség nap, pénteken pedig gabona nap.

A gyermek fejlődésének nyomon követése - félévente, regisztrálásra kerül a dokumentációs rendszerbe. Napra kész.

Külön a szülők számára szervezett tevékenységek (foglalkozások)

Erőforrásaik mobilizálásában és a hiányzó kompetenciák (szülői, munkavállalói, állampolgári) megszerzésének segítése.

Célok: Egyéni értékek, erőforrások felfedeztetése, önértékelésük, önbecsülésük elősegítése

- **Átmozgató torna anyukáknak:** hetente 1 illetve 2 alkalommal anyukáknak tornát tartunk, ahol az egész testet átmozgathatják, erősíthetik az anyukák.
- **Életvezetési tanácsadás:** havonta 1 alkalommal, ESZESZ munkatársának vezetésével a szülőkkel közös beszélgetéseket tervezünk, témákat a szülők választanak.
- **Főzőtanfolyam – Recept-klub** havonta 1-2 alkalommal, igény szerint, a szülők bevonásával változatos, kevés pénzből előállítható, egészséges ételeket készítünk, melynek receptjét „Receptfüzet” formájában haza is vihetik a családok.
- **Védőnői látogatás a Gyerekházban** – védőnő hiány miatt eddig szünetelt a látogatásuk, azonban idén havi 1 alkalommal ellátogatnak csoportos beszélgetésekre a Gyerekházba.
- **Babamasszázs tanfolyam** – heti rendszerességgel, 5 alkalomból álló tevékenység, szakképzett masször irányításával, a tavaszi és az őszi időszakban. a 0-1 éves korosztály számára kedvelt tevékenység.
- **Egyéni beszélgetésre a szülőkkel** folyamatosan, szükség szerint. Ezen felül hivatalos ügyek intézésének segítése (Gyermekvédelmi kedvezmény, HH - HHH jogosultságú kérelem kitöltése, ügyintézőhöz irányítás stb.)
- **Ismeretterjesztő anyagok készítése:** védőoltásokról, helyes táplálkozásról, fogzásról, fertőző betegségekről, gyógynövényekről, szociális ellátásokról... a szülők számára, valamint az őket érintő, érdeklő témákban.
- **Meridián-torna babáknak-mamáknak** – a jelenleg GYES-en lévő természetgyógyász irányításával újraindul a heti rendszerességgel az új mozgásforma megismerése, gyakorlása.

- **Agyagozás** – Havi rendszerességgel szakképzett fazekas mester segítségével sajátíthatják el a szülők az agyagozás különböző technikáit. A kiegészített agyagdíszek kifestése is része a tanfolyamnak. Az elkészült alkotásokat a családok hazavihetik. Nagyon sikeres és kedvelt tevékenység.
- **Kötés tanfolyam** – az igények felmérését követően indítjuk el a tanfolyamot februártól, melyet az egyik család dédi mamája vállalt önként, hogy tudását átadja az újabb, fiatalabb generációnak heti 1 alkalommal.
- **Számítógép kezelés és internet használat:** igény szerint hivatalos ügyek intézésére, képek megtekintésére, információ szerzésére napi fél óras időtartamban vehető igénybe.

Közösségi rendezvények, programok

Január: Gyerekház születésnapja.

Február: Farsang. Meghívást kapunk a magyar óvoda vezetőitől és munkatársaitól Farsangi ünnepségekre. Jelmezbe öltözött gyereksereg várja népes csapatunkat a „Zöld Óvoda” feldíszített tornateremben. A Gyerekházban is farsangolunk, fánkot sütünk. Erre a napra meghívjuk a Gondozási Központ lakóit.

Március: Nőnap köszöntés a Gyerekházban és a Gondozási Központban kis ajándékainkkal köszöntjük a családok hölgy tagjait és a Gondozási Központ idős hölgyeit. Először a Gyerekházban köszöntjük a lányokat-asszonyokat verssel és kis ajándékkal majd közösen átsétálunk az idősekhez, hogy felköszöntsük őket ezen a vidám napon. Egészségnap – március. Évente két alkalommal szervezünk Egészségnapot. A védőnők részvételével, segítségével szervezzük meg. A szülők és az érdeklődők tájékoztatást kapnak az allergiáról, keresztallergiát okozó ételekről, gyümölcsökről, valamint az egészséges táplálkozás fontosságáról. Előadás után egészséges ételek kóstolhatnak a családok.

Április: „Húsvétolás” a Gyerekházban Húsvéti néphagyományok, szokások megismertetése a családokkal. A Gyerekházban minden évben megtartjuk az Anyák napját, valamint a Gondozási Központ idős nagymamáit is felköszöntjük ez alkalomból. Közösen készített ajándékkal lepjük meg az anyukákat és a nagymamákat.

Május: Mini színház minden évben több alkalommal, ingyenes Mini-színházi előadásokon vehetnek részt a Gyerekház családjai ,melyet a szegedi Mini-társulat biztosít. Kerékpártúra a közeli településekre az időjárás viszontagságai miatt elmaradt. Mozgás fontosságának hangsúlyozása évente 2-3alkalom. A város minden lakóját várjuk az előre meghirdetett időpontokra. Óvodai látogatások: előre megbeszélt időpontban, mind a négy óvodába ellátogatunk a családokkal, még az óvodai beiratkozás előtt, hogy a szülők megismerhessék az óvodák felszereltségét, hangulatát, profilját. Az óvodák vezetői tájékoztatást adnak az intézmények sajátosságairól közben a szülők végigsétálhatnak minden helyiségen és kérdéseikre választ kaphatnak a pedagógusoktól. A helyi Molnár C. Pál Múzeum meglátogatása. Ebben az évben újra megrendezésre kerülő Városnapon ünnepeltük meg a gyerekeket is Gyereknapi alkalmából. A Gyerekház is kivonult és kreatív programokkal várta

az érdeklődőket. A gyerekek sokféle szabadtéri tevékenység közül válogathatnak: ugráló vár, trambulín, lovaglás, dobolás, kreatív foglalkozások, arcfestés és csillám tetoválást is kaphatnak a résztvevő gyerekek.

Június: Gyereknapi nap a Zöld, magyar óvodában és a Gyerekházban. Meghívásra részt vehettünk a magyar óvoda rendezvényén, ahol vidám programokon vehetünk részt az óvodásokkal együtt. A Gyerekházban családias hangulatú Gyereknapi napunkon lufi fújás, arcfestés, játékos vetélkedő, éneklés- mondókázás szórakoztatta a családokat és házi készítésű tejfölös lángost fogyaszthattunk tízóráira.

Július: Ingyenes strandolás a helyi fürdőben. A strandfürdő üzemeltetője már harmadik éve biztosít ingyenes belépő jegyeket a családjaink számára. Így több alkalommal is élvezhetik a családok a vizes szabadidőtöltést, az úszás szépségeit.

Augusztus: A védőnők közreműködésével Anyatejes Világnapot tartottunk a Gyerekházban, melyre meghívást kaptak azok az anyukák és gyermekeik, akik legalább 4 hónapig anyatejjel táplálták gyermeküket. Apró ajándékkal és finom házi készítésű süteményekkel kedveskedtünk a jelenlévőknek. Hasznos és érdekes előadásokat hallgathattunk a homeopátiás készítményekről meghívott előadónktól. Lovaglással egybekötött korongozás a Fazekas házban nagy sikert aratott családjaink körében. Nemcsak a korongozás rejtelseibe tekinthettek be ezen a napon a családok, hanem a lovaglás szépségeit is megtapasztalhatták.

Szeptember: Családi Nap Évente 1 alkalommal szervezzük meg, melyre a régi és jelenlegi gyerekház családok egyaránt meghívást kapnak, valamint az összes városvezetőt és szakmai partnereket is elhívjuk. Játékos vetélkedők zajlanak, arcfestés és a közös bográcsozás emeli a hangulatot. Sajnos az esős idő miatt háromszori próbálkozás után, ezt a programot nem tudtuk megtartani. Szülinapok: Minden hónap utolsó csütörtökén kerül sor a szülinapok megünneplésére. A köszöntés alkalmával házilag készített sütemények és torta várja az ünnepeltek. Általunk készített papírvirággal és köszöntő énekkel ünnepeljük a gyerekeket.

Október: Városi Idősek Világnapja. A helyi Művelődési Központban került megrendezésre már hagyománnyá váló Idősek megünneplése. A Gyerekház munkatársai valamint a helyi iskolák/ szerb, román, magyar / szolgáltatták a műsort. A szülők által készített ajándékkal leptük meg az időseket. A Gondozási Központ munkatársai és a Gyerekház munkatársai pedig süteménnyel vendégelték meg az ünnepeltek. Zene Világnapja. A Zene iskola volt tanárai szolgáltatták a zenét, megismertetve hangszerüket a gyerekekkel, majd közös örömmel ünnepeljük ezt a napot. A program nyitott, a város minden lakója részt vehet rajta. **November:** Nemzetiségi napok. Hetente más-más nemzetiség /szerb, román, cigány, magyar/ mutatja be kultúráját, szokásait, népviseletét, gasztronómiáját.

December: Mikulás, Advent, Karácsony. Az adventre készülődés, a mézeskalácssütés a Gondozási Központ lakóival közösen történik. A Mikulás az idősekhez is ellátogat. A fenyőfaállítás és díszítés a közösen elkészített díszekkel teszi meghitté az eseményt. Cél: a ház népszerűsítése, kapcsolatok erősítése, együttműködés, összefogás, közösségformálás

rendszeresen járó gyermekek száma:

év	fő
2015	13

2016

12

2017

12

2015 évre jellemző adatok:

Életvezetési tanácsadás: 12 alkalommal (havonta)

Szülőcsoport pszichológussal: 6 alkalommal

Képzések:

2015. 02.02. – 02.13. Gyermekfelügyelői gyakorlat

2015.02.16. – 02.26. Gyermekfelügyelői gyakorlat

2015.03.02. – 03.06. Gyermekfelügyelői gyakorlat

2015.03.09. – 03.13. Gyermekfelügyelői gyakorlat

Baba- mama Klub / Szülésre felkészítés: 8 alkalom - 73 szülő

Védőnői tanácsadás: 14 alkalom

Babamasszázs:

1. 2015.07.13. – 08.24. 6 alkalommal

2. 2015.10.05. – 11.09. 6 alkalommal

3. 2015.11.16. – 12.21. 6 alkalommal

Agyagozás: 5 alkalom (09-10-11-12 hónap)

Átmozgató torna: 67 alkalom

Meridián – torna: 20 alkalom

Közösségi programok: 45 alkalom

Főzőtanfolyam – Recept – Klub: 20 alkalom

Havi átlag: 12,3 gyermek

Havi átlag: 112 gyermek igényel tizórait is

Legalább 1 alkalommal 35 fő jelent meg (új)

Legalább 4 alkalommal 31 fő jelent meg

2016 évre jellemző adatok

Életvezetési tanácsadás: 11 alkalommal (Januárban elmaradt betegség miatt)

Szülőcsoport pszichológussal: 1 alkalommal (2016. március 1)

Szülők képzése:

Szakmai gyakorlat: 2016.01.11 - 07.08. folyamatos

Babamasszázs:

1. 2016.04.18. – 05.09. 4 alkalommal

2. 2016.09.19. – 11.07. 6 alkalommal

Szakmai gyakorlatok: 2016.05.24. – 07.08. (1 fő)

Családellátó képzés: 2016.08.01. – 08.22. (16 fő)

Gyermekfelügyelő gyakorlat: 2016.06.20. – 07.15. (1 fő)

Agyagozás: 11 alkalom 08 hóban a forróság miatt elmaradt

Átmozgató torna: 60 alkalom

Meridián – torna: 15 alkalom

Közösségi programok: 42 alkalom

Főzőtanfolyam – Recept – Klub: 16 alkalom

2017 évre jellemző adatok

Életvezetési tanácsadás: 12 alkalommal (

Szülőcsoport pszichológussal: 1 alkalommal (2016. március 1)

Szülők képzése:

Szakmai gyakorlat: 2016.01.11 - 07.08. folyamatos

Babamasszázs: 5 alkalom

Szakmai gyakorlatok: 2016.05.24. – 07.08. (1 fő)

Agyagozás: 14 alkalom

Átmozgató torna: 60 alkalom

Meridián – torna: 15 alkalom

Közösségi programok: 49 alkalom

Főzőtanfolyam – Recept – Klub: 15 alkalom

A 2017-es évben 4 halmozottan hátrányos családból kiemelt, nevelőszülőnél nevelt gyermek családjainak biztosítottunk kapcsolattartási helyet a Gyerekházban, amely néhány családnál felügyelt kapcsolattartást is jelentett. 1 családnál a Bíróság által megítélt kapcsolattartási lehetőség volt a Gyerekház, ahol az édesapa láthatta a gyermekét.

8. Megelőző felvilágosító szolgálat/ Elterelés/

2003 óta pályázat által fenntartott program. A feladat ellátás területe Békés megye és Csongrád megye .

A drogfogyasztó fiatalok a büntetés letöltése helyett választhatják szolgáltatásunkat. Egyéni konzultációval és csoportfoglalkozások keretében segítünk problémájuk kezelésében. Sajnos évről – évre emelkedik az ellátottak száma

Az intézmény kapcsolatai

- Polgármesteri Hivatal Battonya
- Battonya Város Önkormányzata
- 18 település polgármesteri hivatal
- Városellátó Szervezet
- Békés Megyei Kormányhivatal
- Békés Megyei Kormányhivatal Orosházi Járási Hivatala
- Békés Megyei Kormányhivatal Mezőkovácsházi Járási Hivatala
- Népegészségügyi Íosztály
- Helyi vállalkozó orvosok
- Gyógyszertár
- NEAK
- Mentálhigiénés Egyesület Békéscsaba
- TEGYESZ Békéscsaba
- Nemzeti Drogmegelőzési Intézet Budapest
- EMMI
- SZGYF
- Orosháza Kórház
- Pándy Kálmán Kórház Gyula
- Drogambulancia Gyula
- Rendőrség,
- Általános iskolák,
- Óvodák,
- Könyvtár és Művelődési Központ
- Mikes Kelemen Katolikus Gimnázium és Szakképző Iskola
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete,
- Magyar Máltai Szeretet Szolgálat,
- Magyar Vöröskereszt

- Élelmiszer Bank Budapest
- Számíthatsz Ránk Egyesület,
- Pártfogói Szolgálat,
- Új alapokon Békés megyéért és Battonyáért közhasznú Egyesület
- Bűnmegelőzési és Polgárőr Egyesület,
- Békés Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ, Mezőkovácsháza, Békéscsaba
- Támogató Szolgálat Mezőkovácsháza
- A Család- és Gyermejjóléti Központ Mezőkovácsháza
- A kiteréség 18 településének szociális intézménye, Család- és Gyermejjóléti szolgálata
- Rehabilitációs Otthon Pécsvárad
- Rehabilitációs Otthon Zsibrék

Összegzés

Intézményünk 3 éves munkájáról igyekeztem átfogó képet nyújtani a beszámolóban .

Ezúton köszönjük a Tisztelt Polgármester Úr és Képviselő Testület támogató munkáját és kérem , hogy beszámolómat szíveskedjenek megvitatni és elfogadni!

Battonya, 2018. 02. 16.



Korobán Éva
Korobán Éva
Intézményvezető