

Tisztelt Képviselő –testület!

A 2012. évről szóló intézményi beszámolóban rövid áttekintést kívánok nyújtani a Battonya Városi Önkormányzat Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet által végzett tevékenységről.

Az intézmény 1998. július 01-én ünnepli fennállásának 15. évfordulóját .

Az intézmény feladatellátása felöleli a lakosságot szinte a fogantatástól a halálig.

I. Bevezetés

Az intézmény biztosítja a városban az egészségügyi alapellátást és a szociális alapellátást.

Az intézmény 4 telephelyen működik:

1. Egészségügyi Központ:

5830 Battonya, Fő u. 76 szám

- gyermekorvosi szolgálat
- fogorvosi szolgálat
- védőnői szolgálat / területei és iskola védőnő/
- mintavételi laboratórium
- járó beteg szakellátás: fizioterápia, reumatológia, gyógytorna

2. Gondozási Központ

5830 tonya, Hunyadi u. 85 szám

- nappali ellátás idős korúak vagy demens személyek részére
- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás

3. Székhely

5830 Battonya , Hunyadi u. 65 szám

- Családsegítő Szolgálat
- Gyermekjóléti szolgálat
- Szenvedélybetegek közösségi ellátása
- Támogató szolgálat csak helyiséget biztosítunk/ gesztor Mezőkovácsháza Humán Szolgáltató/
- Megelőző – felvilágosító szolgáltatás / Elterelés/

4. Gyerekház

5830 Battonya, Hősök tere 8 szám.

II. A feladatellátás rövid szakmai tartalma:

1.Egészségügyi szolgáltatások

1. 1.gyermekorvosi szolgálat

Feladata a megelőzés , betegségek diagnosztizálása, gyógykezelése, a betegek időben történő szakorvosi ellátáshoz juttatása. Krónikus betegek gondozása. Újszülöttek látogatása. Csecsemő- és kisgyermek szakorvosi tanácsadás, védőoltások szervezése, beadása

1.2.fogorvosi szolgálat

Acut esetek ellátása, fogmegtartó kezelések végzése, fogpótlások, iskolai szűrő vizsgálatok elvégzése.

1.3.védőnői szolgálat

Elsődleges feladat a prevenció. A területi védőnő a várandós kismamákat és a 0-6 éves korú gyermekeket gondozza Fontos a tájékoztatás a védőoltások, betegségek megelőzése

tekintetében. Szűrővizsgálatok elvégzése a törvényben meghatározott korcsoportban .A kiszűrtek szakellátáshoz juttatása. Folyamatosan biztosított a tanácsadás és családlátogatás. A védőnő az óvodában negyed évente tisztasági vizsgálatot tart.

Az iskola védőnő feladata az általános és középiskolás tanulók szűrővizsgálatának megszervezése és elvégzése. Kiszűrtek szakorvoshoz juttatása. Kampányoltások megszervezése. A szülők tájékoztatása a védőoltásokról.

Egészségfejlesztő előadások megtartása, negyed évente tisztasági vizsgálatok tartása.

1.4.mintavételi laboratórium

2006 óta minden kémiai vizsgálatra történő anyag levétele. A vizsgálati anyag Mezőkovácsháza Vis Medica laborba szállítása. Ágyban fekvő beteg otthonában történő vérvétel. Eredmények átadása.

1.5.járó beteg szakellátás / reumatológia, fizioterápia, gyógytorna/

Elsősorban mozgásszervi betegek gyógykezelése, osteoporózis terápia, rehabilitáció, gyógy masszírozás

2. Szociális alapellátások

II.1. *Családsegítő szolgálat*

A családsegítés célja: a szociális vagy mentálhigiénés problémák , illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek , családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás valamint szabadidős programok szervezése

2.2.*Házi segítségnyújtás*

- Célja: Az igénybevevő önálló életvitelének fenntartása, szükségleteinek megfelelően a lakásán, lakókörnyezetében
- Alapvető gondozási és ápolási feladatok elvégzése.
- Közreműködés az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartásában
- Közreműködés a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában segítségnyújtás.

2.3. *étkeztetés*

Célja, hogy az önkormányzat intézménye által gondoskodik azon szociálisan rászorultaknak a napi legalább egyszeri meleg étkezéséről akik azt önmaguk illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmenetileg nem tudnak étkezést biztosítani. Az étkeztetést helyben fogyasztással , elvitellel és házhoz szállítással oldjuk meg.

2.4.*Nappali ellátás időskorú vagy demens személyek részére*

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása átmeneti jelleggel .

Battonya városban és a Mezőkovácsházi kistérség településein élő lakosok közül akik a Pszichiátriai Neurológiai Szakkollégium által befogadott Demencia Centrum által kiadott demencia kórképet igazoló szakvéleménnyel rendelkeznek, azok részére napközbeni ellátást biztosít.

Az ellátást igénybe vevők részére az intézmény lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére valamint igény szerint étkeztetésre.

2.5. közösségi szenvedélybeteg ellátás

célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe.

Ennek érdekében a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció, tanácsadás minden formájátszenvedélybeteg otthonában illetve lakókörnyezetében, tartózkodási helyén biztosítja. Segítséget nyújt a szenvedélybetegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban. A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatta és támogatva

1. Gyermekvédelmi alapellátás

Gyermekjóléti szolgálat

A gyermek érdekeit védő személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat működteti az észlelő- és jelzőrendszert: a törvény által létrehozott települési szintű információs rendszer a Gyvt. és az Szt. körében, melyet a gyermekjóléti szolgálat, illetve a családsegítő szolgálat szervez, és amelyben a jogszabályban megnevezett szervezetek és személyek vesznek részt. Feladata részben az egyéni problémák, részben pedig a lakosságot (annak valamelyik csoportját) jellemző szükségletek, problémák feltárása, valamint az ezzel kapcsolatos információk továbbítása

Az intézmény 4 telephelyen működik.

III. Az intézmény tárgyi feltételei

1. Egészségügyi Központ

Fő u. 76 szám

Az épület első felújítási üteme: kültéri , védőnői, gyermekorvosi és reumatológia-fizikoterápia rendelők felújítása pályázati forrásból 2007 év végén kezdődött el és 2008 év márciusára készült el.

A 2. felújítási ütem , amely tartalmazta az emeleti szint / fogászat, gyógytorna terem, laboratórium, vizes blokk/ felújítását 2010. év tavaszán készült el.

Az új nyílászárók sokat jelentenek az energia felhasználás szempontjából. Azonban az elmúlt év során több beázás történt. Újabb műszaki problémák jelentkeznek. Továbbra is gondot jelent télen a lépcső csúszása, mely igen balesetveszélyes és szinte használhatatlan, többször jeleztük az önkormányzat felé.

A földszinten elhelyezkedő rendelők belső állaga rendkívül rossz, szintén felújításra szorul. Továbbra is gondot jelent a mozgáskorlátozottak számára az emeleti rendelők megközelítése./ fogászat, laboratórium, gyógytorna/

Az ÁNTSZ ellenőrzés alkalmával jegyzőkönyvbe rögzítette, hogy az épület belső felújítása szükséges.

A rendelők bútorzata több évtizedes múlttal rendelkezik. Szintén cserére várnak.

A kis értékű szakmai eszközöket folyamatosan igyekezünk pótolni, de a nagyobb értékűekre nincs forrás pl. új fogorvosi szék vásárlása

Az egészségügyben az adminisztrációs munkát számítógépen kötelező végezni. A szolgálatok számítógépes programjainak állandó karbantartása , verzió váltások költsége magas így komoly anyagi terhet ró az intézményre.

2. Gondozási Központ

Hunyadi u. 85 szám

A Gondozási Központ épületében találhatóak a szociális alapellátások közül az étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása és demens nappali ellátás

Az új épület átadása 2010. év szeptemberében történt meg. A felújítás pályázati forrásból valósult meg. Tágas, világos teret biztosít az idősek ellátásához.

Az emeleten elhelyezkedő helyiségek megközelítését lift biztosítja az ellátottak számára. A pályázat feltétele volt egy új szolgáltatás bevezetése, amely a demens nappali ellátás lett. 60 férőhelyes(30 fő demens, 30 fő idős) az intézmény , melyet igyekszünk minél magasabb napi létszámmal biztosítani.

Az épületben még jelentkeznek kivitelezési hibák, melyet a kivitelező igyekszik a jelzést követően haladéktalanul korrigálni.

3. Intézmény székhelye

Hunyadi u. 65. szám

Az épület elosztása megfelelő a feladatok ellátására. A dolgozók irodái alkalmasak a személyes interjúk készítésére. Mellékhelyiségek szempontjából kicsit szűkös, mivel az adományok tárolása sok helyet foglal el.

A nagy udvar rendkívül fontos, mivel egyik alapvető feladat a szabadidős tevékenységek szervezése.

Az intézmény berendezése azonban nagyon elavult, melyet több pályázati forrásból próbáltunk feljavítani. A fűtés költsége jelent problémát, mivel az épület régi és magas légtérrel rendelkezik.

Az épületben biztosítunk helyet 2009 óta a” kamasz tanyának” vagy más néven az Ifjúsági klubnak.

4. Biztos Kezdet Gyerekház

Hősök tere 8 szám

A felújított épületben 2010 január 12 óta folyik a munka. 2012 évben nem költöttünk felújításra. A következő évben azonban elengedhetetlen lesz a tisztasági meszelés . Az udvar karbantartása folyamatos.

IV. személyi feltételek

Az intézménynek 2012 évben 35 fő állandó dolgozója volt. Az állandó létszám mellett még vállalkozói szerződéssel dolgozik a két fő helyettesítő gyermekorvos, a reumatológus, pszichológus, pszichiáter, jogász. Megbízásos jogviszonyban alkalmazzuk a gyógytornászt és az iskola egészségügyi feladatot ellátó orvost.

Betöltetlen az egyik fogorvosi körzet. Az elmúlt évben óriási problémát jelentett a fogorvos helyettesítése. A feladatot ellátó fogszakorvos megbetegedett. A helyettesítést vidéki orvosokkal oldottuk meg.

Folyamatosan foglalkoztatunk a munka kisegítésére közfoglalkoztatásban résztvevő dolgozókat is.

Az intézményben feszültséget és a szakmai munka színvonalának romlását hozza a házi segítségnyújtásban dolgozó szociális gondozók 6 órában történő foglalkoztatása, valamint az év második felében a fél havi fizetések.

A közmunkások sokat segítenek, de felelősségteljes munka nem bízható rájuk. Állandó felügyeletet kell mellettük biztosítani. Fontos lenne a szociális ellátásban a dolgozók 8 órában történő foglalkoztatása.

Az egészségügyi és szociális ágazatban egyaránt előírt a szakmai továbbképzés, kreditpont szerzés 5 évente. A pontokat a következő képzésekből kell összegyűjteni:

új képzettség megszerzése, szakvizsga, 40 órás tanfolyam, tréningek, tanfolyamok, szakmai, konferenciák, szakmai továbbképzések.

Továbbképzési kötelezettséget sajnos nem minden dolgozó tudta teljesíteni, mivel nem volt megfelelő anyagi forrás.

V. Szolgálatok részletes beszámolója

Egészségügyi szolgálatok

1. Mintavételi laboratórium

Az elmúlt évek során tapasztalható, hogy Battonya lakossága folyamatosan öregszik. Ennek a következménye, hogy több az idős beteg és a laborban folyamatosan növekszik a megjelenések száma. Sajnos a törvényi előírásokat be kell tartanunk és a volumenkorlátokat az OEP felé be kell tartanunk. Így az elmúlt év során már csak az időpontot kérő betegeket tudtuk fogadni. Sürgős esetben természetesen soron kívüliség kérhető.

Vérvétel a betegek otthonában, havi átlag:

év	fő
2012	196

2011 évben a következő intézmények dolgozóinak szűrése történt:

- ESZESZ dolgozók
- Határőrség, Rendőrség
- Szent István Általános Iskola
- Összevont Napközi Otthonos Óvodák
- Középiskolások
- SOS-falu dolgozók és az összes gyermek
- Városellátó Szervezet
- Polgármesteri Hivatal
- Vállalkozók alkalmazottai

Laborban megjelent betegek száma:

év	fő
2012	2816

A vér szállítása 2006 évtől a Vis Medica laboratóriumába történik Mezőkovácsháza településre. Az eredményt a betegek a vérvételt követő napon kapják meg.

Az ellátás szempontjából pozitív, hogy a fekvő betegeket is ellátjuk ilyen nincs más településen.

Személyi feltételek:A labor munkáját 2 fő 4 órában látja el. Szakképzettségük a törvényi előírásoknak megfelelő.

A kötelező kredit pont szerző továbbképzéseken folyamatosan részt vesznek.

2. Fogászat

Mivel a fogászatellátása március óta helyettesítéssel történt így a pontok száma és a finanszírozás is visszaesett, amely bevétel kieséssel járt.

A kezelések, beavatkozások alkalmával a dolgozók felvilágosítást adnak a fogápolásról, a kezelések utáni teendőkről, megfelelő szájhigiénia betartásáról, az egészséges táplálkozásról, fogpótlás átadásakor a fogsor tisztításáról, használatáról.

Szűrés esetén (TA 180, TA 184, TA 185, TA186), amely magába foglalja a kismamákat , gyermekeket, felnőtteket, kitérünk a rendszeres, helyes fogápolásra , a táplálkozás minőségére , félévenkénti rendszeres fogorvosi ellenőrzés fontosságára

3. Gyermekeorvosi szolgálat

A gyermekeorvosi szolgálat tartós helyettesítéssel történik. Dr. prof. temesvári Péter, Varga Sándor gyermek szakorvosok és Dr Rimay István háziorvos látja el a feladatot. Így folyamatosan van rendelés. Kedd délelőtt van a csecsemő és kisgyermek tanácsadás.

Az orvosok munkáját 1 fő asszisztens segíti.

Az asszisztens rendszeresen vezeti a bejelentkezett paciensek megjelenési lapját, status vizsgálatok eredményeit, heti, havi és szezonális jelentéseket készít. Segít a vizsgálatoknál (kötözés, injekciózás stb.) , szükség szerint a betegek látogatását, gondozását végzi.

A körzetbe bejelentkezett paciensek száma :849 fő

Újszülöttek létszáma:

2012.évben 59 fő / 2011-ben 49 fő/

Rendelésen megjelentek : 4379 fő

A rendelésen megjelenők száma legmagasabb a téli hónapokban. A nyári időszakban főleg a csecsemők, kisgyermekek ellátása a legjellemzőbb.

4.Fizikoterápia és reumatológia

A feladatot 1 fő 8 órás fizikoterápiás szakasszisztens / aki 4 órában a laboratóriumban is dolgozik/ és 1 fő (heti 4 órában) reumatológus szakorvos valamint heti 4 órában gyógytornász látja el.

A fizikoterápiás szakasszisztens önállóan végzi az orvos által előírt fizioterápiás kezeléseket és az ezekkel kapcsolatos kiegészítő tevékenységeket.

beteglétszám alakulása :

Összes megjelent beteg száma: 2886 fő

Tartalmi munka:

Megelőző tevékenységek:

- tanácsadás a mozgáskorlátozott beteg, illetve hozzátartozói számára, az otthoni ápoláshoz kivitelezéshez.
- életmódi tanácsok adása a megbetegedések megelőzésére és visszatérésének megakadályozására

A fizioterápiás kezelések kivitelezéséhez szükséges feltételek biztosítása és ellenőrzése területén:

- a kezelések tárgyi feltételeinek a biztosítása,
- a beteg állapotának megfelelő kényelmi eszközök használata,
- a fizioterápiához szükséges eszközök előkészítése, karbantartása,
- koordináció más egészségügyi részlegekkel,
- a beteg kezelendő testrészének a tehermentesítése.

Fizioterápiás kezelések körüli feladatok elvégzése a betegek életkorának megfelelően:

- segédkezés az alapvető emberi szükségletek kielégítésében a betegek (fogyatékosok, mozgáskorlátozottak) fizioterápiás kezelése során,
- a kényelmi eszközök házi elkészítési módjainak a megtanítása,
- a fizioterápiás kezelések kontra indikációinak a felismerése,
- az egyén, egyének pszichés vezetésében való segédkezés,
- önállóan fizioterápiás kezelésekkal kapcsolatos kiegészítő tevékenységek végzése

Egyéb feladatok:

- betegekkel kapcsolatos adminisztráció
- havi jelentések elkészítése,
- reumatológiai szakrendelés alkalmával asszisztensi feladatok elvégzése,
- szakrendelésekkel kapcsolatos felvilágosítás, előjegyzés

Leggyakrabban előforduló kezelések :

Fizioterápiás eljárások kivitelezése, végzése:

Elektroterápiás kezelések körében:

1. Kisfrekvenciás kezelések végzése:
 - Galván árammal történő kezelések
 - ingerárammal történő kezelések
 - diadinamikus árammal

- TENS kezelés
- 2. Középfrekvenciával történő kezelések kivitelezése:
 - klasszikus interferencia kezelés
- 3. Magnetoterápiás kezelések végzése
 - fototerápiás kezelések körében: infravörös sugár kezelés
- 4. Hydro- és termoterápiás kezelések körében: borogatások, pakolások
- 5. Mechanoterápiás kezelések/ ultrahang/ : állófejes kezelés, mozgófejes kezelés, víz alatti kezelés
- 6. Kombinált kezelések kivitelezése: ultrahang+ diadinamik, ultrahang+ középfrekvencia, gépi masszáz.

Heti egy alkalommal gyógytornász segíti betegeik gyógyulását.

5.Védőnői szolgálat

2012.-ben a védőnői munkát 3 fő látta el. Az iskola védőnői feladatokat ellátó védőnő GYES-n volt kisgyermekével 2012. augusztus hónapig. Az Ő munkáját helyettesítéssel oldottuk meg. 1 fő védőnői körzet üres, melyet a dolgozó védőnők helyettesítenek.

Csecsemők és kisgyermekek részére tanácsadás biztosított minden héten kedden 11-13 óráig . Ezen alkalommal történnek a védőoltások is, amit prof. dr. Temesvári Péter tart. Önálló védőnői tanácsadás is ezen a napon történik, 9-11 óráig.

Minden szerdán 8-11 óráig várandós tanácsadást tartanak a kismamák részére. A hónap utolsó tanácsadása a Biztos Kezdet Gyerekházban kerül megtartásra.

Minden első és harmadik csütörtökön várandós szaktanácsadást tart Dr. Huhn Lajos nőgyógyász szakorvos.

A védőnő feladatait a Népjóléti Miniszter 5/1995.(II.8.) NM és a 33/1992.(XII.23.) NM rendelete alapján végzi.

A települési önkormányzat által fenntartott védőnői szolgálat célja - az egészségügyi alapellátás részeként - a családok egészségének megőrzésére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának megelőzése érdekében végzett egészségnevelés. A védőnő gondozási tevékenységét azon családok körében végzi, ahol várandós anya, gyermekágyas anya, valamint 0-16 éves gyermek van.

Önálló védőnői tanácsadás keretében a rendszeres súlyellenőrzéseken túl, az 1, 3, 6 hónaposok 1, 2, 3, 4, 5, 6 évesek státuszvizsgálatát végzik 2009. február óta kötelezően, ami kiváltja az óvodai szűrővizsgálatot.

Az óvodákban minden tanévben: szeptember, január és április hónapban tisztasági vizsgálatot végzünk rendelet alapján. (18/1998 (VI.3.) NM rendelet)

A védőnő feladatai a következők:

1. Nővédelem
2. Várandós anyák gondozása
3. Gyermekágyas anyák gondozása
4. 0-6 éves gyermekek gondozása
5. Tanköteles gyermekek gondozása
6. Családgondozás

A következő adatokkal szolgálunk 2012-ben:

Gondozott családok száma : 294

Az év folyamán nyilvántartott várandósok száma				
I. körzet	II. körzet	III. körzet		
27	31	27		

Veszélyeztetett kismamák			
I.körzet	II.körzet	I.	
19	23	14	

Újonnan nyilvántartásba vett csecsemők száma				
I. körzet	II. körzet	III.körzet		
21	24	17		

Koraszülöttek száma		
I. körzet	II. körzet	III.körze
1	4	t 3

veszélyeztetett csecsemők száma				
I.körzet	II.körzet	III.körzet		
6	11	11		

Védőnői családlátogatások száma		
I.körzet	II.körzet	III.körzet
743	333	417

Várandós tanácsadáson megjelenés		
I.körzet	II.körzet	III.körzet
184	177	119

Csecsemő tanácsadáson orvossal megjelentek száma		
I.körzet	II.körzet	III.körzet
84	130	76

Csecsemő önálló védőnői tanácsadáson megjelentek száma		
I.körzet	II.körzet	III.körzet
166	140	116

Fokozott figyelemmel kísérjük a várandósok, újszülöttek, a koraszülöttek, a kissúlyal születettek, valamint az egészségügyi és környezeti ok miatt veszélyeztetett csecsemők pszichoszomatikus fejlődését.

A védőoltások beadása minden esetben megtörténik. A kötelező védőoltások 100%-ban sikeresek.

Szociális alapellátások

1. Szenvedélybetegek közösségi ellátása

Battonya város gesztorságával 2007.szeptember 1.-től kezdett el működni a Szenvedélybetegek közösségi ellátása kistérségi szinten.

A feladat 2008 december 31-ig normatív állami finanszírozásban részesült . 2008 második félévében pályázatot kellett benyújtani a feladat további finanszírozására, amit intézményünk megnyert.

A munkát a battonyai Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet(ESZESZ) 3 dolgozója végzi. A közösségi koordinátor és két közösségi gondozó . A munkát egy fő pszichológus és egy fő pszichiáter segíti. Az ellátott települések a következők: Mezőkovácsháza, Végegyháza, Kaszaper, Kevermes, Battonya, Mezőhegyes, Dombegyház, Kisdombegyház, Magyardombegyház,

A 2012 évben kitartó munkával 44 ellátottat sikerült gondozásba venni, a több ellátás után csak érdeklődő személy mellett. Velük a megfelelő bizalmi kapcsolat kialakítása volt a leghosszabb folyamat. A 42 ellátottal hetente egy alkalommal tudjuk a kapcsolatot tartani, de szükség esetén ez a szám több is lehet. Tapasztalataink szerint a térség első számú ellensége az alkohol. Gondozottaink többsége alkoholbeteg. Gyakori, hogy ez a kémiai addikció más kémiai, vagy sok esetben viselkedési addikcióval is párosul. Gondolok itt az italozó életmód, dohányzással illetve játékgépezéssel való párosulására.

Sok dohányos ember keresi meg az ellátást. A leszokás segítségével nagy segítséget nyújt az orosházi addiktológia. Munkakapcsolatot alakítottunk ki egy, az addiktológián dolgozó pszichiáter szakorvossal. Kevesebb az ellátást kábítószer problémák miatt megkeresők száma. Az ellátott települések szociális intézményeiben biztosítottak számunkra helyet a fogadóórák megtartásához. Az intézmények nagy segítséget nyújtottak számunkra a kliensekhez való eljutás folyamatában. A legtöbb klienst a saját otthonában keressük fel, és ott is biztosítjuk számukra a gondozást.

Kitüntetett feladatnak érezzük azt, hogy klienseink a gyógyulás után illetve alatt megfelelő munkához jutassuk. Kisebb-nagyobb sikerrel ezen területen is megfigyelhetők eredmények, ugyanis a közmunkaprogramba néhány ellátottat sikerült beintegrálnunk.

Az absztinencia elérése lenne, úgy gondolom az elsődleges feladatunk, de ügyfeleinknek ezen felül minden egyéb szociális ügyeik intézkedésében is próbálunk segíteni. Jó viszonyba, kapcsolatba vagyunk helyi Gyermekjóléti Szolgálatokkal és családgondozókkal, házi orvosokkal.

A munkánk során igyekeztünk nagy hangsúlyt helyezni a megelőzés (prevenció), megelőző beszélgetések, előadások biztosítására.

Több kulturális és szabadidős programon vettünk részt az ellátással kapcsolatos ismeretek, információk átadása érdekében, valamint prevenciók célzattal.

Jelen voltunk és részt vettünk a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátását képviselve az alábbi programokon/rendezvényeken

- Végegyházán a majális napi rendezvényeken
- „Drogmentesen Kaszaperen” nevezetű programban, ami négy alkalom volt.
- Mezőhegyesen folyamatosan részt veszünk a Gyermekjóléti szolgálat esetkonferenciáin
- Battonya Gyermeknapj rendezvényen
- Hódmezővásárhelyen Szakközépiskolában előadás és vetélkedő tartása
- Helyet adtunk és megszerveztünk egy Regionális Szenvedélybeteg közösségi találkozót

Ezeket a rendezvényeket minden érdeklődő számára ismereteket nyújtottunk a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátásáról, az ellátás igénybevételének módjáról, valamint

arról, hogy miben is tud valójában segíteni a közösségi ellátás. A fiatalok és idősebbek számára egyaránt Drogtotóval, Nikotintotóval, Alkoholtotóval készültünk, melynek kitöltése után minden alkalommal sor került a kijavításra, melynek során minden korosztály remélhetőleg új ismeretekkel bővült.

Ezekon a programokon kívül a 2008-as és 2009-es évbe több helyi település általános és középiskolájában nikotin és drogmegelőző prevenciókat tartottunk osztályfőnöki óra keretében. Lehetőség nyílt a gyerekek számára a hallottak átbeszélésére és kérdéseik feltevésére. Ezeket az órákat szintén különböző Totók kitöltésével, majd kijavításával zártuk.

Települések, ahol prevenciókat végeztünk iskolákban:

- Kaszaper, Általános Iskola 6. és 8. osztályosok számára. Téma: dohányzás és kábítószer
- Battonya, Általános Iskola 6. 7. és 8. osztályosok számára. Téma: dohányzás és kábítószer
- Kaszaper, Általános Iskola felsős tagozata számára. Téma a szenvedélybetegségek kialakulása, dohányzás és kábítószer.
- Kevermes Általános Iskola 8 osztály, téma dohányzás
- Mezőhegyes Általános Iskola, téma alkohol fogyasztás

Mindezek mellett Battonyán régóta működik egy filmklub, ahol vetítések zajlanak, az érintett témával kapcsolatos (szenvedélybetegségek) filmek, dokumentumfilmek kerülnek megnézésre. Az ellátottaknak lehetőségük van a látottak át és megbeszélésére, valamint jelenlétükkel a közösségi kapcsolatok kialakítására és megerősítésére.

A filmklub a jövőben is működni fog, és minden igyekezetünkkel azon leszünk, hogy a jövőben is minél több rendezvényen, szabadidős programban vehessünk részt.

Az iskolák továbbra is számíthatnak ránk a prevenciós előadások és ismeretnyújtó beszélgetésünk során.

2. Időskorúak napi ellátása

Az intézmény időskorúak nappali ellátása szolgáltatás 30 fő férőhellyel engedélyezett.

Két fő szakképzett gondozó végzi azt a feladatot.

Nyitva tartás hétköznap reggel 8 órától délután 16 óráig tart.

Az időskorúak nappali ellátását azok az idős emberek vehetik igénybe, akik önellátásra képesek és saját maguk be tudnak járni.

Szolgáltatás:

- napi 1* meleg étkezés biztosítása. Aki igényli, az 3* étkezést is kérhet.
- szabadidő hasznos eltöltés-programok szervezése
- tisztálkodási és mosási lehetőségek
- rendszeres vérnyomás- cukor és súlymérés

Az idősek kényelmét szolgálja egy pihenőszoba, egy társalgó és ebédlő. A tisztálkodás, mosást is biztosítani tudjuk.

A szabadidő hasznos eltöltése érdekében naponta friss újságok állnak rendelkezésre. A tv-folyamatosan működik, különböző csatornák műsoraiból lehet válogatni.

Rendelkezésünkre áll továbbá kártya, sakk, domino, társasjáték, kisebb könyvtár.

Biztosítani tudunk eszközöket díszek készítéséhez is pld gipszöntés, papírdíszek és faliképek készítéséhez.

Aki igénybe veszi a napi 1* meleg étkezést, az ebédlő rendelkezésre áll.

Naponta 26-27 fő rendszeresen benn tartózkodik egész nap, a többi klubtag pedig csak vagy újságot olvasni, vagy kártyázni, híradót nézni jön.

Hetente egy alkalommal fürdés van. Ruhák mosása folyamatos.

Havonta egy- két alkalommal olyan rendezvényeket szervezünk, melyekre előadókat hívunk meg. Előadásokat tartanak az idős emberek betegségeinek otthoni kezeléséről, egészségügyi felvilágosítást tartanak, szépirodalmi könyvekből felolvasás és azokról beszélgetések, termékbemutatók. Sikere van azoknak a rendezvényeknek, amikor tombola is van. Nagyobb ünnepekkor református istentiszteletet tartunk a tiszteletes úr részvételével. Nagyon szeretnek énekelni, ekkor egy idős bácsit kérünk meg, hogy citerán kísérje őket. Augusztus 20.-án az új kenyér ünnepén is közös programot szervezünk, melyen szívesen vesznek részt. Sajnos az intézmény költségvetése nem engedi meg, hogy vidéki kirándulásokat szervezzünk, illetve a környékbeli klubokat meglátogassuk.

Amióta az új épület átadásra került emelkedett az ellátottak létszáma. Összesen a nyilvántartásunkban 62 fő szerepel és közülük 26-27 fő aki napi rendszerességgel igénybe veszi az ellátást.

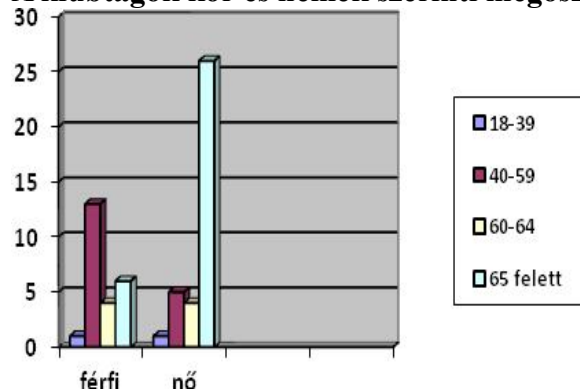
2010. év végétől autó biztosítja az idősek bejutását a klubba, ami látszik is a létszám emelkedésén

A nyilvántartásban szereplő klubtagok nem és kor szerinti megoszlása:

Nő: 36 fő

Férfi: 26 fő

A klubtagok kor és nemek szerinti megoszlása:



Mivel városunk előregedő lakosságú, a mi klubtagjainknak is több mint fele 70 év feletti. Több idős ember venné igénybe a klub foglalkozásait és a közösségi élet oldaná magányukat, ha rendelkeznék járművel, ami rendszeresen beszállítaná őket és délután haza tudnának enni vele. Klubunkban minden nap van foglalkozás (kártyázás, dominózás, tv nézés, olvasás). Rendszeresen mérünk vérnyomást és igény szerint vércukorszintet, sajnos mindkét mérőműszer elromlott, így most ezek a vizsgálatok szünetelnek. Hetente lehetőség van a fürdésre és mosatásra. Havonta 2-3 nap tartunk klubösszejövetelt. Ilyenkor tartjuk meg az állami és egyházi ünnepeket valamint előadásokat és bemutatókat szervezünk. Az ünnepi alkalmakon az óvodások szoktak műsort adni, az egyházi ünnepeken a református lelkész tart megemlékező istentiszteletet.

Nagyon eredményes kapcsolat alakult ki a Gyerekház és az idősek Klubja között. Rendszeresen találkoznak különböző programok, ünnepek alkalmával. Az időseknek unokát a kicsiknek pedig nagyszült pótolunk ezzel a lehetőséggel.

Úgy érzem az idős emberek szeretik ezeket az összejöveteleket, bár ez az épület és használói jobb sorsra érdemesek. Szívesen látjuk a tisztelt testületet, látogassanak el a klubba, mert látatlanban és ismeretlenül nem igazán lehet döntéseket hozni.

3. Demens nappali ellátás

A demencia a mentális hanyatlás, az öregkor egyik szindrómája. A demenciában szenvedő betegek különböző dinamikájú és fokozatú szellemi és fizikai leépülést élnek meg.

A demens személyek nappali ellátására a jogszabály különböző szabályokat ír elő.

Az ellátás feltétele, hogy az ellátott rendelkezzen a területileg illetékes Demencia Centrum pszichiáter szakorvosa által kiállított szakvéleményével.

A nappali ellátás keretében az igénylő részére szociális, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk.

A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezünk és helyet biztosítunk a közösségi programok lebonyolításához.

Az intézmény rendelkezik közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruha mosására, vasalására alkalmas helyiségekkel.

Tárgyi feltételek :

- készenléti táska alapfelszereléssel (vérnyomásmérő, vércukormérő, kötszerek, lázmérő, fertőtlenítő spray, fogyatékos személyek részre az itt tartózkodást megkönnyítő segédeszközök),
- akadálymentes környezet,
- az épített környezet olyan mértékben kialakított, mely lehetőséget biztosít a szolgáltató és igénybe vevő és hozzátartozó négy szemközti személyes találkozására,
- védőfelszerelés biztosítása (gumikesztyű, kézkrém).

Az ellátottak állapot felmérési módszere:

Az ellátás szakmai tartalma:

Egy úgynevezett Mini Mentál Teszt segítségével mérjük fel az intézményben az ellátottak állapotát, majd a pszichiáter szakorvos diagnózisa adja meg együttesen az ellátottra vonatkozó szakvéleményt

Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére, több fajta teszt áll rendelkezésünkre (pl. Blasted teszt), melyek segítségével naponta, hetente gyakorolhatnak, memóriájukat szinten tarthatják, zenehallgatással, különféle memóriára alapuló játékokkal, kézügyességet igénylő elfoglaltságokkal próbáljuk elkerülni az állapotromlást.

Fontos a demens személyek megfelelő környezetének a kialakítása, a biztonságos tárgyi és érzelmi környezet megléte, melyet lehetőségeinkhez képest biztosítani kívánunk.

IV. térbeli és időbeli orientációt segítő környezet:

- akadály és balesetmentes környezet,
- állandóság,

- személyes tárgyak fontossága: tükör, óra, fényképek stb.,
- a tárgyak szemmagasságban történő elhelyezése,
- a berendezési tárgyak / asztalok, székek/ biztonságos volta,
- meleg színek használata,
- TV, rádió nem kontroll nélküli használat,

v. érzelmi környezet

- az ellátott érdekében állandó gondozói felügyelet biztosítása,
- nyugodt légkör és türelmes bánásmód,
- ítéletmentesség,
- autonómia, identitás, intimitás, méltóság megőrzésének biztosítása.

A következő lehetőségek biztosítottak:

- A napi háromszori étkezés, ebből egyszeri meleg étel elfogyasztásának lehetősége,
- Szabadidős programok szervezése,
- Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás elősegítése,
- Hivatalos ügyek intézésének segítése,
- Életvezetési tanácsadás,
- Személyi higiénia megtartásának segítése(fürdetés),
- A szabadidős tevékenységek, újságok, folyóiratok, Tv, filmvetítés lehetősége, felolvasások biztosítása, társas játékok használata,
- Manuális foglalkozások napi szinten (varrás, hímzés stb.),
- Családi, társas kapcsolatok megtartásának segítése,
- Egészségügyi ellátáshoz az orvos látogatása, életmóddal kapcsolatos előadások és szakképzett gyógytornász biztosítása,
- Szakellátáshoz való jutás segítése.

Az intézmény vezetője látogatási és eseménynaplót vezet

A nappali ellátásban részesülő személyre a gondozást végző személy egyéni gondozási tervet készít a Demencia Centrum szakvéleménye és a mentálhigiénés munkatárs állapotfelmérése alapján.

Az intézményt naponta reggel 8 órától délután 4 óráig lehet igénybe venni, a nyitva tartás alatt folyamatos az ellátottak felügyelete.

A fentebb megnevezett szolgáltatások a klub vezetőjénél igényelhetők.

Napi háromszori étkezés / reggeli, ebéd, uzsonna , diétás / kérhető.

A nappali ellátás a Gondozási Központ épületében történik. Az étkeztetést is ez a tagintézmény biztosítja.

Az ételt a Városellátó Szervezet Napközi Otthonos konyhájáról szállítjuk.

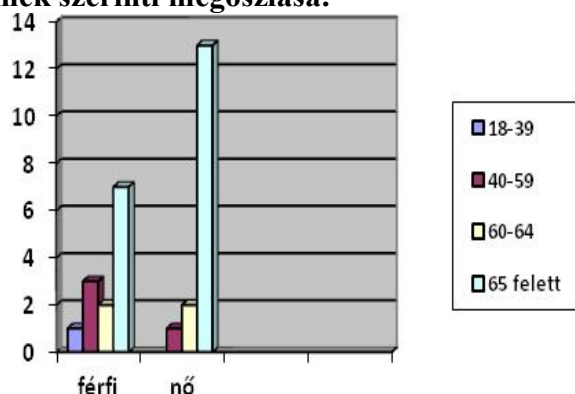
Napi egyszeri meleg étel – szükség esetén diétás - az intézmény ebédlő helyiségében fogyasztható el.

Szabadidős programok szervezése a klubvezető irányításával az intézmény lehetőségeihez mérten történik, de figyelembe veszik - előzetes igényfelmérést követően- a gondozottak igényeit is.

Egészségügyi ellátás napi rendszerességgel: vérnyomásmérés, szükség szerint vércukorszint ellenőrzés. Az intézmény orvosa heti rendszerességgel látogatja az ellátottakat.

Az ellátás rendszeressége: az ellátottak egyéni állapotához igazodóan – lehetőleg naponta- jönnek / hozzák az intézménybe 8- 16 óra között.

A klubtagok kor és nemek szerinti megoszlása:



Nő: 16 fő

Férfi: 13 fő

3. Étkeztetés

Az idősek étkezését az intézmény részére a Városellátó Szervezet konyhája biztosítja. A Gondozási Központba kiszállítják az ebédet, a tálalás illetve az adagolás az intézményben helyben történik. Az összes megrendelt adagot három kategóriába soroljuk. Van aki helyben fogyasztja, van aki elviszi és a legnagyobb létszámban a kiszállítással étkeznek az időseink. A kiszállítást az önkormányzat által biztosított közmunkaprogram keretén belül foglalkoztatott közhasznú dolgozókkal sikerül megoldani. Jellemzően 5 fő áll folyamatosan alkalmazásban, de ha kevésnek bizonyul a létszám, akkor az állandó dolgozóink végzik el az ebédhordást is a gondozási feladatok mellett. Az idősek étkezését a hét minden napjára biztosítjuk. A hétvégén az ellátottak közel fele igényli az étkezést.

2012. évben a következők szerint alakul az étkezést igénylők száma: 98 fő

Természetesen az adatok folyamatosan változnak, mivel azok az ellátottak is szerepelnek az adatok között, akik nem állandóan veszik igénybe az étkeztést, illetve azzal is változnak a napi adatok, kik sajnos közben elhunytak.

A napközi konyháról érkező badellák állapota jó minőségűnek mondható, de sajnos azok az ételhordók, amivel mi visszük az időseknek az ebédet, fokozottan cserére szorulnának. Elég gyenge minőségűek, elhasználódnak. A kerékpárok amivel a lányok az ebédet hordják sajnos azok is folyamatosan romlanak, mennek tönkre, elég sokat költünk a kerékpárok javítására. Úgy gondolom, hogy XXI. század elején már nem biztos, hogy igazán megfelel az uniós követelményeknek a kerékpárral kiszállított ebéd, természetesen sokszor nem is beszélve az időjárás viszonyosságairól sem. Mint minden területen ezen területen is lehetne fejleszteni, újítani, akár az ebédszállítást gépkocsival megoldani

4.házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtást 7 fő szakképzett gondozónő látta el minden nap hétfőtől péntekig, 5 fő napi 6 órában, 2 fő pedig napi 4 órában. Hétvégén gondozás nincs.

A gondozónők kerékpárral járnak a házakhoz, a rendeletben előírt munkaruha az elmúlt évben nem lett biztosítva a dolgozók részére, melyet a Kormányhivatal ellenőrzése során megjegyzett.

A házi segítségnyújtásban sokat segítenek a közmunkások is. Tavaszi , nyári kerti munkák végzése, őszi- téli időszakban a tüzelő előkészítése, begyűjtés , hó eltakarítás.

A házi segítségnyújtás magába foglalja:

- az idős ember környezetének, lakásának rendben- tartását
- bevásárlás, gyógyszeríratás, ügyintézés
- fürdetést, gyógyszererezést
- mentális gondozását
- egészség állapotának szinten- tartását

A városban nagyon sok egyedülálló, idős, beteg ember él, akik saját lakásukban – környezetükben igénylik a házi segítségnyújtást.

Szolgáltatásunk igyekszik átfogóan teljesíteni a kérelmekben foglaltakat.

Vannak naponta ismétlődő feladatok – fürdés, takarítás, vásárlás- de vannak időszakos feladatok is – orvossal való megbeszélés, gyógyszeríratás, ügyintézés.

A gondozottak háziorvosával jó munkakapcsolatban állunk, bármilyen problémával hozzá fordulhatnak.

A hozzátartozókkal – akinek van – rendszeresen megbeszéljük az idős ember állapotában bekövetkezett változását.

A gondozás során nagy hangsúlyt fektetünk a bizalom kialakítására, hiszen ez a munka ezen alapul. Az idős emberek magányosak, nehezen viselik a betegségeiket, sokszor depressziósak. Ezeken a problémákon nekünk kell átsegíteni őket. A gondozás során sokszor mentális gondozásra is szükség van, hogy kihozzuk őket a mélypontról, mert a lelki bajok később más betegségek melegágya lehet.

A házi segítségnyújtás időtartamát a gondozási szükséglet megállapítása adja, melyet az intézmény vezető végez el.

A rendelet szerint az igénylő kérelmét szóban, írásban és telefonon jelezheti. Ezt követően orvosi igazolásokat és jövedelem igazolásokat kell mellékelni, megállapodást kell kötni az intézmény és a gondozott között.

A gondozást általában 1 fő gondozó nő végzi, de szükség esetén 2fő

A gondozotti létszám folyamatosan változik.

Az előző években magasabb volt az ellátotti létszámunk. A csökkenés oka, hogy az ellátottak közül többen bejöttek a Demens klubba. Igaz a gondozónő kijár hozzájuk takarítani, begyűjtani egyéb házkörűli teendőket ellátni, de jelenteni csak egy szakfeladatnál tudjuk. Szerepel a gondozottak között olyan is, aki nem kéri a rendszeres ellátást, csak alkalmanként.

Látogatások száma: 4238

Látogatásokra fordított idő – lakáson belül: 5 096 óra

Ellátott érdekében végzett tevékenységre fordított idő/ gyógyszer felírás, kiváltás, bevásárlás, ügyintézés stb./ 4 896 óra

Az ellátásért térítési díjat nem kell fizetni.

A gondozónők az idős emberek ellátása mellett sok adminisztrációval járó feladatot is ellátnak.

A napi gondozásról gondozási naplót vezetnek. Az elvégzett munkát a gondozott aláírásával igazolja. A gondozás terv fontos része a munkánknak, mert így folyamatában tudjuk követni a változásokat.

Igaz, hogy hétvégén nincs gondozás, de ha krízishelyzet alakul ki, a veszélyben lévő idős embert nem hagyjuk ellátatlanul.

A dolgozóink nagy része már 10-15 éve foglalkozik idős emberekkel. Megismerték, tisztelik és szeretik őket a gondozottak, bíznak bennük.

5. Családsegítő szolgálat

A szolgáltatás személyi feltételei

Családgondozó: 2 fő szociális munkás végzettséggel.

Havonta 2 alkalommal jogász és pszichológus áll a kliensek rendelkezésére.

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

A családsegítő feladatok ellátása 2009. szeptemberétől Battonya, Hunyadi 65. szám alatt történik. A Családsegítő Szolgálat 1 darab kliens fogadó térből, 4 darab irodából 1 darab közösségi térből áll. A közösségi tér és a fogadóhelyiség tágas és világos, megfelelő környezetet biztosítva az oda érkezőknek. Az új intézménybe a családsegítői irodák nagyságának köszönhetően lehetőség nyílt – a szakmai módszertan megfelelően- interjúsarok kialakítására.

Az intézmény technikai felszereltségét tekintve rendelkezik segítő munkában használatos szolgálati kelléktárral és telefonnal. Az adminisztrációs munkához, számítógép, internet, fax, fénymásoló áll a dolgozók és a kliensek rendelkezésére.

A szolgáltatás célja:

A Családsegítő Szolgálat szociális alapszolgáltatást nyújt, mely a családsegítés keretében a településen élők szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességeinek megőrzése, az ilyen helyzethez vezető

okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

Ellátottak köre:

A Családsegítő Szolgálat Battonya város területén élő (6323 fő), az intézményt önkéntesen felkereső, vagy a jelzőrendszer által küldött, vagy együttműködésre kötelezett, szociális problémák miatt veszélyeztetett és / vagy krízishelyzetben lévő személyeknek családoknak nyújt szociális alapszolgáltatást.

Szolgáltatásaink:

- Tájékoztatásnyújtás a családtámogatási ellátások formáiról, a hozzájutás módjáról,
- Segítségnyújtás hivatalos ügyek intézésében (kérelmek elkészítése, nyomtatványok kitöltése),
- Életvezetési, mentálhigiénés, szociális tanácsadás, a krízishelyzet kialakulásához vezető okok megelőzésében,
- Adományok közvetítése,
- Ruhaosztás minden hónap 20.-án,
- Alkalmi munkalehetőségek közvetítése,
- Hirdetőtábla (adok-, veszek),
- Ingyenes internet használat, fénymásolás, faxolás,
- 2009. 07. 01. óta napi nyitva tartással „Kamasztanya” működtetése a helyi fiatalok számára ,
- Gyermeknap ünneplése változatos programokkal, melyen 300 fő vett részt (kb. 250 gyerek, 50 felnőtt),
- A segítő munka hatékonyságát emeli 1 fő pszichológus és 1 fő ügyvéd munkatárs tevékenysége,
- A Mozgáskorlátozottak Egyesülete intézményünkben tartja fogadónapjait, valamint az orvos betegtalálkozókra is itt kerül sor,
- A „Számíthatsz ránk!” Egyesület összejöveteleinek is évente többször a Családsegítő Szolgálat biztosítja a helyszínt.

A Családsegítő Szolgálatot a kliensek anyagi, foglalkoztatással kapcsolatos, gyermeknevelési életviteli problémákkal keresi fel, ill. kérnek ügyintézési nehézségeikhez segítséget. Emellett a Családsegítő Szolgálat korábbi évek gyakorlatához híven élelmiszer adományokat közvetít, továbbá havonta közvetít ruhaosztást.

- Élelmiszer adományosztás az Élelmiszerbank támogatásával: évente kétszer 3.000 fő részére,
- Használtruha osztás a Máltai Szeretet Szolgálat , Szegedi használt ruha butikos és helyi ismerős ruha adományából: minden évben 12 alkalommal, évente kb. 300 család részesül adományban, de krízis esetén azonnal összeállítunk ruhacsomagot. Ezen kívül a battonyai SOS falu és a lakosság is támogatja a rászorulókat használtruha adománnyal.
- Használt bútorok és háztartási eszközök osztása: a battonyai magánszemélyek adományait osztjuk szét a rászoruló családok között,

2012. évben:

A Családsegítő Szolgálatot igénybevevők száma: 1226 fő. (2011-ben 1054 fő)

Éves forgalom: 3537 fő.

Adományban részesült: 3.800 fő (kétszer).

Gyermeknapon részt vett: 385 fő.

6. gyermekjóléti szolgálat

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. Törvény a gyermekvédelmi gondoskodás rendszerét új alapokra helyezte. E törvény rendelkezéséből adódóan kötelező volt létrehozni a gyermekjóléti szolgálatot, mely 1998. február 1. óta működik a településen, 2006.04.01.-től intézményünk keretei között látja el a feladatát. A gyermekjóléti szolgáltatás kiterjed a településen élő valamennyi gyermekre.

Az alapellátási tevékenység a törvényben a fokozatosság elvét biztosítja, a hatósági intézkedéseket előzi meg. Feladatunk a gyermekek test, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermekeket veszélyeztető körülmények megelőzése, annak kialakulása esetén vészhelyzet mielőbbi megszüntetése.

A törvény kiinduló eleme a család többirányú támogatása. Fő elv, hogy a családból a gyermeket kiemelni csak akkor lehet, ha a többoldalú támogatás ellenére gyermeket veszélyeztető körülmények a családban nem szüntethetők meg. A szolgálat a velük kapcsolatos szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat látja el.

Szervezési feladatként megemlítem a Jótékonyági rendezvényeket, az adományok elosztását, a Battonyai Szegényeket és Nagycsaládosokat Támogató Egyesület való napi kapcsolat,. Támogatóink: helyi Önkormányzat, Dr. Karsai József polgármester, sokan mások. Szolgáltatási feladataink között kiemelem a szakellátásba irányítást és az ügyfelek ügyes-bajos dolgainak intézését.

Gondozási feladatként a családok látogatását, gondozását említhetjük. Tevékenységi körből adódóan figyelemmel kísérjük a gyermekek helyzetét, meghallgatjuk panaszukat, ezek elhárítása érdekében megteesszük a szükséges intézkedéseket. Családgondozás és védelemben vétel esetén családgondozási, ill. egyéni gondozási-nevelési tervet készítünk, ezeket a törvényben meghatározottak szerint helyzetértékelés formájában dolgozom fel.

Tájékoztatom a családokat, a gyermeket érintő jogokról, a gyermekek fejlődését biztosító támogatásokról, segítjük őket a támogatáshoz való hozzájutáshoz. Közreműködünk családi konfliktusok megoldásában, különösen válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetén. A családból kiemelt gyermekek visszahelyezését elősegítjük, támogatjuk a szociális ill. egyéb válsághelyzetben lévő várandós anyákat. Részt veszünk elhelyezési és felülvizsgálati tárgyalásokon, informálunk, tanácsokat adunk, közvetítünk más alap, oktatási, egészségügyi szolgáltatásba. Feljelentéseket teszünk kiskorúak veszélyeztetése esetén, együttműködünk a pártfogó felügyelővel.

A gyermekvédelmi törvényben a települési önkormányzatok gyermekjóléti feladatai között megjelent a helyettes szülői szolgáltatás, melynek célja a szülő és a gyermek kapcsolatának megőrzése azokban az esetekben, amikor a szülő nem képes a szülői feladatokat ellátni. .

Munkát a jól kiépített észlelő-jelzőrendszer segítségével tudom végezni. Közreműködésükkel lehet feltárni a gyermekeket veszélyeztető okokat, életkörülményeiket, szociális helyzetüket, ellátásuk iránti szükségletüket, a gyermekvédelmi és másféle, pl. hatósági beavatkozást igénylő eszközöket. E tevékenység összehangolása érdekében rendszeresen esetmegbeszélést tartunk. Ilyenkor a cél a gyermeket és családját érintő információk cseréje, rögzítése, a feladatok meghatározása, elosztása.

A Gyvt. 17.§-a (11) bekezdése értelmében gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat,
- a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmények,
- a rendőrség,
- ügyészség, bíróság,
- a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

Ezen intézmények kötelesek:

- írásban jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál,
- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, ill. súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető magatartás esetén. Ezen intézmények és hatóságok kötelesek egymással együtt működni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

2012-ben a jelzőrendszer tagjaival 6 alkalommal tartottunk esetmegbeszélést, ahol 30 család ügyével foglalkoztunk. Esetkonferenciát 4 alkalommal rendeztünk. Feldolgozásra került „A prevenció kérdése Battonyán”

Most pedig néhány számadat az előző év munkájáról

Alapellátásban történő gondozás: 325 fő

Védelembe vétel: 35 fő

Átmeneti nevelt: 22 fő

Szakmai tevékenységek és egyéb szolgáltatások a gyerekek száma szerint:

Információnyújtás, : 1620

Tanácsadás:	1039
Segítő beszélgetés:	580
Hivatalos ügyekben való közreműködés:	1309

Családlátogatás:	430
Felülvizsgálati tárgyalásokon való részvétel :	33
Esetkonferencia:	12

A munka eredményessége érdekében kapcsolatot tartok a megyei módszertani központtal, részt veszek a területi módszertani központ képzéseiben.

Napi közvetlen, jó kapcsolatban vagyok a gyámhatósággal, gyámhivatallal, az önkormányzat vezetőivel és ügyintézőivel, a gondozási központtal, a jelzőrendszer tagjaival, az általuk képviselt intézményekkel. A vidéki iskolákkal is tartom a kapcsolatot, ahol battonyai gyermekeink tanulnak.

Az előző évben sajnos emelkedett településünkön a fiatalkorú bűnelkövetők száma. A pártfogói felügyelet alatt álló fiatalkorúakat, Dávid László pártfogó felügyelő havonkénti rendszerességgel fogadja a Polgármesteri Hivatal.

Összességében elmondható, hogy Battonyán az emberek ismerik és igénylik a gyermekjóléti szolgáltatásokat. Sajnos az itt élő családok helyzete egyre nehezebb, sokan közülük segítség nélkül nem boldogulnának. Problémájukhoz igazodva olyan munkastílust alakítottunk ki, melynek alapja a bizalom és a titkosság. Igyekszünk képessé tenni ügyfeleinket saját érdekeik képviselőjére, problémáik értelmezésére, kezelésére, esetleg az azokkal való együttélésre. Célunk, hogy ne alá- fölérendeltségi, ill. kiszolgáltatott helyzet alakuljon ki közöttünk, hanem a kapcsolat a teljes egyenlőségen és a kölcsönös bizalmon alapuljon, úgy, hogy az irányadó mindig az érintett gyermek érdeke legyen.

7. Megelőző felvilágosító szolgálat/ Elterelés/

2003 óta pályázat által fenntartott program. A feladat ellátás területe Békés megye és Csongrád megye .

A drogfogyasztó fiatalok a büntetés letöltése helyett választhatják szolgáltatásunkat.

Egyéni konzultációval és csoportfoglalkozások keretében segítünk problémájuk kezelésében. Az ellátási területről szinte folyamatosan részt vesz 8-9 fő. Részükre egyéni addiktológiai konzultációt, filmklubban való részvételt, képesség és készségfejlesztéseket biztosítunk igény és szükség szerint.

Nyertes pályázatok:

TÁMOP- 5.2.2./08/02 A korai beavatkozást középpontba helyező Biztos Kezdet programok elterjesztése országos szinten, kiemelt figyelemmel a leghátrányosabb helyzetű térségekre.

időtartam: 2009.10.01.-2012.03.31.

A Gyerekház projekt 2012. 03. 31.-el zárt. A záró elszámolás és helyszíni ellenőrzés megtörtént. Hiányosság nem merült fel. A projektnek 1 év fenntartási ideje van. Erre az időszakra közel 7 millió Ft. finanszírozást kaptunk ami nagy segítség volt, mivel nem az önkormányzatot terheltek a kiadások.

Programok:

A heti, havi programjainkba beépített kötelező programjainkon kívül, sok mindennel próbálkozunk, hogy mindenki egyenlőnek érezhesse magát, megismerhesse környezetét, tanulhasson a másiktól.

Állandó havi programjaink: babamasszázs, táplálkozási tanácsadás kismamáknak és babáknak, főzőtanfolyam (reform és olcsó konyha), életvezetési tanácsadás, mindennapi

higiéniai előadások, gyerek orvosi tájékoztató, terhes tanácsadás, védőnői beszélgetések, torna anyukáknak és számítástechnikai oktatás. A fejlesztésre szoruló gyerekek számára segítjük az eljutást, vagy esetenként magát a fejlesztő szolgáltatást.

Mivel városunkban nagy a munkanélküliség aránya sok intézmény próbál olyan lehetőségekben gondolkodni, amik növelhetik az emberek értékét a munkaerő piacon. Különböző tanfolyamokat szerveznek, amelyeken már több gyerekházas anyukát és nagyszülőt is sikerült bevonni. Fontosak azok a képzések is amelyeket a gyerekház nyújt a szülőknek, mint a babamasszázs és a főzőtanfolyam. Sok hasznos dolgot, praktikát sajátítanak el a szülők az oktatóktól és egymástól is.

A generációk között lévő távolságok kiküszöbölésére és a „jó minta” elsajátításáért idős embereket is bevonunk rendszeresen a programjainkba. Ezért indult „Nagyik” sorozatunk ahol nagymamákat és nagypapákat ismerhetünk meg, tanulhatunk tőlük. Meséltünk, énekeltünk, zenéltünk, varrtunk és főztünk is együtt.

„Ismerd meg településed” címmel szervezünk programokat ahol helyi vallásokkal, templomokkal ismerkedünk, Emlékházakat látogatunk, kerékpár túrákat szervezünk a szomszéd településekre (játszóterén játszottunk Romániában, Pécskán és lovakkal ismerkedtünk Mezőhegyesen a Ménesbirtokon).

A helyi könyvtárral együttműködve „Kerekítőt” tarunk. Mondókázni hívjuk az anyukákat gyermekeikkel.

Egészségnapot tartottunk a gyerekorvos közreműködésével ahol az egészséges étkezési tanácsok mellett a szülők bátran kérdezhettek a doktornőtől mindennapi problémáikról.

Battonya nemzetiiségi-jellegű település: magyarok, szerbek, románok és cigányok élnek békében egymás mellett. Nemzetiiségi napokat szerveztünk annak érdekében, hogy jobban megismerhessük egymást, könnyebb legyen a „másság” elfogadása. Nemzetiiségi ruhákba öltöztünk, jellegzetes ételeket készítettünk, zenét hallgattunk és táncokat tanultunk. Sikerült új embereket közel csalogatni a Gyerekház közösségéhez.

Valamennyi programunkon nagy az érdeklődés, a 12 család befogadására alkalmas épületünkben ilyenkor 50-60 ember is megfordul.

TÁMOP-6.1.2.-LHH/-09/1-2009-0010

időtartama. 2011.01.01.-2012.07.20.

A projekt legfontosabb célja az egészséget szolgáló egyéni magatartásminták és közösségi értékek elterjedésének ösztönzése, az egészségfejlesztés színterein megvalósuló közösségi programok elterjesztése és az életminőség javítása a Mezőkovácsházi kistérségben.

Az **egészséges életmód** kialakításának célja a lakosság egészségi állapotának hosszú távú javítása. Mivel az életmód szokásokon alapul, és ezek megváltoztatása éveket, gyakran évtizedeket vesz igénybe, semmilyen program nem képes egyik napról a másikra látványos eredményeket felmutatni. Amennyiben sikerül bizonyos kedvező viselkedési elemeket beépíteni az emberek nagyobb részének életvitelébe, ennek egészségre gyakorolt hatása csak egy-két évtized múltán fog megjelenni az egészségi állapot általános javulásában.

A lakossági probléma- és igényfelmérésből kiindulva a lakosság életminőségét célzó **kistérségi egészségterv** készítése.

A projektbe 5800 fő került bevonásra a kistérség 18 településén. A projekt zárása és ellenőrzése megtörtént. Hiányosság nem merült fel.

Magyar élelmiszer Bank – élelmiszer adomány két alkalommal 3800 fő részére

Az intézmény kapcsolatai

- Polgármesteri Hivatal Battonya
- 18 település polgármesteri hivatal
- Városellátó Szervezet
- ÁNTSZ
- Helyi vállalkozó orvosok
- Gyógyszertár
- DAREP
- OEP
- Családsegítő Módszertan Szeged
- Mentálhigiénés Egyesület Békéscsaba
- TEGYESZ Békéscsaba
- Nemzeti Drogmegelőzési Intézet Budapest
- Orosháza Kórház
- Pándy Kálmán Kórház Gyula
- Drogambulancia Gyula
- Módszertani Intézmény Békéscsaba
- Gyámhivatal,
- Cigány Nemzetiségi Önkormányzat,
- Dél – Békési Kistérség Többcélú Társulás,
- Rendőrség,
- Általános iskolák,
- Óvodák,
- Esélyek Háza,
- Könyvtár,
- Mikes Kelemen Katolikus Gimnázium és Szakképző Iskola
- Mozgáskorlátozottak Egyesülete,
- Magyar Máltai Szeretet Szolgálat,
- Magyar Vöröskereszt
- Élelmiszer Bank Budapest
- Számíthatsz Ránk Egyesület,
- Szegényeket és Nagycsaládosokat Támogató Egyesület,
- Támasz Közalapítvány,
- Pártfogói Szolgálat,
- Új alapokon Békés megyéért és Battonyáért közhasznú Egyesület
- Büntmegelőzési és Polgárőr Egyesület,
- Munkaügyi Központ, Mezőkovácsháza
- Támogató Szolgálat,
- A Családsegítő Szolgálat megalakulása óta terephelye a gyulai és a szegedi szociális munkás képző főiskoláknak,
- A településen működő szociális szférában tevékenykedő civil szervezetek,
- A kitéréség 18 településének Családsegítő Szolgálatai
- Kék Pont Drogambulancia Budapest
- Rehabilitációs Otthon Pécsvárad
- Rehabilitációs Otthon Zsibrék
- NRSZH Budapest
- NCSSZI Budapest

Összegzés

A beszámolóval rövid tájékoztatást adtam intézményünk 2012. évi szakmai munkájáról. Igaz ez csak egy rövid áttekintés a munkánkról. Minden szakfeladat igyekszik a sokszor nehéz körülmények között is helytállni a feladatoknak .

2012. februártól bevezetésre került a gondozottak TAJ alapú nyilvántartása. Minden ellátottat napi szinten jelenteni kell az úgynevezett KENYSZI rendszerben .

Az intézményvezető csak úgy tud megfelelő színvonalú szakmai munkát végezni, ha olyan dolgozói vannak akik megfelelő szakmai tudással rendelkeznek és minden esetben lehet számítani rájuk.

A szociális és egészségügyi dolgozóknál a több éves munka során jellemző a kiégés. Ezt fontos megelőzni. Ezért fontosak a szakmai konferenciák , továbbképzésen való részvételek biztosítása. Fontos lenne még a dolgozók anyagi motiválása is amire sajnos a nehéz gazdasági helyzet miatt nincs lehetőség.

Továbbra is célunk a szakmai elvárásoknak való megfelelés , minőségi munka végzése, pályázati lehetőségek kihasználása a lakosság elvárásainak megfelelő munkavégzés.

Ez úton köszönjük a Tisztelt Polgármester Úr és Képviselő Testület támogató munkáját és kérem , hogy beszámolómat szíveskedjenek megvitatni és elfogadni!

Battonya, 2012. 06. 20.

Korobán Éva
intézményvezető